

Compte-rendu de la réunion des référents de proximité
Etablissement Entrepôts
26 mai 2025

Début de réunion : 9h30

Référents de Proximité :

[redacted] ent (visio)
[redacted] sent
[redacted] sent
[redacted] ésent (visio)
[redacted] nt

[redacted]

[redacted]

1. Points d'information du Chef d'établissement

Sujets d'actualité

[redacted] it un point sur les sujets d'actualité suivants :

🎨 Animation retraite :

La prochaine session aura lieu le lundi 2 juin au bâtiment Bellini. Elle aura pour objectifs de faire connaître la retraite du régime général de la Sécurité sociale et de la retraite complémentaire Agirc-Arrco.

Les thématiques suivantes seront notamment abordées :

- Le droit à l'information
- Le relevé de carrière et sa mise à jour
- Le calcul de la retraite
- Les retraites anticipées (la retraite anticipée pour carrière longue et la retraite progressive) et les prolongations d'activité (la surcote et le cumul emploi-retraite)
- Les formalités
- L'activité à l'étranger
- Retraite anticipée : assurés handicapés, incapacité permanente
- Le veuvage : la pension de réversion

Ces sessions s'adressent en priorité aux salariés nés avant 1971 et se dérouleront soit sur le temps de travail après accord de l'encadrement ou soit sur le temps libre pour ceux qui le souhaitent.

L'inscription se fait directement via la Cast Résa, lien : Disneyland® Paris

indique qu'il est nécessaire de faire la pub sur cet animation et qu'il bre de salariés inscrits, pour organiser notamment des navettes vers Bellini.

plique que la semaine dernière a eu lieu une réunion extraordinaire de sender l'Autostore et le Convoyeur, car le matériel est maintenant opérationnel. Il y a encore une non-conformité en cas d'intervention du mainteneur sur l'Autostore. Une ligne de vie va être installée pour répondre à celle-ci.

Il ajoute que deux ateliers Fresque de la diversité sont planifiés. Il y a aussi la journée conférence théâtralisée d'une durée de deux heures qui se tiendra au sein du bâtiment Hercules. Le déplacement des équipes sera organisé et seront également invitées, les équipes du costuming.

Concernant le nouvel outil informatique, il y a de moins en moins de commandes manuelles et l'environnement est de plus en plus stable.

La semaine dernière ont eu lieu de nombreuses remises d'ancienneté dont deux ayant 35 ans d'ancienneté.

Point sur les effectifs

onne les dernières données relatives aux effectifs au 30 avril 2025 :

Sur un total de 290 cast members sur l'établissement Entrepôts, il y a :

- CDI : 107 femmes et 163 hommes
- CDD : 8 femmes et 12 hommes

	30/04/2025	30/04/2025	30/04/2025	30/04/2025	
	CDD	CDD	CDI	CDI	Grand Total
	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	
			16	15	31
AMA			11	16	27
AMN			19	23	42
NCA	8	12	61	109	190
TOTAL	8	12	107	163	290

ande à avoir le nombre de salariés par batime faisable pour la prochaine réunion RDP en ext Cost Center.

2. Echanges sur les réclamations remontées

- Emploi (permanence dimanche)

Les Référents de proximité demandent s'il est possible de leur indiquer pourquoi les Teams Leaders sur Hercules sont contraints de faire une permanence le dimanche pour les 3 casts de MRO. Ils demandent s'il n'y a pas d'autres possibilités pour que les casts members MRO du dimanche soient encadrés. Ils demandent si un cast member au coefficient 220 ne pourrait pas encadrer ou alors un duty manager parc.

Il est demandé qu'un Cast member coefficient 220, peut effectivement faire le dimanche. Cependant, faire tourner un entrepôt avec 3 personnes ce n'est pas simple, il faudrait peut-être mettre en place des astreintes. Il précise qu'il ne faut pas oublier que nous sommes dans une entreprise travaillant 365 jours par an, donc ne pas travailler le dimanche ne fait pas sens.

Un Référent de proximité explique que le dimanche, les Teams Leaders s'ennuient dans l'encadrement de 3 personnes.

Il est demandé qu'il est évident qu'il convient d'avoir une structure capable de couvrir les différentes situations, 220 compris pour avoir le juste niveau d'investissement des TLs.

- Rémunération et Avantages Sociaux (prime déménagement, A1)

Les Référents de proximité remontent le fait qu'un Team Leader qui est sur les deux sites n'a pas reçu la prime de déménagement et demandent s'il est possible d'y remédier.

Il est demandé qu'une demande de régularisation a été effectuée.

Les Référents de proximité demandent pourquoi les salariés du service approvisionnement MRO GS ont des salaires impactés par du A1.

Il est demandé que pour les gens qui badgent, il y a une tolérance automatique qui corrige automatiquement les saisies. Cette correction automatique n'existe pas quand il n'y a pas de badgeage. C'est l'encadrement qui doit manuellement effectuer les corrections avec des erreurs possibles.

Sur le mois de mars, une extraction a été faite de tous les A1 qui ont concerné Appro Food, pour recenser les éventuelles A1 à l'intérieur de la plage de temps de régularisation a été envoyée à la paie.

Il est précisé qu'en télétravail, c'est le mail de pointage d'arrivée et celui de fin de service qui fait foi.

- Divers (D-time, repas d'équipe, Megara, réception fiche de paie, matériel Hercules, challenges, attribution ordinateurs TL, Hercules, dotation)

Les Référents de proximité remontent le fait que le nouveau logiciel paie D-TIME pose énormément de problèmes pour les équipes encadrantes ainsi que les cast members. La colonne de droite où étaient indiquées les dates a disparu et du coup, les casts ne savent plus à quoi correspondent les montants déduits et la journée concernée par les déductions.

Il est demandé qu'avec D-Time, ce planning n'est plus nécessaire. D-Time offre un planning plus réel et beaucoup plus détaillée que ce que le planning du bulletin offrait (rappel, il ne pouvait afficher que 2 « incidents » maxi par jour, donc la vue pouvait être tronquée). DLP avait demandé une customisation puisque les CMs n'avaient pas accès à CTT,

donc ce planning était le seul moyen pour faire le lien entre le réalisé et les éléments variables du bulletin. Avec D-Time, ce planning n'est plus nécessaire.

explique qu'à l'époque, avec cette colonne, il était possible de savoir si taires étaient bien comptées.

Les Référents de proximité demandent ce qu'il en est des repas d'équipe.

indique qu'il n'y aura pas de repas d'équipe pour l'instant car la masse aujourd'hui n'est pas compatible avec le niveau de fréquentation des restaurants.

Les Référents de proximité remontent le fait que les cast members sur Megara demandent l'ajout d'un micro-onde supplémentaire car ceux présents ne suffisent pas. Ils demandent également l'ajout d'un distributeur à café car il n'y en a qu'un seul pour le moment et lorsqu'il tombe en panne, les casts sont privé de boisson chaude.

pond que 1 micro-ondes a été rajouté, en plus des 4 déjà installés. e les Equipes Cast Dining considère que le niveau d'utilisation de la machine à café ne permet pas de justifier l'installation d'une seconde machine.

Les Référents de proximité demandent s'il serait possible pour les préparateurs sur Megara de décaler les horaires de la préparation afin que celle-ci débute à 9h au lieu de 11h...

ond qu'il n'y a pas de raisons que ces horaires changent jusqu'à correspond pas au besoin opérationnel. Le besoin opérationnel est contraint par 2 sujets : Terminer le plus tôt possible pour réduire la tension sur Delivery, mais pour autant avoir le plus de temps possible le matin pour compléter le réapprovisionnement des pickings.

Les Référents de proximité demandent comment les casts sur Megara vont pouvoir récupérer leurs dotations lorsque celle-ci sera disponible.

plique que leur dotation leur sera ramenée par leurs TL ou on leur ur organiser leur récupération. Il ajoute qu'une modification de la procédure de dotation est en cours.

Les Référents de proximité remontent le fait que les réceptionnaires Megara qui commencent leur travail le matin se sentent lésés de ne pas pouvoir faire entrer leurs invités sur le parc en raison de leurs horaires.

ond que personne ne s'est vu empêcher de faire entrer du monde sur discuter avec son encadrement. O le permettre mais c'est nécessaire de le savoir bien en avan lle que la règle est de le faire hors temps de travail.

Les Référents de proximité indiquent que sur l'entrepôt Megara, il y a plusieurs faisceaux lumineux pour avertir du passage d'engin qui ne fonctionne que dans un sens.

dique que des tests ont été fait. Il a été demandé au à Still de faire un es demandes de réglages de lumières à détection automatique va être demandé.

ond qu'une visite de sa part est prévue afin de comprendre les que la semaine dernière qu'un capteur pour mesurer le bruit a été posé par la DSPR. Ils confirment qu'il n'y a pas de sujet bruit. La situation avec l'utilisation de la mezzanine n'est que temporaire car quand l'autostore sera en service, la mezzanine ne sera plus utilisée.

plique qu'une mesure de bruit a déjà été faite avec le convoyeur en

ande de donner des noms afin de pouvoir identifier les problèmes qu'il

plique que la prestation de maintenance n'a pas été changée, donc que l'entretien ne soit pas fait correctement. Avec Still on a une disponibilité des engins bordée dans le contrat, donc si on a des problèmes particuliers, ça devrait être traité.

rend le point. Il conviendrait de faire une relecture du contrat pour voir local de charge. En complément il demande un contrôle plus particulier sur le sujet des chariots tri-directionnels.

ond que le point a été remonté au service concerné en leur demandant pour les challenges. Il est prévu d'en faire sur les différentes équipes (Merch, food, RCIO, costuming). Le 1^{er} challenge aura lieu du 15 juin au 15 juillet et ensuite du 15 août au 15 septembre.

ond que non. Il préfère qu'un maximum de CMs puissent bénéficier lles.

5

dique que c'est le besoin qui détermine l'obtention ou pas. C'est un ont des postes fixes donc pas de nécessité d'ordinateurs portables.

Les Référents de proximité demande s'il est possible d'avoir des polaires dans les dotations pour les salariés.

pond que le point a été remonté au costuming produit, qui regarde le tations. Le linge locatif est aussi une piste étudiée.

Les Référents de proximité demandent s'il y aurait des statistiques sur les vols dans les lockers du costuming Ima car de plus en plus de cast se plaignent de vol dans leurs casiers.

ique que la question a été posée au service SP2S mais que ce point n'a

joute qu'il a fait le point et que personne n'est au courant. Il a cependant dès que la situation se produirait.

Les Référents de proximité demande s'il est normal que des salariés du costuming réparent des lockers en utilisant des outils.

pond que cela fait partie de leurs prérogatives et qu'ils sont formés e pince, d'un tournevis et d'une visseuse deviseuses.

Points évoqués lors dernière réunion RDP :

L'imprimante du picking food qui n'est toujours pas dans le bureau de cette même équipe.

pond qu'une réhabilitation du bâtiment Hercules sera présentée CT et que ce point sera couvert à ce moment là. Aujourd'hui, l'imprimante est dans la pièce à côté.

Les référents de proximité demandent de préciser le système pour les salariés de Megara qui iraient manger sur Baloo par exemple.

monte le fait que les différentes OT sur Hercules ne sont plus traitées.

dique que c'est notamment lié à l'absence d'un salarié qui gérât les laissé à l'abandon.

Fin de réunion 12h50

La prochaine réunion des Référents de proximité aura lieu
le **lundi 7 juillet 2025 à 9h30.**

Les éventuelles réclamations devront parvenir au Chef d'Etablissement
au plus tard **le mercredi 18 juin 2025**

Entrepôts