

Compte-rendu de la réunion des référents de proximité
Etablissement Disneyland Hôtel
18 septembre 2024

Début de réunion : 14 h 00

Fin de réunion : 14 h 50

Liste des référents de proximité :

Représentants de la Direction :

Cheffe d'établissement
Responsable Relations Socia

1. Points d'information du Chef d'établissement

La Cheffe d'Etablissement a souhaité apporter les informations opérationnelles suivantes auprès des référents de proximité :

- Test d'un modèle de charriot électrique (pour l'acheminement des bagages) qui serait mis à disposition des cast members. Pour le moment le test est suspendu car les charriots sont tombés en panne et nous n'avons pas de retour du fournisseur (période des congés)
- Des progrès côté bagagerie. Installation des 2 rampes. Sur ce point, il est fait remarquer que la rampe dorée serait mieux que l'argentée, point noté à revoir)
- Il a été procédé au dégraissage des sols du bas. Une récurrence trimestrielle est prévue.
- Concernant les radios : point en cours au niveau du cablage du réseau
- Les travaux du parking Cast members ont commencé et seront finis début novembre 2024.
- Demande de mise en place d'un miroir de sécurité destiné à améliorer la vision de l'entrée/sortie backstage restaurant Royal Banquet : le manager de la maintenance doit voir la faisabilité avec WDI.
- Portes Room service : devis établi pour actions sur l'année à venir
- Chaises bébé/restaurants : le fournisseur teste la mise en place de roulettes qui seraient plus adaptées pour leur déplacement.
- 1^{er} octobre 2024 : évènement Sleep & Beauty. A cette occasion l'hôtel sera fermé. Il sera demandé à tous les salariés d'être en costume.
- Saison d'halloween entre le 01 octobre et le 03 novembre prochain. Rien de prévu au niveau de l'hôtel
- Saison de Noël débutera le 09 novembre.

-Soirées Service Award : 22, 23 et 24 octobre 2024. Toutes les informations sont disponibles sur le HUB.

Effectifs

La Responsable des Relations Sociales a transmis les dernières données relatives aux effectifs :

Effectifs au 31 août 2024

EAHotel Disneyland

	31/08/2024	31/08/2024	31/08/2024	31/08/2024			
	CDD		CDI	CDI	Grand Total		
	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin		NCA	
				7	8	15	
AMA			18	21	39	Donc Alternants	
APTE			34	54	88	Apprenti	
NCA	31	18	240	266	555	Total	1 1
TOTAL	31	18	299	349	697		

En terme de recrutements : 65 postes à pourvoir

47 CDI et 18 CDD

33 Reqs ouvertes en septembre

Toujours des difficultés de recrutement pour la restauration

Nous avons eu des arrivées de nouveaux Cast members depuis le début du mois de septembre, dont des apprentis.

Suite à une demande, la cheffe d'établissement confirme la possibilité de stagiaires. Elle indique que toute demande de stage, doit être transmise à son assistante sociale. Elle indique avoir demandé, à ce que soit accueilli 3 stagiaires à la fois afin de pouvoir bien s'en occuper, et qu'ils puissent découvrir tous les services.

Actualité sociale :

🌈 Néo NAO : dernière réunion le 26 septembre 2024

🌈 Disneyland Paris propose une offre diversifiée de dispositifs pour soutenir les Cast Members parents tout au long de l'année. À l'occasion de la Journée de la Parentalité, ce jeudi 19 septembre prochain, les Cms auront la possibilité de rencontrer des professionnels de la parentalité dans le hall du bâtiment ImagiNations, mais également de participer aux ateliers pratiques animés sur place ou de suivre des webinaires en ligne.

2. Echanges sur les réclamations remontées par les référents de proximité en application de l'accord CSE selon les thématiques & sous rubriques identifiées.

Aucune réclamation reçue mais des échanges ont porté sur :

-Dégâts moquettes en chambre : Il est expliqué que cela était dû à l'utilisation par le prestataire d'un produit trop corrosif pour le nettoyage des tâches. Nous allons devoir procéder au remplacement de celles-ci.

-Pb de carrelage au niveau des salles de bain de certaines chambres qui ont été mal posés : des travaux de reprise vont être effectués.

-Breakroom : Frigo à disposition des cast members : certains oublient leur nourriture à l'intérieur.
Repasser le message auprès des salariés des différentes locations.

-Il est fait remarquer que l'affichage relatif aux membres de la CSSCT n'est pas à jour. Le point est noté pour rectification.

La prochaine réunion des référents de proximité aura lieu
Le mercredi 20 novembre 2024 à 14 h 00,
Les éventuelles réclamations devront parvenir au Chef d'établissement
au plus tard le 1^{er} novembre 2024.


[Redacted]
Chef d'établissement
Disneyland Hôtel