

Compte-rendu de la réunion des référents de proximité
Etablissement Services Techniques-Ateliers Centraux-Horticulture
19 septembre 2024

Début de réunion : 14h

Référents de Proximité :

		P
		P
	MY KHANH	P
		P
		A
		A
		P
		P
		P
		P
		P
		A
		A
		P
		P
		A
LA BONTE		P
		P
		P
		P
		A
		A

1. Points d'information du Chef d'établissement

- **Sujets d'actualité**

- Sujet d'actualité sociale

sente différents points d'actualité sociale :

✚ **Journée parentalité** : Le 19 septembre 2024, de 8h30 à 16h, Disneyland Paris offre à ses Cast Member la possibilité de rencontrer des professionnels de la parentalité dans le hall du bâtiment ImagiNations et de participer à des ateliers pratiques animés sur place ou via des webinaires.

✚ **Soirées Services Award** : Pour remercier les Cast Members de leur fidélité et les mettre à l'honneur, Disneyland Paris organise une soirée de gala Services Award, pour les salariés ayant une ancienneté de 10, 15, 20, 25, 30 ou 35 ans, entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2024. Les Cast Members devront s'inscrire à une des dates suivantes : 22, 23, 24 octobre 2024, sur Cast Résa, avant le 8 octobre 17h. Ces soirées se tiendront au centre de convention du Disney Hotel New York® – The Art of Marvel.

- Membres RDP

ercie les RDP partant pour leur travail et le dialogue social
ouveaux RDP.

- Restauration de nuit :

rappelle que la réunion concernant la restauration de nuit, se
024 à 22h en salle Suzy et Perla au bâtiment Imagination et a
transmis l'invitation à l'ensemble des RDP de l'Etablissement STACH.

- Réorganisation :

^{er} eptembr
rattaché aintenance et maintenance Base/
ein de l'établissement STACH.

non
l'int a partir et que c'est David
'une personne.

Depuis depuis le 1^{er} septembre, il y a des controleurs securité de nuit Disneyland Paris sur le Parc et le Disney Village , ayant pour rôle de s'assurer que les équipes et les Entreprises Extérieures travaillent bien en sécurité.

- **Point sur les effectifs**

ique qu'au 31 aout 2024, l'établissement comptait 1 914 salariés :
nt 298 femmes et 1 537 hommes

➤ 79 CDD, dont 13 femmes et 66 hommes

Dont 43 apprentis.

	31/08/2024	31/08/2024	31/08/2024	31/08/2024	
	CDD	CDD	CDI	CDI	Grand Total
	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	
	3	4	110	260	377
AMA			64	280	344
AMN	4	9	66	469	548
NCA	6	53	58	528	645
TOTAL	13	66	298	1537	1914

de pourquoi ne pas avoir recruté de techniciens car ça a été

indique qu'il va faire le point.

de à ce que l'année prochaine, les soirées service Award soient
ances scolaires.

2. Echanges sur les réclamations remontées

appelle que ce mois-ci aucune réclamation n'a été portée à sa
il a tenu à répondre aux questions posées en juillet dernier.

- Télétravail

emande aux Référents de proximité s'il est possible d'obtenir une
concernés par les questions sur le télétravail.

Il ajoute que l'exercice du télétravail dans les services se fait au cas par cas, en fonction
notamment de l'activité exercée et les besoins du service.

- Rattachement des experts des territoires, sous le service sustaining

épond sur ce point que ce n'est pas prévu à date.

- Horaires Techniciens maintenance Hôtels

explique que des tables rondes avaient été organisées sur la fin de
ble des équipes Maintenance Hotels.

Le sujet va être repris sur FY 2025.

- Contrôle sur les pièces installées dans nos installations

rappele qu'il y a un contrôle croisé fait par une personne de l'équipe, complémentaires.

La conformité des pièces est contrôlée suivant deux phases :

- Pièces détachées (neuves ou usagées)
- Pièces installées sur le véhicule ou l'attraction

On peut recontrôler les pièces.

Ont été mises en place des actions de sécurisation et d'amélioration des process de controle via l'audit de niveau 1, qu'on complète avec des renforcements.

Les barrières qui existent déjà dans nos process :

- Contrôle-croisé du rapport de contrôle par un Cast Member de l'équipe (le rapport de contrôle est vérifié par un CM différent au sein de l'équipe QC avant la validation finale)
- Mécanismes de contrôles différents, à des phases différentes et avec des Cast Members différents dans la chaîne de montage avant réintégration du véhicule dans l'attraction.

orte qu'il y a des soucis sur les fiches de paie de certains techniciens, qui de la sécurité sociale dans le cadre de leur AT. Il demande également à ce que la fiche de paie soit simplifiée.

Le point est pris.

mande s'il y a une zone de circulation de trotinette et si les Cast members Parc en trotinette.

répond que non, qu'il est possible de circuler en trotinette que dans

lique que les équipes maintenance hotel n'ont pas eu leurs tenues

Le Chef d'établissement répond que le point a été vu en CSSCT et que l'on est en train d'étudier l'externalisation du lavage pour ces tenues. Un point d'avancement sera fait en CSSCT.

porte un problème lorsque les Techniciens utilisent les échelles pour riel est lourd et parfois ils restent bloqués en haut.

épond qu'il s'agit d'un point CSSCT, et qu'une analyse de risque

Les Référents de proximité souhaiteraient savoir ce qu'il en est pour la sous-traitance pour les contrats multi-service, car ça ne fonctionne pas.

Un appel d'offre est en cours et une présentation sera faite sur la répartition des missions entre les prestataires de multi-services et les équipes Maintenance Hôtels Disneyland Paris

end le point.

attire l'attention du chef d'établissement sur un problème rencontré demande de passer par la guérite et le portique sécurité et ils sonnent automatiquement avec leurs outils (taille haie...).

ont rencontré la Coordinatrice de DP, afin de convenir d'une visite sur place.

Pour finir, les Référents de proximité demandent à ce que la prochaine fois, un point soit fait sur le planning d'ouverture des différents bâtiments.

Prochaine réunion le **mardi 26 novembre, réception des réclamations au plus tard le 8 novembre 2024**

Services Techniques-Ateliers Centraux-Horticulture