

Compte-rendu de la réunion ordinaire des référents de proximité

Etablissement BOUTIQUES

10 juillet 2024

Début de réunion : 09h30

Fin de réunion : 12h05

Etaient présents : P

Etaient absents : A

Liste des référents de proximité :

sio)

Représentants de la Direction :

Cheffe d'établissement

Responsable Relations Social

1. Points d'information de la Cheffe d'établissement

➤ Points d'Actualité

✚ Taux d'occupation des Hôtels qui n'est pas au niveau des prévisions attendues. Campagne de communication dans Paris dans le but de capturer des venues / réservations de dernières minutes.

✚ Titres de transport pendant les JO :

The banner features the Disney Global HR Operations logo on the left, the Paris 2024 Olympic logo on the right, and a central text area. The text is in French and provides information about transport reimbursement for employees during the Paris 2024 Olympics and Paralympics. It mentions that Navigo Hebdomadaire subscriptions will be temporarily suspended from July 20 to September 8, 2024. It also offers alternatives like Navigo Mensuel or Navigo Annuel, and mentions the possibility of benefiting from kilometre allowances (défraiements kilométriques) under certain conditions. At the bottom, it states that the Tools platform is available 7/7 and 24h/24 to answer questions.

Remboursement Transport
Vos titres pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024

Du 20 juillet au 8 septembre 2024, les ventes de l'abonnement **Navigo Hebdomadaire** seront temporairement suspendues par Ile-de-France Mobilités.

Si vous achetez habituellement ce titre de transport, nous vous invitons à anticiper et à choisir la solution la plus adaptée pour vous.

Vous pouvez par exemple opter pour un forfait **Navigo Mensuel** ou un **Navigo Annuel**.
Pour ceux d'entre vous qui feraient le choix d'utiliser leur véhicule personnel, vous avez également la possibilité de bénéficier de **défraiements kilométriques**, (sous conditions)

Notre plateforme **Tools** reste à votre disposition 7j/7 et 24h/24 pour répondre à un maximum de vos questions.

- ✚ Renforcement des contrôles incivilités code de la route, vitesse, stationnement gênant ou non autorisés.
- ✚ En raison du feu d'artifice du 14 juillet et pour des raisons de sécurité, la circulation sera interrompue depuis "it's a small world" jusqu'au garage sur la circulaire intérieure, de 22 h 30 à 0 h 30*, pour les véhicules, transports internes et les piétons (aucun véhicule ni piéton doit être présent dans toute la zone de retombée).
- ✚ À compter du lundi 1^{er} juillet 2024, nos coulisses seront désormais desservies par une ligne de bus unique.
Pour donner suite à une enquête menée auprès des Cast Members au printemps dernier, notre équipe Transport a entrepris une refonte des lignes (Red, Blue, Express) au profit d'une Ligne unique, plus intuitive



Une ligne unique circulant dans les deux sens

La ligne a été dessinée pour être plus directe et simplifier la compréhension du parcours. Seul l'arrêt ImagiNations proposera une double destination (Baloo ou Dreams) laquelle sera signalée sur la girouette de chaque bus. Desservant les bâtiments Baloo, ImagiNations et Dreams dans les deux sens et en continu de 6 h à 0 h 45, ce parcours devrait également réduire les temps de trajet grâce à une fréquence

plus régulière.

Des arrêts simplifiés

Toujours dans le souci de simplifier le circuit, les arrêts porteront désormais le même nom de part et d'autre : l'arrêt Elliot devient ainsi Merlin devant la centrale d'énergie. Tenant compte de la fonctionnalité des bâtiments desservis et de leur fréquentation actuelle, certains arrêts seront déplacés à l'exemple de Robin Hood et Aladdin qui seront désormais à Pegasus tandis que l'arrêt 101 Dalmatiens sera désormais le même que Merlin.

➤ **Point sur les effectifs**

Situation au 30.06.2024

Total 1193 salariés (Filière vente et stocks) :

998 CDI : 605 femmes et 393 hommes

195 CDD : 121 femmes et 74 hommes (dont 13 Alternants : 6 femmes et 7 hommes)

Toutes les reqqs sont pourvues à date.

Suite à questionnaire concernant la boutique Thunder Mesa, la cheffe d'établissement informe de la nomination à venir du Manager qui prendra effet à compter du 1^{er} août 2024. Il sera également procédé à un réajustement au niveau Sr Ma [REDACTED] n charge des boutiques backlan [REDACTED]

Future session Start Your Leadership : information à venir prochainement cet été.

➤ **Actualités sociales** :

✚ Faisant suite à la campagne de préinscription en crèche de mars dernier, Disneyland Paris poursuit son engagement en faveur de la parentalité et vous propose une deuxième période de préinscription : du 1er juillet au 31 août prochain.

✚ Négo NAO à venir sur septembre.

2. **Situations pour lesquelles une réponse n'a pas été apportée ou pour lesquelles il existe une réelle difficulté d'interprétation**

En préambule un rappel est réalisé, car certaines réclamations reçues ne relèvent pas de la mission des référents de proximité ou auraient pu être traitées directement avec la hiérarchie de proximité. Selon les dispositions de l'accord sur le fonctionnement du CSE, CSSCT et RDP « Les RP se voient confier, par délégation du CSE, certaines de ses attributions. Ainsi, par délégation du CSE, les RP sont de véritables capteurs et traitent au plus près du terrain les préoccupations issues du quotidien d'une communauté de travail. Ils prennent en compte les besoins et les préoccupations des salariés de leur périmètre et sont les interlocuteurs privilégiés de la ligne hiérarchique. »

« Article 2.2.1. Réclamations individuelles et collectives

Les RP se voient confier dans leur périmètre l'examen des réclamations individuelles et collectives relatives aux salaires, à l'application du code du travail, ainsi que celles des conventions et accords collectifs applicables dans l'Entreprise à l'exception de la santé et de la sécurité qui relèvent de la seule compétence des CSSCT. »

Programme reconnaissance :

Pour faire suite à une remarque, à savoir pourquoi est-il fait une différence de traitement pour l'obtention des pin's d'ancienneté. La Cheffe d'établissement précise que conformément à la procédure du programme de remise des récompenses, la remise des pin's 1 an et 5 ans aux cast members concernés doit être effectuée par le Manager et qu'à partir de 10 ans d'ancienneté la présence du directeur ou de la directrice est recommandée d'où son choix de la remise à l'occasion de la birthday party fin juin.

Serait-il possible de changer le mode Disney Top en virement bancaire ? Y'a des enseignes qui ne prennent la carte Spirit Of Cadeau.

Après vérification, cela n'est pas possible et il est rappelé que la Carte Cadeau est valable dans + de 500 enseignes et 50 sites internet, valable 2 ans et utilisable en une ou plusieurs fois et dépensable au centime près.

Il est pris note de la remarque que l'encadrement tienne informer les cast members du suivi une fois le concours terminé.

Durée du travail : process changement de shift

Rappel des dispositions conventionnelles :

Le système prévu initialement consistant en l'octroi d'une journée de repos au bout de 10 changements à la demande du Manager ou du responsable hiérarchique sur une période de 12 mois ou d'une journée de repos au bout de 8 changements de shift pour les salariés HATS est intégralement modifié.

Il est convenu que tout changement de planning à l'initiative du Manager ou du responsable hiérarchique (3) dans le cadre du volontariat au cours des trois premières semaines figées donne droit à une heure de repos. Le repos ainsi acquis peut être pris par heure jusqu'à concurrence de 7 heures. Au-delà de 7 heures, les repos acquis peuvent être pris uniquement en jours et ceci quelle que soit la durée de la journée habituellement planifiée. En revanche tout nouveau changement de planning donnera de nouveau droit à une prise en heure jusqu'à concurrence de 7 heures. Les repos ainsi acquis peuvent être pris dans un délai de 6 mois. En l'absence de prise des repos acquis dans le délai de 6 mois susvisé, les repos ainsi acquis seront payés.

Constitue un changement de planning au sens de la présente section :

- Les modifications individuelles d'horaires collectifs, en début et en fin de journée, à l'initiative du Manager ou du responsable hiérarchique, dans le cadre du volontariat, sans modification de l'amplitude horaire normalement travaillée et dans la limite de la durée hebdomadaire de travail normalement applicable au cours de la semaine ;
- Le déplacement, à l'initiative du Manager ou du responsable hiérarchique, dans le cadre du volontariat, d'une journée complète de travail sur un jour non travaillé ou l'intervention de deux journées de travail, sans modification de l'amplitude horaire normalement travaillée et

dans la limite de la durée hebdomadaire de travail normalement applicable au cours de la semaine.

La contrepartie ainsi instituée n'est pas applicable aux changements de planning intervenant à la demande du salarié.

(3) Au sens du présent chapitre et du présent avenant, par Manager ou responsable hiérarchique, il faut entendre le titulaire du pouvoir disciplinaire du lieu de travail. Il peut également s'agir du Manager d'un autre lieu de travail en cas d'affectation sur un lieu de travail différent ou en cas d'absence du responsable hiérarchique. En tout état de cause, le responsable hiérarchique doit faire partie du même établissement que le salarié.

Planification :

Concernant la demande de pouvoir éviter de planifier une grosse journée à la veille des jours off. La Cheffe d'établissement explique que ceci est pris en compte par le management en fonction des besoins de la boutique mais il peut arriver selon les besoins en staff de la boutique que ceci ne soit pas complètement respecté pour le cast member.

Concernant la demande de pouvoir autoriser à badger dans la tolérance durant les travaux, la Cheffe d'établissement précise que ceci doit se faire en accord avec le management.

Il a été demandé pourquoi Kronos ne tient pas compte des demandes d'indisponibilité des semaines non fixes ? Il est répondu que si le cast member fait la demande sur Kronos d'indisponibilité ou de disponibilité sur des shifts, sa demande est prise en compte par la planification. Si problème il faut remonter au management qui transmet à WFI pour comprendre la non prise en compte.

Divers :

Il est indiqué que le taggage n'est pas uniforme global site. La Cheffe d'établissement explique que différents tests sont en cours. Une réunion est prévue en fin d'été afin de décider du mode opératoire permettant d'uniformiser le taggage et ce, fonction des tests réalisés. Il est précisé que le taux de démarque inconnue est en amélioration continue.

La prochaine réunion aura lieu le 26 septembre 2024 à 14h00, dans la salle de réunion Oscar 2ème étage du bâtiment Disney Channel. Les situations éventuelles devront parvenir à la Cheffe d'établissement au plus tard le 07 septembre 2024 à 23h59 (soit 4 jours avant l'envoi de la convocation prévue le 12 septembre 2024).
--