

## **Compte-rendu de la réunion ordinaire des référents de proximité**

### **Etablissement BOUTIQUES**

**16 janvier 2025**

**Début de réunion : 14h00**

**Fin de réunion : 15h30**

Etaient présents : P

Etaient absents : A

Liste des référents de proximité :

isio)

#### **Représentants de la Direction :**

Cheffe d'établisseme

Responsable Relations Social

## **1. Points d'information de la Cheffe d'établissement**

### **➤ Points d'Actualité**

-Nouveau spectacle nocturne Disney Tales of Magic depuis le 10 janvier donne vie pour la première fois aux façades de Main Street, U.S.A., en plus du Château de la Belle au Bois Dormant.

-Nous sommes en préparation de l'ouverture à venir fin avril de la boutique Mickey's of Hollywood à World 1<sup>ère</sup>.

-Candy Palace : poursuite des travaux

-Disney Village transformation : 3 nouvelles boutiques à venir dans le courant du 1<sup>er</sup> trimestre 2025 : Disney Style, Disney Glamour et déco by Disney

-Février 2025 : Projections Cast Members et proches de Captain America : Brave New world

-23 février au 1<sup>er</sup> mars 2025 : Global Recognition Week, la semaine dédiée à la reconnaissance de tous les Cast Members

-Nuit du 26 au 27 février : Night Shift Celebration, l'évènement de reconnaissance pour les personnes travaillant de nuit.

-Du 28 au 31 janvier prochain, organisation d'un forum Cast member Merchandise (filière vente et stock)

### **➤ Point sur les effectifs**

#### **Situation au 31.12.2024**

Total 1164 salariés (Filière vente et stocks) :

988 CDI : 600 femmes et 388 hommes

176 CDD : 112 femmes et 64 hommes (dont 16 Alternants : 9 femmes et 7 hommes)

Pour répondre à une question, à date nous n'avons pas engagé le processus de recrutement concernant le land frozen (trop tôt) et nous sommes en réflexion en termes d'opérabilité Boutique/Kiosques.

### **➤ Actualités sociales :**

-**Couverture Santé** : Ouverture de la période de choix du régime optionnel : En vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier, notre nouvel accord santé permet à ceux qui le souhaitent de souscrire au régime optionnel et/ou à la surcomplémentaire de notre mutuelle d'entreprise jusqu'au 31 mars 2025.

- Début de la Négociation intéressement 30 janvier, 13 février et 27 février.

## **2. Situations pour lesquelles une réponse n'a pas été apportée ou pour lesquelles il existe une réelle difficulté d'interprétation**

### **Programme reconnaissance :**

*-Concernant le point remonté sur les Pin's d'ancienneté qui n'auraient pas encore été remis à certains cast members. Pour information, une fois les statuettes et pin's reçus, les managers sont informés pour qu'ils puissent venir les récupérer auprès de mon assist [REDACTED] remise aux cast members concernés. Je vais refaire le point auprès des équipes opérationnels concernant le process.*

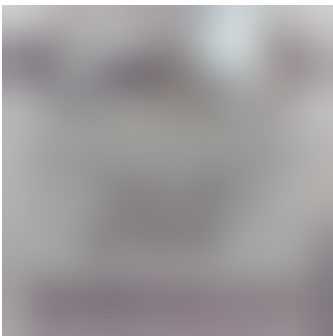
*-Pour répondre à la demande à quand sera la prochain challenge merchandise, nous travaillons à la planification des concours sur cette année, et dès que celle-ci sera fixée nous communiquerons auprès des équipes*

### **Points opérationnels**

*- Nous avons relevé certains points au niveau des Backstages et surtout la breakroom: les machines sont souvent en panne même s'il y'a intervention de l'équipe Lyovel en soirée, les micro-ondes son souvent HS et très peu nettoyés, toilettes HS et très peu propres, les compacteurs de poubelles s situés près des tables extérieurs ( lieu où la plupart des casts prennent leurs breaks/lunchs). Est-il prévu de faire des travaux pour le bien-être des castmembers? Ainsi que des abris extérieurs ?*

*Concernant les distributeurs nous avons plus de 280 distributeurs Lyovel sur une centaine de lieux de pause et plus de 12 000 transactions / jour sur ces derniers.*

*L'immense majorité fonctionne très bien, en cas de problème technique un numéro direct interne ou externe pour join [REDACTED] is en place et indiqué sur chacun des distributeurs comme suit :*



*Les micro-ondes sont nettoyés de nuit, puis 2 passages par jour selon les breakrooms. Le souci vient des utilisateurs qui ne les nettoient pas quand leur plat déborde. Nous ne demandons pas au prestataire de démarrer les micro-ondes à vide pour vérifier s'ils fonctionnent.*

*Les toilettes : En cas de constatation d'un problème particulier, contacter directement l'équipe support 1 de jour pour remonter les problèmes de nettoyage à ONET et si HS déclencher un OT.*

*- Concernant l'interrogation sur le fait qu'à ce jour il n'y a pas eu de dotations d'hiver ? (Sous-pull, pantalons, polaire), il est indiqué que comme chaque année, les dotations hiver sont à commander a [REDACTED] sous-pulls sont à la disposition des cast members dans le rayon du costuming.*

- À quel température exacte les points de vente extérieurs ferment-ils?

| Checklist Météo / Merch                                                                                                                      |                   |                                            |                 |                   |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------------------------------------|
| Neige / Froid                                                                                                                                |                   |                                            | Pluie           |                   |                                               |
| Valeur                                                                                                                                       | Lieux             | Action                                     | Valeur          | Lieux             | Action                                        |
| Verglas / Neige                                                                                                                              | Merchandise       | Plan neige                                 | Faible          | Zones lisses      | Cônes sol glissant / Racler l'eau aux entrées |
| Neige > 4cm                                                                                                                                  | Plaza East & West | Fermeture des points de vente              | Modérée à forte | Carts             | Abris CM sous parasol                         |
| < 15° c                                                                                                                                      | Carts*            | Mise à disposition des Palmyras chauffants |                 | Push Carts        | CM sous abris ou arrêt activité               |
|                                                                                                                                              |                   | Pause dans un lieu chauffé                 | Plan C          | Boutiques         | Accès libre à tous les visiteurs              |
| 0°c à 10°c                                                                                                                                   | Carts*            | Rotation CMs 1h                            |                 |                   |                                               |
| < 0°c                                                                                                                                        | Carts*            | Arrêt activité                             | Alerte Foudre   |                   |                                               |
| *Caisse extérieure et kiosque chauffés non inclut                                                                                            |                   |                                            | Valeur          | Lieux             | Action                                        |
| Canicule<br>Suivre consignes du service médicale transmises via circulaires                                                                  |                   |                                            | Alerte Foudre   | Carts             | Fermeture Parasol et arrêt activité           |
|                                                                                                                                              |                   |                                            |                 | Caisses Extérieur | Arrêt activité des zones non abritées         |
|                                                                                                                                              |                   |                                            | Vent            |                   |                                               |
| Valeur                                                                                                                                       | Lieux             | Action                                     | Valeur          | Lieux             | Action                                        |
| > 25°c                                                                                                                                       | Carts             | Rotation CMs 1h                            | > 45km/h        | parasol           | Fermeture des parasols                        |
|                                                                                                                                              | Tous              | Tenue adaptée                              | > 54km/h        | Carts             | Arrêt d'activité                              |
|                                                                                                                                              | Tous              | Boisson autorisé onstage                   |                 |                   | Sécurisation des parasols                     |
| > 35°c                                                                                                                                       | Carts             | Arrêt activité                             | > 110 km/h      | Tous              | Mise à l'abris                                |
| Attention DLPEG !!! Pour toutes décisions impliquant des évacuations et/ou fermeture d'établissement, penser à appeler le chargé d'événement |                   |                                            |                 |                   |                                               |

### Costuming

- Au niveau du costuming, certains casts se plaignent de leurs costumes qui ont beaucoup d'anomalies: troué au niveau de l'entre jambes des pantalons, ruptures des noeuds de papillons ou bien des cravates, etc ...

Y-a t'il un suivi de la part de nos collègues du costuming?

*Un contrôle qualité a été réalisé sur les pantalons ce que nous faisons régulièrement.*

*Pour les nœuds une commande est passée auprès de notre gestionnaire de flux. Les cravates sont à disposition au costuming.*

A quand l'ouverture du bâtiment Dreams ?

*Le costuming Dreams ouvre aux équipes de transport le 21 janvier 2025, aux équipes de Discoveryland le 28 janvier 2025, aux équipes de Fantasyland le 4 février 2025 et aux équipes d'Adventureland le 11 février 2025.*

### Planification

- En ce qui concerne Kronos certains casts ont remarqué beaucoup d'anomalies sur leurs horaires de travail, et ça depuis la création de Kronos. Serait-il possible d'étudier la question

*Les cast members qui constateraient des anomalies dans leur planification doivent en référer à leur encadrement qui fera le lien avec la WFI planification.*

*Comme indiqué lors de la dernière réunion, nous regardons les points identifiés avec l'équipe WFI/Planification*

**La prochaine réunion aura lieu le jeudi 27 mars 2025 à 09h30, dans la salle de réunion Oscar 2ème étage du bâtiment Disney Channel. Les situations éventuelles devront parvenir à la Cheffe d'établissement au plus tard le samedi 08 mars 2024 à 23h59 (soit 4 jours avant l'envoi de la convocation prévue le jeudi 13 mars 2025).**