

Compte-rendu de la réunion des référents de proximité
Etablissement Entrepôts
08 juillet 2025

Début de réunion : 9h30

Référents de Proximité :

[REDACTED] ent (visio)
[REDACTED] sent

[REDACTED] ent
[REDACTED] sent

[REDACTED]

[REDACTED]

1. Points d'information du Chef d'établissement

Sujets d'actualité

[REDACTED] it un point sur les sujets d'actualité suivants :

 Seconde campagne de pré-inscription Les Petits Chaperons Rouges

Une nouvelle campagne de réinscription Les Petits Chaperons Rouges est ouverte depuis le 1^{er} juillet et jusqu'au 31 août 2025, pour des places en crèche.

 Campagne de recrutement

Depuis la mi-juin, la campagne de recrutement a été lancée, avec une première phase consacrée exclusivement à la mobilité interne. Plus de 1000 postes sont à pourvoir au sein de la destination, destinée à pourvoir les postes pour l'expansion du parc Walt Disney Studios, mais pas seulement. Les offres disponibles sont consultables sur My Disney Career. Durant les mois de juillet et août, les équipes de recrutement se rendront dans les coulisses des Parcs, des Hôtels et du Disney Village afin de rencontrer les Cast Members. Ils pourront ainsi répondre à leurs questions éventuelles concernant cette nouvelle campagne de recrutement et la procédure associée.

 Campagne de conversion CDD en CDI

Depuis le 2 juin, les Cast Members en CDD souhaitant pérenniser leur contrat en CDI peuvent se manifester auprès de leur leader dans le cadre de la campagne de conversion. La conversion s'effectue poste pour poste, sans possibilité de changement de métier et de

location. En cas de conversion, une pause entre CDD et CDI est possible, limitée à 7 jours d'absence non payée, à organiser avec le leader.

	Dates de votre contrat	Période de recueil pour postuler à une conversion CDD-CDI
Phase 1	Tous les arrivés avant le 31 mai avec une fin de contrat entre le 31 mai et le 2 novembre 2025 inclus	du 4 juin au 2 juillet 2025
Phase 2	Tous les arrivés entre le 1er juin et le 28 juin inclus avec une fin de contrat jusqu'au 2 novembre 2025 inclus	du 9 juillet au 6 août 2025
Phase 3	Tous les arrivés entre le 1er juillet et le 28 août inclus avec une fin jusqu'au 2 novembre 2025 inclus	du 11 août au 29 août 2025

vérifier que le message soit bien passé aux leaders mais aussi aux

Permanence Action Logement

Le service Accompagnement social organise une permanence Action Logement pour aider les Cast Members dans leurs recherches de logement social, les informer sur les dispositifs d'achat, location et prêts, et les assister dans leurs démarches, notamment sur la plateforme. La prochaine date de cette permanence aura lieu le mardi 8 juillet 2025, de 10 h à 16 h, au 1er étage du bâtiment ImagiNations (salle Suzy et Perla). Tout Cast Member intéressé peut réserver un rendez-vous dès maintenant sur le site dédié.

Campagne ambassadeurs

Nouvelle campagne ambassadeurs ouverte depuis le 16 juin jusqu'au 31 juillet.

Malgré les fortes chaleurs et les fermetures d'attractions. Cependant, le taux de satisfaction Guest est bon.

○ Point sur les effectifs

	30/06/2025	30/06/2025	30/06/2025	30/06/2025	
	CDD	CDD	CDI	CDI	Grand Total
	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	
			16	13	29
AMA			12	17	29
AMN			19	28	47
NCA	12	14	65	107	198
TOTAL	12	14	112	165	303

Les Référents de proximité relèvent qu'il y a beaucoup d'intérimaires et beaucoup moins de CDD qu'avant.

2. Echanges sur les réclamations remontées

- Emploi (effectifs RCIO, effectifs Food)
- Les Référents de proximité indiquent que l'équipe RCIO est en manque de personnel. Ils ne sont selon eux, pas assez nombreux et, avec Megara, seraient surchargés de travail.

[] indique qu'il y a du retard sur le planning d'inventaire sur MRO, mais pas et Hercules le sujet est plus celui du rattrapage des anomalies qu'on a eu pendant des mois et qui ne sont pas encore résolues. Une demande de renfort avait été faite sur le sujet, mais il va en falloir en plus pour cette semaine.

[] et il y a des vacances, ils ne sont pas suffisamment pour les

[] demande si une prime ne pourrait pas être envisagée pour que des équipes t aider l'équipe Food sur Hercules.

[] pond que cela n'est pas envisagé.

[] n a une obligation par rapport aux commissaires aux comptes de onc s'il faut finaliser nos engagements, on renforcera.

Aujourd'hui sur Megara on constate beaucoup moins d'anomalies de rangement que quand nous étions sur Hercules.

- Les Référents de proximité trouvent que les équipes Food ressentent un manque de personnel, avec l'arrivée de l'été, avec une augmentation de la charge de travail. Les équipes ne comprennent pas pourquoi il n'y a plus de CDD pour la période juillet/août.

[] plique avoir l'impression que les équipes sont bien dimensionnées.

[] ique que sur réception ça va.

[] ique que c'est avec les vacances que cela risque d'être plus

[] sure qu'une vigilance sera portée au sujet.

[] monte le fait que sur les équipes Food, lorsqu'un point est remonté à la t pas pris en compte et aucune solution n'est proposée.

[] rend le point sur le sujet organisationnel ou collaboration. Il ajoute que travail soit fait dans la bonne ambiance et la collaboration.

- Divers (chariots, OT, vestiaires Imaginations)

- Les Référents de proximité remontent que sur Megara il y a un nombre insuffisant de chariots. Lorsque la préparation commence sa journée, il n'y a plus assez de chariots disponibles. De ce fait, les Cast members de l'équipe RCIO se retrouvent contraints de travailler à pied.

indique qu'un chariot a été commandé en plus pour RCIO. Un état du s en cours avec Still, afin de voir ce qu'on garde ou pas.

ouve que le sujet des chariots tri directionnel n'a pas avancé.

xplique qu'il a échangé avec l'entreprise Still sur le sujet. Il leur reste à s, pour comparer vitesses et paramétrages. Pour eux, il n'y a pas de différences notables Ils ne constatent pas de problème de filoguidage. Il va falloir les alimenter et donner des informations précises dans le cahier. Il faut factueliser. Il faudrait faire une fiche par chariot.

- Les Référents de proximité regrettent que les différentes OT n'avancent pas. L'ensemble de ces sujets ont un effet néfaste sur le bien-être et la motivation des équipes.

dique que sur la partie groupe frigorifique cela avance. érationnel depuis la semaine dernière.

Il a été passé commande pour que la Maintenance Clim ait du matériel en plus. Concernant les distributeurs de palettes, le blocage vient de la partie comptable. Le joint de dalle en chambre surgelé a également été traité avec une nouvelle résine.

- Les Référents de proximité remontent le fait que sur le bâtiment Imaginations, les grilles des évacuations d'air des vestiaires sont remplies de poussière, ce qui est gênant pour les Cast members utilisant les lockers et pour ceux amenés à travailler à ces endroits, car la poussière tombe. De plus, dans ces mêmes vestiaires, des néons ont été remplacés mais avec un câble trop long, représentant un risque pour les Cast members.

pond que la demande a été faite à Infra et les grilles ont été nettoyées.

Après avoir fait le tour des réclamations apportées, le Chef d'Etablissement demande s'il y a d'autres sujets que les Référents de proximité souhaiteraient aborder.

onte un sujet D-time et notamment des soucis au niveau de la saisie des on.

uhaite que soit pris en compte le sujet des formations et des formateurs. ravailer sur des formations complètes, plutôt que demander des formations au compte-goutte.

nd le point.

ande s'il serait possible de remettre en place les réunions fait deux ans que ces réunions n'ont pas eu lieu.

Fin de réunion 11h35

La prochaine réunion des Référents de proximité aura lieu
le **mardi 8 septembre 2025 à 9h30.**
Les éventuelles réclamations devront parvenir au Chef d'Etablissement
au plus tard **le lundi 21 aout 2025**

Entrepôts