

Compte-rendu de la réunion

Compte-rendu de la réunion ordinaire des référents de proximité

Etablissement BOUTIQUES

24 septembre 2026

Début de réunion : 14h00

Fin de réunion : 14h45

Etaient présents : P

Etaient absents : A

Liste des référents de proximité :

[Redacted list of proximity referents]

Représentants de la Direction :

Cheffe d'établissement [Redacted]

Responsable Relations Social [Redacted]

1. Points d'information de la Cheffe d'établissement

➤ Points d'Actualité

-Ouverture de la Boutique Disney Wonders-Disney Village le 22.09.2026. La réouverture de cette boutique (anciennement Disney Store) propose à notre clientèle une expérience shopping renouvelée, avec un espace composé de caisses traditionnelles et de caisses en libre-service (self-checkout), ainsi que le déploiement de la technologie RFID. Des soft opening ont eu lieu ce dimanche 18 septembre 2026 pour les cast members et le lundi 19 septembre dédié aux passeports annuels et aux influenceurs.

-Service Award 27, 28, 29 octobre 2026

➤ Point sur les effectifs :

- Effectif de la division au 31 août 2026

Boutiques

	31/08/2026				
	CDD	CDD	CDI	CDI	Grand Total
	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	
CAD			15	13	28
AMA			29	18	47
AMN	1		61	55	117
NCA	216	93	548	351	1208
TOTAL	217	93	653	437	1400

	AMN	NCA	NCA	
Dont Alternants	Féminin	Féminin	Masculin	Total
Apprenti	1	7	2	10
Total	1	7	2	10

Point Recrutement :

CDI :

1 magasinier boutiques / DAW à compter du 1^{er} octobre 2026

33 vendeurs(ses) boutiques arrivées entre le 13.09 et le 01.11.26

CDD :

7 Vendeurs (ses) boutiques - couvrant période début 26 septembre 2026 au 03 janvier 2027

35 Vendeurs (ses) boutiques – Saison Halloween du 17 octobre 2026 au 1^{er} novembre 2026

3 Vendeurs (ses) boutiques - couvrant période début 24 octobre 2026 au 03 janvier 2027

2 Vendeurs (ses) boutiques - couvrant période début 07 novembre 2026 au 03 janvier 2027

57 Vendeurs (ses) boutiques – Saison Noël du 19 décembre 2026 au 03 janvier 2027

8 Vendeurs (ses) boutiques - couvrant période début octobre 2026 à début janvier 2027

22 Vendeurs (ses) boutiques – couvrant la période du 28 novembre 2026 au 03 janvier 2027

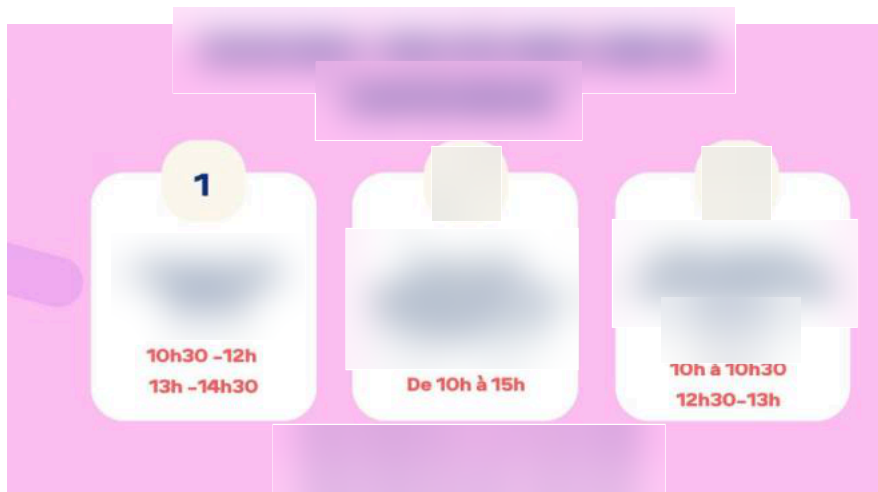
16 magasiniers boutiques couvrant la période début octobre 2026 au 03 janvier 2027

15.10.2026 – Morning show de l'alternance

- Le Morning Show de l'Alternance est un événement d'*onboarding* dédié aux nouveaux alternants et alternantes, dont le contrat débute entre le 15 août et le 15 octobre 2026, ainsi qu'à leurs tuteurs et tutrices. Il se tiendra le jeudi 15 octobre de 7 h à 12 h, au cœur de Disney Adventure World.

2. Actualités sociales :

- NAO 2027 : 1^{ère} réunion 10.09.2026
2^{ème} réunion 17.09.2026
3^{ème} réunion 30.09.2026
- Annonce 1^{ère} campagne de recueil des demandes de stages non rémunérés commencera le jeudi 1^{er} octobre 2026 à partir de 14h (la campagne dispose d'un nombre limité de places), pour de stages commençant entre le 01/11/2026 et le 31/03/2027
- 06 Octobre 2026 : journée des aidants au bâtiment Dreams de 10h00 à 15h00
Au cours de cette journée, les salariés pourront échanger avec des professionnels ou associations pouvant les accompagner, les orienter ou les conseiller sur les aides ou dispositifs s'ouvrant à eux ou à la personne qu'ils aident.
Les salariés pourront prendre connaissance des dispositifs existants au sein de l'Entreprise et poser toutes leurs questions grâce à la présence de Mission Handicap, du service accompagnement social, de GHRO et de la paie. Mission Seniors pourra répondre aux questions concernant l'impact du handicap des enfants sur la retraite.



3. Réclamations pour lesquelles une réponse n'a pas été apportée ou pour lesquelles il existe une réelle difficulté d'interprétation

Aucune réclamation reçue mais des échanges ont porté sur :

- Remise à disposition des masques pour les équipes opérationnelles au regard du rebond des cas Covid sur septembre. Il est indiqué que l'encadrement peut en faire la commande auprès de l'Entrepôt.

-Model Store : pour faire suite à un questionnaire, il est confirmé qu'un plan de formation est en cours depuis l'année dernière. Son déploiement de ces formations nécessaires au développement des équipes se poursuit.

-Congés payés durant les vacances de Noël : il est indiqué que le mode opératoire sera identique à l'année dernière.

-Check-list ouverture des boutiques : À la suite d'une interrogation, il est précisé que celle-ci peut être mise à jour d'un jour à l'autre, en fonction des nécessités.

- Filière stocks : Le non-renouvellement du Pack Office pour les équipes de la filière est de nouveau évoqué. La cheffe d'établissement demande aux RDP de relayer ce point auprès du manager concerné afin qu'il puisse échanger sur le sujet avec elle.

La prochaine réunion aura lieu le jeudi 12 novembre 2026 à 14h00, dans la salle de réunion Oscar 2ème étage du bâtiment Disney Channel. Les situations éventuelles devront parvenir à la Cheffe d'établissement au plus tard le 24 octobre 2026 à 23h59 (soit 4 jours avant l'envoi de la convocation prévue le jeudi 29 octobre 2026).