

Compte-rendu de la réunion ordinaire des référents de proximité

Etablissement Restauration

07 juillet 2025

Début de réunion : 14h00

Fin de réunion : 15h00

Etaient présents : P

Etaient absents : A

Liste des référents de proximité :

Visio)

Visio)

Visio)

Visio)

Représentants de la Direction :

Chef d'établissement

Responsable Relations Social

1. Points d'information du Chef d'établissement

➤ Points d'Actualité

- Annonce des mobilités Managers à venir sur l'ensemble de la Division. Voir Mémos en pièces jointes.

information validation des parcours et connaissance des affectations des étudiants entre le 28 juillet et le 1er août. Promotion effective au 1^{er} septembre.

: Kick off 21 juillet 2025 ; début de la formation le 3 août

- Remise des diplômes du projet de formation interne « LALO » vendredi dernier. 1^{er} pilote de cette formation à destination des EDR volontaires au poste de commis de cuisine et des commis de cuisine en place afin de renforcer leurs compétences. Dans le cadre de ce 1^{er} pilote ont participé 6 EDR et 8 commis de cuisine. De bons retours concernant cette formation interne qui est plus en adéquation avec nos besoins (versus anciennement formation Ducasse). Nous allons faire un retour d'expérience afin de procéder aux ajustements nécessaires car notre objectif est de poursuivre cette formation. A confirmer mais nous souhaiterions la mise en place d'une prochaine session pour octobre 2025.

Les EDR concernés vont être affectés comme commis de cuisine sur un Buffet ou un Service à Table suivant besoin.

Il a été demandé si ces Cast members ont droit à une VAE. A date non. Nous étudions la possibilité qu'ils aient une qualification certifiante à l'avenir (objectif futur avec l'Afdas).

- Remise des statuettes aux Cast Members ayant 30 ans d'ancienneté.
- Réouverture du Restaurant Captain Jack's le 12 juillet et de Toad Hall au 22 juillet avec pour ce point de vente la mise en place de bornes de commandes digitales.
- Town Hall Team Leaders le 15 juillet prochain.
- Lors de la réunion CSSCT ordinaire du 16 juin et CSSCT extraordinaire du 07 juillet dernier, il a été porté en information les sujets suivants :
 - Poursuite de l'information concernant la réhabilitation de la base des chariots gourmands et du restaurant Plaza Gardens
 - Mise en place d'un nouveau point de vente en partenariat avec Lavazza Airstream sur Adventure World
 - Visite du chantier des futurs points de ventes restauration projet Firefly : aucune remarque particulière.

➤ Point sur les effectifs : au 30 juin 2025

2450 Cast members répartis :

1943 CDI : 945 femmes et 998 hommes

507 CDD : 298 femmes et 209 hommes (dont 24 Alternants : 13 femmes et 11 hommes)

- **Campagne de recrutement**

Depuis la mi-juin, la campagne de recrutement a été lancée, avec une première phase consacrée exclusivement à la mobilité interne. Plus de 1000 postes sont à pourvoir au sein de la destination, destinée à pourvoir les postes pour l'expansion du parc Walt Disney Studios, mais pas seulement. Les offres disponibles sont consultables sur [My Disney Career](#). Durant les mois de juillet et août, les équipes de recrutement se rendront dans les coulisses des Parcs, des Hôtels et du Disney Village afin de rencontrer les Cast Members. Ils pourront ainsi répondre à leurs questions éventuelles concernant cette nouvelle campagne de recrutement et la procédure associée.

- **Campagne de conversion CDD en CDI**

Depuis le 2 juin et jusqu'au 2 juillet, les Cast Members en CDD souhaitant pérenniser leur contrat en CDI peuvent se manifester auprès de leur leader dans le cadre de la campagne de conversion. La conversion s'effectue poste pour poste, sans possibilité de changement de métier et de location. En cas de conversion, une pause entre CDD et CDI est possible, limitée à 7 jours d'absence non payée, à organiser avec votre leader.

	Dates de votre contrat	Période de recueil pour postuler à une conversion CDD-CDI
Phase 1	Tous les arrivés avant le 31 mai avec une fin de contrat entre le 31 mai et le 2 novembre 2025 inclus	du 4 juin au 2 juillet 2025
Phase 2	Tous les arrivés entre le 1er juin et le 28 juin inclus avec une fin de contrat jusqu'au 2 novembre 2025 inclus	du 9 juillet au 6 août 2025
Phase 3	Tous les arrivés entre le 29 juin et le 11 août inclus avec une fin jusqu'au 2 novembre 2025 inclus	du 11 août au 29 août 2025

Actualité sociale :

- **Seconde campagne de pré-inscription Les Petits Chaperons Rouges**

Campagne de préinscription du 1^{er} juillet au 31 août

Informations sur la campagne et les conditions d'éligibilité

Préinscriptions sur

Rencontre avec le Service Famille Les Petits Chaperons Rouges

The Hub et D Tools HR

www.lpcr.fr

Votre préinscription est en ligne d'ici !

Plus d'informations sur THE HUB : [Disneyland® Paris](#)

- **Permanence Action Logement**

Le service Accompagnement social organise une permanence Action Logement pour aider les Cast Members dans leurs recherches de logement social, les informer sur les dispositifs d'achat, location et prêts, et les assister dans leurs démarches, notamment sur la plateforme AI'In. La prochaine date de cette permanence aura lieu le mardi 8 juillet 2025, de 10 h à 16 h, au 1er étage du bâtiment ImagiNations (salle Suzy et Perla). RDV sur réservation pour tout Cast Member intéressé via le site dédié.

2. Situations pour lesquelles une réponse n'a pas été apportée ou pour lesquelles il existe une réelle difficulté d'interprétation

Aucune réclamation reçue, néanmoins les échanges ont porté sur :

- l'absence de permanence pour la réalisation de visites médicales pour les 16h Week-end.
- Projet de réhabilitation du NEB : une étude devrait être mise en place avant la réhabilitation car les travaux sont complexes compte tenu de la présence de Sodexo au 1^{er} étage.
- Plan d'actions suite vandalisme véhic [redacted] département sécurité a renforcé les patrouilles et une étude va être menée concernant la sécurisation de ce parking.
- Toilettes CMs hypérion : les travaux de réhabilitation ont été présentés en CSSCT et devraient être finalisés d'ici fin septembre 2025.

La prochaine réunion aura lieu le lundi 22 septembre 2025 à 14h00, dans la salle de réunion Oscar 2ème étage du bâtiment Disney Channel. Les situations éventuelles devront parvenir au Chef d'établissement au plus tard le 03 septembre 2025 à 23h59 (soit 4 jours avant l'envoi de la convocation prévue le 08 septembre 2025).

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.