

Compte-rendu de la réunion des référents de proximité Etablissement Entrepôts 17 novembre 2025

Début de réunion : 9h30

Référents de Proximité :

t (visio)

ent

nt

1. Points d'information du Chef d'établissement

- Sujets d'actualité

un point sur les sujets d'actualité suivants :



S

Les Soirées Disney se tiendront dans le Parc Disneyland les mardi 18, jeudi 20 et vendredi 21 novembre 2025 de 20 h à 23 h 30.

Les réservations se sont déroulées sur The Hub (Cast Résa) du 3 novembre au 12 novembre 2025 à 12 h, selon le calendrier suivant :

- Lundi 3 novembre 2025 : mise en ligne de la première moitié des places réservables
- Mardi 4 novembre 2025 : mise en ligne de la seconde moitié des places réservables
- Mercredi 12 novembre 2025 à 12 h : clôture des réservations

Les places ont été attribuées au fur et à mesure des réservations confirmées, dans la limite des quotas disponibles.

-Sur présentation de l'ID Disney, les Cast Members bénéficient exceptionnellement d'une réduction à 30 %, hors points de vente extérieurs et partenaires, alcool et certains produits du 18 novembre au 9 décembre 2025.

Malgré le fait que la communication n'était pas claire au niveau de la réservation, il y a eu ainsi de la frustration.



Distribution des cartes-cadeaux

Le CSE procédera à la distribution de cartes-cadeaux de Noël à l'hôtel New York The Art of Marvel, salle Time Square :

- Lundi 10 novembre 2025 de 10 h à minuit
- Mardi 11 novembre 2025 de 10 h à 19 h
- Mercredi 12 novembre 2025 de 10 h à 19 h

La distribution des cartes-cadeaux se prolongera ensuite au bâtiment ImagiNations jusqu'au vendredi 26 février 2026 de 10 h à 16 h 30.

Montants :

- 150 € par adulte
- 40 € par enfant (jusqu'à 16 ans révolus au 1er octobre 2025)

Sont éligibles les Cast Members :

- En CDI, congé parental, CDD (apprentis inclus) et stagiaires
- Ayant 6 mois de présence continue entre le 1er avril et le 1er octobre 2025
- Et toujours présents au 7 novembre 2025 (date de distribution)

Les salariés en suspension de contrat (hors congé parental) ne sont pas éligibles.

Safetyval 2025

La Direction Sécurité et Prévention des Risques de Disneyland Paris organise un concours de courts métrages réservé aux Cast Members, qu'ils soient devant ou derrière la caméra. Ce concours met à l'honneur la sécurité, valeur essentielle au sein de l'entreprise, au service du bien-être des Cast Members et de l'expérience des visiteurs. Les participants sont invités à réaliser une courte vidéo originale et créative mettant en avant une initiative ou une bonne pratique de sécurité, en solo ou en équipe. Un jury, composé de représentants de la Direction Sécurité et de la Direction générale, récompensera les meilleures productions à travers plusieurs distinctions, dont le prix de la réalisation, le prix de la créativité, ainsi que deux coups de cœur, l'un du jury et l'autre du public.

Live Chat Workvivo

 octobre 2025 ont présenté la prochaine vision continue qui nous porte vers le futur (plus de date), lien comment on fait rêver nos guests. Présentation faite aux leaders

Simplifier la vision :

- 3 priorités : les Guests, nos Cast members et les Produits
- 3 Boosters : collaboration, Innovation (technologie, digital, pas que mais aussi réfléchir et penser différemment) et l'Excellence

Lancement des trophées Efficacité 2026

Les trophées Efficacité reviennent du 18 octobre 2025 au 4 janvier 2026. Cette année, pas moins de douze trophées viendront récompenser les équipes qui font de l'efficacité un réflexe au quotidien.

Ces derniers récompensent l'engagement des équipes de Parc Opérations à opérer de façon fluide et rapide ainsi que les initiatives mises en place pour optimiser l'efficacité de leur location.

Le programme repose sur une collecte des données qui s'ouvre du 18 octobre 2025 au 4 janvier 2026 pour les premiers trophées et par courriel adressé à dlp.industrial.engineering@disney.com d'ici le 31 décembre 2025 pour les meilleures initiatives d'amélioration continue*, ces dernières étant sélectionnées par un jury. Douze trophées sont à glaner :

- 3 trophées en attraction (Meilleure progression en efficacité, Meilleur score badges, Meilleure précision dans le respect des process DPA)
- 4 trophées en restauration service au comptoir et points de restauration extérieurs (Trophée du service Flash, Trophée de l'équipe FastFlow, Trophée du panier enchanté, Trophée du Lightning Cart & Kiosk)

- 2 trophées en restauration service à table et buffet (Meilleure performance en efficacité, Meilleure progression en efficacité)
- 1 trophée sur les rencontres avec les Personnages Disney
- 2 trophées « Meilleure initiative d'amélioration continue » (équipes opérationnelles et équipes support)

Il va sans dire que pour être éligibles aux Trophées Efficacité, les équipes devront assurer le respect des quatre autres Clés Disney : Sécurité, Courtoisie, Spectacle et Inclusion.

Événement Disney Cast Life unique

Du 25 au 27 novembre 2025, au Dôme Disney Village sur les thèmes de Disney Adventure World et World of Frozen. Des prototypes et décors exclusifs de Walt Disney Imagineering, en passant par les nouveaux costumes des Cast Members, les créations Merchandise et d'autres surprises encore. L'occasion de découvrir en avant-première un aperçu de ce que réserve notre destination au printemps prochain.

Calendrier des sessions (durée d'une session : 1h15)

- Mardi 25 novembre 2025 à 14 h 45, 16 h, 17 h 15, 19 h 30, 20 h 45 et 22 h ;
- Mercredi 26 novembre 2025 à 12 h 45, 14 h, 15 h 15, 18 h, et 19 h 15 ;
- Jeudi 27 novembre 2025 à 9 h 45, 11 h, 12 h 15, 14 h 30, 15 h 45 et 17 h.

Lieu : Dôme Disney Village (à proximité du restaurant McDonald's).

Informations importantes : l'ensemble des informations étant à consulter

- Réservez votre voyage immersif sur Cast Résa d'ici le 24 novembre à la limite des places disponibles ;
- Événement accessible sur présentation de votre ID Disney en cours de validité ;
- Événement ouvert aux salariés de Disneyland Paris (Euro Disney Associés SAS, EDLI) sous contrat de travail (CDI, CDD, apprentis) au moment des réservations et à la date de l'événement. Les stagiaires peuvent également y participer sous réserve des mêmes conditions.

et si ces moments se déroulent sur le temps libre.

Il est important de noter que l'usage est bien celui-ci, mais que l'encadrement peut faire en sorte que cela n'impacte pas nos opérations. C'est important de connaître le produit, il encourage tout le monde à s'inscrire.

Nouvelle campagne nationale de vaccination contre la grippe

La nouvelle campagne de vaccination contre la grippe a démarré le 15 octobre 2025. Afin de protéger la santé de tous et de limiter la propagation du virus, notre pôle Santé au Travail propose de vous faire vacciner gratuitement sur site, sans rendez-vous, à partir du mardi 14 octobre 2025.

À partir du mardi 14 octobre 2025

- Centres de Premier Soins First Aid (7j/7) :
Main Street U.S.A. : de 7 h à la fermeture du Parc Disneyland
Parc Walt Disney Studios : de 8 h 30 à minuit (permanence étendue)

À partir du lundi 20 octobre 2025

- Pôle Santé au Travail – Bâtiment Mickey Mouse :
Du lundi au jeudi : 9 h 00 – 12 h / 14 h – 17 h
Le vendredi : 9 h 00 – 12 h / 14 h – 16 h

Centres First Aid (7j/7) :

Main Street U.S.A. : de 7 h à la fermeture du Parc Disneyland
 Parc Walt Disney Studios : de 8 h 30 à minuit (permanence étendue)

À noter : il n'y aura pas de vaccination à Disney Village cette année (First Aid fermé).

que qu'il y aura un changement de mutuelle au 1^{er} janvier 2026.

ande si le dispositif retraite reste le même.

d que ça ne change rien.

ande si les salariés auront autre chose à faire.

lique qu'il y aura une action pour mettre à jour les bénéficiaires.

nde si le bureau AG2R reste.

nd que oui, il y aura un bureau Mercer.

t que les travaux sur Hercules vont démarrer avec un peu de retard
 e les équipes soient impactées dans leur quotidien au moment des
 vacances de Noël. Toutes les équipes ont été informées de la séquence. La base vie a été
 installée.

○ Point sur les effectifs

	31/10/2025	31/10/2025	31/10/2025	31/10/2025	
	CDD	CDD	CDI	CDI	Grand Total
	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	
			17	14	31
AMA			12	16	28
AMN	1	1	19	30	51
NCA	16	9	56	105	186
TOTAL	17	10	104	165	296

	AMN	AMN	
Dont Alternants	Féminin	Masculin	Total
Apprenti	1	1	2
Total	1	1	2

haiterait que le [redacted] lés par Batiment et service
costuming, Ent [redacted]

[redacted] nd le point pour la prochaine réunion. Le partage ne pourra avoir le
S'il faut par activité, par bâtiment partager la structure CAD, AM, Non
CAD, puis CDD, CDI, Alternant... Le tableau risque d'être illisible.

[redacted] nde s'il y a des problèmes au niveau du recrutement, car on sait que
ux CDI, mais on ne sait pas à ce jour qui arrive.

[redacted] lique qu'il n'y a eu aucune consigne de décalage et que ce point doit
ec son N+1. Il va pour autant se renseigner pour savoir si une
intervention de sa part est requise.

- Information des Référents de Proximité sur la période de prise du congé principal ainsi que sur l'ordre des départs en congés payés 2025/2026

Cf. Note jointe en annexe à ce compte-rendu et qui fera l'objet d'un affichage.

Les dates de départ souhaitées sont recueillies cette année du 15 janvier au 15 février inclus.

Ces périodes sont distinguées selon qu'il s'agisse du congé principal ou de la 5ème semaine puisque les périodes de prise sont différentes et identifiées comme telles :

- Prise du congé principal : période de référence du 1er mai 2026 au 31 octobre 2026.
- Prise de la 5ème semaine : période du 1er novembre 2026 au 31 mai 2027.

2. Echanges sur les réclamations remontées

- Divers (congélateur tenues et rack amovibles, salle de batteries Hercules, Megara)
- Les Référents de proximité remontent le fait que les salariés aimeraient savoir où en est l'avancée pour les nouvelles tenues pour la préparation au congélateur.

[redacted] pond qu'il y a deux axes de travail en cours : identification auprès des
daptées et aussi auprès du Costuming.

Aujourd'hui les tenues surgelées ne sont pas des dotations, on les prend au Costuming Imaginations, ce qui garantit la disponibilité des produits dans différentes tailles et ça permet de garantir le processus de lavage.

Quand le Costuming référence un produit, il y a des échantillons de produit qui partent dans un cycle de test avec Ellis pour voir si les vêtements vont résister aux cycles de lavage, puis ensuite vient la pose de tag RFID et le suivi des cycles de lavage.

Pour une solution plus rapide, on pourrait sourcer auprès d'un fournisseur des vêtements adaptés, mais ça veut dire maintenir en hybride la distribution sur Imaginations pour les CDD et Intérimaires. L'enjeu est sur la disponibilité du produit dans le temps.

L'idée c'est d'avoir quelque chose qui dure dans le temps.

Il demande donc que le process Distribution à Imaginations et non pas avec une conséquence qui ait que le process de renouvellement sera géré par Costuming Produits avec un délai pour l'ensemble des phases qui sera de plusieurs mois (sourcing, tests qualité et lavage, référencement fournisseur, achat, pose de tags RFID...). Il demande l'avis des RDPs présents qui valident la recommandation car elle permet effectivement de garantir l'approvisionnement dans le temps.

Il est sur la qualité des gants qui ne donne pas satisfaction totale.

Il indique qu'il s'agit d'un EPI donc qu'il peut rechallenger sur le sujet. Il mentionne que pour les EPI, il est donc possible de les interroger sur ce point.

Il serait bien avoir des retours régulièrement sur le sujet des tenues, afin

- Les Référents de proximité remontent le fait qu'au congélateur, il y a beaucoup de difficulté avec les racks amovibles, notamment pour les déplacer. Cela devient usant pour les Cast Members de ne pas pouvoir travailler dans de bonnes conditions dans cette partie du congélateur. Les salariés espèrent ne pas attendre encore des mois pour que le problème soit solutionné.

Il s'adresse et espère lui aussi qu'on ne va pas encore attendre des mois. Il parle de changement car rien n'avance avec le fournisseur actuel, STOW. L'idée est donc de faire reprendre cette maintenance par STILL

Il indique qu'il y a eu confirmation que le sujet de la reprise de l'automate par STILL, qu'une offre était faite et qu'en parallèle ils travaillent sur un contrat de maintenance intégrant le préventif.

Il indique qu'avec les difficultés qu'il y a à les déplacer, on fait des procédés pour ne pas faire et certains ne veulent plus prendre le risque de les déplacer.

Il indique qu'il va aller sur place pour comprendre la problématique (prévu

S'il le faut, il va s'en configuration allées larges et on mettra les palettes bloquées pour éviter les questions de prendre quelconque risque pour les Cast Members

- Les Référents de proximité indiquent qu'au niveau de la salle batterie sur Hercules, il y a des difficultés avec la disponibilité des batteries. Certains chargeurs, et même certaines batteries sont HS.

Il indique qu'il a fait l'état des lieux et qu'il est en attente de celui-ci

- Les Référents de proximité remontent le fait que les Casts Members de Megara demandent à pouvoir récupérer leur carte cadeau de Noël directement sur site à Megara.

Il indique que la permanence aura lieu le 28 novembre et la semaine Baloo a été affrétée pour les salariés de nuit.

⇒ A noter, le jour de la présence du CSE pour distribution sur Megara, 50% des effectifs s'étaient déjà organisés pour retirer leur carte cadeau dans les backstages.

Les Référents de proximité expliquent que les salariés sur Megara ressentent un sentiment de vide, ils ne retrouvent pas l'ambiance qu'ils avaient sur Hercules. Les journées sont seulement rythmées par le boulot chacun dans son coin. Ils demandent à ce que des actions puissent être menées pour redonner vie, et envie aux salariés travaillant là-bas.

end le point et indique s'être souvent posé la question sur ce qu'on cules. C'est dur à identifier et ce serait bien d'avoir les suggestions des RDP. Car dans les faits, rien de plus n'a été organisé sur Hercules.

e que l'isolement est avant tout lié au fait de ne plus pouvoir aller à ... Du coup, ce serait bien de mettre des choses en place.

ique pousser le CSE pour qu'ils viennent sur site. Des messages cadrement, mais il faut se prendre un peu en charge.

e des idées : faire venir les artisans/commerçants de la place du marché aire des permanences de la mutuelle, faire déplacer le pressing, mettre un foodtruck Sodexo 1 fois par mois par exemple...

Antoine : ils voudraient voir d'autres gens que leurs collègues.

te qu'il pourrait y avoir la mise en place des 6^{èmes} jours, pour avoir de la s deux sites.

ve qu'on pourrait aussi créer un univers avec les salariés des réant de la vie et du voisinage là-bas.

- Les Référents de proximité regrettent que les remontées d'informations faites à l'encadrement, restent sans réponse, ni suivi. Le chef d'établissement doit souvent être en copie des mails envoyés pour avoir des réponses. Peut-on dans ce cas avoir un référent au sein du management qui prenne en compte les demandes des élus afin qu'il y ait un suivi et des réponses claires pourrait être une solution ?

veut pas qu'il y ait un référent. Les référents c'est l'encadrement de ers et les seniors managers ensuite.

Si vous n'avez pas la réponse satisfaisante dans les temps, alors ça remonte.

Plus on peut traiter le sujet vite, avec des interlocuteurs qui sont au courant, mieux c'est. Mais ne créons pas de référent qui va tout centraliser et qui va alourdir les choses.

ent sur le fait que lors de la dernière réunion RDP, il avait été de travailler différemment la distribution des produits chimiques. Le point a été étudié et il y a deux recommandations fortes qui ressortent de la part de Sébastien DESRUTIN : éviter de mettre sur la route des produits chimiques et si vous stockez là-bas, ça ne peut pas se faire sans précaution. Notre référent ICPE ne supporte donc pas l'approche.

oir l'impression d'un manque de communication concernant les postes ions...

certains que les Team Leaders profitent des briefings pour passer les est de savoir comment on embarque les Team Leaders pour qu'ils passent bien les messages.
Recruter ça doit se communiquer.

ande ce qui est prévu concernant le repas de Noël pour les salariés

d le point.

⇒ Une navette sera organisée avec un repas de Noël qui se tiendra sur Dreams pour les équipes de Megara.

ande si les machines à café Lyovel sont débloquées par temps froid, pour gratuites sur Megara.

s s'être renseigné auprès du service concerné, indique que dans le , la gratuité du café sera également appliquée à Megara, du fait de la présence de personnes soumises à des températures extérieures (chauffeurs, personnel de cours, personnel déchargeant les containers...).

Planning prévisionnel réunion RDP ENTREPOTS 2026 :

- **Le 26/01/2026 matin**
- **Le 30/03/2026 matin**
- **Le 18/05/2026 matin**
- **Le 06/07/2026 matin**
- **Le 21/09/2026 matin**
- **Le 30/11/2026 matin**

la programmation de l'ensemble de ces

Fin de réunion 12h25

La prochaine réunion des Référents de proximité aura lieu
le **lundi 26 janvier 2026 à 9h30.**

Les éventuelles réclamations devront parvenir au Chef d'Etablissement
au plus tard **le jeudi 8 janvier 2026**

Entrepôts