

Compte-rendu de la réunion des référents de proximité Etablissement Entrepôts 25 septembre 2025

Début de réunion : 9h30

Référents de Proximité :

t (visio)
ent
(visio)
t (visio)
ent

1. Points d'information du Chef d'établissement

Sujets d'actualité

un point sur les sujets d'actualité suivants :

 UKG

L'outil de planification UKG évolue pour de 22 septembre 2025 pour les Cast Members de Workforce Insights. apportera une expérience plus fluide et simplifiée aux Cast Members. Elle permettra notamment de faciliter la pose de congés, de visualiser l'ensemble du planning sur une seule page, de formuler des demandes d'absences de manière plus intuitive et de bénéficier d'une interface plus moderne. Afin d'accompagner les Cast Members dans cette transition, des permanences seront organisées au bâtiment DREAMS les 22, 25 et 30 septembre ainsi que les 8, 9 et 15 octobre, à proximité des entrées des restaurants d'entreprise. Ces temps d'échanges permettront de répondre aux questions et d'apporter une aide lors de la prise en main de l'application. Plus d'informations sur THE HUB.

ande s'il ne permanence plus tard car les vont pass pter du 13 octobre et la dernière permanence ayant lieu le 15 octobr .

monter le point.

 Cérémonie d'annonce des ambassadeurs Disneyland Paris

La cérémonie d'annonce des ambassadeurs pour les deux prochaines années (2026-2027) se tiendra le 25 septembre 2025, à partir de 10h. Cet événement permettra de découvrir les Cast Members sélectionnés pour représenter officiellement la destination durant cette période. Pour permettre à chacun de suivre la cérémonie, elle sera diffusée en direct sur Workvivo (anciennement WorkPlace) offrant ainsi la possibilité de participer à ce moment de célébration.

Octobre Rose

À l'occasion du mois d'Octobre Rose,  eyland Paris et le Pôle Santé organisent plusieurs initiatives tout à fait dédiées à la prévention et à la lutte contre le cancer du sein. Le 7 octobre, une collecte de mèches de cheveux se tiendra en backstage de 9h à 18h, permettant de faire don d'un minimum de 10 cm (ou plus) de cheveux pour contribuer à la fabrication de perruques pour les personnes touchées par la maladie. Des sessions de sensibilisation à l'auto-palpation auront lieu le 21 octobre au bâtiment BALOO et le 30 octobre au bâtiment DREAMS, de 11h à 14h, pour apprendre ou réviser les gestes essentiels de dépistage précoce. L'ensemble du programme détaillé sera bientôt consultable sur THE HUB.

Workvivo remplace Workplace depuis le 1er septembre 2025

Mise à jour données personnelles

Afin de garantir la fiabilité et l'exactitude des informations personnelles de chacun, une campagne de vérification est lancée auprès de tous les Cast Members. Ces informations sont indispensables pour bénéficier des avantages proposés par l'entreprise ou par son comité social et économique, tels que :

- Le nombre d'entrées pour le Pass en Scène
- Les entrées pour les événements Cast Members et proches (soirées de Noël, projections, etc.)
- Les chèques cadeaux de fin d'année distribués par le CSE

Les données personnelles permettent également d'être éligibles à des dispositifs tels que l'autorisation d'absence pour la rentrée scolaire ou l'aide à la petite enfance. Données à vérifier et à corriger si nécessaire :

- Votre adresse personnelle
- Votre adresse électronique personnelle
- Votre numéro de téléphone
- La personne à contacter en cas d'urgence ainsi que son numéro de téléphone
- Votre situation maritale et votre composition familiale (personnes à charge)

Pour vérifier vos données personnelles, il convient de se rendre sur D Tools HR : [« Mise à jour des données personnelles »](#).

 que qu'une journée d'audit de la douane se tiendra le 2 octobre. Et après la vérification, notamment sur les extraits de casier... finalement on a obtenu la totalité des B3.

Arrêt de travail

Après la télétransmission, l'Assurance Maladie poursuit la sécurisation des arrêts de travail : à partir du 1^{er} septembre 2025, les arrêts de travail papier devront être établis à l'aide d'un formulaire sécurisé lorsqu'un arrêt dématérialisé ne sera pas possible.

Cependant, dans certaines situations comme une consultation à domicile par exemple, le recours à un arrêt de travail électronique n'est pas possible : un formulaire papier est alors remis au patient. Formulaire papier Cerfa sécurisé n°10170*08.

Depuis le 1^{er} septembre, les arrêts non sécurisés seront considérés comme une absence non autorisée non payée.

Journée salariés aidants

L'équipe Mission Handicap organise une journée dédiée aux salariés aidants le 14 octobre prochain sur le bâtiment Dreams de 10 heures à 15 heures.

Au cours de cette journée, les salariés pourront échanger avec des professionnels ou associations pouvant les accompagner, les orienter ou les conseiller sur les aides ou dispositifs s'ouvrant à eux ou à la personne qu'ils aident.

Seront ainsi présents la MDPH et la CAF de Seine et Marne, les PAT (Pôle Autonomie Territorial) de Lagny et Coulommiers (qui ont vocation à accompagner les personnes sur toutes les demandes en lien avec le handicap, les aidants ou les seniors), l'ATSM 77 (une des trois associations tutélaires de Seine et Marne) ainsi que l'association JADE (spécialisée sur les jeunes aidants). Des représentants du département seront également présents pour répondre aux questions sur les aides et services qu'ils proposent.

De même, les salariés pourront prendre connaissance des dispositifs existants au sein de l'Entreprise grâce à la présence de Mission Handicap, du service accompagnement social, de GHRO et de la paie et poser toutes leurs questions. Les équipes First Aid et santé au travail seront également présentes afin de sensibiliser sur les risques domestiques.

Par ailleurs, un webinaire sera organisé le 3 octobre 2025 de 13 heures à 13 heures 45 sur le thème « cancer et famille, la place des aidants ».

Ces informations seront disponibles sur the Hub à partir du 25 septembre prochain.

 ue que sur Megara, suite aux différentes remontées, deux es ont été installés et aussi une fontaine à eau dans la partie Marking.

 ique qu'un nouveau process de dotation est mis en place à compter

On a une dotation pour 1 an sur l'année fiscale et tous les ans, le compteur est remis à zéro. On peut y aller toute l'année quand on a besoin, mais à condition de donner en échange des vêtements usés.

Le process sera un process d'échange, c'est sortie de la loi Agec, car les entreprises n'ont plus le droit de jeter. On a l'obligation de vérifier que les dotations ne partent pas dans des poubelles.

 nde ce qui se passera pour les Cast Members venant de Mégara. rer leur dotation.

 nd que pour la journée, quand il y aura la nécessité de venir dans r le temps de travail en utilisant la navette. Il sera également possible de préparer entre leaders et costuming, le transfert.

Pour l'équipe de nuit, il y a deux ou trois nuits sur Imaginations et également la préparation de kits pour qu'il y ait échange.

Il faudrait peut-être envisager un recensement des tailles et en fonction, séquencer les déplacements.

○ Point sur les effectifs

	31/08/2025	31/08/2025	31/08/2025	31/08/2025	
	CDD	CDD	CDI	CDI	Grand Total
	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	
			16	13	29
AMA			12	17	29
AMN			18	28	46
NCA	16	14	61	107	198
TOTAL	16	14	107	165	302

ande s'il y a une limite quant au nombre d'alternants.

ond qu'ils sont bien entendu définis dans le budget de l'année fiscale. lité, il y ait un projet professionnel accessible, donc le nombre a été réduit.

Les Référents de proximité demandent quel est le nombre d'intérimaires sur l'Entrepot.

ond qu'ils sont entre 30 et 32. Il ajoute qu'a été validée la costuming, afin d'augmenter la base CDI sur les Entrepôts.

nde le détail des 19 postes ouverts.

e :

- 3 postes sur le groupe Costuming, MRO
- 6 postes sur Merchandise
- 6 postes sur Food
- 4 poste sur le périmètre Delivery

ute que depuis jeudi 18 septembre, il y a de la réception sur l'autostore

ande si la navette peut aussi tre empruntée par les intérimaires.

nd qu'il est demandé aux agences d'intérim, d'avoir des personnes prendre leur poste à Megara. Or il y a eu des dérives et il va falloir recadrer, car il y a un sujet sécurité.

bonne du fait qu'à l'arrivée sur Megara il n'y ait pas de contrôle du coffre.

ique que l'ensemble du périmètre des backstages est sécurisé car arc, ce qui n'est pas le cas pour Megara.

e qu'il n'a plus d'accès direct au parking Megara avec son ID.

le point.

e qu'il faudrait un point de sécurité supplémentaire pour Megara.

uiesce en disant que l'idéal serait d'avoir un portail coulissant avec

2. Echanges sur les réclamations remontées

- Rémunération & Avantages Sociaux (challenges)

- Les Référents de proximité indiquent que l'année écoulée a permis de n'avoir que deux challenges sur les 4 et demandent si les Cast Members pourront faire les 4 durant le prochain exercice fiscal.

ond que c'est sa volonté et que c'est le message fort qui a été passé aux Managers, y compris au Costuming.

Il y a eu un changement sur le mode d'emploi des challenges et donc ça a été ficelé en février ou mars, et compte tenu des nouvelles règles.

Donc il y en aura 4 pour le prochain exercice fiscal. Après il y a toujours le débat des challenges courts à l'intérieur des trimestres ou des challenges de 3 mois. L'encadrement est partagé car c'est du suivi.

e que le bon compromis sera d'avoir un challenge ni trop long, ni trop

se qu'un mois reste le maximum, 3 semaines étant le plus adapté. Il eut être un motif retenu pour exclure un Cast Member du challenge.

nde pourquoi il n'y aurait un challenge global entrepôts.

que qu'il aime cette idée, mais le risque est que les Cast Members s en cas d'échec d'une équipe.

De plus, certaines périodes d'activité ne correspondent pas à celle des autres.

- Divers (réseau Megara, stage 3^{ème}, dotation)

- Les Référents de proximité remontent le fait que des Cast Members de Megara se plaignent du réseau téléphone qui est mauvais et craignent de ne pas être joints en cas d'urgence familiale.

ute que la situation est identique sur Dreams.

lique qu'il y a un sujet technique et d'intérêt des opérateurs. Il a été technique compétent ce qu'il était possible de faire pour amplifier le signal, sans devoir installer une antenne.

Il ajoute que le réseau wifi Cast Member permet de passer des appels et envoyer des messages.

Cependant, les salariés s'ils sont inquiets peuvent faire appel à PC0, qui relayera au SIAP du site Megara, donc il est possible de passer le message aux familles.

- Les Référents de proximité demandent à ce que soient rappelés les critères pour les enfants des Cast Members, qui voudraient faire leur stage de 3^e à Disneyland paris.

elle les modalités également disponibles sur D-Tools :
nager d'accueil identifié

- Demande du manager concerné à GHRO
- Fournir les documents...

ue que le recueil des demandes de stages non rémunérés aura lieu le 4h.

- Les Référent de proximité remontent le fait que les salariés du service Picking Food ont à maintes reprises alerté sur le dysfonctionnement de l'imprimante servant à éditer les bons de commandes, mais malgré plusieurs alertes, l'imprimante n'est toujours pas fonctionnelle comme elle devrait.

pelle qu'il y a une imprimante à 10 mètres et qu'il y aura ensuite des

que que c'est surtout que l'imprimante prévue ne fonctionne pas
jouter qu'une action a finalement été menée.

e que l'imprimante a été réparée, mais qu'elle n'est pas adaptée au vu
n.

d le point.

ande au sujet des produits dangereux qui sont « on stage »,
ontainer à Megara pour les stockers et le lendemain les récupérer,
afin de gagner du temps.

vérifier la réglementation en la matière et vérifier le temps et le volume,
te à quai.

ent sur les travaux ayant lieu sur Hercules, il indique qu'il serait bien de
des batteries de Megara, pour refaire celle sur Hercules.

nd que la salle sur Hercules est trop petite pour reproduire à
ce qu'il est possible de faire.

onte le fait qu'il y ait de plus en plus de saturation des pickings en congel,
s de demandes de référencements. Le stockage réserve a été solutionné
mais les pickings, sont saturés. En réception, pas de solutions trouvées. Hier il y avait 12
tonnes au congel.

omprend pas que soient conservés les produits qui ne sortent pas

lique qu'il s'agit d'un problème récurrent depuis des années. Les une solution parfaite.

Il y a plusieurs schémas possibles, mais il n'y a pas de plan :

- Schéma actuel : on a tant d'emplacements et le reste c'est du direct
- Schéma où on demande à ce que Sofrilog ait des références chez eux en picking
- Schéma d'investissement : on repense ce qu'on veut faire avec les surgelés : moins de réserves chez nous et plus de références sur Sofrilog pour plus de picking sur Hercules
- Schéma ultime : on arrête le surgelé...

Le principal élément à prendre en compte c'est le besoin. Il faut une stratégie de produits Food, donc on travaille sur ce point-là et avec l'ensemble des lignes de business on devrait avoir la projection du besoin d'ici mi-octobre, ce qui permettra de voir comment agir.

Le court terme est peut-être de ressortir quelques références ou les mettre chez Sofrilog.

ent sur le fait que les OT ne sont pas traités ou alors tardivement. palette, il y avait un problème de compte et finalement ça devait vite se régler et ça n'a pas été le cas.

onscience du fait que le traitement soit long, mais rassure sur le fait té demandé que les OT soient enregistrés puis tous relancés quand ils ne sont pas finalisés.

ande si sur les effectifs Food, les 6 personnes à recruter sont s départs.

ond qu'il y aura toujours de l'intérim si nécessaire et il y aura en plus isonniers.

te que pour les saisons de Noël et halloween il faudra du monde et anagers ou Team Leaders qui demandent des intérimaires.

ond que c'est le Team Leader qui est sur le terrain et qui lance l'alerte alide.

ure en indiquant que dès qu'on a des infos, on réagit.

ve dommage qu'il ne soit pas possible de demander des intérimaires . Cela évite de les former et de perdre du temps.

voir ce qu'il est possible de faire.

que que l'autre solution serait de travailler 5 j / 7 et comme ça tout le monde a semaine. Pour le peu à préparer le samedi pour le lundi.

que prendre le point, pour regarder.

lique qu'il avait commencé à avoir des conversations avec l'équipe i eux des profils logistiques. Le point sera relancé.

ique qu'il n'y a pas assez de communication et d'information quant aux que Team Leader, on ne sait pas quelles informations passer.

le point.

onte le fait qu'il y a très souvent des erreurs dans la saisie des heures e qu'il serait bien qu'il y ait plus de personnes qui puissent saisir ces heures.

ue que tout l'encadrement peut normalement saisir. On a encore quels c'est un peu plus difficile. On fait un maximum de suivi sur le sujet. Il ajoute que malheureusement beaucoup d'élus ne fournissent pas leur planning prévisionnel.

pelle qu'au quotidien un des premiers objectifs de l'encadrement c'est rectement. Mais techniquement ce n'est pas simple, donc on commet encore des erreurs et on essaye de faire en sorte qu'il n'y en ait plus. Il y a un changement de logiciel donc il faut se réappropriier les choses.

ique que sur la prime froid, il n'y a pas eu un mois où il n'y a pas eu un e attention avec la prime froid.

nd que cette prime n'est pas saisie sur D-time mais sur un fichier nt doit impérativement pousser le fichier à la paie avant la date de clôture.

Fin de réunion 13h10

La prochaine réunion des Référents de proximité aura lieu
le **lundi 17 novembre 2025 à 9h30.**

Les éventuelles réclamations devront parvenir au Chef d'Etablissement
au plus tard **le mercredi 29 octobre 2025**