

**Compte-rendu de la réunion d'installation des référents de proximité
Etablissement Disney Village
21 Février 2024**

**Début de réunion : 14 h 00
Fin de réunion : 15 h 20**

Liste des référents de proximité :

Invité

Représentants de la Direction :

Chef d'établissement
Responsable Relati

1. Point sur les modalités de fonctionnement (rôle et missions)

Le Chef d'Etablissement a rappelé l'ensemble des missions et rôle des référents de proximité, ce qui n'a amené aucune question particulière.

2. Election éventuelle d'un(e) coordinateur(trice) parmi les référents de proximité

Les membres n'ont pas souhaité désigner de coordinateur.

3. du calendrier prévisionnel des réunions bimestrielles pour

Le Chef d'Etablissement a indiqué les dates des prochaines séances avec les référents de proximité :

- Jeudi 21 Mars 2024 à 14h
- Mercredi 29 mai 2024 à 14h
- Jeudi 11 Juillet 2024 à 14h
- Jeudi 26 Septembre 2024 à 14h
- Jeudi 28 Novembre 2024 à 14h

Les référents de proximité ont souhaité soulever plusieurs points :

- ✓ Le business du Disney Village. Le Chef D'établissement a précisé que le Disney Village se portait bien, malgré la baisse de capacité de restauration due aux travaux. Il y a eu l'ouverture du buffet Tex Mex du Billy Bob's (La Grange2), Rosalie. Les boutiques ont de bons résultats également.
- ✓ Problématiques au Annette : avec le cumul de pluie, il y a de la boue partout. Il n'est pas possible d'utiliser le matériel des sous-traitants, et les salariés manquent cruellement de machines en cas d'urgence.

- ✓ Les référents précisent que lors des arrivées le matin, il y a beaucoup de monde et pas assez de guichet ouvert, ce que le Chef d'Etablissement a entendu et verra pour permettre l'ouverture d'un guichet complémentaire.

La prochaine réunion des référents de proximité aura lieu
Le jeudi 21 Mars 2024 à 14 h 00,
Les éventuelles réclamations devront parvenir au Chef d'établissement
au plus tard le 4 mars 2024.

Fin 15h20

Disney Village