

Compte-rendu de la réunion des référents de proximité
Etablissement Sécurité-Opérations de secours
13 mars 2025

Début de réunion : 14h

Référents de Proximité :

	P
	P
	P
	P
	P
	P
	P
	A
	P
	P
	A

Direction :

Relations Sociales :

1. Points d'information du Chef d'établissement

Sujets d'actualité

ait un point sur les sujets d'actualité suivant :

- 📌 Cast Recommendation : du 5 février au 12 mars 2025 : les Cast Members sont invités à recommander à leurs familles et leurs proches de rejoindre les équipes de Disneyland Paris.

Si la personne recommandée est embauchée, le Cast Member peut percevoir jusqu'à 500 euros.

La liste des métiers éligibles à la recommandation est disponible sur le Hub.

Si le candidat recommandé est retenu :

- Pour une embauche en CDI : 250 € seront versés à la fin de la période d'essai si celle-ci est validée et 250 € versés à la fin du 6e mois du contrat de travail de la personne recommandée.
- Pour une embauche en CDD de plus de quatre semaines : 250 € seront versés à la fin de la période d'essai si celle-ci est validée.

📌 Index égalité professionnelle hommes-femmes : score 99/100

📌 Campagne de recrutement d'alternants :

La campagne de recrutement a débuté depuis le 3 mars 2025 sur notre site Disney Careers. Cette année, plus de 280 postes sont à pourvoir dans de nombreux domaines, dont environ deux tiers dans les fonctions opérationnelles, services techniques et encadrement et un tiers dans les fonctions supports. Nouveauté cette année, un événement de recrutement dédié aux fonctions opérationnelles, services techniques et encadrement se tiendra le mercredi 26 mars 2025 de 10 h à 12 h et de 14 h à 17 h au Bâtiment Bellini. Les Cast Members actuellement en alternance au sein de Disneyland Paris recevront bientôt dans leur coffre-fort personnel le processus à suivre s'ils souhaitent rester au sein de l'entreprise pour une nouvelle année d'alternance.

📌 Campagne d'inscription à la crèche Petit Chaperon Rouge :

La campagne de préinscription pour la rentrée en septembre 2025 a commencé lundi 3 mars et fini le 6 avril 2025. Le Cast Members peuvent effectuer donc dès à présent leur demande directement sur la plateforme www.lpcr.fr avec le code DLP2025. L'équipe Service Familles Les Petits Chaperons Rouges sera également présente sur site pour répondre à toutes les questions des Cast Members. Les permanences se tiendront de 8h à 16h les : Jeudi 6 mars à la Conciergerie d'entreprise du bâtiment Dreams / Mardi 18 mars dans le hall d'ImagiNations / Mardi 1er avril dans le hall d'ImagiNations.

📌 Campagne de nomination The Walt Disney Legacy Award :

La période de nominations de la septième édition du programme de reconnaissance The Walt Disney Legacy Awards est ouverte jusqu'au 28 mars 2025. Pendant la période de nomination, comme chaque année, les Cast Members sont invités à soumettre la ou les nomination(s) sur le site dédié.

Point sur les effectifs

📌 Il y a un point sur les effectifs :

Au 28 février 2025, on constate un total de 564 salariés :

- 543 CDI, dont 147 femmes et 396 hommes ;
- 21 CDD, dont 8 femmes et 13 hommes ;

Parmi ces effectifs, on compte 7 apprentis et 1 contrat de professionnalisation.

	28/02/2025	28/02/2025	28/02/2025	28/02/2025	
	CDD	CDD	CDI	CDI	Grand Total
	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	
			21	37	58
AMA	1		43	47	91
AMN	2	1	23	94	120
NCA	5	12	60	218	295
TOTAL	8	13	147	396	564

	AMN	AMN	NCA	NCA	
Dont Alternants	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	Total
Apprenti	2	1	3	1	7
Contrat de professionnalisation				1	1
Ecole					
Total	2	1	3	2	8

Les Référents de proximité demandent ce qu'il en est des embauches CDI et CDD.

que Yannick que depuis le 1er octobre 2024, il y a eu l'embauche de 3 CDD et 10 CDI.

- 2 CMOS
- 1 apprenti alternance au SIP
- 3 CCO, 1 sur l'équipe matin
- 1 TL pour le CCO
- 4 personnes à la sécurité après-midi
- 1 IRIS
- 1 TL First Aid
- 4 infirmières

Il indique que des entretiens sont encore en cours. Et que 25 rec sont encore ouvertes. Sur l'équipe du matin, il manque encore deux postes à pouvoir.

que ne pas avoir eu de retour sur les anciens salariés qui voulaient revenir.

mande à avoir les noms et se renseignera.

2. Echanges sur les réclamations remontées par les Référents de proximité en application de l'accord CSE :

- Emploi

Les Référents de proximité demande si les Parapluies (maitres chiens) bénéficient de facilités à exercer leurs missions, lorsque leur diplôme n'est plus à jour.

[] indique que ce sujet des maitres chiens est un sujet préoccupant pour tous les secteurs (RATP, Aéroports...). Il est de renommée que le centre Cynodex de Biscarosse est très rigide et exigeant, ce qui a pu entraîner quelques échecs.

50% des Parapluies de Disneyland Paris sont diplômés. A l'époque [] avait échangé avec le Préfet, qui avait autorisé à ce que les maitres chiens dont le diplôme n'était pas renouvelé, à continuer le travail. Cette dérogation du Préfet est pour le moment à durée indéterminée.

Cependant, pour aider les Parapluies et les placer en situation de réussite, il a été décidé de relancer un appel d'offre, afin qu'ils puissent s'entraîner à moins d'une heure du site. Deux sociétés ont été retenues : Diagnose et Safe Square.

Les Référents de proximité indiquent qu'il était prévu que les CMOS les plus anciens soient nommés au coefficient 200, mais il n'y a pas eu de retour jusqu'à présent.

[] indique que le 7 mars dernier, a été communiquée l'évolution de 12 CMOS, qui prendra effet le 1^{er} mai 2025. Il les félicite de cette évolution.

Il ajoute que l'année 2024 fût une année particulièrement riche en évolutions pour les CMOS, avec les évolutions individuelles suivantes :

- 1 TL EXP vers poste de manager
- 1 chargé de projet ayant évolué vers un poste de chargé de prévention incendie (cadre)
- 2 TL vers TL EXP
- 2 CMOS coefficient 220 vers programme « Star Your Leadership » et nommés TL
- 6 CMOS coefficient 215 vers coefficient 220
- 22 CMOS coefficient 181 vers coefficient 200/215 (Février 2024)

Pour l'année 2025, l'année devrait être également assez riche en évolutions individuelles également, avec les promotions suivantes qui ont déjà eu lieu :

- 1 TL EXP ayant évolué vers un poste de chargé de projet
- 1 TL ayant évolué vers un poste de TL EXP
- 2 CMOS coefficient 220 identifiés pour le programme « Start Your Leadership » qui débute le 18/04/2025

- Formation

Les Référents de proximité souhaiteraient connaître la procédure pour le cursus de passage sur le poste de Team Leader et les prochaines dates.

[] présente le cursus. Il indique que pour la détection des talents, ils se basent sur l'avis de l'ensemble des encadrants, managers de l'équipe... Ils délibèrent sur la base d'une détection renseignée par les Team Leaders.

Les candidats sont détectés par le biais de grilles, sur laquelle on arbitre sur différents sujets qu'on souhaite voir évalués.

Au moment de la sélection pour Start Your Leadership, on communique les personnes que l'on souhaite présenter.

[] demande si le process est le même pour la division Sureté.

[] indique que pour le moment ce n'est pas le cas, mais qu'il y a un travail qui est fait en la matière, afin de suivre la même procédure que les CMOS.

Certains Cast members de la sureté vont d'ailleurs passer la formation Start Your Leadership, mais il n'y a à ce jour, pas de poste de Team Leader ouvert, donc ils changeront surement de division.
Les sessions Start Your leadership a lieu tous les 6 mois environ.

- Divers (local Pompier Parc 1, travaux K1 et K2, Key Control, stickers)

Les Référents de proximité demandent des informations sur le local Pompier Parc 1, est ce qu'il sera attitré aux CMOS ?

[REDACTED] indique que le local est un volume partagé entre Parcs Ops et les CMOS. Il est néanmoins presque totalement utilisé par les CMOS.
L'aménagement et la personnalisation se poursuit. Il présente de nombreux avantages (luminosité, grande taille, positionnement).
Une visite a eu lieu le 14/02 avec des membres du CSSCT pour voir l'ancien et le nouveau local. Une autre visite sera faite courant avril pour juger de l'évolution de ce local. Il n'y a pas de projet défini à ce jour sur ces espaces « passeport annuel » et donc notre présence y est prévue pour une durée indéterminée.

Les Référents de proximité demandent s'il est possible de mettre une imprimante dans le local Pompiers Parc 1, afin de faciliter l'organisation et le travail de ceux-ci.

[REDACTED] explique que la mise en place d'une imprimante n'est pas prévue sur cette position.
Les pochettes pour les fiches sont disponibles dès la prise de garde et la digitalisation de ces dernières est prévue à court/moyen terme.
Les impressions pour les services doivent se faire dans les locaux prévus à cet effet. La mise en service d'imprimantes et de consommables est limitée selon les usages.

[REDACTED] explique qu'ils ont besoin de scanner les vérif et ceux qui partent sur les hotels n'ont pas le temps.

[REDACTED] prend le point.

Les Référents de proximité demandent un point sur l'avancée des travaux de K1-K2.

[REDACTED] indique les points suivants :

- K2 – VIBRANIUM

Toutes les expertises effectuées sont positives, il n'y a pas d'anomalie relevée dans la structure.
Les travaux reprennent du 17/02 au 30/05/2025, date prévue de fin de travaux à ce stade.
Toutes les cloisons intérieures vont être retirées et remplacées (au vu de temps et de l'exposition aux conditions climatiques pendant l'arrêt du chantier).
C'est la société ESSOR qui va finir son travail supervisée par un M.O de chez nous. Une autre société de gros œuvre reprend la partie construction
Livraison opérationnelle normalement en juin.

- K1 – PONGO

Afin de gagner un peu de fonds, il va y avoir une société générale + maîtrise d'œuvre ;
Consultations en cours pour trouver les entreprises ;
Prévoir 2 mois d'étude une fois l'entreprise sélectionnée ;
Prévoir un début des travaux sous 3 mois après désignation entreprise (pas avant MAI 2025 au mieux)

Des travaux de démolition des fondations actuelles seront réalisées d'ici là pour préparer le chantier ;
Le calendrier va se préciser avec les entreprises mais pour le moment il faut partir sur une fin des travaux Décembre 2026 au mieux.

[redacted] indique que les conditions sur Baloo sont compliquées, surtout les chambres... Les CIVIOS s'impatientent car on voit des bâtiments pousser partout mais les CMOS n'ont rien.

[redacted] rappelle qu'on a joué de malchance sur ce bâtiment.

Les Référents de proximité demandent s'il y a un retour sur l'étude qui devait être faite concernant le changement de lieu Key Control.

[redacted] indique que pour le moment aucune étude n'a été initiée du fait du retard pris dans la passation des locaux d'imagiNations.

Les Référents de proximité demandent s'il est prévu de mettre en place une attestation à signer pour les Cast members qui ont des stickers.

[redacted] répond que rien n'a changé sur ce point.

Fin de réunion : 16h

Prochaine réunion le **mardi 20 mai 2025 à 10h.**

Les Référents de proximité ont **jusqu'au jeudi 1^{er} mai 2025,** pour envoyer les situations non résolues avec le management et qu'ils souhaitent traiter en réunion.

Chef d'établissement
Sécurité-Opérations de secours

