

Compte-rendu de la réunion ordinaire des référents de proximité

Etablissement Restauration

27 mai 2024

Début de réunion : 10h30

Fin de réunion : 11h30

Etaient présents : P

Etaient absents : A

Liste des référents de proximité :

io)

Représentants de la Direction :

Chef d'établissement

Responsable Relations Social

1. Points d'information du Chef d'établissement

➤ Points d'Actualité

- ✚ **Nouvelle offre « asiatique » à Last Chance Café.** Un peu difficile avec cette ouverture compte tenu du périmètre Restauration qui a évolué sur la zone (Casa de Coco, Overland Trail Café) ; nous ferons un bilan plus tard dans la saison
- ✚ **Nouvelle offre Colonel Hathis** courant juin : Pizza indienne mais on ne change pas l'offre pour les enfants. Nous ferons un point suite à la mise en place de cette nouvelle offre afin de voir si cela a des impacts sur Bella Notte.
- ✚ **Mise en place de l'offre « plat du moment » pour les services à table et les buffets à partir de juin.**
 - Services à table : Intégration de plats typiques et desserts travaillés par les chefs. Offre proposée avec un supplément pour le guest. Nous allons également proposer des boissons du moment.
 - Buffet : plat de saison que l'on souhaite renouveler tous les 2 mois ; a l' »tude sur chevalet également vente de produit souvenir (réflexion en collaboration avec merchandise : ex paille pour les enfants)
- ✚ **Rappel au sein des opérations de l'importance du port des EPI (Gilets jaunes, Gants anti coupures, lunettes de protection...)**
- ✚ Ce lundi après-midi cérémonie de clôture de la session **Start Your Leadership** avec remise des diplômes avec de nouveaux Team leaders pour Restauration des Parcs.
- ✚ **Spectacles Alice et la Reine de cœur : retour au pays des merveilles** - lancement le 25 mai
- ✚ **Retour de notre spectacle nocturne iconique *Disney Illuminations*** à partir du 31 mai
- ✚ **Travaux sur le parking du bâtiment ImagiNations** cf com sur le Hub à compter du 27 mai : modification du cheminement piéton de Juddy Hopps à Imaginations.
- ✚ **Célébrez le mois des fiertés** : Disneyland Paris célèbre les Fiertés le samedi 29 juin 2024 ! Ressentez le bonheur d'être ensemble pour célébrer les fiertés. Le temps d'une journée, vivez une expérience, pleine de vie et de couleurs avec des animations spéciales :

La Pré-Parade Disney Arc-en-Ciel

Rejoignez Mickey, Minnie, Pluto, Dingo et Donald lors de la Pré-Parade Disney Arc-en-Ciel et défilez pour célébrer la diversité, à 11 h dans le Parc Disneyland.

Deux nouveaux Pin's Cast Member Exclusive

À partir du samedi 29 juin, retrouvez deux nouveaux pin's Disneyland Paris Pride Cast Member Exclusive en édition limitée en vente à la boutique Jessica (bâtiment ImagiNations) de 11 h à 17 h :

- Pin's « Name Tag » limité à 1 000 exemplaires, 6 € l'unité.
- Pin's « Be proud be you » limité à 1 000 exemplaires, 10 € l'unité.

Des conférences engagées et inspirantes le 18 juin 2024 : notez la date !

Mardi 18 juin au New York Convention Center du Disney Hotel New York – The Art of Marvel,

Loto Pride par le réseau Disney Pride

Afin de clôturer cette journée de conférences, le réseau Disney Pride vous invite à un moment festif le 18 juin 2024 à 18h au New York Convention Center du Disney Hotel New York – The

Art of Marvel. L'occasion de célébrer ensemble le Mois des Fiertés avec, pour la première fois, un Loto Pride avec plein de goodies et surprises à gagner ! Inscriptions sur [Cast Résa](#) !

🚩 **Cast Member party** le 03 juillet 2024

➤ **Point sur les effectifs** : 30 avril 2024

2221 Cast members répartis :

1914 CDI : 945 femmes et 969 hommes

307 CDD : 167 femmes et 140 hommes (dont 35 Alternants : 18 femmes et 17 hommes)

L'ensemble des reqqs CDD sont pourvues. Il reste quelques reqqs CDI à pourvoir notamment commis de cuisine (les jeunes sont preneurs de CDD, veulent très peu s'engager)

Intérim : moins que l'année dernière car nous avons revu la base CDD à la hausse

Plan de vigilance de l'Entreprise : à date activité juillet et août pas au niveau de l'attendu et concernant les JO, nous avons peu de visibilité à ce jour sur le retour guest que cela pourrait avoir.

Budget FY25 en cours de travail. Nous ouvrirons des reqqs en fonction du besoin.

Campagne conversion CDD-> CDI : info sur le HUB

Les dates de début et de fin de votre contrat qui définissent la période durant laquelle le cast member doit remonter son souhait de rester auprès de son leader.

Les postes sont à pourvoir au sein des divisions opérationnelles :

-Attractions

-Merchandise

-Métiers de l'accueil et du service

-Restauration

-Hôtels (Hébergement, Réception, Restauration, Boutiques, etc.)

	Dates de votre contrat	Période de recueil pour postuler à une conversion CDD-CDI
Phase 1	Arrivé avant le 15 mai 2024 et fin de contrat entre le 1 ^{er} août et le 3 novembre 2024	du 15 mai au 12 juin 2024
Phase 2	Arrivé entre le 15 mai et le 15 juin 2024 et fin de contrat entre le 1 ^{er} septembre et le 3 novembre 2024	du 14 juin au 10 juillet 2024
Phase 3	Arrivé entre le 16 juin et le 10 juillet 2024 et fin de contrat avant le 1 ^{er} octobre 2024	du 12 juillet au 7 août 2024
Phase 4	Arrivé entre le 11 juillet 2024 et 8 août et fin de contrat après le 30 septembre 2024	du 9 août au 28 août 2024

➤ **Points d'actualité sociale**

🚩 Début négociation Télétravail le 04 juin prochain

2. Situations pour lesquelles une réponse n'a pas été apportée ou pour lesquelles il existe une réelle difficulté d'interprétation

Aucune réclamation reçue mais des échanges ont porté sur :

-Il est évoqué la fermeture actuelle des toilettes au chalet de la marionnette. Y-a-t-il une alternative pour les guests et à quand les travaux. Le Chef d'établissement indique qu'il y a suffisamment de toilettes au sein du parc DLP. Il est pris en compte le point de la signalétique afin de communiquer et réorienter les guests vers les toilettes les plus proches.

-Terrasses restaurant : qui est en charge de la propreté des terrasses car depuis une semaine il est constaté des dysfonctionnements. Le Chef d'établissement rappelle que ce sont les équipes propreté qui sont en charge de la propreté de ces espaces. Un point sera fait avec le Sr Manager de ces équipes et les équipes QSR

-Travaux sur les Studios : repositionnement des kiosques 4 et 14 en raison de la mise en place des palissades liées aux travaux en cours (problématique par rapport au point d'alimentation électrique plus éloigné et occasionne de la gêne pour la gestion des flux). Le Chef d'établissement prend note du point et indique qu'en effet en raison de la mise en place des palissades la gestion des flux est plus compliquée à certains moments de la journée mais que nous restons vigilants sur la sécurité qui reste notre priorité.

- Plonge Colonel Hathi : il est indiqué qu'il fait chaud et qu'il y a peu de ventilation. Il est procédé à l'ouverture de la porte pour ventiler l'espace. Le Chef d'établissement prend note du point qui sera remonté au service Maintenance

- Formation : il est indiqué que sur la fiche d'intégration est toujours mentionné le point lié à la formation SST alors que ces formations ne sont plus dispensées. Le point est noté

- Intégration nouveaux Cast members : l'accès caisse ne fonctionne pas toujours. Sur ce point il est rappelé que le nouveau parcours d'intégration mise en place a été porté de 2 à 3 jours notamment pour que les nouveaux cast members arrivent sur le terrain avec l'ensemble des accès nécessaires à l'exercice des activités liées à leur poste de travail. Si problématique identifiées voir avec l'encadrement.

- Evolution des Cast members : qu'en est-il de ceux qui ont des contraintes médicales. Il est rappelé que l'évolution est liée à des compétences, non à des restrictions médicales. Toutefois certains postes nécessitent de la flexibilité

-Breakroom Hypérion : il est demandé de [REDACTED] en place un meuble encastrable pour le micro-onde. Point remonté [REDACTED]

-Planification : certains salariés ont demandé que du matin ou du soir. Est-ce normal ? Le Chef d'établissement indique que certains salariés ont exprimé le souhait de ne travailler que du matin ou du soir, dans certains cas nous pouvons répondre à ces demandes mais que cela n'est pas une généralité et qu'il est important d'assurer une rotation. En cas de problématique voir avec le manager.

- Toad Hall salle : demande si possible d'avoir une grille d'air réversible (air froid/chaud). Point remonté au directeur QSR pour échange avec le service Maintenance

-Cookie Kitchen : demande la possibilité d'avoir un chauffage pour le cast member en position Window. Point remonté au directeur QSR pour échange avec le service Maintenance

-Bornes de commande digitale à Hypérion : Il est demandé ce qu'il en était des cast members qui ont des restrictions médicales si le projet venait à se déployer. Le Chef d'établissement indique que le projet a été présenté en réunion CSSCT et a rappelé qu'il s'agit pour le moment d'un test. Il a été indiqué la scène 2 et 3 resteront ouvertes pour le moment et qu'il reste des caisses assises.

La prochaine réunion aura lieu le mardi 16 juillet 2024 à 14h00, dans la salle de réunion Oscar 2ème étage du bâtiment Disney Channel. Les situations éventuelles devront parvenir au Chef d'établissement au plus tard le 27 juin 2024 à 23h59 (soit 4 jours avant l'envoi de la convocation prévue le 02 juillet 2024).