

**Compte-rendu de la réunion des référents de proximité
Etablissement Disneyland Hôtel
24 juillet 2024**

Début de réunion : 14 h 00

Fin de réunion : 15 h 50

Liste des référents de proximité :

Représentants de la Direction :

Chef d'établissement

Responsable Relations Sociales

1. Points d'information du Chef d'établissement

La Cheffe d'Etablissement a souhaité apporter les informations opérationnelles suivantes auprès des référents de proximité :

-Travaux à venir concernant les nouveaux accès d'entrée/sortie sécurisés des Cast members du DLH (Hachoirs sous caméras qui seront situés à proximité sortie RER. Les Cms passent comme tous les autres salariés passeront par le contrôle d'accès puis par Judy Hopps pour se rendre au bâtiment ImagiNations.

-Projet Loading dock, les études commencent. L'objectif étant de retravailler l'ensemble de la zone et pas uniquement le loading dock avec une mise aux normes.

-La Bagagerie, des points ont avancés (office back mis en place et un ordinateur va y être installé prochainement) mais il reste encore des choses à faire (ex : Etude de la bagagerie engagée par l'ergonome ; portes automatiques : devis en cours ; travailler sur les chariots afin d'y intégrer un système de freinage).

-Climatisation Room Service : devis en cours pour mise en place

-Concernant les chaises bébé au Royal Banquet qui sont trop lourdes : relance auprès du fournisseur afin de travailler sur des roulettes plus adaptées afin d'en faciliter la manipulation.

-Positionnement bas des prises électriques dans les espaces publics et donc pas à hauteur pour leur utilisation par les équipes de nettoyage : suite à la remarque [redacted] été décidé d'utiliser des aspirateurs avec batterie dans le cadre de l'entretien des moquettes dans les espaces publics de l'hôtel.

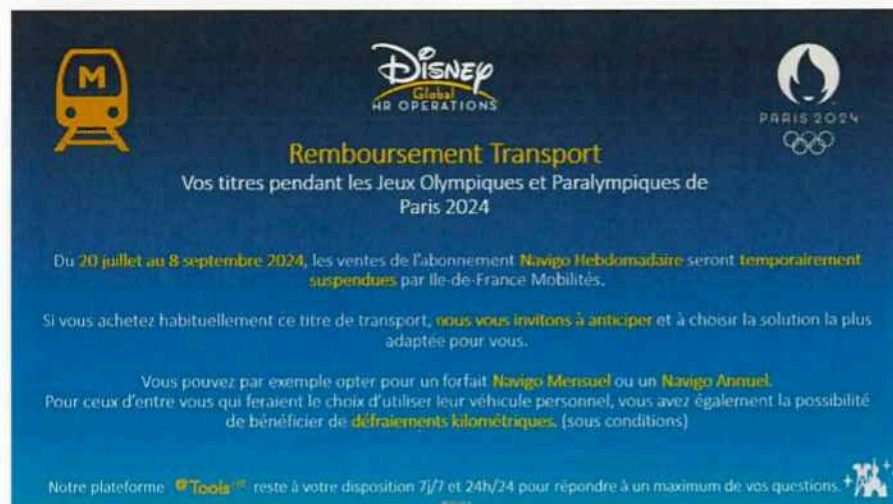
-Renforcement de l'équipe Housekeeping [redacted] 1er expérimenté de l'hôtel New York et recrutement de 2 Team leader. Concernant le prestataire de nettoyage externe, il y a un peu d'amélioration, un nouvel assistant vient d'arriver.

-La piscine : Toutes les analyses faites dernièrement sont conformes au niveau du renouvellement de l'air (réglage taux de trichloramine). La Cheffe d'établissement a précisé que [redacted] à sa visite était satisfait des réponses apportées et des mesures mises en place.

-Un nouveau menu enfant au restaurant la table des lumières plus simple a été mis en place et il y aura fin août un changement de la carte.

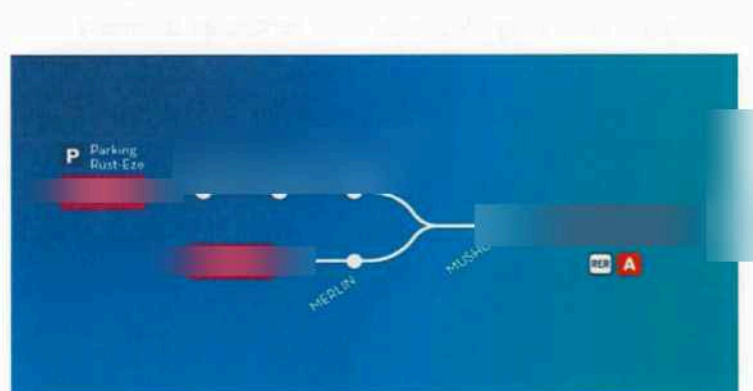
-Plonge Royal banquet : pour faire suite une réflexion portée lors de la visite de la CSSCT, et concernant les problématiques organisationnelles rencontrées, un test va être mis en place à partir de demain pour le service du matin et le midi : délester une partie de la vaisselle vers la plonge de la table des lumières pour y être nettoyée.

-Titres de transport pendant les JO :



-Communication « Anticipez vos déplacements durant JO » sur The Hub parue et résumant les informations à retenir afin de vous organiser au mieux dans cette période particulière.

-Depuis le lundi 1^{er} juillet 2024, nos couloirs seront désormais desservis par une ligne de bus unique. Pour donner suite à une enquête menée auprès des Cast Members au printemps dernier, notre équipe Transport a entrepris une refonte des lignes (Red, Blue, Express) au profit d'une Ligne unique, plus intuitive



Une ligne unique circulant dans les deux sens

La ligne a été dessinée pour être plus directe et simplifier la compréhension du parcours. Seul l'arrêt ImagiNations proposera une double destination (Baloo ou Dreams) laquelle sera signalée sur la girouette de chaque bus. Desservant les bâtiments Baloo, ImagiNations et Dreams dans les deux sens et en continu de 6 h à 0 h 45, ce parcours devrait également réduire les temps de trajet grâce à une fréquence plus régulière.

Des arrêts simplifiés

Toujours dans le souci de simplifier le circuit, les arrêts porteront désormais le même nom de part et d'autre : l'arrêt Elliot devient ainsi Merlin devant la centrale d'énergie. Tenant compte de la fonctionnalité des bâtiments desservis et de leur fréquentation actuelle, certains arrêts seront déplacés à l'exemple de Robin Hood et Aladdin qui seront désormais à Pegasus tandis que l'arrêt 101 Dalmatiens sera désormais le même que Merlin.

Effectifs

La Responsable des Relations Sociales a transmis les dernières données relatives aux effectifs :

Effectifs au 30 Juin 2024

	30/06/2024	30/06/2024	30/06/2024	30/06/2024		
	CDD		CDI	CDI	Grand Total	
	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin		
				7	8	15
AMA				18	21	39
AMN				32	55	87
NCA		23	15	254	270	562
TOTAL		23	15	311	354	703

	NCA		
	Dont Alternants		
	Féminin	Total	
Apprenti		1	1
Total		1	1

-La Cheffe d'établissement précise qu'à date il y a 48 reqs ouvertes : 25 CDD et 23 CDI (surtout en back cuisine).

-Les référents de proximité mentionnent qu'il y a beaucoup de malades et beaucoup de départs dans certaines équipes, qui va les remplacer ? Si l'activité se maintient bien chargée il faut des équipes bien équilibrées, comme pour l'ouverture de l'hôtel, pour garantir les pauses, les formations, les vacances et jours de repos. Suite à l'ouverture de l'hôtel pas facile, beaucoup de salariés sont démotivés, stressés, déçus et souhaitent partir, et pour cela l'atmosphère n'est pas toujours positive.

La Cheffe d'établissement explique que nous adaptons le besoin en staffing au regard de l'activité opérationnelle et procédons aux ajustements journaliers si nécessaire et aux remplacements dans la mesure où nous en avons connaissance. Il est précisé que nous ne sommes pas au niveau d'attente prévisionnel et donc pas à nos attendus en terme de réalisation versus budget, ceci global Resort.

Actualité sociale :

-Faisant suite à la campagne de préinscription en crèche de mars dernier, Disneyland Paris poursuit son engagement en faveur de la parentalité et vous propose une deuxième période de préinscription : du 1er juillet au 31 août prochain.

-Négo NAO à venir sur septembre.

2. Echanges sur les réclamations remontées par les référents de proximité en application de l'accord CSE selon les thématiques & sous rubriques identifiées.

Points Opérationnels :

-Les référents de proximité ont alerté sur le problème rencontré au room service depuis l'ouverture avec le réseau (wifi, tpe) au niveau du fonctionnement cela engendre un handicap sur la qualité du service et un mal être de salarié(es) et un agacement des clients.

La Cheffe d'établissement a indiqué que des tests ont été réalisées par le département support informatique sur les TPE ainsi que sur les radios (antennes coupées par erreur dans le cadre de la réhabilitation). Des travaux seront réalisés en septembre et nous devrions revenir à la normal au début octobre.

-Les référents de proximité ont évoqué le manque de propreté des toilettes. La Cheffe d'établissement rappelle qu'Elior procède au nettoyage des toilettes des cast members 2fois/jour mais qu'il en va également du savoir-être de chacun de respecter les lieux communs.

Affichage des plannings :

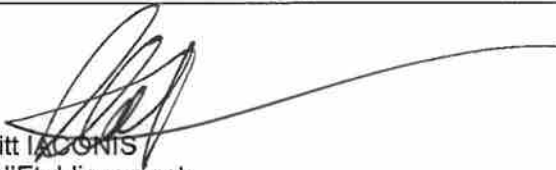
-La Cheffe d'établissement a rappelé que compte tenu de la transformation digitale de l'Entreprise et pour plus de fluidité et de gain de temps pour les équipes concernées, l'affichage des plannings se fait désormais de manière digitale via l'application KRONOS avec une possibilité pour les salariés de consulter leur planification sur l'application mobile ou sur demande auprès de leur hiérarchie (ou via mise à disposition de classeurs, dans l'attente de la finalisation du développement d'une page web. L'affichage sur support digital/électronique apporte les mêmes garanties aux salariés qu'un affichage papier et respecte selon nous les dispositions légales.

Divers :

-Concernant l'évocation d'une situation collective dans le cadre d'un suivi disciplinaire, il est rappelé que ceci n'est pas une réclamation. La situation évoquée a été traitée par les services compétents (Direction, ER, HRBP) et n'a pas vocation à être partagée en réunion RDP.

-les référents de proximité ont évoqué l'octroi de tickets restaurant pour les salariés de nuit, Imaginations n'offre pas beaucoup d'alternative et vu le trajet pour y arriver les cast members y vont rarement pendant la nuit. La Cheffe d'établissement répond que cela n'est pas prévu, dans la mesure où la restauration d'entreprise propose aux salariés de nuit travaillant au sein des parcs et de l'hôtel Disneyland hôtels de pouvoir prendre leur repas à la cafétéria d'imaginations qui est ouverte jusqu'à 03h15. Elle précise qu'il a également été mis à disposition des salariés un frigo connecté Seazon proposant des plats cuisinés dans la breakroom du Disneyland hôtel.

La prochaine réunion des référents de proximité aura lieu
Le mercredi 18 septembre 2024 à 14 h 00,
Les éventuelles réclamations devront parvenir au Chef d'établissement
au plus tard le 04 septembre 2024.


Majbritt IACONIS
Chef d'Etablissement
Disneyland Hôtel