

Compte-rendu de la réunion ordinaire des référents de proximité

Etablissement PRODUITS

04 mars 2026

Début de réunion : 09h00

Fin de réunion : 10h00

Etaient présents : P

Etaient absents : A

Liste des référents de proximité :

[REDACTED]

Représentants de la Direction :

Chef d'établisseme

[REDACTED]

Responsable Relations Social

[REDACTED]

1. Points d'information du Chef d'établissement

➤ Points d'Actualité

✚ 3^{ème} et 4^{ème} quarter 2026, très bon taux de remplissage.

✚ Point Evènements Test & learn DAW et monde de la reine des neiges

✚ Pour célébrer la transformation du Parc Walt Disney Studios en Disney Adventure World et l'ouverture de la toute nouvelle zone thématique Le Monde de *La Reine des Neiges*, **les équipes Produits ont imaginé une collection Cast Member Exclusive** : un t-shirt, une lanière, un zip, un teddy et un pin. La gamme Cast Member Exclusive Le Monde de *La Reine des Neiges* est quant à elle composée d'un t-shirt et d'un pin. Pour l'occasion, la boutique Jessica (située au bâtiment ImagiNations) sera accessible uniquement via réservation sur Cast Résa (réservations à effectuer du 12 au 23 mars 2026, dans la limite des créneaux disponibles).

✚ **Les Cast Members pourront bénéficier de leurs remises respectives directement aux bornes de commande de certains de nos restaurants Disney.** Ce dispositif est déployé progressivement depuis le 24 février 2026 à *Café Hyperion*, le 3 mars 2026 à *Toad Hall Restaurant*, le 10 mars 2026 à *The Hollywood Gardens Restaurant* et le 29 mars 2026 à *Nordic Crowns Tavern*. Informations pratiques :

- Le scanner de chaque borne reconnaîtra le Pass En Scène via le QR code présent sur celui-ci ;
- Remise Cast Member de 25 % sur l'ensemble du panier (à l'exception des boissons alcoolisées)
- Si le(la) Cast Member n'est pas en mesure de présenter son Pass En Scène avant le paiement sur la borne, la remise Cast Member pourra être appliquée au comptoir, sur présentation de son ID.

✚ le 12 mars 2026 au bâtiment Dreams célébration de la ***Journée internationale des droits des femmes à Disneyland Paris.***

✚ 26 mars 2026. **Ouverture anticipée de l'attraction Ratatouille** de 12h à 17h pour les cast members avant réouverture aux visiteurs le 28 mars prochain.

✚ Evolution pass en scène :

À compter du 2 mars 2026, le calendrier de réservations sera désormais ouvert pour le mois en cours ainsi que les deux mois à venir. Cette évolution répond à un besoin souvent exprimé par les Cast Members. Cette évolution vise à permettre au plus grand nombre de Cast Members de profiter de nos Parcs Disney en évitant de saturer le calendrier. Elle permet également de garantir une disponibilité équitable et de réduire le nombre de réservations non honorées.

Formulaire de réengagement : à compléter avant le 8 mai 2026

Afin de garantir une compréhension commune des règles du Pass en Scène et d'assurer la conformité du dispositif aux exigences légales et fiscales, un formulaire de réengagement doit être signé à compter du 4 février 2026 pour continuer à bénéficier du Pass en Scène.

Le formulaire est disponible sur [D Tools HR](#) et doit être complété d'ici le 8 mai 2026.

Il s'agit du formulaire intitulé « Soumettre une demande de Pass en Scène ». Il suffira de vous rendre au niveau de l'onglet « Motif », et de sélectionner « Renouvellement des engagements Pass en Scène » dans la liste déroulante.

- Si le formulaire est complété dans le délai indiqué ci-dessus, aucune reproduction physique du Pass En Scène ni passage au bureau des Pass en Scène ne sera nécessaire.

Pour répondre à l'interrogation posée, les salariés ayant quitté l'entreprise pour un motif départ à la retraite et remplissant les conditions d'éligibilité au Pass Or, ne sont pas concernés par cette démarche.

➤ **Point sur les effectifs** : 28 février 2026

357 Cast members répartis :

299 CDI : 190 femmes et 109 hommes

58 CDD : 43 femmes et 15 hommes (dont 49 Alternants : 37 femmes et 12 hommes)

➤ **Points d'actualité sociale**

-Dans le cadre de notre nouvel accord santé, ouverture le 16 mars du **Care Center**, un nouvel espace dédié à la prévention santé des Cast Members dans nos coulisses.

Phase 1 (du 16 mars au 16 juin 2026) : des prestations dédiées à l'optique

Phase 2 (à partir du 16 juin 2026) : ouverture de l'ensemble des prestations
le **Care Center** entrera dans son fonctionnement habituel, du lundi au vendredi. Chaque jour, un professionnel de santé différent sera présent : optique, ostéopathie, soins dentaires ou coaching nutrition (sous forme d'entretiens individuels ou de session collective pour ce dernier).

Les modalités de prise de rendez-vous s'effectuent sur [Mercer Ma Santé](#) (site ou application) en cliquant sur « Prendre rendez-vous ».

Qui peut bénéficier des services du Care Center ?

L'ensemble des Cast Members sous contrat de travail (CDI, CDD, apprentissage, intermittents) ou sous convention de stage avec Disneyland Paris à la date de la prestation.

Quels sont les horaires du Care Center ?

Le **Care Center** sera ouvert – sur rendez-vous [lien] - à partir du 16 mars 2026 selon les horaires suivants :

du lundi au jeudi de 9 h à 18 h (dernier rendez-vous à 17 h 30)

le vendredi de 6 h 30 à 15 h (dernier rendez-vous à 14 h 30)

L'ensemble des informations sont consultables sur TheHub

Pour faire suite à l'interrogation, le dépistage dermatologique est bien le 5^{ème} soin de prévention prévu, à date, dans ce programme.

- Avec 99/100, Disneyland Paris se place au-dessus de la moyenne nationale à l'**Index de l'égalité professionnelle femmes – hommes**. Créé en 2018, cet index, obligatoire pour les entreprises françaises de plus de cinquante salariés, mesure l'égalité salariale entre les femmes et les hommes d'une entreprise à travers cinq indicateurs :

Écart de rémunération femmes-hommes

Cet indicateur mesure les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes effectuant un travail de valeur égale. Depuis plusieurs années et dans sa volonté d'atteindre une parité salariale, Disneyland Paris mène une politique visant à rééquilibrer l'écart de rémunération, lequel s'est réduit depuis deux ans, passant de 0,2 % en 2023 à 0,1 % en 2025.

Écart de répartition des augmentations individuelles

Cet indicateur est calculé en comparant le pourcentage de salariés augmentés parmi les femmes et les hommes. Chaque année, Disneyland Paris s'efforce de compenser l'écart de rémunération entre les genres à travers des mesures concrètes.

Écart de répartition des promotions

En 2025, l'écart global de promotion entre les hommes et les femmes se situe à 0,2 % en faveur des femmes.

Augmentations au retour de congé de maternité

La maternité est l'un des facteurs ayant le plus d'impact sur la rémunération des femmes tout au long de leur carrière. En 2025, 100 % des personnes concernées à Disneyland Paris ont bénéficié d'une augmentation dans l'année suivant leur retour de congé maternité.

Équilibre parmi les dix plus hautes rémunérations

L'objectif de cet indicateur est d'assurer à tous les échelons hiérarchiques, et notamment aux postes de direction, une représentation plus équilibrée des deux sexes. L'indicateur vise à apprécier la parité parmi les dix plus hautes rémunérations d'une entreprise. Cette année encore, Disneyland Paris compte 4 femmes dans le top 10, portant sa note à 10/10 sur ce critère.

-Lancement de la campagne de préinscription jusqu'au dimanche 29 mars 2026 pour une entrée en crèche à partir de septembre 2026.

➤ Situations pour lesquelles une réponse n'a pas été apportée ou pour lesquelles il existe une réelle difficulté d'interprétation

Lyovel distributeurs automatiques :

Lyovel annonce un changement de monétique sur les distributeurs de boissons chaudes. Sur le principe pas de soucis, sur la pratique le fait de bloquer l'argent des salariés de manière indue le fournisseur s'expose à un abus de confiance régie par le code de la consommation (L241-4) et du code civil (L1231-1). La distribution des boissons chaudes normalement prérogative du CSE et non de l'entreprise est-elle régie par un contrat ? Pourquoi les salariés ne seraient-ils pas remboursés ? comment arriver à un solde à zéro sur sa carte ? toute cette monnaie sera-t-elle un bénéfice pour la société Lyovel, quel montant sera-t-il récupéré ? Le représentant CFTC Eurodisney demande qu'un moyen de restitution soit mis en place pour les salariés de l'entreprise qu'elle est votre réponse ?

Cette réclamation ne relève pas de la compétence du Chef d'établissement. Néanmoins, après remonté du point évoqué, il nous a été indiqué que pour ce qui est de la gestion des soldes restants, dans la mesure où il n'y aura ni remboursement ni transfert sur la nouvelle application, il appartient aux salariés de faire l'appoint pour consommer le crédit restant disponible jusqu'à la mise en place du nouveau système le 9 mars prochain.

DTime demandes du respect des procédures impossibles :

Sur DTime il est impossible de poser certains codes de congés notamment celui pour les personnes en situation de handicap. GHRO alerté n'a pas la solution, il n'est donc pas possible de suivre la procédure mise en place. DTime sera-t-il un jour en mesure de suivre la procédure ou les procédures seront-elles modifiées ?



LES AUTORISATIONS D'ABSENCES RÉMUNÉRÉES

DEUX POSSIBILITÉS POUR POSER LES AUTORISATIONS D'ABSENCES RÉMUNÉRÉES :

- UKG PRO : ALLER SUR "MES DEMANDES DE CONGÉS" ET SÉLECTIONNER LE CODE SUIVANT -> "MH- ABSENCE HANDICAP À JUSTIFIER"
- DTIME : VOUS DEVREZ SÉLECTIONNER CE MÊME CODE. CEPENDANT, POUR VOTRE 1ÈRE DEMANDE D'ABSENCE, CELLE-CI DEVRA ÊTRE FAITE AUPRÈS DE VOTRE MANAGEMENT. ENSUITE ET UNE FOIS VOTRE ABSENCE JUSTIFIÉE AUPRÈS DU SERVICE PAIE, VOTRE COMPTEUR SERA ALIMENTÉ ET VOUS POURREZ DÉPOSER À NOUVEAU VOS PROCHAINES DEMANDES SUR DTIME DIRECTEMENT.

VOUS TROUVEREZ PAR AILLEURS EN PIÈCE JOINTE DE CE MAIL VOTRE NOUVEAU JUSTIFICATIF DE PASSAGE À UTILISER LORS DE VOS RENDEZ-VOUS. CELUI-CI DEVRA TOUJOURS ÊTRE ADRESSÉ AU SERVICE PAIE PAR LA SUITE (DTOOLS HR -> POSER UN ÉVÉNEMENT FAMILIAL).

Après vérification, il n'apparaît pas de problème relatif à la procédure décrite ci-dessus.

Il est rappelé le process décrit dans Dtools RH : **Comment prendre ces jours ?**

Avant toute chose, assurez-vous de bien avoir remis votre dernière notification de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), d'invalidité, d'IPP (Incapacité Permanente Partiel) = ou > à 10%, ou APA à Mission Handicap et que ces derniers sont toujours en cours de validité.

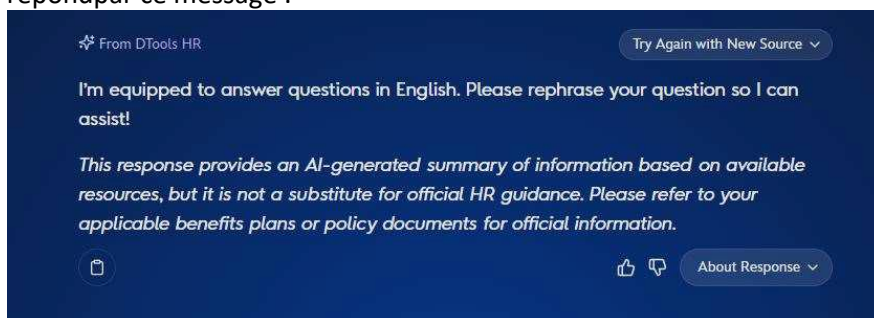
Ensuite, le process est le suivant :

1. Je préviens mon responsable hiérarchique au moins 2 semaines avant la date d'absence souhaitée pour tenir compte de la planification et de la bonne marche du service.
2. Je demande officiellement ma demi-journée ou journée d'absence :
 - Si vous utilisez UKG PRO : vous devez aller dans mes demandes de congés et sélectionner le code **MH – absence handicap à justifier**.
 - Si vous utilisez D Time : vous devez faire une demande de congé en utilisant le code **MH – absence handicap à justifier**.

Remarque : Pour votre 1^{ère} demande d'absence au titre d'une nouvelle année civile, celle-ci devra être faite auprès de votre management ; une fois cette première demande justifiée auprès du service paie, votre compteur sera alimenté et vous pourrez déposer vos prochaines demandes directement sur D Time.

3. Le jour du rendez-vous, je fais compléter le justificatif de passage correspondant à ma situation par le professionnel de santé et/une administration.
4. J'envoie le justificatif de passage complété via le formulaire [Poser un événement familial](#) disponible sur **D Tools HR**.

-ChatGPT Disney fonctionne en anglais, même si la question est écrite en français souvent il répond par ce message :



Serait-il possible de demander au service informatique de modifier le logiciel pour une utilisation en français pour des utilisateurs français dans une entreprise sur le territoire français ?

Ce point ne relève pas de la compétence du Chef d'établissement. Néanmoins nous avons transmis cette remontée aux équipes technologiques.

Télécabines Médicales Disney :

Annoncés en janvier les télécabines devraient arriver ? Les ayants droit pourront-ils y accéder ? Comment seront organisés les prises de rendez-vous ? La confidentialité médicale sera-t-elle garantie ?

La cabine de téléconsultation va être installée le 12/03 prochain, à Baloo, près du Care center. Elle est en accès libre, pas de nécessité de réservation antérieure.

Elle offre aux Cast Members un accès rapide et sécurisé à un médecin à distance, directement sur votre lieu de travail. Située place du marché

Elle permet :

- *Entretiens avec un médecin pour conseils, diagnostics et orientations.*
- *Délivrance d'ordonnances selon les besoins.*
- *Consultations rapides et flexibles.*
- *Réduction des déplacements pour les Cast Members.*
- *Suivi médical simple et sécurisé sur site*

Ce qu'elles ne proposent pas :

- *Délivrance d'arrêt de travail de plus de **3 jours**, limité à **3 fois par an**.*

Identification des Cast Members :

- *Accès via **votre numéro d'adhérent présent sur votre carte de tiers payant**, garantissant confidentialité et sécurité des données.*
- *Présentation de **la carte Vitale** au lecteur dédié. »*

Ces cabines ou bornes sont exclusivement dédiées aux salariés, puisqu'étant sur site. Elles complètent le dispositif de téléconsultation à distance, déjà existant avec MERCER, qui lui est accessible aux ayants-droits également :

à un médecin 24h/24, 7j/7

medaviz

- médicale avec un médecin* à distance 24h/24, 7j/7, accessible en 90 secondes. (généralistes, gynécologues, pédiatres, etc.).
- contrat : aucun reste à charge.
- Secret médical garanti
- Possibilité de créer 5 comptes pour la famille

Marche ?

Cliquez sur le lien

- Créez votre compte sur medaviz.com/mercer.
- Inscrivez votre code d'activation : votre numéro d'adhé
- Accédez à ce service via le site web ou par téléphone au

*Les médecins ne sont pas habilités à délivrer des certificats médicaux et des renouvellements d'ordonnance.

Respect des accords : Accord Handicap

j) Information sur la retraite

Le statut de personne en situation de handicap peut, sous certaines conditions, donner lieu à la mise en place de mesures particulières pour la retraite (exemples : retraite anticipée, retraite à taux plein à 62 ans pour raison de santé, majoration de trimestres, ...). Afin d'informer les salariés de l'existence de ces dispositifs, une information leur sera adressée en coordination avec les équipes Mission Handicap et Mission Senior et cela dès 55 ans. Une attention particulière sera apportée aux salariés percevant une pension d'invalidité compte tenu des mesures spécifiques existantes et notamment sur la cessation automatique des paiements de pension d'invalidité à 62 ans pour les des salariés qui n'exercent plus d'activité professionnelle.

FW
FR ER W TG

Pour ce qui concerne l'information adressée au salariés concernés, prévue dans l'accord handicap, celle-ci est en cours avec Mission handicap et Mission Emploi Seniors. Compte tenu du nombre restreint de salariés concernés en 2026, ils sont contactés progressivement afin de leur apporter toutes les explications nécessaires. Au besoin, il est possible de les contacter.

Mission Emploi Seniors	Bâtiment Bellini, 5 ^e étage thehubdlp.disney.com/fr/complex/mission-seniors	01 64 74 (4) 61 35
-------------------------------	---	--------------------

Mission Handicap	Bâtiment ImagiNations, 1 ^{er} étage thehubdlp.disney.com/fr/complex/mission-handicap dlp.mission.handicap@disney.com	01 64 74 (4) 36 32 / 48 08
-------------------------	---	----------------------------

Aménagement des fins de carrières et transition entre l'activité et la retraite

Concernant l'aide aux formalités administratives de départ en retraite, les Parties conviennent d'adresser aux salariés dès l'âge de 55 ans un livret reprenant les dispositions essentielles attachées au départ en retraite. Les salariés interrogés n'ont pas reçu de livret, est-il possible de faire le nécessaire afin de respecter. Cette clause de l'accord ?

En date du 14 février 2024, le guide d'information retraite a été transmis à l'ensemble des salariés de DLP dans leur coffre-fort. Ce guide a été conçu pour répondre aux principales questions que se pose tout futur retraité de DLP et indique les services internes de DLP à contacter pour obtenir des informations complémentaires. Celui-ci va être révisé suite, à la suspension de la réforme des retraites qui a été actée et promulguée au 1^{er} janvier 2026, mais dont l'application est décalée au 1er septembre 2026. Les articles départ en retraite et préparer sa retraite ont été mis à jour sur Dtools HR en début d'année.

Formation RPS des RDP

A date pas il n'est pas prévu de formation RPS pour les RDP et ce tenant compte du faible volume de participants aux formations RPS réalisées pour la population CSE/CSSCT.

La prochaine réunion aura lieu le vendredi 22 mai 2026 à 09h00, dans la salle de réunion Steam Roller 1er étage du bâtiment Mickey Mouse. Les situations éventuelles devront parvenir au Chef d'établissement au plus tard le 03 mai 2026 à 23h59 (soit 4 jours avant l'envoi de la convocation prévue le 07 mai 2026).