

**Compte-rendu de la réunion des référents de proximité
Etablissement Sécurité-Opérations de secours
18 novembre 2025**

Début de réunion : 10h

Référents de Proximité :

[illegible]

1. Points d'information du Chef d'établissement

Sujets d'actualité

it un point sur les sujets d'actualité suivant :

 Soir

Les Soirées de la Mer se tiendront dans le Parc Disneyland les mardis 18, jeudi 19 et vendredi 20 de 20 h à 23 h 30.

Les réservations se sont déroulées sur The Hub (Cast Résa) du 3 novembre au 12 novembre 2025 à 12 h, selon le calendrier suivant :

- Lundi 3 novembre 2025 : mise en ligne de la première moitié des places réservables
- Mardi 4 novembre 2025 : mise en ligne de la seconde moitié des places réservables
- Mercredi 12 novembre 2025 à 12 h : clôture des réservations

Les places ont été attribuées au fur et à mesure des réservations confirmées, dans la limite des quotas disponibles.

-Sur présentation de l'ID Disney, les Cast Members bénéficient exceptionnellement d'une réduction à 30 %, hors points de vente extérieurs et partenaires, alcool et certains produits du 18 novembre au 9 décembre 2025.

onte le fait que les CMOS se plaignent.

tte que ces horaires de réservation ne soient pas plus adaptés aux

ute qu'au moment où les gens ont voulu s'inscrire, il n'y avait déjà suffisamment de places disponibles.

ande pourquoi faire les soirées les Noël aussi tôt.

lique qu'avec les évènements à venir, il s'agit avant tout d'une question de loque quand même 3 soirées.

rouve pas normal qu'on ne puisse plus réserver en amont les entrées sur le en Scène. Il estime que les avantages pour les Cast Members s'amenuisent.

d que l'entreprise fait déjà beaucoup de choses pour les salariés, mais que t.

Distribution des cartes-cadeau

Le CSE procédera à la distribution de cartes-cadeaux de Noël à l'hôtel New York The Art of Marvel, salle Time Square :

- Lundi 10 novembre 2025 de 10 h à minuit
- Mardi 11 novembre 2025 de 10 h à 19 h
- Mercredi 12 novembre 2025 de 10 h à 19 h

La distribution des cartes-cadeaux se prolongera ensuite au bâtiment ImagiNations jusqu'au vendredi 26 février 2026 de 10 h à 16 h 30.

Montants :

- 150 € par adulte
- 40 € par enfant (jusqu'à 16 ans révolus au 1er octobre 2025)

Sont éligibles les Cast Members :

- En CDI, congé parental, CDD (apprentis inclus) et stagiaires
- Ayant 6 mois de présence continue entre le 1er avril et le 1er octobre 2025
- Et toujours présents au 7 novembre 2025 (date de distribution)

Les salariés en suspension de contrat (hors congé parental) ne sont pas éligibles.

Safetyval 2025

La Direction Sécurité et Prévention des Risques de Disneyland Paris organise un concours de courts métrages réservé aux Cast Members, qu'ils soient devant ou derrière la caméra. Ce concours met à l'honneur la sécurité, valeur essentielle au sein de l'entreprise, au service du bien-être des Cast Members et de l'expérience des visiteurs. Les participants sont invités à réaliser une courte vidéo originale et créative mettant en avant une initiative ou une bonne pratique de sécurité, en solo ou en équipe. Un jury, composé de représentants de la Direction Sécurité et de la Direction générale, récompensera les meilleures productions à travers plusieurs distinctions, dont le prix de la réalisation, le prix de la créativité, ainsi que deux coups de cœur, l'un du jury et l'autre du public.

Live Chat Workvivo

octobre 2025 ont présenté la prochaine vision
n continue qui nous porte vers le futur (plus de
date), lien comment on fait rêver nos guests. Présentation faite aux leaders
Simplifier la vision :

- 3 priorités : les Guests, nos Cast members et les Produits
- 3 Boosters : collaboration, Innovation (technologie, digital, pas que mais aussi réfléchir et penser différemment) et l'Excellence

Lancement des trophées Efficacité 2026

Les trophées Efficacité reviennent du 18 octobre 2025 au 4 janvier 2026. Cette année, pas moins de douze trophées viendront récompenser les équipes qui font de l'efficacité un réflexe au quotidien.

Ces derniers récompensent l'engagement des équipes de Parc Opérations à opérer de façon fluide et rapide ainsi que les initiatives mises en place pour optimiser l'efficacité de leur location.

Le programme repose sur une collecte des données qui s'ouvre du 18 octobre 2025 au 4 janvier 2026 pour les premiers trophées et par courriel adressé à dlp.industrial.engineering@disney.com d'ici le 31 décembre 2025 pour les meilleures initiatives d'amélioration continue*, ces dernières étant sélectionnées par un jury. Douze trophées sont à glaner :

- 3 trophées en attraction (Meilleure progression en efficacité, Meilleur score badges, Meilleure précision dans le respect des process DPA)
- 4 trophées en restauration service au comptoir et points de restauration extérieurs (Trophée du service Flash, Trophée de l'équipe FastFlow, Trophée du panier enchanté, Trophée du Lightning Cart & Kiosk)
- 2 trophées en restauration service à table et buffet (Meilleure performance en efficacité, Meilleure progression en efficacité)
- 1 trophée sur les rencontres avec les Personnages Disney
- 2 trophées « Meilleure initiative d'amélioration continue » (équipes opérationnelles et équipes support)

Il va sans dire que pour être éligibles aux Trophées Efficacité, les équipes devront assurer le respect des quatre autres Clés Disney : Sécurité, Courtoisie, Spectacle et Inclusion.

Événement Disney Cast Life unique

Du 25 au 27 novembre 2025, au Dôme Disney Village sur les thèmes de Disney Adventure World et World of Frozen. Des prototypes et décors exclusifs de Walt Disney Imagineering, en passant par les nouveaux costumes des Cast Members, les créations Merchandise et d'autres surprises encore. L'occasion de découvrir en avant-première un aperçu de ce que réserve notre destination au printemps prochain.

Calendrier des sessions (durée d'une session : 1h15)

- Mardi 25 novembre 2025 à 14 h 45, 16 h, 17 h 15, 19 h 30, 20 h 45 et 22 h ;
- Mercredi 26 novembre 2025 à 12 h 45, 14 h, 15 h 15, 18 h, et 19 h 15 ;
- Jeudi 27 novembre 2025 à 9 h 45, 11 h, 12 h 15, 14 h 30, 15 h 45 et 17 h.

Lieu : Dôme Disney Village (à proximité du restaurant McDonald's).

Informations importantes : l'ensemble des informations étant à consulter

- Réservez votre voyage immersif sur Cast Résa d'ici le 24 novembre la limite des places disponibles ;
- Événement accessible sur présentation de votre ID Disney en cours de validité ;
- Événement ouvert aux salariés de Disneyland Paris (Euro Disney Associés SAS, EDLI) sous contrat de travail (CDI, CDD, apprentis) au moment des réservations et à la date de

Nouvelle campagne nationale de vaccination contre la grippe

La nouvelle campagne de vaccination contre la grippe a démarré le 15 octobre 2025. Afin de protéger la santé de tous et de limiter la propagation du virus, notre pôle Santé au Travail propose de vous faire vacciner gratuitement sur site, sans rendez-vous, à partir du mardi 14 octobre 2025.

À partir du mardi 14 octobre 2025

- Centres de Premier Soins First Aid (7j/7) :

Main Street U.S.A. : de 7 h à la fermeture du Parc Disneyland

Parc Walt Disney Studios : de 8 h 30 à minuit (permanence étendue)

À partir du lundi 20 octobre 2025

- Pôle Santé au Travail – Bâtiment Mickey Mouse :

Du lundi au jeudi : 9 h 00 – 12 h / 14 h – 17 h

Le vendredi : 9 h 00 – 12 h / 14 h – 16 h

Centres First Aid (7j/7) :

Main Street U.S.A. : de 7 h à la fermeture du Parc Disneyland

Parc Walt Disney Studios : de 8 h 30 à minuit (permanence étendue)

À noter : il n'y aura pas de vaccination à Disney Village cette année (First Aid fermé).

... ande si les First aid vont bientôt rouvrir sur le DV.

... nd que ce n'est pas prévu pour le moment. On laisse les First Aid sur Studio

... ute que ce serait bien de transporter les cas les plus légers dans les First Aid de ceux qui sont sur le DV et qui n'ont pas de ticket du Parc. On doit les emmener à l'hôpital alors qu'ils pourraient aller sur les First aid.

○ Point sur les effectifs

... t un point sur les effectifs :

Au 31 octobre 2025, on constate un total de 574 salariés :

- CDI : 151 femmes et 397 hommes ;
- CDD : 7 femmes et 19 hommes ;

Parmi ces effectifs, on compte 11 apprentis.

	31/10/2025	31/10/2025	31/10/2025	31/10/2025	
	CDD	CDD	CDI	CDI	Grand Total
	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	
		1	22	36	59
AMA	1		45	50	96

AMN	1	2	21	95	119
NCA	5	16	63	216	300
TOTAL	7	19	151	397	574

	AMN	AMN	NCA	NCA	
Dont Alternants	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	Total
Apprenti	1	2	4	4	11
Total	1	2	4	4	11

- Information des Référents de Proximité sur la période de prise du congé principal ainsi que sur l'ordre des départs en congés payés 2025/2026

Cf. Note jointe en annexe à ce compte-rendu et qui fera l'objet d'un affichage.

Les dates de départ souhaitées sont recueillies cette année du 15 janvier au 15 février inclus.

Ces périodes sont distinguées selon qu'il s'agisse du congé principal ou de la 5ème semaine puisque les périodes de prise sont différentes et identifiées comme telles :

- Prise du congé principal : période de référence du 1er mai 2026 au 31 octobre 2026.
- Prise de la 5ème semaine : période du 1er novembre 2026 au 31 mai 2027.

ont le fait que plein de Cast Members se plaignent de ne pas avoir leur.

ue pour certains le sujet a été réglé.

ique qu'il y a de gros problèmes sur les frais kilométriques pour les mois ils n'ont qu'un ou deux jours pris en compte. Le service paie dit que c'est un bugg, mais ça persiste.

2. Echanges sur les réclamations remontées par les Référents de proximité en application de l'accord CSE :

- Divers (Sécurité et sous-traitance)
- Les Référents de proximité remontent les inquiétudes de l'équipe de l'après-midi, suite à la multiplication des agents de sécurité sous traitant sur de très nombreuses positions que ce soit les deux ticketing ,city hall ,l'accompagnement de la parade sur le Hub au niveau de gate rer pour les code 48 et aussi lors d'autres interventions
Ce point commence réellement à inquiéter les équipes qui se demandent pourquoi ce ne sont pas des casts qui sont recrutés et sollicité pour ses missions

sure en disant que si on voulait sous-traiter la sécurité, il serait possible de l'est en rien le souhait. Il rappelle que la sous-traitance est utilisée pour les tâches que les Cast Members ne veulent pas faire, les tâches à peu de valeur ajoutée (le Bag check....).

Il a été décidé de sous-traiter certaines tâches qu'on ne veut pas ou ne sait pas faire ou des tâches à risques (par exemple gestion des vendeurs à la sauvette).

Pour les vendeurs à la sauvette il y a une surmédiation donc on a mis en place un système : il y a des B-protects, ils sont autorisés à les repousser.

pelle qu'il n'est pas envisagé de sous-traiter la sécurité, d'ailleurs avec , on embauche des pompiers, de la sécu, des infirmières...

Des B-protect ont été mis en renfort dans les parcs par rapport à l'augmentation des incivilités notamment, ils sont là à certains horaires de la journée.

rde les sujets des Maîtres chiens. Ils ne peuvent exercer leur activité sans le n cherche des solutions techniques...pour donner des nouvelles missions aux Maîtres chiens.

Il rappelle qu'un bon mix entre les Cast Members et des prestataires est plutôt sain.

mprend pas la plus-value des prestataires au niveau du ticketing.

d que s'il faut une équipe à ce niveau, alors il pourra y réfléchir, mais il faut

Et ajoute que le savoir faire et l'expertise Disney est précieuse.

lique qu'on va évaluer le nombre de Cast Members dont on aurait dre les propositions.

nte le fait que sur le poste Gate Lake, il y a une caméra à l'entrée qui filme Il s'interroge sur le fait que ce local puisse réellement accueillir les Cast Members.

sure en indiquant que cette caméra n'a pas vocation à surveiller les salariés. t d'un point qui sera abordé en réunion CSSCT.

te que chaque local ER doit avoir une caméra.

ande à ce que soit organisée une rencontre entre les différentes équipes et , car il y a des clash entre le management et les CMOS par rapport à l'organisation du travail.

nd qu'un point pourra être organisé

Planning prévisionnel réunion RDP ENTREPOTS 2026 :

- **Le 15/01/2026 matin**
- **Le 26/03/2026 matin**
- **Le 28/05/2026 matin**
- **Le 02/07/2026 matin**

- **Le 10/09/2026 matin**
- **Le 26/11/2026 matin**

Prochaine réunion le **jeudi 15 janvier 2026 à 10h.**
Les Référents de proximité ont **jusqu'au vendredi 26 décembre 2025,** pour envoyer les situations non résolues avec le management et qu'ils souhaitent traiter en réunion.

Sécurité-Opérations de secours