

**Compte-rendu de la réunion des Référents de proximité
Etablissement Disneyland Hôtel
20 mars 2025**

**Début de réunion : 14h00
Fin de réunion : 15h30**

Liste des Référents de proximité :

[REDACTED]	a – P
[REDACTED]	sa – P
[REDACTED]	aa – P

Représentants de la Direction :

Chef d'établissement [REDACTED]
Responsable Rel [REDACTED]

1. Points d'information de la Cheffe d'établissement

La Cheffe d'Etablissement partage différentes informations opérationnelles aux Référents de proximité :

- Parking : La Cheffe d'établissement informe les Référents de Proximité de l'installation récente de dos d'âne visant à ralentir la circulation et à améliorer la sécurité dans la zone.
- Portes automatiques sous ventouse : La Cheffe d'établissement confirme aux Référents de proximité que cette mesure sera bien mise en œuvre. Elle précise toutefois qu'une tentative est en cours pour identifier un budget existant auquel cette dépense pourrait être rattachée afin de permettre la réalisation des travaux avant l'exercice fiscal 2027.
- Loading dock : Le projet de travaux a récemment été présenté à la CRAMIF afin de recueillir ses éventuelles observations et recommandations. Par ailleurs, la Cheffe d'établissement précise qu'une visite sur site avec les membres de la CSSCT et le Chef de projet est programmée dans le cadre de la prochaine réunion afin d'échanger sur les évolutions envisagées.
- Badgeuse : Les Cast Members du Royal Banquet effectueront désormais leur badgeage avant d'emprunter les ascenseurs tout comme pour la Table de Lumière.
- Chaise bébé : Un nouveau modèle plus léger va être prochainement sélectionné puis mis en place dans l'ensemble des hôtels.
- Elior : La Cheffe d'établissement informe les Référents de proximité de l'approche de la fin du contrat actuel, l'appel d'offres ayant d'ores et déjà été lancé. Le transfert du personnel est prévu, toutefois, la gestion managériale serait assurée par une nouvelle équipe d'encadrant.

2. Point sur les effectifs

Effectifs

La Responsable des Relations Sociales transmet les dernières données relatives aux effectifs :

	28/02/2025	28/02/2025	28/02/2025	28/02/2025	
	CDD	CDD	CDI	CDI	Grand Total
	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	
CAD			8	10	18
AMA			16	24	40
AMN	1		33	52	86
NCA	9	12	235	265	521
TOTAL	10	12	292	351	665

	AMN	NCA	NCA	
Dont Alternants	Féminin	Féminin	Masculin	Total
Apprenti	1	3	7	11
Total	1	3	7	11

Les Référents de proximité signalent à la Cheffe d'établissement constaté de nombreux départs de Cast Member. Ils expliquent cela par le fait que de nombreux Cast Members, nouvellement embauchés, expriment une déception persistante de ne pas pouvoir changer de localisation, alors qu'il leur avait été indiqué par Talent Acquisition que cela serait possible quelque temps après la réouverture de l'hôtel. La Cheffe d'établissement rappelle que le recrutement est continu au sein de l'établissement, 99 REQS étant ouvertes à date, tout postes confondus.

Les Référents de proximité signalent également à la Cheffe d'établissement des difficultés organisationnelles rencontrées par les équipes au Royal Banquet, en raison de l'absentéisme élevé de nombreux Cast Members notamment les vendredis.

3. Point d'actualité sociale

La Responsable Relations Sociales présente les dernières actualités sociales :

- **Campagne de recrutement d'alternants** : a débuté depuis le 3 mars 2025 sur notre site [Disney Careers](#). Cette année, plus de 280 postes sont à pourvoir dans de nombreux domaines, dont environ deux tiers dans les fonctions opérationnelles, services techniques et encadrement et un tiers dans les fonctions supports. Nouveauté cette année, un événement de recrutement dédié aux fonctions opérationnelles, services techniques et encadrement se tiendra le mercredi 26 mars 2025 de 10 h à 12 h et de 14 h à 17 h au Bâtiment Bellini. Les Cast Members actuellement en alternance au sein de Disneyland Paris recevront bientôt dans leur coffre-fort personnel le processus à suivre s'ils souhaitent rester au sein de l'entreprise pour une nouvelle année d'alternance.
- **Campagne d'inscription à la crèche Petit Chaperon Rouge** : pour la rentrée en septembre 2025 a commencé lundi 3 mars et fini le 6 avril 2025. Le Cast Members peuvent effectuer donc dès à présent leur demande directement sur la plateforme www.lpcr.fr avec le code DLP2025. L'équipe Service Familles Les Petits Chaperons Rouges sera également présente sur site pour répondre à toutes les questions des Cast Members. Les permanences se tiendront de 8h à 16h les : Mardi 1er avril dans le hall d'ImagiNations.
- **Campagne de nomination The Walt Disney Legacy Award** : La période de nominations de la septième édition du programme de reconnaissance The Walt Disney Legacy Awards est ouverte jusqu'au 28 mars 2025. Pendant la période de nomination, comme chaque année, les Cast Members sont invités à soumettre la ou les nomination(s) sur le site dédié.

4. Echanges sur les réclamations remontées par les référents de proximité en application de l'accord CSE selon les thématiques & sous rubriques identifiées

La Cheffe d'établissement n'a été destinataire d'aucune réclamation en vue de cette réunion.

La prochaine réunion des Référents de proximité aura lieu :

Les éventuelles réclamations devront parvenir à la Cheffe d'établissement
au plus tard le 26 avril 2025.

Cheffe d'Etablissement
Disneyland Hotel