

**Compte-rendu de la réunion des référents de proximité**  
**Etablissement Entrepôts**  
**20 janvier 2025**

Début de réunion : 9h30

**Référents de Proximité :**

[redacted] t (visio)

[redacted] ent

[redacted] nt

[redacted] ent

**1. Points d'information du Chef d'établissement**

**Sujets d'actualité**

[redacted] un point sur les sujets d'actualité suivants :

- 🚩 Lancement Spectacle nocturne Disney Tales of Magic depuis le 10 janvier 2025.
- 🚩 Ouverture du bâtiment Dreams (les premières équipes arrivent le 20 janvier)
- 🚩 Février 2025 : Projections Cast Members et proches de Captain America : « Brave New world »
- 🚩 23 février au 1er mars 2025 : Global Recognition Week, la semaine dédiée à la reconnaissance de tous les Cast Members.
- 🚩 Nuit du 26 au 27 février : Night Shift Celebration, l'évènement de reconnaissance pour les personnes travaillant de nuit.
- 🚩 Nouvel accord santé en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2025. Permet aux salariés qui le souhaitent de souscrire au régime optionnel et/ou à la surcomplémentaire de la mutuelle d'entreprise jusqu'au 31 mars 2025.
- 🚩 Début des négociations sur l'Intéressement le 30 janvier 2025 (autres dates de réunions les 13 février et 27 février 2025).

[redacted] te que sur Dreams le déménagement aura lieu le 21 janvier et en  
[redacted] ine dernière, il y a les visites des Cast Members qui vont venir  
s'habiller sur Dreams (1500 personnes environ).

La full capacité sera atteinte à partir du 10 février (à peu près 20% d'Imagination passe sur Dreams). On refait de la place dans Imaginations pour absorber les futurs lands.

nde combien de postes ont été ouverts sur Dreams au costuming et recrutés ?

lique qu'on été ouverts 24 postes, en interne, 5 personnes ont été équipées d'Ima, dont 1 qui a déjà donné sa démission pour projet professionnel ailleurs. L'ensemble des autres sont recrutés en interne Disney, hors costuming.

ande s'il y a une variation avec les horaires sur Dreams ?

nd qu'il s'agit des mêmes amplitudes que sur Imaginations à terme. 7 janvier inclus, ouverture de 10h à 18h00 et à partir du 28/01 ouverture à partir de 6h15 jusqu'à 18h00. Sauf lorsqu'il y a des événements ou des problématiques de distribution de dotation pour certaines équipes de nuit.

lique que cela fait 2 mois que les équipes travaillent sous Blue a complexité du projet, ce démarrage est très concluant. Il demande cependant aux Référents de proximité s'ils ont des points à adresser dans ce cadre.

e que le système sur certaines boutiques, mouline en fin de semaine 10 min avant que cela soit fermé. Le point a été remonté.

nde comment cela va se passer pour les soldes ?

Il est expliqué que Merchandise produit communiquera les informations qui seront nécessaires, lorsqu'une prochaine campagne de soldes sera lancée.

ande s'il y a un gain de temps entre Blue Younder et Gold ?

nd que ce n'est pas forcément le cas, mais que les processus sont adaptés à Megara et devraient donc être plus efficaces. Il rappelle que la cible était avant tout l'obsolescence des systèmes informatiques.

nde si la navette en direction de Megara est toujours d'actualité car les membres se posent la question des horaires et du trajet.

lique qu'il y aura une navette gare routière-Megara en direct. Il indique qu'ils sont en train de retravailler le pilotage de la navette. Il indique qu'ils sont en train de retravailler les horaires pour répondre au plus près à la demande. Sur l'heure de déjeuner il a été demandé des rotations avec Hercules et sur les fins de shift la navette passera certainement par la gare de Bussy. Ces trajets et horaires évolueront si besoin. Un système de navette « On call » pourrait être envisagée, sous réserve de faisabilité, le point allant être discuté avec le management de la Base bus. Il y a également deux véhicules sur place si besoin.

### **Point sur les effectifs**

Sur la base des dernières données relatives aux effectifs au 31 décembre

Sur un total de 260 cast members sur l'établissement Entrepôts, il y a :

- 256 CDI, dont 100 femmes et 156 hommes
- 4 CDD femmes

|              | 31/12/2024 | 31/12/2024 | 31/12/2024 |             |
|--------------|------------|------------|------------|-------------|
|              | CDD        | CDI        | CDI        | Grand Total |
|              | Féminin    | Féminin    | Masculin   |             |
|              |            | 17         | 16         | 33          |
| AMA          |            | 14         | 13         | 27          |
| AMN          | 2          | 17         | 20         | 39          |
| NCA          | 2          | 52         | 107        | 161         |
| <b>TOTAL</b> | <b>4</b>   | <b>100</b> | <b>156</b> | <b>260</b>  |

|                 | AMN      |          |
|-----------------|----------|----------|
| Dont Alternants | Féminin  | Total    |
| Apprenti        | 2        | 2        |
| <b>Total</b>    | <b>2</b> | <b>2</b> |

Il faut donc savoir combien il y a d'intérimaires.

Il faut donc savoir qu'il y a environ 14% d'intérimaires en global Entrepôts et

Il faut donc savoir si ce ne serait pas opportun de transformer ces contrats

Il faut donc savoir que les conséquences du changement de système sur les coûts et budgétées, d'où le recours à l'intérim.

Quand on aura vraiment tout apprivoisé avec le nouveau système, on refera le point avec WFI sur le nombre de CDI en besoin mais pour le moment il faut encore attendre au minimum jusqu'à fin avril 2025.

Il faut donc savoir si les CDD arrivent début mars.

Il faut donc savoir qu'il y a des CDD par l'affirmative. C'est de mars à novembre.

lique que certains salariés sont inquiets par rapport au handicap de gara.

nd qu'on ne va pas reconstruire l'entrepot pour la badgeuse ou les ait des situations individuelles justifiant qu'on parle avec le médecin du travail. On va demander au médecin de se positionner sur le sujet, mais pour le moment il n'a pas fait de remontées.

ande s'il ne faudrait pas installer un mur isolant au vu du bruit côté

ond qu'il y aura des mesures de bruit qui seront faites. Et si les seuils allateur devra prendre en compte cette donnée et faire en sorte d'arranger cela.

ande si pour les salariés faisant le jeun, pourront partir 30 minutes t pas toute leur pause déjeuner.

ond qu'à priori la règle sera la même que l'an dernier pour certaines

## **2. Echanges sur les réclamations remontées**

- Points opérationnels

- Avec l'arrivée du Team Leader picking food tant attendu, serait-il possible qu'il y ait également deux Team Leaders en reception food en horaire de 5h...cela ameliorera les conditions de travail du Team Leader en place car il n'y a pas d'administratif et une presence continue du management malgré les cycles Team Leader 31/39.

ond qu'il va falloir laisser le Team Leader picking food arriver, pour tablis les horaires et les repartir. Mais il n'y a pas besoin de Team Leader à 5h.

ique que l'organisation actuelle, fait que le Team Leader présent à 5h, sans t tout faire : administratif, accueil des chauffeurs...

nd le point et note qu'il faudrait effectivement un soutien administratif eam Leader.

- Des Team leader se posent la question de savoir pourquoi certains team leader ne sont pas sur les plannings de permanences ? pourrait-on avoir la même équité.

omprend pas la raison car l'ensemble des Team Leaders une fois la même manière. Il demande d'avoir les noms.

- Les casts nous remontent que plusieurs quais côté réception ont des dysfonctionnement ( cale de quai, capteur, lumiere...) des OT ont été ouverts mais la reparation se fait attendre...

nd avoir adressé le point directement à la Direction en charge du

- o Divers : programme reconnaissance

- Les casts members du service marking souhaiteraient aussi avoir un challenge et ainsi éventuellement bénéficier des avantages de celui-ci..

nd avoir d les chall regarder le point. Il ajoute que vent au niveau de l'étiquetage.

En dehors de cela, ce n'est pas évident de trouver un challenge.

Il ajoute que si quelqu'un a des idées, il est preneur.

ute qu'avant il y avait 4 challenges par an, mais il n'y en a plus qu'un.

d le point.

ande s'il y avait des critères particuliers pour le recrutement du costuming i a été remonté que les équipes étaient très jeunes.

ure qu'il n'y a pas que des jeunes. Il explique que ce qui a pu éliminer ont pas positionnés, ce sont les restrictions. Beaucoup de gens sur

Imaginations ont des restrictions et le médecin du travail a été particulièrement vigilant sur les recrutements sur Dreams.

Il a été validé historiquement sur Imaginations un nombre de restrictions trop important, ce qui entraine que les autres doivent compenser.

e que l'organisation du costuming va temporairement changer  
détachée sur le DLH au a remplacée  
à fin septembre. Dans l' plus d'avoir le  
rend aussi temporairement

**Fin de réunion 11h45**

La prochaine réunion des Référents de proximité aura lieu  
le **lundi 3 mars 2025 à 9h30.**

Les éventuelles réclamations devront parvenir au Chef d'Etablissement  
au plus tard **le mercredi 12 février 2025**