

**Compte-rendu de la réunion des référents de proximité
Etablissement Disney Village
16 Mai 2024**

**Début de réunion : 9 h 00
Fin de réunion : 11 h 00**

Liste des référents de proximité :

[Redacted names of proximity referents]

Représentants de la Direction :

Chef d'établissement [Redacted]
Responsable Relati [Redacted]

1. Points d'information du Chef d'établissement

Le Chef d'établissement a évoqué les différents points d'actualité sur le Disney Village :

. Le premier semestre fut très bon au Disney Village côté business, ce qui est très positif malgré les travaux, les palissades. En revanche le mois d'Avril est différent, car les vacances du mois d'Avril n'ont pas été bénéfiques pour le Disney Village. Nous avons toutefois réussi à maintenir le business, et depuis le mois de Mai le business est reparti.

. Les boutiques ont été fermées depuis le début du mois de Mai. Les travaux avancent très vite. La fermeture sera effective jusqu'au mois de décembre. L'avancée des travaux sera suivie pour ne pas prendre de retard.

. LEGO va s'installer dans la salle de jeux, en attendant le rapport de la commission de sécurité. Ils devraient ouvrir la semaine prochaine et ce jusqu'au mois de décembre prochain.

. La scène extérieure a été mise en place au Billy Bob's

. Une photo location a été mise en place proche du Steak House.

. Le fun run a lieu le 24 mai dans le parc. Il y a deux équipes Disney Village.

. Festival Country musique les 24 et 25 mai prochains, avec uniquement des groupes de femmes.

. Côté parc, il y a un nouveau spectacles le 25 mai « Alice ». Il y a eu des répétitions tout l'hiver, et cela a l'air très spectaculaire.

. Au Disney Village la démolition du PH va démarrer : à l'intérieur au mois de juillet, et au mois d'août ce sera l'extérieur du bâtiment. C'est pour cela que les palissades ont été re avancées. Avec les travaux, il va être étudié le fait de conserver les chalets ou non.

. Roland Garros a lieu du 26 mai au 9 juin, et un aménagement sera mis en place pour les enfants vers le Sports Bar

. Mise en place du Festival Latina au mois de juin avec une collaboration avec « radio latina »

. Euro de Foot du 14 juin au 14 juillet. On va ajouter un gradin pour pouvoir voir les matchs. Le gradin sera mis côté rue, il permettra environ 100 places en plus. On va rajouter un écran sur la terrasse du Dehli, dans la prolongation du restaurant.

. Le 21 juin, il y aura également la fête de la musique ou des évènements sont prévus. Puis les jeux olympiques vont démarrer, avec un partenariat avec Coca Cola.

Effectifs

La Responsable des Relations Sociales a transmis les dernières données relatives aux effectifs :

Effectifs au 31 Mars 2024

	30/03/2024	30/03/2024	30/03/2024	30/03/2024	
	CDD	CDD	CDI	CDI	Grand Total
	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	
			10	16	26
AMA			10	22	32
AMN		1	27	71	99
NCA	14	16	227	278	535
TOTAL	14	17	274	387	692

	NCA	NCA	
Dont Alternants	Féminin	Masculin	Total
Apprenti	3	4	7
Total	3	4	7

Effectifs au 30 Avril 2024

	30/04/2024	30/04/2024	30/04/2024	30/04/2024	
	CDD	CDD	CDI	CDI	Grand Total
	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	
			11	15	26
AMA			10	22	32
AMN			27	71	98
NCA	22	25	227	287	561
TOTAL	22	25	275	395	717

	NCA	NCA	
Dont Alternants	Féminin	Masculin	Total
Apprenti	3	4	7
Total	3	4	7

Les référents de proximité sont inquiets sur le recrutement car ils ont le sentiment d'un manque d'effectifs. Ils ne voient aucun recrutement sur le site et se demandent s'il y a un souci. Le Chef d'Etablissement a indiqué que les besoins étaient couverts, que ce soit par les intérimaires, les CDD, le pôle déploiement. Pour la période estivale, 300 CDD sont en cours de recrutement. Le pôle déploiement nous permet de couvrir des absences de dernière minute car pour les congés payés, les remplacements sont déjà prévus.

2. Echanges sur les réclamations remontées par les référents de proximité en application de l'accord CSE selon les thématiques & sous rubriques identifiées.

➤ Thématique : Durée du travail

- ✓ Les référents de proximité ont évoqué une problématique de comportement d'un manager. Ils demandent quelles mesures vont être prises pour trouver des solutions concrètes afin de remédier à cette situation. Le Chef d'Etablissement a demandé des précisions sur cette réclamation car il s'agit d'une situation individuelle. Il a entendu les éléments et a rassuré sur le fait que le point était pris très sérieusement en considération et serait traité en tant que tel. Un accompagnement sera réalisé si besoin et chaque situation sera traitée afin de trouver une solution.

➤ Thématique : Emploi / Contrat de travail

- ✓ Les référents de proximité sont inquiets du manque d'effectifs, qui impacte fortement les conditions de travail et la santé et la sécurité dans le service support DV. Ils espèrent que des mesures seront prises afin de régler ces problèmes. Le Chef d'Etablissement a précisé que nous ne sommes pas en sous-effectif actuellement en propreté, l'effectif correspond au besoin opérationnel. Il y a des arrêts maladie et des prolongations, toutefois des intérimaires ont été recrutés pour pallier ces absences. Par ailleurs des salariés du pôle déploiement ont été intégrés pour que l'effectif corresponde à l'activité.

➤ **Thématique : Rémunération & avantages sociaux**

- ✓ Les référents de proximité ont soulevé le fait qu'il y a des casts members de déstock de DV qui ont des dotations et qui expliquent qu'ils lavent leur tenue de travail à leur frais sans aucune prime. Tandis que ceux qui ont des dotations au parc reçoivent une prime dès qu'ils ramènent leur linge à la maison. Ils demandent une régularisation sur ce point. Le Chef d'Etablissement a précisé que sur les Parcs tout comme au Disney Village, les salariés de la filière stock bénéficient de la prime d'habillage, mais n'ont pas de temps de trajet car ils n'ont pas besoin de passer au Costuming. Il n'existe pas de bénéficiaire de prime de "lavage" sur les filières stock.

➤ **Thématique : Divers**

- ✓ Les référents de proximité ont soulevé un vol ayant eu lieu le 2 mai dernier au Disney Village. Est-il normal que le duty est demandé de fouiller les poubelles au Team Leader ? Le Chef d'Etablissement a apporté deux points sur le sujet. D'une part, vis-à-vis du guest qui a perdu son sac, l'initiative est bonne. En revanche d'un point de vue hygiénique, le Chef d'Etablissement a précisé qu'il ne faut pas aller fouiller dans la poubelle. Il faut regarder au-dessus, mais pas fouiller dedans.
- ✓ Les référents de proximité ont soulevé une problématique de parking à Ventury 1. Ils ont cité en exemple un salarié qui n'a jamais de place pour garer des deux roues. Par ailleurs le parking est en pente et il y a des feuilles qui rendent le passage glissant ce qui est dangereux. Le Chef d'Etablissement a indiqué que c'est la première fois qu'il entend parler de cela. Il prend le point pour aller voir ce qu'il en est concrètement. Il a également évoqué le fait que les abris trotinettes et vélos ont été commandés.
- ✓ Les référents voulaient faire une remarque par rapport aux formations salariés pour apprendre à gérer les conflits. Ils trouvent que c'est une très bonne initiative et ils remercient l'entreprise de l'avoir mise en place.
- ✓ Les référents de proximité ont évoqué une problématique à la restauration collective qui ne fait plus de steak pour les salariés après une certaine heure, ce qui empêche les salariés de prendre leur repas. Le Chef d'Etablissement a pris le point pour le traiter.

3. Echanges sur les réclamations traitées

/

La prochaine réunion des référents de proximité aura lieu
Le Jeudi 11 juillet 2024 à 14 h 00,
Les éventuelles réclamations devront parvenir au Chef d'établissement
au plus tard le 27 juin 2024.

Fin 11h05

Disney Village