

Compte-rendu de la réunion des référents de proximité
Etablissement Disneyland Hôtel
15 Mai 2024

Début de réunion : 14 h 00

Fin de réunion : 15 h 10

Liste des référents de proximité :

Représentants de la Direction :

Chef d'établissement

Responsable Relations Sociales

1. Points d'information du Chef d'établissement

La Cheffe d'Etablissement a souhaité apporter les informations opérationnelles suivantes auprès des référents de proximité :

- ✓ Concernant le Loading dock et le problème de charge évoqué lors de la dernière séance, tout a été changé et cela fonctionne.
- ✓ Création d'un comité de sécurité préventif à la suite d'accumulation d'accidents de travail ces dernières semaines. Ces accidents sont non graves mais il était nécessaire de s'en soucier. Ce comité est composé de membres, de salariés et du chargé de prévention. Ce comité est là pour alerter, prévenir en cas d'inquiétude. Ils font le tour une fois par semaine et font remonter les informations. Après un accident du travail, ils vont chercher la raison pour laquelle celui-ci est arrivé et faire en sorte que cela n'arrive plus.
Les référents se sont demandé si les membres CSSCT étaient au courant de la création de ce comité. La Cheffe d'Etablissement a indiqué que ce point serait présenté lors de la séance ordinaire du mois de juin.
- ✓ Il y a encore un travail avec la société ELIOR, notamment sur le plan d'action à réaliser après les avoir mis en demeure de faire avancer les choses. Il y a eu une formation des équipes, mais en « one shot » alors qu'il faudrait que cette formation soit en continue. Ils savent que nous les attendons sur certains objectifs.
- ✓ Concernant le parking ventury 2, il n'y pas assez de places pour les salariés du Disneyland Hôtel, donc ce projet n'est pas possible. Un projet est en cours et sera présenté aux membres de la CSSCT, avec une sortie spécifique pour les salariés.
- ✓ Des études ont été réalisées concernant le travail de nuit, le Castle Lounge sera ouvert à partir de 7h30 et fermé à partir de minuit.
- ✓ Concernant les bureaux de la réception ou une barre en bois était gênante, des modifications ont été réalisées et cela va beaucoup mieux.
- ✓ Concernant les tapis de la bagagerie, des travaux ont été réalisés. La Cheffe d'établissement tient à remercier les équipes car pendant plusieurs mois les tapis étaient à risque mais des travaux de sécurisation ont été réalisés. Le médecin du travail a félicité ces travaux.

_____ a réalisé une visite du Disneyland Hôtel récemment, pour apporter ses conseils en matière de prévention et de sécurité. La Cheffe d'Etablissement a profité de cette visite pour évoquer le loading dock auprès _____ les travaux en projet dans les années à venir pour avoir son œil expert en la matière.

- ✓ Il va y avoir un nettoyage de bac de tri par Elior. La Cheffe d'Etablissement a demandé à avoir le suivi du nettoyage de la part d'Elior, via la fiche de suivi.
- ✓ Concernant les assises debout qui devaient être livrées, elles sont arrivées et ont été mises en place auprès des salariés.

Effectifs

La Responsable des Relations Sociales a transmis les dernières données relatives aux effectifs :

Effectifs au 31 Mars 2024

30/03/2024	30/03/2024	30/03/2024	30/03/2024	
CDD	CDD	CDI	CDI	Grand Total
Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	
			7	8
			17	20
			32	54
	2	4	268	287
TOTAL	2	4	324	369

	NCA	
Dont Alternants	Féminin	Total
Apprenti	1	1
Total	1	1

Effectifs au 30 Avril 2024

30/04/2024	30/04/2024	30/04/2024	30/04/2024	
CDD	CDD	CDI	CDI	Grand Total
Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	
			7	8
			19	21
			33	55
	3	10	263	285
TOTAL	3	10	322	369

	NCA	
Dont Alternants	Féminin	Total
Apprenti	1	1
Total	1	1

2. Echanges sur les réclamations remontées par les référents de proximité en application de l'accord CSE selon les thématiques & sous rubriques identifiées.

Aucune Réclamation n'avait été portée à la connaissance de la Cheffe d'Etablissement pour cette séance.

Toutefois les points suivants ont été soulevés :

. Les référents de proximité ont évoqué un manque de tréteaux pour les salariés, qui n'a toujours pas été résolu. La Cheffe d'Etablissement a pris le point pour que la situation soit résolue.

. Les référents de proximité ont évoqué des problèmes d'horaires de travail. Certains salariés sont épuisés du fait des horaires réalisés. La Cheffe d'Etablissement a indiqué que les labor standards ont été re travaillés récemment par les managers. Elle a conscience que dans certains services cela peut être compliqué et cela a été pris en compte.

. Les référents de proximité ont souligné qu'à la plonge il y a une porte qui souvent est ouverte car la plonge est petite et il fait chaud. Toutefois le management demande à fermer cette porte, car c'est une porte coupe-feu. Ils demandent à ce qu'une solution soit trouvée. La Cheffe d'Etablissement a pris le point.

. Les référents de proximité ont soulevé une problématique concernant les fontaines à eau. Il y a de l'eau stagnante et en conséquence des moustiques. La Cheffe d'Etablissement a entendu et pris le point.

. Les référents de proximité ont évoqué un problème de formation des voituriers, notamment les nouveaux salariés qui deviennent voiturier. La compétence est nécessaire et il faut du temps pour les former. La Cheffe d'Etablissement a demandé que les personnes qui souhaitent devenir voiturier formulent leur souhait et leur situation individuelle sera étudiée en fonction des compétences et des besoins.

3. Echanges sur les réclamations traitées

/

La prochaine réunion des référents de proximité aura lieu
Le mercredi 24 juillet 2024 à 14 h 00,
Les éventuelles réclamations devront parvenir au Chef d'établissement
au plus tard le 10 juillet 2024.

Fin 15

Majbr
Chef d
Disneyland Hôtel