

Compte-rendu de la Réunion Ordinaire des Référents de Proximité

Etablissement Restauration

27 janvier 2025

Début de réunion : 14h00

Fin de réunion : 14h45

Etaient présents : P

Etaient absents : A

Liste des référents de proximité :

Représentants de la Direction :

Chef d'établissement

Responsable Relations Social

1. Points d'information du Chef d'établissement

➤ Points d'Actualité

- Bâtiment Dreams, déménagement des équipes de Discoveryland prise du costume à Dreams le 28/01, Fantasyland le 4/2 et Adventurland le 11/02.

-Février 2025 : Projections Cast Members et proches de Captain America : Brave New world

-23 février au 1^{er} mars 2025 : Global Recognition Week, la semaine dédiée à la reconnaissance de tous les Cast Members.

-Nuit du 26 au 27 février : Night Shift Celebration, l'évènement de reconnaissance pour les personnes travaillant de nuit.

-Recueil congé principal :15/01 -15/02

-Session Start Your Leadership : les annonces informant de la validation ou pas des étudiants en tant que Team Leader sera réalisée prochainement. Pour ce qui concerne la restauration Parcs, nous avons 7 étudiants concernés.

-Offre Vegan : l'entièreté de l'offre Vegan proposée au sein de nos restaurants a été présentée à Natacha.

-Nouveau spectacle nocturne Disney Tales of Magic depuis le 10 janvier donne vie pour la première fois aux façades de Main Street, U.S.A., en plus du Château de la Belle au Bois Dormant.

-Information auprès des équipes des « standards de présentation ». Déploiement réalisé auprès des managers qui vont ensuite le présenter auprès de leurs équipes.

-On travaille sur le post mortem du réveillon de fin d'année ainsi que sur le point lié au flux guest. Sur ce dernier point, cela s'est mieux passé cette année tenant compte des ajustements apportés.

➤ Point sur les effectifs : au décembre 2024

2250 Cast members répartis :

1907 CDI : 935 femmes et 972 hommes

343 CDD : 212 femmes et 131 hommes (dont 27 Alternants : 16 femmes et 10 hommes)

En réponse au questionnaire relatif au recrutement du restaurant Hollywood Garden :

Recrutement Team leaders fait et annonces faites le 10 janvier dernier.

Recrutement Cast members : fin de l'annonce interne fin Janvier, ouverture en externe pour les Reqs restantes (il y a déjà 20 Reqs ouvertes en externe pour les Casting Tours)

45 candidats ont déjà été reçus, il en reste encore 8 à voir (à la date du 13/01) pour 105 postes Cast members ouverts.

L'annonce finale aux CMs retenus se fera dans les 10 premiers jours de février

Calendrier d'arrivée sur location :

Encadrement le 06/04/2025

Reqs Externes le 15/04/2025

Reqs Internes le 19/04/2025

➤ **Points d'actualité sociale**

-**Couverture Santé** : Ouverture de la période de choix du régime optionnel : En vigueur depuis le 1^{er} janvier, notre nouvel accord santé permet à ceux qui le souhaitent de souscrire au régime optionnel et/ou à la surcomplémentaire de notre mutuelle d'entreprise jusqu'au 31 mars 2025.

- Début de la Négociation intéressement 30 janvier, 13 février et 27 février.

2. Situations pour lesquelles une réponse n'a pas été apportée ou pour lesquelles il existe une réelle difficulté d'interprétation

Les échanges ont porté sur :

Congés payés :

- Au bout de combien de temps les vacances posés ne sont pas signées par le SWM seront considérés comme validés ?

La réponse aux demandes de congés payés des salariés doit s'effectuer le plus rapidement possible, afin de permettre une meilleure anticipation et ne pas freiner les salariés dans l'organisation matérielle de leurs congés, tout en prenant en considération les impératifs opérationnels de chaque département.

Cf note relative à l'organisation des congés payés : les dates de départ souhaitées sont recueillies, comme l'année dernière, exclusivement via l'application UKG (les leaders ayant la possibilité, à titre exceptionnel, pour les salariés qui le souhaitent de faire la demande dans UKG « pour le compte de »), du 15 janvier au 15 février inclus. Les réponses seront communiquées toujours via l'application UKG aux salariés au cours de la 1^{ère} quinzaine de mars

- Quelle est la règle des vacances et les jours de repos ainsi que les horaires de travail pour les couples qui travaillent au sein de l'entreprise ?

Congés payés : cf note présentée en réunion RDP novembre 2024 : Les conjoints et les salariés unis par le PACS travaillant au sein d'EURO DISNEY ont droit à un congé simultané (une ou plusieurs demandes) en application de l'article L3141-14 du Code du travail.

Concernant la planification des jours de repos et horaires de travail : ils le sont au regard des besoins organisationnels de chaque département. Les demandes individuelles sont étudiées au cas par cas par l'encadrement.

Rémunération : versement 13^{ème} mois :

- Est-il possible de verser la totalité du 13^{ème} mois sur demande ?

Selon nos dispositions conventionnelles, tout Cast Member acquiert un prorata de 13^{ème} mois par mois travaillé, à compter du mois civil suivant celui au cours duquel il a atteint une année d'ancienneté. Le versement s'effectue selon les modalités suivantes : Un premier versement est effectué avec la paie du mois de juin. Il s'élève à 1/12^{ème} des salaires de base de janvier à juin. Un second versement est effectué avec la paie du mois de décembre. Il correspond à 1/12^{ème} des salaires de base de juillet à décembre.

Possibilité de faire une demande d'avance sur le 13^{ème} mois qui est une part du 13^{ème} mois versée par anticipation et qui concerne une période de mois déjà effectuée.

Points opérationnels :

- Est-ce que les clés qui se trouvent à TIMON seront déplacé au nouveau Costuming ?

En ce qui concerne la filière économat, tous les trousseaux de clés économats vont rester à Timon, avec la création de 3 nouveaux trousseaux pour les économats d'Auberge, Hypérion et Colonel Hathi.

Concernant les clés des équipes opérationnelles (front et back) des restaurants Hypérion, Auberge, Bella, Toad Hall, Captain Jack et Colonel Hathi/Délices Minnie, les clés doivent partir à Dreams car le costuming de ces restaurants est transféré à ce nouveau bâtiment (à confirmer avec les managers respectifs).

- Y'a-t-il assez de kits d'hiver pour les cars et le staff global pour assurer un service normal

Oui et les commandes se font auprès des Team leaders

- Serait-il possible d'améliorer le réseau WIFI dans les restaurants car pas mal de guests se plaignent de leurs difficultés à se connecter pour accéder au service clic & collect ou au service de magic pass ?

Le Wifi sur les Parks a été déployé pour couvrir les zones extérieures, s'il est besoin de déployer en intérieur il faut faire une étude des besoins et faire chiffrer.

Le point a été remonté pour étude.

Divers : Bâtiment Dreams/Transports internes :

- 1/ y-aura-t-il assez de bus pour aller au nouveau costuming (aller et retour) sans être en retard surtout les temps d'attente des bus qui peuvent être des fois un peu trop long

Dans le cadre de la présentation CSSCT faite en Juillet 2024, il a été indiqué concernant ce point qu'il y aurait :

-1 Ligne de bus avec un trajet unique

-6 véhicules dédiés

- Fréquence de 4 à 6 minutes entre chaque bus

- Horaires de fonctionnement : de 6h à 00h45 (service réduit à partir de 23h00)

-Service à la demande à partir de 00h30 et jusqu'à 6h, en contactant Transport Nuit via Control au 4 30 21 (ou 01 64 74 30 21). Notez que le délai d'intervention peut varier en fonction de l'activité du service.

-1 zone de dépose et prise en charge unique sur un emplacement dédié ne bloquant pas la circulation

D'autres points ont été soulevés lors de la réunion et ont été pris en compte pour suivi :

- Chaussures de Sécurité : à revoir car remontées de douleurs au pied ; nous allons solliciter le CPRP sur ce sujet
- Chemin parking Ventury 2 rendu impraticable par temps de pluie : relance faite auprès de l'EPA et des travaux vont être effectués prochainement, en attendant demander aux CMs de faire le tour par la barrière d'entrée en cas de forte pluie.
- Parking Rust'Eze stationnement intempestif en sortie gênant la circulation. Contacter Control en cas de danger et n'hésitez pas à remonter l'information à vos leaders pour suivi.
- Chalets Gourmands versus attitude et grooming on stage non conforme de certains salariés des sociétés sous-traitantes. Nous allons demander à Food 10 d'inclure ce point dans les tours terrains.
- Special Events Hyperion : à revoir car il semblerait que trop de Cast members seraient planifiés sur les Events au détriment du lunch. Dolène va regarder ce point qui est lié à la période des CSE.

La prochaine réunion aura lieu le lundi 24 mars 2025 à 14h00, dans la salle de réunion Oscar 2ème étage du bâtiment Disney Channel. Les situations éventuelles devront parvenir au Chef d'établissement au plus tard le 05 mars 2025 à 23h59 (soit 4 jours avant l'envoi de la convocation prévue le 10 mars 2025).