

Compte-rendu de la réunion des référents de proximité
Etablissement Sécurité-Opérations de secours
02 Juillet 2026

Début de réunion : 10h

Référents de Proximité :

					P
					P
					P
					A
					P
					P
					A
					P
					P
					A

Direction :

Relations Sociales :

1. Points d'information du Chef d'établissement

Sujets d'actualité

ait un point sur les sujets d'actualité suivant :

📅 Nouvel accord RPS

Un nouvel accord RPS a été signé et entrera en vigueur le 1^{er} octobre prochain.

Les principaux axes de l'accord

- Repérer au plus tôt les situations à risque et agir rapidement
- Simplifier les démarches
- Apporter un soutien renforcé aux équipes qui en ont le plus besoin
- Garantir la continuité et l'efficacité des actions engagées ;
- Renforcer les moyens et les ressources mis à la disposition des leaders pour accompagner leurs équipes au quotidien.

Ce qui change avec le nouvel accord

- Un questionnaire unique sera réalisé tous les deux ans :
 - Lorsque les résultats ne mettent pas en évidence de difficulté particulière, des rendez-vous de prévention permettront aux leaders et à leurs équipes

d'échanger sur les principaux facteurs abordés dans le questionnaire.

- Lorsque des situations nécessitent une attention particulière, un accompagnement renforcé sera mis en place à travers des ateliers participatifs et un comité de pilotage dédié. Les actions décidées dans le cadre de ces échanges seront intégrées au DUERP (document unique d'évaluation des risques professionnels) et feront l'objet d'un suivi régulier auprès des CSSCT (commissions santé, sécurité et conditions de travail).
- Les formations destinées aux Cast Members et aux managers accorderont davantage de place aux cas pratiques et aux mises en situation.
- Le dispositif d'accompagnement des situations individuelles restera en place avec une prise en charge adaptée aux besoins de chaque situation et un suivi renforcé par les HRBP (interlocuteurs RH) et notre pôle Santé.

Nouvelle campagne de préinscription en crèche 2026

Dans le cadre de son engagement en faveur de la parentalité, DLP et les Petits Chaperons Rouges proposent une nouvelle période de préinscription pour une entrée en crèche à compter de Septembre 2026 mais aussi pour le début 2027.

Demande à effectuer jusqu'au 31 août 2026.

Permanence Action Logement

Prochaine permanence Action Logement jeudi 9 juillet de 9h30 à 11h30 / 12h30 – 16h salle Second Star au bâtiment Dreams. Pour avoir des informations sur les différents dispositifs d'achat / travaux et de location.

Nouvelle boutique Jessica

Ouverture deuxième point de vente boutique Jessica tous les mardis et jeudis, de 11h à 15h, du 16 juin au 16 juillet 2026 près du bâtiment Dreams.

Restriction de circulation en lien avec le show du 14 juillet

Mardi 14 juillet 2026 : circulation interrompue de 22 h 15 à 0 h 00*

La circulation sera interrompue entre les bâtiments Simba et Roger Rabbit (garage) sur les circulaires intérieure et extérieure, de 22 h 15 à 0 h 00*.

- **Vous êtes piétons ou utilisateurs de trottinettes ?**

Cette zone sera strictement interdite de 22 h 15 à 0 h 00*. Pour votre sécurité, merci de vous tenir à l'abri.

- **Vous utilisez nos navettes internes ?**

Derniers départs des bus internes

21 h 54 : Dreams -> ImagiNations

22 h : ImagiNations -> Dreams

Navette spéciale

Une navette permettra de relier le bâtiment Dreams et la gare routière Nord de Marne-la-Vallée -- Chessy, entre 22 h 15 et 0 h 00*. Départ toutes les 15 minutes environ, devant l'entrée principale du bâtiment Dreams.

ImagiNations-Baloo

Les navettes internes continueront de circuler entre les bâtiments ImagiNations et Baloo.

- **Vous êtes véhiculés ?**

Stationnement interdit dans la zone de retombée dès 17 h

Tous les véhicules motorisés stationnés dans la zone de retombée devront être déplacés avant 17 h. Les Cast Members sont invités à stationner sur les parkings Rust-Eze ou Merlin, si autorisés.

Tout véhicule encore présent dans la zone concernée à partir de 18 h sera enlevé.

Les portes Donald et Pluto resteront accessibles.

14 juillet 2026 : journée blackout

Afin de garantir les meilleures conditions possibles pour proposer une expérience unique à nos visiteurs, un blackout est annoncé dans nos deux Parcs Disney, limitant toute entrée par les Ticketings. Pour rappel, tout accès sur scène via nos coulisses est interdit (hors activité professionnelle).

Des agents de sécurité seront présents aux accès coulisses vers le Parc Disneyland pour réguler les accès.

**Ces horaires peuvent varier de quelques minutes en fonction de la météo et des aléas d'un lancement de feu d'artifice.*

Il indique [redacted] le départ de Natacha et le fait qu [redacted] ne PDG.
[redacted] ve en tant que VP operations.

📌 **Nouvelle grille de salaires minimas**

Compte tenu de la revalorisation du SMIC au 1er juin 2026, ci-dessous la nouvelle grille de salaires minimas applicable également au 1er juin 2026 :

		01/04/2026	01/06/2026
Statuts	Coeff.	Minima conventionnels	Minima conventionnels
		1 823,03 €	1 867,02 €
NCA	150	1 855,00 €	1 885,69 €
	175	1 882,13 €	1 890,00 €
	181	1 900,08 €	1 900,08 €
	187	1 920,00 €	1 920,00 €
	200	1 955,00 €	1 955,00 €
	215	1 985,00 €	1 985,00 €
AMN	220	2 030,00 €	2 030,00 €
	225	2 235,00 €	2 235,00 €
	250	2 260,00 €	2 260,00 €
	260	2 535,00 €	2 535,00 €
AMA	280	2 690,00 €	2 690,00 €
	300	2 819,44 €	2 819,44 €
	300	2 819,44 €	2 819,44 €
	360	3 101,85 €	3 101,85 €
		3 291,67 €	3 291,67 €
	430	3 759,26 €	3 759,26 €
	520	4 699,07 €	4 699,07 €

- Point sur les effectifs

ait un point sur les effectifs :

Au 30 juin 2026, on constate un total de 613 salariés :

- CDI : 160 femmes et 419 hommes ;
- CDD : 10 femmes et 24 hommes ;

Parmi ces effectifs, on compte 10 apprentis.

		30/06/2026	30/06/2026	30/06/2026	30/06/2026	Grand Total
		CDD	CDD	CDI	CDI	
		Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	
			1	23	37	61
AMA		3	1	51	54	109
			2	25	96	123
		7	20	61	232	320
TOTAL		10	24	160	419	613

2. Echanges sur les réclamations remontées par les Référents de proximité en application de l'accord CSE :

Aucune réclamation n'a été reçue, mais il est demandé aux Référents de proximité s'ils ont des sujets à aborder.

Il indique que le sujet de la caserne des pompiers avance et que les premiers coups de pioche auront sûrement lieu en août.

Il mentionne le fait que les agents de sécurité ont des nouvelles missions de fouille des sacs, qu'ils ne comprennent pas.

Il indique que la fouille des sacs est faite dans le cadre légal. Les sacs qu'ils sont amenés à fouiller sont des sacs oubliés et qui ont passé le contrôle. L'idée est de mettre un chariot en place et d'effectuer la fouille sous caméra.

Il ajoute qu'ils doivent complètement vider le sac.

Il indique que rien n'est clair et que du point de vue opérationnel, le fait de compter l'argent devant les guests au niveau des bagcheck est risqué. Il faudrait au moins un endroit où se mettre.

Il indique que comme la procédure ne semble pas claire pour tous, la procédure doit être reexpliquée et peut être revalidée. Il vient mardi et il clarifiera ce sujet et travaillera avec le service juridique pour sécuriser cette procédure.

Il demande si les agents ne pourraient pas avoir des caméras accrochées à eux.

Il répond que ce n'est pas encore autorisé dans la sécurité privée, mais qu'il aimerait bien.

Il revient sur la procédure et indique qu'en cas de découverte d'une grosse somme d'argent, il est nécessaire d'appeler de l'aide.

Il mentionne le fait que les CMOS s'inquiètent de la place dans les vestiaires, notamment avec les futurs recrutements. Il demande si des choses seront mises en place.

Il indique qu'il y a du retard sur les travaux de la caserne, mais l'entreprise fait tout pour essayer d'améliorer les conditions de vie des CMOS. Un plan d'action est mis en place : 2 douches à Wyoming, changement des canapés de la breakroom.

Il revient sur les ventilateurs pour les positions fixes (pour Disney et Sous-traitants).

Il indique qu'un groupe de travail Canicule a été monté afin de réfléchir à ce qui peut être fait pour améliorer les conditions de travail pour les Cast Members.

Il précise que dans les guérites il y a de la climatisation, mais certains endroits en sont dépourvus : Gate RER, mail piéton et middle, où il fait vraiment chaud.

Il indique que avec la chaleur, le management a rappelé les bonnes pratiques avec l'augmentation des pauses, la distribution d'eau et de brumisateurs... Il précise que les shorts ne sont pas autorisés pour les équipes spé.

indique que certains Cast Members qui travaillent un 6ème jour ont rencontré des problèmes de paie. Certains doivent rembourser même pour 2025.

remonter le sujet auprès de la paie.

oute que ceux qui ont fait le 6ème jour, ne perçoivent pas de remboursement de frais kilométriques.

nd le point.

ande si le sujet des Maîtres-chiens avance.

ond que c'est en cours, mais qu'un avenant sera fait.

ande où en est la question du coefficient 220 sur les opérations.

nd que le sujet avance, pour que dans les opérations il y ait des Agents de maîtrise, avec des missions différentes.

monte le fait que pour l'équipe du matin, les Teams Leaders sont sous-staffés, avec beaucoup d'alpha 10 en arrêt, alors que l'après-midi ils sont suffisamment.

nd le point.

ute que ce serait bien d'avoir une réévaluation de la prime de flexibilité.

que le montant de la prime a été revu.

Fin de réunion : 11h30

Prochaine réunion le **jeudi 10 septembre 2026 à 10h.**

Les Référents de proximité ont **jusqu'au dimanche 23 août 2026,** pour envoyer les situations non résolues avec le management et qu'ils souhaitent traiter en réunion.

Chef d'établissement
Sécurité-Opérations de secours

