

Compte-rendu de la réunion ordinaire des référents de proximité

Etablissement Restauration

22 septembre 2026

Début de réunion : 14h00

Fin de réunion : 15h10

Etaient présents : P

Etaient absents : A

Liste des référents de proximité :

[Redacted list of proximity referents]

Représentants de la Direction :

Chef d'établissement [Redacted]

Responsable Relations Social [Redacted]

1. Points d'information du Chef d'établissement

➤ Points d'Actualité

-**Convention D23** durant laquelle il y a eu plusieurs annonces :

- o Rethématisation de Space Mountain – de la terre à la lune
- o Nouvelle parade sur le DLP
- o Quelques nouveaux visuels sur l'attraction Roi lion

-Travaux de réhabilitation au restaurant Colonel Hathi's avec la mise en place de bornes de commandes digitales – Fermeture du 8 septembre 2026 au 14 octobre 2027.

-Candidature pour les postes en salle et en cuisine pour les réouvertures du Restaurant Annette's Diner et du Plaza Gardens sur My Disney Carreer.

-Saison Halloween : mise en place cette année encore de l'activation Unlucky Nugget 26 septembre au 1er novembre 2026.

· Service Award les 27, 28 et 29 octobre prochain.

· Saison de Noël y compris sur Arendelle avec décors et animations dans le Land (chorale, show dans le fjord...) du 7 novembre 2026 au 6 janvier 2027.

· Réveillon du 31 décembre sur les deux Parcs

➤ Point sur les effectifs :

- Effectif de la division au 31 août 2026

Restauration

	31/08/2026	31/08/2026	31/08/2026	31/08/2026	
	CDD	CDD	CDI	CDI	Grand Total
	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	
CAD			15	26	41
AMA			31	48	79
AMN	2	2	98	175	277
NCA	292	214	903	867	2276
TOTAL	294	216	1047	1116	2673

	AMN	AMN	NCA	NCA	
	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	Total
Dont Alternants					
Apprenti	2	2	4	3	11
Total	2	2	4	3	11

Point Recrutement :

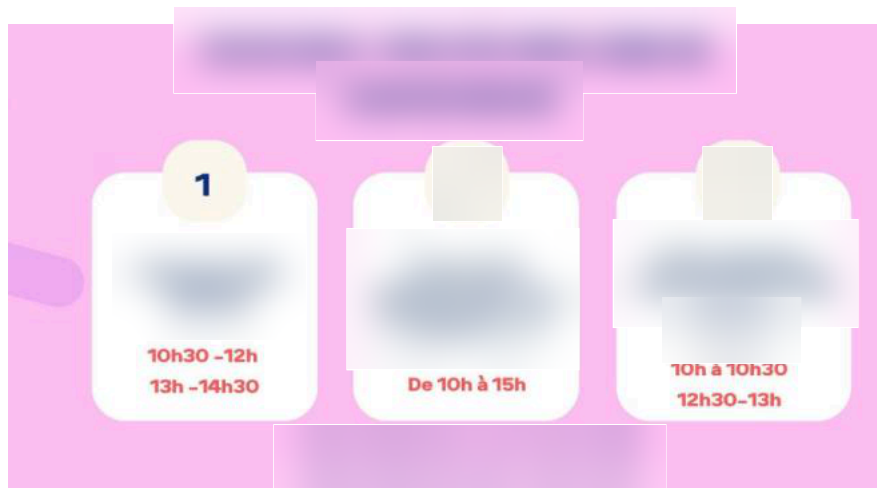
Postes restant à pourvoir 198 CDI (dont 144 pour le Plaza Gardens Front et Back) et 93 CDD (dont 69 pour Noël ou 2027).

15.10.2026 – Morning show de l'alternance

- Le Morning Show de l'Alternance est un événement d'*onboarding* dédié aux nouveaux alternants et alternantes, dont le contrat débute entre le 15 août et le 15 octobre 2026, ainsi qu'à leurs tuteurs et tutrices.
- Il se tiendra le jeudi 15 octobre de 7 h à 12 h, au cœur de Disney Adventure World.

Actualité sociale :

- NAO 2027 : 1^{ère} réunion 10.09.2026
2^{ème} réunion 17.09.2026
3^{ème} réunion 30.09.2026
- Annonce 1^{ère} campagne de recueil des demandes de stages non rémunérés commencera le jeudi 1^{er} octobre 2026 à partir de 14h (la campagne dispose d'un nombre limité de places), pour des stages commençants entre le 01/11/2026 et le 31/03/2027.
- 06 octobre 2026 : journée des aidants au bâtiment Dreams de 10h00 à 15h00
Au cours de cette journée, les salariés pourront échanger avec des professionnels ou associations pouvant les accompagner, les orienter ou les conseiller sur les aides ou dispositifs s'ouvrant à eux ou à la personne qu'ils aident.
Les salariés pourront prendre connaissance des dispositifs existants au sein de l'Entreprise et poser toutes leurs questions grâce à la présence de Mission Handicap, du service accompagnement social, de GHRO et de la paie. Mission Seniors pourra répondre aux questions concernant l'impact du handicap des enfants sur la retraite.



2. Situations pour lesquelles une réponse n'a pas été apportée ou pour lesquelles il existe une réelle difficulté d'interprétation

1) Serait-il possible d'envisager que les Disney top soient reversés sur les cartes up one, dans le futur ? Pour limiter les applications et faciliter les casts.

Cela n'est pas possible car la carte Up One dont il est question correspond à la carte cadeaux Noël rechargeable, remise par le CSE. Pour compléter la réponse apportée en réunion : l'avantage en nature octroyé par l'Entreprise (les récompenses liées aux programmes de reconnaissance) est donc à distinguer des avantages proposés par le CSE, et de ce fait suivent deux traitements distincts à des fins de traçabilité auprès de l'administration française.

2) Il y a des plaintes de cast, qui posent des cx, leur demande sont refusée après une longue attente.

Les refus, se font une fois que les semaines fixes commencent sur la planification.

Il est difficile de pouvoir apporter des éléments de réponse à cette remontée. Pour toute situation individuelle, il est demandé d'en échanger avec le responsable hiérarchique.

3) Depuis la réouverture de la brioche Dorée à imagination, il a été mis en place les boissons en gobelet pour la vente à emporter. Néanmoins, beaucoup de cast anticipent leur repas, pour des raisons de temps, praticité et contraintes diverses. Cependant il se retrouve avec des boissons qui ne sont plus gazeuse, perte de saveur et en qualité. Des gobelets qui se renversent dans les sacs en papier. Nous comprenons bien le côté écologique/économique. Mais sur la vente à emporter, serait-il possible d'envisager de revenir à un système de canette ou au choix pour le cast (gobelet ou canette).

Ou éventuellement négocier à nouveau le prix du menu sans la boisson afin que les casts s'approvisionnent au distributeur afin d'avoir une boisson, qui ne perd pas de sa saveur et de sa qualité. Cette demande ne concerne uniquement la vente à emporter, pour la cafétéria la proposition à ce niveau est plutôt appréciée.

Les boissons à emporter peuvent être servies avec un couvercle (comme dans de nombreuses enseignes extérieures).

Pour les personnes qui souhaiteraient une canette, elles restent en effet disponibles dans les distributeurs automatiques Lyovel.

La prochaine réunion aura lieu le vendredi 20 novembre 2026 à 14h00, dans la salle de réunion Oscar 2ème étage du bâtiment Disney Channel. Les situations éventuelles devront parvenir au Chef d'Etablissement au plus tard le 1^{er} novembre 2026 à 23h59 (soit 4 jours avant l'envoi de la convocation prévue le 06 novembre 2026).