

Compte-rendu de la réunion des Référents De Proximité
Etablissement Services Techniques-Ateliers Centraux-Horticulture
16 juillet 2024

Début de réunion : 9h

Référents De Proximité :

		P
		A
	MY KHANH	P
		P
		P
		P
		P
		P
		P
		A
		P
		A
		A
		P
		P
		P
LA BONTE		P
		P
		A
		P (visio)
		P
		A

1. Points d'information du Chef d'établissement

- **Sujets d'actualité**

- Présentation nouvelle organisation FOS

Les Référents De Proximité ont demandé que la nouvelle organisation concernant le support Parc 1 et 2 soit présentée, avec une garantie que la charge de travail ne change pas.

[REDACTED] explique les changements sur l'organisation FOS :

[REDACTED] Support et Services (F2S), sous la responsabilité de France

[REDACTED] quitter l'entreprise à compter du 1^{er} octobre prochain. Il aura pour mission de continuer à faire face aux enjeux environnementaux et à assurer la continuité de l'activité de notre site.

- Direction Maintenance Attractions, sous la responsabilité [REDACTED]

Pour donner suite à l'arrivée d'un Directeur pour l'ensemble de la « Maintenance Attractions » des 2 parcs, nous avons souhaité renforcer la synergie entre ses équipes pour faire face aux enjeux à venir avec l'extension du Parc Walt Disney Studios.

Pour cela, l'organisation managériale actuelle sera adaptée, en déployant une équipe support renforcée pour améliorer le suivi et la planification des investissements au service de l'expérience et de la sécurité de nos salariés et visiteurs.

[REDACTED] a été nommée en tant que Senior Manager Support. Géraldine aura pour mission de piloter le management des projets, du suivi réglementaire & financier de la Maintenance des Attractions des 2 parcs.

Avec cette nouvelle organisation, elle sera accompagnée par :

[REDACTED] Senior Support
[REDACTED] Manager Support

Pour le Parc Walt Disney Studios, [REDACTED] Senior Manager aura pour mission d'accompagner les projets et de partager son expérience récente avec Avengers.

[REDACTED] accompagné par :

[REDACTED] Manager Audio Show Vidéo,
[REDACTED] Manager Ride et Control Commande.

Enfin, sur le parc Disneylândia, [REDACTED] Senior Manager poursuivra le pilotage des projets et sera accompagné par :

[REDACTED] Senior Manager Audio Show Vidéo
[REDACTED] Manager Ride & Control Co pour le Territoire 2
[REDACTED] Manager Ride & Control Commande pour le Territoire 1 en remplacement de [REDACTED]

[REDACTED] L'organisation sera ouverte à la promotion et à la mobilité interne.

âtiments et Ateliers Centraux, sous la responsabilité de David

La mobilité prochaine de Géraldine, entraîne une nouvelle opportunité qui sera prochainement ouverte à la promotion et à la mobilité interne pour un poste de Senior Manager pour le périmètre « Building et Theming ».

Le scope Cycling & Manufacturing, sous la responsabilité
Manager Cycling & Manufacturing reste inchangé.

La mise en place effective pour ces 3 Directions sera effective au 1er octobre 2024.

- Direction Design & Delivery, sous la responsabilit

Afin de pouvoir répondre à la croissance de notre programme de développement et de l'enveloppe des investissements à venir, en termes de projets de réhabilitations sur nos assets hôteliers, nous avons revu notre organisation.

Le scope Design & Delivery - Hôtelier va s'articuler autour de 2 pôles :

- Le pôle « Large Capital Projects – Hotels », nouveau pôle, qui sera piloté par Douglas CROSBY - Senior Manager Construction (CDD). Doug arrivera en août prochain pour préparer et accompagner tel Sequoia Lodge.
En attendant l'arrivée de Do ra ce périmètre à sa charge pour accompagner une transition ad
- Le pôle « Hotels & Resort » qui restera gér se concentrera sur les autres projets hôteliers en cours (nota nch Davy Crockett, l'hôtel Disneyland et Santa Fe, ainsi que les multiples projets IFP sur les assets hôteliers).

Cette nouvelle organisation au sein de Design & Delivery, sera effective au 1er juillet 2024.

Les Référents De Proximité souhaiteraient avoir un organigramme.

interroge sur la création de poste de Senior Manager alors qu'un freeze

explique que les postes critiques continuent d'être recrutés si besoin.

- Sujets d'actualité sociale

sente différents points d'actualité sociale :

- ✚ **Ligne de bus unique** : La ligne de bus unique circule depuis le 1er juillet 2024, de 6h à 00h45
- ✚ **Crèches** : Période préinscription en crèche du 1er juillet au 31 août prochain
- ✚ **NAO** : elles démarrent en septembre
- ✚ **Télétravail** : l'accord a été signé : 10 jours de télétravail par mois.

Les Référents De Proximité s'étonnent

- ✚ que certains Cast Members éligibles au télétravail, n'aient pas l'accord pour en faire (ex : sur Parc 1, sur les Hotels ou les approvisionneurs).
- ✚ De même, pour les Teams Leaders opérationnels qui sont censés être avec leurs équipes et qui pour certains pourraient être en télétravail.

Les Référents de proximité attirent l'attention sur le fait que les offres d'emploi publiées laissent toujours apparaître les 75% de télétravail possible.

Laura Le Peron va remonter le point à Casting.

Les Référents De Proximité craignent le manque de place lorsque les équipes seront sur site.

explique qu'il s'agit d'un point qui est identifié par la Direction. e pour le bâtiment Raya pour les équipes FOS, le dimensionnement des espaces a été fait en fonction de l'effectif présent, donc qu'il y aura de la place pour toutes et pour tous.

- **Point sur les effectifs**

- ique qu'au 30 juin 2024, l'établissement comptait 1 923 salariés :
- ont 293 femmes et 1 534 hommes
 - 96 CDD, dont 16 femmes et 80 hommes

Dont 67 apprentis et 2 contrats de professionnalisation.

	30/06/2024				
	CDD	CDD	CDI	CDI	
	Féminin	Masculin	Féminin		
CAD	2		109	257	368
AMA			64	278	342
AMN	4	10	65	471	550
NCA	10	70	55	528	663
TOTAL	16	80	293	1534	1923

Les Référents De Proximité aimeraient savoir combien il y a de salariés en mi-temps thérapeutique et le nombre de postes restant à recruter.

d le point.

2. Echanges sur les réclamations remontées

- Restauration

Les Référents De Proximité demandent pourquoi ils n'ont pas tous été mis au courant de la réunion qui s'est tenue avec le prestataire de restauration le 17 juin dernier.

[REDACTED] explique que l'invitation tardive est liée à une incompréhension. Il réunion aurait lieu en septembre et que les Référents de proximité souhaitant être présents peuvent le lui dire, afin qu'il transfère l'invitation.

Il explique que la réunion du 17 juin s'est bien passée et qu'il y avait des représentants de secteurs de l'Etablissement STACH, ainsi que la Direction Sodex [REDACTED]

Cette réunion a mis en avant diverses problématiques :

- Une hygiène pas toujours adaptée (vaisselle sale, non-respect nettoyage sol et tables...)
- Manque de connaissance des produits par les équipes
- Tâches réalisées par les équipes non conformes dans la réalisation de la prestation
- Manager de site non-identifié...
- Menu pas en adéquation avec So Happy
- Manque de rigueur dans la présentation des produits en vitrine
- Visuels des écrans ne correspondant pas...
- Offre alimentaire pas toujours adaptée (manque de pain, grammage de plat insuffisant, rupture de certains produits...).

Les différents sujets ont été pris en compte et Sodexo s'engage à continuer à trouver des solutions, notamment pour les Cast Members de nuit, afin de leur proposer une prestation adaptée.

Il est prévu d'accompagner les équipes de nuit afin d'améliorer l'accueil durant la nuit et maintenir le niveau de qualité attendu.

Un point de vigilance sera également fait durant la nuit sur l'environnement de la salle et le service qualité devra réaliser de nouveaux audits qualité sur la nuit.

Les Référents De Proximité demandent s'il est possible d'avoir accès au compte rendu et au plan d'action Sodexo.

[REDACTED] va voir avec le responsable de la restauration collective DLP si le compte rendu est accessible.

[REDACTED] évoque que beaucoup de Cast Members ramènent leur gamelle, ce qui est significatif du faible niveau de satisfaction.

- Organisation Service Sustaining

Les Référents De Proximité expliquent avoir entendu parler d'un rattachement des experts des territoires, sous le service Sustaining. Ils souhaitent connaître le fonctionnement de cette nouvelle organisation et l'impact sur les personnes concernées.

[REDACTED] pond que le rattachement est bien prévu. Il s'agit d'un [REDACTED] i permettra aux experts davantage d'autonomie dans la mise en œuvre de leurs plans d'action. Cependant leur charge de travail n'évolue pas et les priorités sont fixées par le territoire.

L'objectif à ce jour est une mise en place sur les mois de septembre-octobre.

[REDACTED] ande ce qu'il en est des Experts Show.

Le Chef d'Etablissement indique qu'il reviendra vers lui à ce sujet.

- Divers

✓ Stationnement

[REDACTED] indique qu'il y a eu un renfort des contrôles par les équipes SP2S et [REDACTED] st en cours sur les règles qui vont être mises en place. Une communication sera diffusée dans les prochains mois, après les congés.

[REDACTED] cise que les règles sont mieux respectées et qu'il constate un mieux [REDACTED] tionnement.

✓ Jeux Olympiques

[REDACTED] xplique qu'en vue du démarrage des JO, il faut regarder le site [REDACTED] ique avoir fait le point avec chacune des Direction de la Division, afin d'évaluer le nombre de salariés impactés.

[REDACTED] dique que certains salariés concernés p [REDACTED] vent [REDACTED] s récupérer.

[REDACTED] ffirme qu'il est effectivement compliqué de récupérer [REDACTED] ux Managers et Team Leaders, d'être vigilant avec l [REDACTED] seraient concernés, mais aussi avec les prestataires.

✓ Sortie du matériel

Le Chef d'Etablissement indique que le process de bon de sortie pour le matériel est suspendu. Aucun matériel ne peut être sorti par les Cast Members actuellement.

Les Référents de Proximité Demandent si les épreuves des JO seront diffusées dans le hall d'Imagination comme cela était le cas les autres années ?

[REDACTED] se renseigner.

Les Référents De Proximité demandent s'il serait possible de faire venir des personnes du service paie afin d'expliquer la fiche de paie.

[redacted] plique que le service paie ne pourra pas se déplacer. Cependant, il est Hub pour voir les explications de la fiche de paie ou bien contacter GHRO en cas de soucis. Elle précise que les équipes paie sont justement en train de travailler sur un nouveau document d'explication de la fiche de paie.

[redacted] ute que le calcul des défraiements kilométriques n'est pas compris par que le mode de calcul est en défaveur de ceux-ci.

[redacted] pond qu'il s'agit d'un point qui sera revu lors des négociations en

[redacted] ttire l'attention de la Direction sur la règle du remboursement du kilométriques durant les JO, car il semblerait que le Pass Navigo hebdomadaire serait supprimé durant cette période.

[redacted] d le point.

Les Référents De Proximité se posent des questions quant à la rétrogradation de deux managers de maintenance, demandent si cette tendance va continuer et donc si les managers en place doivent se poser des questions sur leur avenir.

[redacted] répond que le souhait a été fait de se recentrer sur de l'expertise, il s bonnes personnes au bon endroit, pour améliorer l'efficacité. Il indique qu'il n'y a aucune inquiétude à avoir pour les autres managers, l'idée étant de positionner les personnes au bon niveau.

Les Référents De Proximité indique que cela est arrivé de manière très rapprochée et que les managers concernés ont la pression. Ils indiquent que de manière générale les Cast-Members se posent des questions et s'inquiètent.

[redacted] épond qu'il va remonter le point de ressenti.

[redacted] ande où en est le recrutement sur le poste de AMO/ Contrôleur sécurité

Le Chef d'Etablissement indique que deux personnes sur 3 ont été recrutées. Une première personne arrivera le 17 juillet, et l'autre début septembre. Ces Cast Members auront pour rôle de vérifier que les équipes et Entreprises Extérieures intervenant la nuit travaillent en sécurité.

- Remontées RDP réunion de mai 2024 :

- Process de recrutement du chef de projet en atelier 8

[redacted] ndique que le poste « Chef de projet maintenance » a été ouvert en a pas eu de candidat.

L'intitulé de poste a été modifié en janvier 2024 et le poste a été rouvert dans la foulée.

- Une candidate externe a été reçue fin mars 2024 mais cela n'a pas été concluant
- Un candidat interne a été reçu début avril 2024 et a été retenu.

[redacted] ique qu'il manque deux personnes à Facilities.

Le Chef d'Etablissement répond qu'il fera un point sur les recrutements.

[REDACTED] explique que sur le Parc 1, il y a des problèmes de budget qui sont demain et qu'il est difficile de comprendre que cela ne soit annoncé que maintenant.

Les Référents De Proximité attirent l'attention de la Direction sur le fait qu'il n'y a plus de dotations de disponible. Ils précisent qu'ils n'ont plus les tenues adaptées, et que certains sur les hôtels notamment, se présentent devant les Guest avec des tenues Arc Flash.

[REDACTED] explique que le problème a déjà été remonté et que les équipes Produits l'ont fait passer à l'organisation, afin que ce type de situation ne se reproduise pas.

Les Référents De Proximité signalent des soucis quant au stationnement dans les backstages, notamment sur Timon, où les barrières sont mises trop tôt.

Les Référents de proximité demande s'il ne serait pas possible de mettre une double sécurité dans les armoires Traka, en cas de perte d'ID notamment.

[REDACTED] explique que la Direction ne cherche pas à ce que le Parc soit en état de des travaux partout, alors même qu'on est en haute saison.

[REDACTED] explique qu'au contraire que ce n'est pas dans l'intérêt de la Direction d'avoir des travaux partout et de ne pas avoir toutes les parties des Parc 1 et 2 ouvertes.

Ces travaux ont pour objectifs d'améliorer l'expérience de nos visiteurs.

Fin de réunion 10h40

Prochaine réunion le <u>jeudi 19 septembre à 14h, réception des réclamations au plus tard le 2 septembre 2024</u>
--

[REDACTED]

Services Techniques-Ateliers Centraux-Horticulture

[REDACTED]