

Compte-rendu de la réunion des référents de proximité
Etablissement Services Techniques-Ateliers Centraux-Horticulture
12 novembre 2025

Début de réunion : 09h

Référents de Proximité :

		A
		P
	MY KHANH	P
		P
		P
		P
		P
		A
		A
		A
		A
		A
		P
		P
		P
LA BONTE		P
		A
		A
		P (visio)
		A
		P (visio)
		P

1. Points d'information du Chef d'établissement

- **Sujets d'actualité**

- Sujet d'actualité sociale

[REDACTED] it ensuite un point sur les sujets d'actualité suivants :

✚ Soir [REDACTED]

Les Soir [REDACTED] roches se tiendront dans le Parc Disneyland les mardi 18, jeudi [REDACTED] de 20 h à 23 h 30.

Les réservations se sont déroulées sur The Hub (Cast Résa) du 3 novembre au 12 novembre 2025 à 12 h, selon le calendrier suivant :

- Lundi 3 novembre 2025 : mise en ligne de la première moitié des places réservables
- Mardi 4 novembre 2025 : mise en ligne de la seconde moitié des places réservables
- Mercredi 12 novembre 2025 à 12 h : clôture des réservations

Les places ont été attribuées au fur et à mesure des réservations confirmées, dans la limite des quotas disponibles.

-Sur présentation de l'ID Disney, les Cast Members bénéficient eceptionnellement d'une réduction à 30 %, hors points de vente extérieurs et partenaires, alcool et certains produits du 18 novembre au 9 décembre 2025.

[REDACTED] onte le fait qu'il n'est pas normal que la communication annonçait e finalement il ne restait plus rien à cet horaire.

[REDACTED] ique que le point avait été remonté, car la tournure de la communication sion.

[REDACTED] mande pourquoi cette soirée se tient en novembre et non en décembre écédentes.

[REDACTED] que que cela doit être du au fait que le mois de décembre est chargé en

[REDACTED] trouve pas normal que le business passe avant les salariés. Il a l'impression s se réduisent. De plus, il ajoute que les salariés de nuit sont désavantagés pour cette réservation, comme pour la boutique Jessica.

[REDACTED] plique qu'il avait été demandé de faire la soirée de Noël en mbers recoivent à ce moment là le 13^{ème} mois, ce qui permet de faire des cadeaux plus aisément.

[REDACTED] end le fait que le timing ne conviennent pas et prend le point.

[REDACTED] éplore également le fait que la visibilité sur les entrées avec le Pass plus restreinte.

De plus, les soirées Awards ont eu lieu durant les vacances, alors qu'il avat été demandé de ne pas les faire sur des vacaces scolaires.

[REDACTED] pelle que pour les Pass en scène, on est liés à une jauge par rapport c la jauge fluctue. Suivant les niveaux de résa on bloque ou pas, donc

on a une meilleure visibilité dans les dernières semaines et donc on rouvre si la jauge le permet.

Distribution des cartes-cadeau

Le CSE procèdera à la distribution de cartes-cadeaux de Noël à l'hôtel New York The Art of Marvel, salle Time Square :

- Lundi 10 novembre 2025 de 10 h à minuit
- Mardi 11 novembre 2025 de 10 h à 19 h
- Mercredi 12 novembre 2025 de 10 h à 19 h

La distribution des cartes-cadeaux se prolongera ensuite au bâtiment ImagiNations jusqu'au vendredi 26 février 2026 de 10 h à 16 h 30.

Montants :

- 150 € par adulte
- 40 € par enfant (jusqu'à 16 ans révolus au 1er octobre 2025)

Sont éligibles les Cast Members :

- En CDI, congé parental, CDD (apprentis inclus) et stagiaires
- Ayant 6 mois de présence continue entre le 1er avril et le 1er octobre 2025
- Et toujours présents au 7 novembre 2025 (date de distribution)

Les salariés en suspension de contrat (hors congé parental) ne sont pas éligibles.

Safetyval 2025

La Direction Sécurité et Prévention des Risques de Disneyland Paris organise un concours de courts métrages réservé aux Cast Members, qu'ils soient devant ou derrière la caméra. Ce concours met à l'honneur la sécurité, valeur essentielle au sein de l'entreprise, au service du bien-être des Cast Members et de l'expérience des visiteurs. Les participants sont invités à réaliser une courte vidéo originale et créative mettant en avant une initiative ou une bonne pratique de sécurité, en solo ou en équipe. Un jury, composé de représentants de la Direction Sécurité et de la Direction générale, récompensera les meilleures productions à travers plusieurs distinctions, dont le prix de la réalisation, le prix de la créativité, ainsi que deux coups de cœur, l'un du jury et l'autre du public.

Live Chat Workvivo

 octobre 2025 ont présenté la prochaine vision n continue qui nous porte vers le futur (plus de date), lien comment on fait rêver nos guests. Présentation faite aux leaders

Simplifier la vision :

- 3 priorités : les Guests, nos Cast members et les Produits
- 3 Boosters : collaboration, Innovation (technologie, digital, pas que mais aussi réfléchir et penser différemment) et l'Excellence

Lancement des trophées Efficacité 2026

Les trophées Efficacité reviennent du 18 octobre 2025 au 4 janvier 2026. Cette année, pas moins de douze trophées viendront récompenser les équipes qui font de l'efficacité un réflexe au quotidien.

Ces derniers récompensent l'engagement des équipes de Parc Opérations à opérer de façon fluide et rapide ainsi que les initiatives mises en place pour optimiser l'efficacité de leur location.

Le programme repose sur une collecte des données qui s'ouvre du 18 octobre 2025 au 4 janvier 2026 pour les premiers trophées et par courriel adressé à dlp.industrial.engineering@disney.com d'ici le 31 décembre 2025 pour les meilleures initiatives d'amélioration continue*, ces dernières étant sélectionnées par un jury. Douze trophées sont à glaner :

- 3 trophées en attraction (Meilleure progression en efficacité, Meilleur score badges, Meilleure précision dans le respect des process DPA)
- 4 trophées en restauration service au comptoir et points de restauration extérieurs (Trophée du service Flash, Trophée de l'équipe FastFlow, Trophée du panier enchanté, Trophée du Lightning Cart & Kiosk)
- 2 trophées en restauration service à table et buffet (Meilleure performance en efficacité, Meilleure progression en efficacité)
- 1 trophée sur les rencontres avec les Personnages Disney
- 2 trophées « Meilleure initiative d'amélioration continue » (équipes opérationnelles et équipes support)

Il va sans dire que pour être éligibles aux Trophées Efficacité, les équipes devront assurer le respect des quatre autres Clés Disney : Sécurité, Courtoisie, Spectacle et Inclusion.

Événement Disney Cast Life unique

Du 25 au 27 novembre 2025, au Dôme Disney Village sur les thèmes de Disney Adventure World et World of Frozen. Des prototypes et décors exclusifs de Walt Disney Imagineering, en passant par les nouveaux costumes des Cast Members, les créations Merchandise et d'autres surprises encore. L'occasion de découvrir en avant-première un aperçu de ce que réserve notre destination au printemps prochain.

Calendrier des sessions (durée d'une session : 1h15)

- Mardi 25 novembre 2025 à 14 h 45, 16 h, 17 h 15, 19 h 30, 20 h 45 et 22 h ;
- Mercredi 26 novembre 2025 à 12 h 45, 14 h, 15 h 15, 18 h, et 19 h 15 ;
- Jeudi 27 novembre 2025 à 9 h 45, 11 h, 12 h 15, 14 h 30, 15 h 45 et 17 h.

Lieu : Dôme Disney Village (à proximité du restaurant McDonald's).

Informations importantes : l'ensemble des informations étant à consulter 

- Réservez votre voyage immersif sur Cast Résa d'ici le 24 novembre à la limite des places disponibles ;
- Événement accessible sur présentation de votre ID Disney en cours de validité ;
- Événement ouvert aux salariés de Disneyland Paris (Euro Disney Associés SAS, EDLI) sous contrat de travail (CDI, CDD, apprentis) au moment des réservations et à la date de l'événement. Les stagiaires peuvent également y participer sous réserve des mêmes conditions.

Nouvelle campagne nationale de vaccination contre la grippe

La nouvelle campagne de vaccination contre la grippe a démarré le 15 octobre 2025. Afin de protéger la santé de tous et de limiter la propagation du virus, notre pôle Santé au Travail propose de vous faire vacciner gratuitement sur site, sans rendez-vous, à partir du mardi 14 octobre 2025.

À partir du mardi 14 octobre 2025

- Centres de Premier Soins First Aid (7j/7) :
Main Street U.S.A. : de 7 h à la fermeture du Parc Disneyland
Parc Walt Disney Studios : de 8 h 30 à minuit (permanence étendue)

À partir du lundi 20 octobre 2025

- Pôle Santé au Travail – Bâtiment Mickey Mouse :

Du lundi au jeudi : 9 h 00 – 12 h / 14 h – 17 h
Le vendredi : 9 h 00 – 12 h / 14 h – 16 h

Centres First Aid (7j/7) :

Main Street U.S.A. : de 7 h à la fermeture du Parc Disneyland

Parc Walt Disney Studios : de 8 h 30 à minuit (permanence étendue)

À noter : il n'y aura pas de vaccination à Disney Village cette année (First Aid fermé).

Comme les Référents de proximité que les tests d'endurance ont été effectués sur Frozen. Le 24 novembre prochain, sera annoncée la date d'ouverture du nouveau Land.

- **Point sur les effectifs**

Comme d'habitude qu'au 31 octobre 2025, l'établissement comptait 2011 salariés : 1 216 femmes et 1 595 hommes

➤ CDD : 29 femmes et 80 hommes

Dont 76 apprentis.

	31/10/2025	31/10/2025	31/10/2025	31/10/2025	
	CDD	CDD	CDI	CDI	Grand Total
	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	
	3	11	117	296	427
AMA			63	274	337
AMN	10	12	72	471	565
NCA	16	57	55	554	682
TOTAL	29	80	307	1595	2011

- Information des Référents de Proximité sur la période de prise du congé principal ainsi que sur l'ordre des départs en congés payés 2025/2026

Comme d'habitude que les dates de départ souhaitées sont recueillies cette année du 1er mai au 31 mai inclus.

Ces périodes sont distinguées selon qu'il s'agisse du congé principal ou de la 5ème semaine puisque les périodes de prise sont différentes et identifiées comme telles :

- Prise du congé principal : période de référence du 1er mai 2026 au 31 octobre 2026.
- Prise de la 5ème semaine : période du 1er novembre 2026 au 31 mai 2027.

Pour la maintenance les périodes les plus favorables sont les suivantes :

- Prise du congé principal : périodes plus favorables entre les semaines du 31 mai au 20 septembre 2026, puis du 18 au 25 octobre 2026.
- Prise de la 5ème semaine : périodes plus favorables entre les semaines du 27 décembre 2026 au 31 janvier 2027, puis du 7 au 14 mars 2027

2. Echanges sur les réclamations remontées par les Référents de proximité en application de l'accord CSE :

- Divers (auto-synthèse de fin d'année)
- Les Référents de proximité demandent une explication quant au fait que dans certains services de maintenance hôtels, il est demandé aux techniciens de faire leur propre auto-évaluation, est-ce pour l'attribution des AI ? Ils demandent s'il s'agit d'une pratique qui est faite pour soulager les Teams Leaders de leur rôle de proximité auprès des techniciens.

_____ pelle que les auto-évaluations, par définition sont réalisées par les Cast
_____ ion de leurs entretiens avec le management. Il est crucial pour chaque
Cast Member de s'investir dans cette préparation, car ces entretiens doivent être des moments privilégiés et bien préparés par toutes les parties impliquées. L'objectif n'est absolument pas de soulager les Teams Leaders de leur rôle de proximité, mais plutôt de garantir que chaque entretien soit constructif et bénéfique.

_____ onte que sur la Maintenance Hotels, les QC ne sont pas mis en

- Les Référents de proximité demandent s'il est possible d'obtenir des véhicules Pargo supplémentaires

_____ ond qu'il n'y aura pas de véhicules supplémentaires, mais il est prévu
autopartage pour les équipes support et admin, afin de redistribuer les
véhicules sur la partie opérationnelle. En effet, il y a beaucoup de véhicules mais pas forcément bien répartis.

_____ onte le fait que beaucoup de prestataires possèdent des
al.

- Les Référents de proximité ont remonté lors de la dernière réunion RDP de septembre le manque d'effectif à la Maintenance cuisine et l'impossibilité d'effectuer les PM.

_____ nfirme que le point est en cours de discussion et que tous les mois a lieu
ujet. Il devrait y avoir une nouvelle recrue le 6 janvier 2026.

- Les Référents de proximité avaient demandé si les analyses des salaires de la maintenance cuisine sont en cours ou pas.

_____ ue qu'aujourd'hui, un benchmark a été réalisé par le service
as d'écart significatif relevé demandant une revalorisation.

joute qu'ils voulaient relancer l'étude car le panel de l'étude ne os métiers.

- Les Référents de proximité remontent le fait que les techniciens Infra se plaignent depuis le Go-live de Maxwo sur infra. Lorsqu'ils récupèrent les OT la localisation n'apparaît pas seul un code Maximo exemple « DLM12KO » pour Plaza Garden et il manque également le contact, l'heure de l'OT.

pour récupérer les OT, les techniciens utilisent des requêtes lon leur métier. Nous allons solliciter les US pour faire une étud du demandeur et son numéro de téléphone, cela a déjà été pris en compte. Cela sera déployé avec la prochaine version de Maximo (version 2.30.29) d'ici 2 à 3 semaines. Pour l'heure de création de l'OT, le sujet est en cours d'étude dans l'équipe GMAO pour voir la faisabilité et le délai associé. C'est une modification qui serait à intégrer dans l'applicatif natif US.

pport qu'en tant que leader, ce n'est pas simple d'utilisation, au niveau

- Les Référents de proximité indiquent que les demandes de travaux ne sont toujours pas dans Maximo et donc on continue d'imprimer du papier.

nd qu'aujourd'hui, les demandes de travaux sont toujours saisies dans les servi lié au fait que pour le moment, il n'y a pas de possibilité de refacturer l ximo.

Cependant, le sujet pour passer aximo est pris en compte dans un groupe de travail lié au projet 100 n avancé et des tests sont en cours, mais nous n'avons pas encore de visibilité sur le délai de mise en place. Aujourd'hui notre objectif est de la mettre en place à travers le projet 1001 Pattes.

- Les Référents de proximité demandent quand démarre la garantie et quelle sera la durée de la garantie des installations et équipements.

La date de garantie a commencé à la réception des bâtiments par EDLI versus leurs sous-traitants et non pas à la date des HO. Par exemple, pour le resto 502, c'est en cours depuis le 29 juillet.

mande ce qu'il en est pour le 602.

nd que ce sera à la date de réception du bâtiment par EDLI.

- Les Référents de proximité demandent si pendant l'année de garantie, il est prévu des visites d'entretien. Et en cas de panne quel sera le process : passer par EDLI ou directement par la société qui a effectué les travaux.

nd que DLP est entièrement responsable des Assets à la date de HO. éaliser les PMs ou de mettre en place des contrats de Maintenance.

Il rappelle que la GPA est gérée par EDLI. Dans la majorité des cas, les délais d'intervention de EDLI versus les sous-traitants ne sont pas compatibles avec l'activité de DLP. En cas de

panne, l'équipe Maintenance doit ouvrir une GPA (via FosDev pour centraliser) et on répare en interne au plus tôt.

- Les Référents de proximité demandent si des formations techniques sont envisagées pour les techniciens sur les nouveaux équipements et non utilisateurs comme le propose EDLI.

[REDACTED] que le plan de formation a été proposé à EDLI par l'équipe des équipes FOS. EDLI doit fournir un document pédagogique (trame fournie par le service Formation centrale) que FosDev doit valider / commenter (tout cela est tracé dans airtable). Les formations sont donc censées répondre aux besoins exprimés par les équipes FOS. Il est toutefois possible que pour certains métiers, si les équipements sont déjà connus, car déjà installés dans les parcs, la formation est davantage un walk, afin que les équipes puissent s'orienter dans les nouveaux bâtiments. Même dans ce cas, il a été demandé à EDLI de faire une présentation de l'installation autour d'un document de style : Interconnect, ou schéma d'ensemble ou schéma unifilaire, qui doit d'ailleurs être installé au mur du local technique.

[REDACTED] plique qu'il y a eu des formations, mais ce sont des formations s ça ne les intéresse pas.

[REDACTED] le que le service mainteneur fait ses demandes de formation à LI doit mettre en œuvre ce qui a été demandé.

- Les Référents de proximité remontent qu'il est constaté que certains ballons d'eau chaude installés dans les bungalows et ailleurs au Ranch fonctionnent mal, ce qui peut créer des conditions favorables au développement de bactéries, notamment celles responsables de la légionellose. Dans ce contexte, ils souhaiteraient savoir quelles mesures ont été mises en place par l'entreprise afin d'assurer le suivi, le contrôle et l'entretien de ces installations, que ce soit en interne ou par l'intervention d'un prestataire externe.

[REDACTED] ue que tout le réseau d'eau a été désinfecté.

[REDACTED] lique que sur le Ranch il y a des pannes et les ballons tombent en i créé de la légionellose.

[REDACTED] joute que les nouveaux équipements ont des traceurs mais qu'ils eut poser problème.

[REDACTED] que que les bungalows du Ranch sont équipés de ballons omes pour la production d'eau chaude sanitaire, ce qui s'inscrit dans la volonté forte de Disneyland Paris de réduire notre impact environnemental, particulièrement dans un site naturel comme le Ranch. Cette solution est conforme aux standards actuels et à notre engagement pour la performance énergétique.

Concernant la crainte de développement bactérien (légionelles), voici les points clés :

- Nos installations respectent les prescriptions de l'arrêté du 1er février 2010 et les recommandations de l'ARS.
- Le risque apparaît uniquement en cas de stagnation prolongée de l'eau. Une panne de quelques heures ne présente aucun danger, nous intervenons rapidement dès qu'un client signale un problème.
- Nous tenons une traçabilité dans le carnet sanitaire, conformément aux obligations réglementaires.

Nous savons que des améliorations sont possibles, et nous devons profiter de cette phase d'apprentissage pour toute l'équipe technique du Ranch. Les bungalows sont désormais équipés de systèmes bien plus performants, ce qui est une opportunité pour :

- Monter en compétence des équipes sur la GTC, la VMC double flux, le Room Management System, la détection de présence...
- Optimiser les programmations des automates pour garantir confort et sécurité.
- Renforcer les rondes et la maintenance préventive.

Il ajoute qu'un plan de formation sur le sujet de la GTC sera mis en place.

Il explique que les techniciens travaillent sur les nouveaux bungalows, qui crée des problèmes de communication, et notamment sur la domotique et GTC.

- Les Référents de proximité demandent s'il serait possible de redéfinir le rôle des CIEE qui sont censés suivre et corriger les interventions des entreprises extérieures, car suite à la Road Map faite par les équipes de la Direction Safety, il avait été demandé à chaque CIEE de faire le suivi des chantiers et dans certaines maintenance hôtels, il y a encore des manquements sur le sujet.

Il explique qu'en ce qui concerne les CIEE, il est évident que les Cast Members suivent de près les travaux effectués. Mais il est important d'avoir des informations plus détaillées sur ce sujet afin de pouvoir accompagner au mieux et éviter toute dérive potentielle.

- Les Référents de proximité voudraient attirer l'attention de la Direction sur la question des stickers pour les équipes de nuit. Ils souhaiteraient que ces stickers soient reconduits après le mois de janvier. Car les Cast Members de nuit doivent actuellement se garer au parking Nord, ce qui leur occasionne environ 15 minutes supplémentaires de trajet à pied pour rejoindre leur poste. Il a été aussi constaté que certains Teams Leaders utilisent les emplacements proches de Meeko, pourtant réservés aux véhicules de service, ce qui réduit encore le nombre de places

Il explique qu'aujourd'hui il y a un groupe de travail sur les stickers, donc il est définitif. On a une grosse problématique car la circulation est dense sur le site, on a des gros problèmes de stationnement. On a engagé des travaux sur Rust Eze pour avoir une capacité de stationnement plus importante. Tout le monde ne va pas intégrer Rust eze et Daisy sud.

Il a cependant été demandé à ce que les stickers soient remis, car on attend la décision de la localisation du stationnement pour chacun. Néanmoins, pour les Cast Members basés à Meeko, vu que le parking Rust-eze est à côté, il y a peu de chance qu'ils aient un sticker pour rentrer sur le site.

Le groupe de travail n'a pas encore été finalisé et la restitution n'a pas eu lieu, il a été demandé que les équipes soient intégrées aux discussions.

Concernant le stationnement de certains Team Leaders à proximité de Meeko, on va s'assurer qu'un rappel soit fait.

- Les Référents de proximité demandent si la réorganisation de Parc 1 et 2 et le T5 bâtiment amènera la fusion des différents tel est le cas, est ce que les plannings seront modifiés ?
Est-il prévu une promotion ou nomination d'un Team Leader ?

ique qu'il y aura une communication de faite avant la fin de l'année, mais e les horaires ne changeront pas.

- Les Référents de proximité demandent s'il est prévu de créer une équipe de nuit Commande T1, qui pourrait en avoir besoin pour les consignations électriques d'armoires, pour les remplacements de moteurs, de capteurs, etc...

ond que depuis 1992, il n'y a jamais eu d'équipe de nuit sur l'équipe e est arrivée en même temps que Ratatouille, et cette organisation est liée à un plan de charge. Le plan de charge sur le T2, et notamment Star tour, sont facilitées avec l'équipe de nuit, mais le plan de charge du T1 est géré par les équipes matin et soir, sauf quand il y a un besoin d'intervention qui nécessite une consignation. Il n'y en a pas besoin pour le moment sur le T1. Il faut prioriser les choix et cette création ne rentre pas dans la vision de l'année FY26.

- Les Référents de proximité remontent le fait que le process de recrutement des stagiaires n'est pas adapté. Ils demandent à ce que lors de la prochaine campagne un quota de stagiaires soit mis en place par service, afin qu'il y ait de l'équité.

ue que le point sera remonté.

mande pourquoi il n'y a pas d'alternants de la service Maintenance

lique qu'il y a un nombre limité d'alternants, et les besoins doivent être indique prendre le point pour ce service.

monte une altercation entre l'équipe de nuit et du soir sur les Hotels

ande à ce que le point soit vu avec le manager.

ond que cela a été fait mais sans réponse.

d le point.

lore l'état de la base bus.

ique qu'il va se rendre sur les lieux.

ue que concernant le planning Maintenance Scènes, plus personne ne

nd que suite aux remarques des membres de la CSSCT, le point est sera présenté lors de la réunion ordinaire de décembre.

rette que le petit déjeuner organisé suite aux réhabilitations n'ait pas pu
yant travaillé sur le projet.

ique que l'on ne choisit pas qui on va récompenser, le petit déjeuner a
de l'ouverture et on invite tous les services. Ceux qui sont absents,
sont absents, on ne peut pas faire le planning en fonction des petits déjeuner. Cependant,
l'idée de mettre en place d'un événement équivalent pour les équipes de nuit est en cours de
réflexion.

Planning prévisionnel réunion RDP STACH 2026 :

- **Le 21/01/2026 matin**
- **Le 19/03/2026 matin**
- **Le 07/05/2026 matin**
- **Le 22/07/2026 matin**
- **Le 17/09/2026 après-midi**
- **Le 18/11/2026 matin**

Prochaine réunion le **mercredi 21 janvier 2026, réception des réclamations au plus tard
le vendredi 2 janvier 2026**

Services

ntraux-Horticulture