

**Compte-rendu de la réunion des référents de proximité
Etablissement Sécurité-Opérations de secours
16 Septembre 2025**

Début de réunion : 10h

Référents de Proximité :

	P
	P
	P
	A
	P
	P
	V
	A
	P
	A

Direction :

Relations Sociales :

1. Points d'information du Chef d'établissement

Sujets d'actualité

ait un point sur les sujets d'actualité suivant :

UKG de

L'outil de planification UKG évolue pour dev [REDACTED] 22 septembre 2025 pour les Cast Members de Workforce Insights. Cette nouvelle version apportera une expérience plus fluide et simplifiée aux Cast Members. Elle permettra notamment de faciliter la pose de congés, de visualiser l'ensemble du planning sur une seule page, de formuler des demandes d'absences de manière plus intuitive et de bénéficier d'une interface plus moderne.

Afin d'accompagner les Cast Members dans cette transition, des permanences seront organisées au bâtiment DREAMS les 22, 25 et 30 septembre ainsi que les 8, 9 et 15 octobre, à proximité des entrées des restaurants d'entreprise. Ces temps d'échanges permettront de répondre aux questions et d'apporter une aide lors de la prise en main de l'application. Plus d'informations sur THE HUB.

 Cérémonie d'annonce des ambassadeurs Disneyland Paris

La cérémonie d'annonce des ambassadeurs pour les deux prochaines années (2026-2027) se tiendra le 25 septembre 2025, à partir de 10h. Cet événement permettra de découvrir les Cast Members sélectionnés pour représenter officiellement la destination durant cette période.

Pour permettre à chacun de suivre la cérémonie, elle sera diffusée en direct sur Workvivo (anciennement WorkPlace) offrant ainsi la possibilité de participer à ce moment de célébration.

📌 Octobre Rose

À l'occasion du mois d'Octobre Rose, le Centre de la Santé de la Région Ile-de-France, le Centre de la Santé de la Région Île-de-France Paris et le Pôle Santé organisent plusieurs initiatives tout au long du mois, dédiées à la prévention et à la lutte contre le cancer du sein. Le 7 octobre, une collecte de mèches de cheveux se tiendra en backstage de 9h à 18h, permettant de faire don d'un minimum de 10 cm (ou plus) de cheveux pour contribuer à la fabrication de perruques pour les personnes touchées par la maladie. Des sessions de sensibilisation à l'auto-palpation auront lieu le 21 octobre au bâtiment BALOO et le 30 octobre au bâtiment DREAMS, de 11h à 14h, pour apprendre ou réviser les gestes essentiels de dépistage précoce. L'ensemble du programme détaillé sera bientôt consultable sur THE HUB.

📌 Workvivo remplace Workplace depuis le 1er septembre 2025

📌 Mise à jour données personnelles

Afin de garantir la fiabilité et l'exactitude des informations personnelles de chacun, une campagne de vérification est lancée auprès de tous les Cast Members. Ces informations sont indispensables pour bénéficier des avantages proposés par l'entreprise ou par son comité social et économique, tels que :

- Le nombre d'entrées pour le Pass en Scène
- Les entrées pour les événements Cast Members et proches (soirées de Noël, projections, etc.)
- Les chèques cadeaux de fin d'année distribués par le CSE

Les données personnelles permettent également d'être éligibles à des dispositifs tels que l'autorisation d'absence pour la rentrée scolaire ou l'aide à la petite enfance. Données à vérifier et à corriger si nécessaire :

- Votre adresse personnelle
- Votre adresse électronique personnelle
- Votre numéro de téléphone
- La personne à contacter en cas d'urgence ainsi que son numéro de téléphone
- Votre situation maritale et votre composition familiale (personnes à charge)

Pour vérifier vos données personnelles, il convient de se rendre sur D Tools HR : « Mise à jour des données personnelles ».

📌 Arrêt de travail

Après la télétransmission, l'Assurance Maladie poursuit la sécurisation des arrêts de travail : à partir du 1^{er} septembre 2025, les arrêts de travail papier devront être établis à l'aide d'un formulaire sécurisé lorsqu'un arrêt dématérialisé ne sera pas possible.

Cependant, dans certaines situations comme une consultation à domicile par exemple, le recours à un arrêt de travail électronique n'est pas possible : un formulaire papier est alors remis au patient. Formulaire papier Cerfa sécurisé n°10170*08.

Depuis le 1^{er} septembre, les arrêts non sécurisés seront considérés comme une absence non autorisée non payée.

📌 Journée d'information sur le Conseil en Evolution Professionnelle

Mardi 23 septembre de 9h30 à 15h dans le hall du Batiment Dreams avec le partenaire Avenir – Actifs.

Durant cette journée, des conseillers seront présents pour informer les salariés sur ce service gratuit et personnalisé.

Ils répondront à leurs questions et leur expliqueront comment le CEP peut les accompagner dans leur parcours professionnel (souhaits de formation, de reconversion, de reprise ou création d'activité, etc.).

Ces échanges, qui ne constituent pas des rendez-vous individuels, auront lieu hors temps de travail.

A l'issue de ces échanges, chaque salarié pourra convenir d'un rendez-vous ultérieur avec un conseiller pour un entretien individuel et personnalisé.

La prise de rendez-vous pourra se faire au cours de cette journée.

📌 Journée salariés aidants

L'équipe Mission Handicap organise une journée dédiée aux salariés aidants le 14 octobre prochain sur le bâtiment Dreams de 10 heures à 15 heures.

Au cours de cette journée, les salariés pourront échanger avec des professionnels ou associations pouvant les accompagner, les orienter ou les conseiller sur les aides ou dispositifs s'ouvrant à eux ou à la personne qu'ils aident.

Seront ainsi présents la MDPH et la CAF de Seine et Marne, les PAT (Pôle Autonomie Territorial) de Lagny et Coulommiers (qui ont vocation à accompagner les personnes sur toutes les demandes en lien avec le handicap, les aidants ou les seniors), l'ATSM 77 (une des trois associations tutélaires de Seine et Marne) ainsi que l'association JADE (spécialisée sur les jeunes aidants). Des représentants du département seront également présents pour répondre aux questions sur les aides et services qu'ils proposent.

De même, les salariés pourront prendre connaissance des dispositifs existants au sein de l'Entreprise grâce à la présence de Mission Handicap, du service accompagnement social, de GHRO et de la paie et poser toutes leurs questions. Les équipes First Aid et santé au travail seront également présentes afin de sensibiliser sur les risques domestiques.

Par ailleurs, un webinaire sera organisé le 3 octobre 2025 de 13 heures à 13 heures 45 sur le thème « cancer et famille, la place des aidants ».

Ces informations seront disponibles sur the Hub à partir du 25 septembre prochain.

Point sur les effectifs

ait un point sur les effectifs :

Au 31 aout 2025, on constate un total de 581 salariés :

- CDI : 155 femmes et 401 hommes ;
- CDD : 10 femmes et 15 hommes ;

Parmi ces effectifs, on compte 5 apprentis.

	31/08/2025	31/08/2025	31/08/2025	31/08/2025	
	CDD	CDD	CDI	CDI	Grand Total
	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	
			22	37	59
AMA	4		45	49	98
AMN	1	1	22	97	121
NCA	5	14	66	218	303
TOTAL	10	15	155	401	581

que que l'été s'est bien passé, et remercie les équipes pour leur travail. Il explique qu'il y a toujours quelques problèmes d'effectifs notamment sur l'équipe de l'après-midi, car c'est un shift compliqué lorsque l'on veut une vie de famille et beaucoup demandent à passer le matin. Il a été fait appel aux B-Protect, afin de renforcer les équipes.

demande s'il ne serait pas possible de travailler sur un autre créneau.

pond que ce n'est pas la solution car cette répartition d'horaires est la bonne. Le dommage qu'on ne fasse pas appel à un vivier, plutôt que de faire appel à de la sous-traitance. La sous-traitance faisant peur aux Cast Members.

demande s'il ne serait pas envisageable de faire un turn over au sein des équipes.

pond que cette solution ne serait pas viable.

ande si une prime ne serait pas une solution.

ce cela devrait être abordé dans le cadre des NAO, mais assure que les efforts continuent au niveau du recrutement.

Par ailleurs, il indique que les travaux avancent. Pour la caserne K2, les travaux de finition ont bien repris, donc espoir d'une livraison début 2026. Pour K1, il n'y a pas encore de visibilité car l'appel d'offre est encore en cours. Des travaux sont également entrepris pour les First Aid.

ique que pour les CMOS, les conditions sont compliquées car les chambres ne sont plus suffisamment grandes pour les accueillir.

indique qu'il verra s'il n'y a pas une solution.

îne en disant qu'il est toujours en cours de recrutement d'un nouveau Directeur.

2. Echanges sur les réclamations remontées par les Référents de proximité en application de l'accord CSE :

Aucune réclamation n'a été reçue, cependant les Référents de proximité souhaitent échanger sur certains sujets.

bonne du nombre de blackout et le manque de visibilité pour le Pass en Scene.

Il ajoute que la responsabilité engagée des Cast Members qui font rentrer des guests est parfois un peu démesurée, car les Cast Members ne peuvent pas être garants de tous les faits et gestes de leurs guests.

pond qu'il a toujours été dit aux Cast Members qu'ils étaient responsables de leurs guests et de leurs actes sur le Parc.

onte le fait que beaucoup de Cast Members se plaignent de ne pas avoir eu de retour de leur QC.

pond qu'il est normal qu'ils aient un retour suite à leurs QC.
rapraet : beaucoup se plaignent qu'ils n'ont pas eu de retour de leur QC. Les CM concernés aimeraient avoir le retour de leurs QC.

mande si la procédure code 531 « Don't disturb me » va prendre fin car c'est une charge en plus pour les équipes.

nd que cette procédure ne sera pas arrêtée, qu'il en va de la sécurité des guests, car...

grette qu'il soit refusé à certains Cast Members la remise de leur fiche de poste. On leur montre, mais on ne leur remet pas.

end le point.

me qu'au vu des extensions du parcs, des hotels, des connaissances qu'il convient d'avoir sur le terrain, il conviendrait d'avoir une réévaluation des salaires.

elle que des NAO sont en cours.

ute qu'il faudrait prendre en compte toutes les spécificités, le fait qu'ils sont de plus en plus sollicités : les grimpeurs, ceux qui conduisent les bateaux...et malgré cela ils n'ont pas de prime.

ue que les maitres chiens sont inquiets et dans le flou quant à leur avenir.

nd que lundi 22 septembre il a une réunion prévue avec eux, afin d'échanger.

te qu'il avait été promis à ceux ayant réussi le Cynodex, une prime.

Fin de réunion : 11h10

Prochaine réunion le **mardi 18 novembre 2025 à 10h.**

Les Référents de proximité ont **jusqu'au jeudi 30 octobre 2025,** pour envoyer les situations non résolues avec le management et qu'ils souhaitent traiter en réunion.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'S. Lant', written over a grey rectangular redaction box.

Chef d'établissement
Sécurité-Opérations de secours