

Compte-rendu de la réunion ordinaire des référents de proximité

Etablissement BOUTIQUES

21 mai 2024

Début de réunion : 14h00

Fin de réunion : 15h45

Etaient présents : P

Etaient absents : A

Liste des référents de proximité :

Représentants de la Direction :

Cheffe d'établissement

Responsable Relations Social

1. Points d'information de la Cheffe d'établissement

➤ Points d'Actualité

🚦 **Fun Run 24 mai** : Course de 5 km à partir de 6 h 30 le vendredi 24 mai prochain !
Nouveau cette année : le départ s'effectuera pour la première fois au cœur du Parc Disneyland !

🚦 **Spectacles Alice et la Reine de cœur : retour au pays des merveilles** -
lancement officiel le 25 mai prochain

🚦 **Remise des diplômes** de la promotion en cours Start Your Leadership ce lundi 27 mai 2024.

🚦 **Travaux sur le parking du bâtiment Imaginations cf com sur le Hub à compter du 27 mai** : modification du cheminement piéton de Juddy Hopps à Imaginations

🚦 **Retour de notre spectacle nocturne iconique *Disney Illuminations*** à partir du 31 mai

🚦 **Célébrez le mois des fiertés** : Disneyland Paris célèbre les Fiertés le samedi 29 juin 2024 !
Une journée pleine de vie et de couleurs avec des animations spéciales :

La Pré-Parade Disney Arc-en-Ciel

Rejoignez Mickey, Minnie, Pluto, Dingo et Donald lors de la Pré-Parade Disney Arc-en-Ciel et défilez pour célébrer la diversité, à 11 h dans le Parc Disneyland.

Deux nouveaux Pin's Cast Member Exclusive

À partir du samedi 29 juin, retrouvez deux nouveaux pin's Disneyland Paris Pride Cast Member Exclusive en édition limitée en vente à la boutique Jessica (bâtiment ImagiNations) de 11 h à 17 h :

- Pin's « Name Tag » limité à 1 000 exemplaires, 6 € l'unité.
- Pin's « Be proud be you » limité à 1 000 exemplaires, 10 € l'unité.

Des conférences engagées et inspirantes le mardi 18 juin 2024 au New York Convention Center du Disney Hotel New York – The Art of Marvel,

Loto Pride par le réseau Disney Pride : En clôture de cette journée de conférences, le réseau Disney Pride vous invite à un moment festif le 18 juin 2024 à 18h.

🚦 **Soirée Cast Member** le 03 juillet prochain.

➤ Point sur les effectifs

Situation au 30.04.2024

Total 1180 salariés (Filière vente et stocks) :

1018 CDI : 617 femmes et 401 hommes

162 CDD : 109 femmes et 53 hommes (dont 13 Alternants : 6 femmes et 7 hommes)

Recrutement en cours :
1 CDI magasinier boutiques
100% des reqqs CDD pourvues

Campagne conversion CDD-> CDI : info sur le HUB

Les dates de début et de fin de votre contrat qui définissent la période durant laquelle remonter votre souhait de rester. Soyez vigilants, la fin de période de recueil correspondant à votre contrat pourrait arriver plus vite que vous ne le pensez !

Les postes sont à pourvoir au sein des divisions opérationnelles :

- Attractions
- Merchandise
- Métiers de l'accueil et du service
- Restauration
- Hôtels (Hébergement, Réception, Restauration, Boutiques, etc.)

Je souhaite rester, vers qui dois-je me tourner ?

Manifestez-vous auprès de votre leader, laquelle ou lequel entamera les démarches nécessaires.

	Dates de votre contrat	recueil pour ne conversion
Phase 1	Arrivé avant le 15 mai 2024 et fin de [redacted] août et le [redacted]	du 15 mai au 12 juin 2024
Phase 2	Arrivé entre le 15 mai et le 15 [redacted]	du 14 juin au 10 juillet 2024
Phase 3	[redacted]	du 12 juillet au 7 août 2024
Phase 4	[redacted]	[redacted]

2. Situations pour lesquelles une réponse n'a pas été apportée ou pour lesquelles il existe une réelle difficulté d'interprétation

Emploi :

recrutement CDD

-Pourquoi embaucher des CDD pour aider les boutiques en difficultés alors qu'ils sont transférés dès la première semaine de leur arrivé ? (Cela empêche leur intégration dans la boutique).

Ce sont des situations exceptionnelles qui peuvent arriver et ce afin de répondre à un besoin opérationnel dans une location précise. Néanmoins il est noté que ces situations seraient amenées à se répéter de façon régulière. La cheffe d'établissement prend donc le point pour en reparler avec les équipes du management opérationnel.

Pouvez-vous nous expliquer le nouveau mode du Support Caisse ?

Avec la mise en place du nouveau parcours « Vendeurs boutiques expérimentés » (en avril 2023), la formation support caisse (POS2) s'adresse sur le principe aux CMs souhaitant s'inscrire dans le parcours et qui ont été identifiés et validés par leur manager comme potentiel évolutif (il s'agit notamment des CMs ayant une bonne connaissance de l'entreprise et des boutiques ainsi que de très bonnes qualités humaines et relationnelles). Une fois validé, le Cast member devra s'engager pleinement dans le parcours.

Le parcours et l'acquisition de l'ensemble des compétences associées se réaliseront alors sur 2 types de boutiques : boutique du type "vente-assistée" et boutique du type "vente-conseil" avec 2 managers différents et dans 2 structures différentes, pendant au moins 6 mois consécutifs.

Combien de temps un cm's expérimenté peut retrouver son statut en changeant de location ?

Un Cast member expérimenté pour lequel le coefficient a été réduit du fait d'un changement d'emploi à la possibilité de retrouver son coefficient d'origine (200 ou 215 en fonction de son ancienneté société) à partir de 6 mois minimum. Pour ce faire, il doit en faire la demande à son manager qui devra s'assurer que celui-ci a une maîtrise suffisante des process, procédures, outils, fonctionnements, etc. de son nouveau métier et si ce n'est pas le cas, l'accompagner dans ce sens.

Serait-il possible de nous expliquer comment va se dérouler le temps de trajet des boutiques du Backland concernant le nouveau costuming ?

Nous n'avons à date pas d'information à vous communiquer sur ce sujet qui est en cours.

Pouvez-vous réviser le temps de trajet des Carts DLP ?

Nous notons le point mais, il n'est pas prévu, à date, une révision de ce temps de trajet.

Programme reconnaissance :

Concours Disney Top filières stocks

- A-t-on trouvé un système de concours hors co-wide pour les cast-members de la filière stock ?

Oui nous avons travaillé sur un modèle de concours qui permettrait à toutes les filières stocks d'en organiser un. Un premier concours a eu lieu sur la zone Main Street.

Les cm's du Pool sont-ils éligibles aux Co-Wide organisés ?

Non, ils ne le sont plus. En effet, à part la division Merchandise, aucune autre LOB ne parvenait à mettre en place des challenges Co Wide sur des critères permettant d'inclure l'ensemble des équipes dont les cast members du Pool déploiement. Il y avait donc un problème d'équité au sein des pools car seuls les cast members Merchandise déploiement avaient finalement la possibilité d'être récompensés et ce point était régulièrement remonté. Il a donc été décidé que les leaders du pool déploiement devront mettre en place des challenges pour les équipes de chaque pôle.

Peut-on être éligible au Co-Wide deux fois en travaillant dans 2 boutiques différentes ?

Non ce n'est pas possible, seule la location d'origine du cast member fait foi.

Pourquoi certains cm's n'ont pas eu leur Pin's d'un an et plaque de 10 ans ?

Les pins et plaques sont remises par les assistantes en fonction de l'ancienneté du cm et nominativement. Depuis quelques semaines, ceci est fait directement et arrive tous les mois en fonction de la date d'ancienneté.

Les pins 1 an et 5 ans sont transmis dès réception aux managers pour qu'ils les remettent aux cast members concernés. Pour les Cast members ayant 10 ans d'ancienneté et plus, cela leur sera remis à l'occasion, d'une birthday party qui sera organisée d'ici fin juin.

Divers:

Pouvez-vous accélérer la commande des micro-ondes (food et merch) dans la break room Chaumière Agrabah ?

La commande a été passée le 13 mars, nous sommes en attente de réception – relance faite auprès du service Achats.

Modèle Store : il est indiqué que les salariés de la filière stocks seraient planifiés pour effectuer des temps d'interaction avec les guests sur le floor mais que certains ne souhaitent pas le faire ou ne se sentent pas suffisamment formés. La cheffe d'établissement prend note de la remarque et rappelle que cela ne doit pas être imposé aux cast members, seuls ceux qui en ont envie sont planifiés. Cette initiative est encore en train de se caler au travers d'ateliers et le but du modèle store n'est pas de mettre en difficulté les cast members. Nous allons mettre en place des formations pour accompagner les cast members des équipes stocks qui souhaitent le faire.

La prochaine réunion aura lieu le 09 juillet 2024 à 14h00, dans la salle de réunion Oscar 2ème étage du bâtiment Disney Channel. Les situations éventuelles devront parvenir à la Cheffe d'établissement au plus tard le 20 juin 2024 à 23h59 (soit 4 jours avant l'envoi de la convocation prévue le 25 juin 2024).