

Compte-rendu de la réunion ordinaire des référents de proximité

Etablissement PRODUITS

12 juillet 2024

Début de réunion : 09h00

Fin de réunion : 10h30

Etaient présents : P

Etaient absents : A

Liste des référents de proximité :

[REDACTED]

Représentants de la Direction :

Chef d'établisseme [REDACTED]

Responsable Relations Social [REDACTED]

1. Points d'information du Chef d'établissement

➤ Points d'Actualité

- ✚ **Business** : nous ne sommes pas à l'attente attendue. Beaucoup de campagne marketing réalisée dans Paris pour capturer des réservations de dernières minutes et ça en génère en plus. Les chiffres prévisionnels à partir de septembre sont plutôt bien. Il est fait état, suite à questionnement, de la réouverture à date de la billetterie des parcs permettant l'achat de billets parcs sur place.
- ✚ Fermeture de la boutique Candy Palace depuis ce début juillet pour une durée de 8 mois pour réhabilitation. Réouverture prévue mars 2025. Nouvelle Offre M&M's (cf Chez Marianne et à venir sur Disney Store).
- ✚ Dernière démarque des soldes jusqu'au 16 juillet. 934 modèles concernés dans les grandes boutiques ce qui représente 16012 quantités à écouler.
- ✚ Titres de transport pendant les JO :

Remboursement Transport
Vos titres pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024

Du 20 juillet au 8 septembre 2024, les ventes de l'abonnement **Navigo Hebdomadaire** seront **temporairement suspendues** par Ile-de-France Mobilités.

Si vous achetez habituellement ce titre de transport, **nous vous invitons à anticiper** et à choisir la solution la plus adaptée pour vous.

Vous pouvez par exemple opter pour un forfait **Navigo Mensuel** ou un **Navigo Annuel**.
Pour ceux d'entre vous qui feraient le choix d'utiliser leur véhicule personnel, vous avez également la possibilité de bénéficier de **défraiements kilométriques**. (sous conditions)

Notre plateforme **Tools^{HR}** reste à votre disposition 7j/7 et 24h/24 pour répondre à un maximum de vos questions.

-Communication « Anticipez vos déplacements durant JO » sur The Hub parue et résumant les informations à retenir afin de vous organiser au mieux dans cette période particulière.

- ✚ Renforcement des contrôles incivilités code de la route, vitesse, stationnement gênant ou non autorisés.
- ✚ À compter du lundi 1^{er} juillet 2024, nos coulisses seront désormais desservies par une ligne de bus unique.
Pour donner suite à une enquête menée auprès des Cast Members au printemps dernier, notre équipe Transport a entrepris une refonte des lignes (Red, Blue, Express) au profit d'une Ligne unique, plus intuitive.



Une ligne unique circulant dans les deux sens

La ligne a été dessinée pour être plus directe et simplifier la compréhension du parcours. Seul l'arrêt ImagiNations proposera une double destination (Baloo ou Dreams) laquelle sera signalée sur la girouette de chaque bus. Desservant les bâtiments Baloo, ImagiNations et Dreams dans les deux sens et en continu de 6 h à 0 h 45, ce parcours devrait également réduire les temps de trajet grâce à une fréquence plus régulière.

Des arrêts simplifiés

Toujours dans le souci de simplifier le circuit, les arrêts porteront désormais le même nom de part et d'autre : l'arrêt Elliot devient ainsi Merlin devant la centrale d'énergie. Tenant compte de la fonctionnalité des bâtiments desservis et de leur fréquentation actuelle, certains arrêts seront déplacés à l'exemple de Robin Hood et Aladdin qui seront désormais à Pegasus tandis que l'arrêt 101 Dalmatiens sera désormais le même que Merlin.

➤ Point sur les effectifs : 30 juin 2024

323 Cast members répartis :

282 CDI : 178 femmes et 104 hommes

41 CDD : 33 femmes et 8 hommes (dont 33 Alternants : 27 femmes et 6 hommes)

➤ Points d'actualité sociale

- 🚩 Signature Accord télétravail qui entrera en vigueur au 1^{er} janvier 2025 et qui prévoit l'octroi de 10 jours de TT maximum par mois à disposition de nos CMs.

Un Référent de proximité mentionne que celui-ci a été signé par 2 Organisations syndicales sur les 5 représentatives et qu'ils seront vigilants notamment sur les conditions de travail (bâtiment espace de travail, restauration, flex office).

Le Chef d'établissement précise que chaque leader doit se poser pour voir les éventuels besoins de ces équipes. Un sondage et d'ailleurs en cours sur merchandise produits au sujet du flex office.

Un référent de proximité indique qu'il y aura des départs. Est-ce que l'entreprise sera facilitatrice sur ce point ? Le Chef d'établissement indique qu'ils sont en attente d'une réponse sur ce point et que cela se fera au cas par cas.

Le retour en arrière est déploré par les RDP.

Pour faire suite à une demande, cet accord est consultable [redacted] t life/ Espace RH / Relations sociales / temps de travail / Accord sur le télétravail et le droit à la déconnexion du 8 juillet 2024, celui-ci ayant été également transmis auprès de chaque OS.

Faisant suite à la campagne de préinscription en crèche de mars dernier, Disneyland Paris poursuit son engagement en faveur de la parentalité et vous propose une deuxième période de préinscription : du 1er juillet au 31 août prochain.

Négo NAO à venir sur septembre.

➤ **Situations pour lesquelles une réponse n'a pas été apportée ou pour lesquelles il existe une réelle difficulté d'interprétation**

- Concernant le point remonté à savoir que certaines équipes s'inquiètent des difficultés de circulation durant les JO. Serait-il envisageable de délivrer des dérogations au cas par cas au-delà des 5 jours de TT autorisés ? Le Chef d'établissement indique qu'il faut être pragmatique sur ce sujet. Les managers adapteront si nécessaire en fonction des situations. Il est rappelé les dispositions actuelles de l'accord télétravail 5 jours de présence/mois.
- Concernant la réclamation relative au dispositif de formations et montée en compétence des cadres. Le Chef d'établissement indique que chaque leader a la possibilité de déterminer les axes de formation adaptés à son périmètre pour faire monter en compétence ses collaborateurs individuellement ou collectivement. Actuellement nous avons un budget formation moins important, il nous faut donc prioriser les besoins en fonction des cast members et de ce qui est indispensable. Nous devons faire des arbitrages.
Un référent de proximité indique que même en ayant identifié un axe de formation, il n'y a pas de date proposée ou dès que la formation est activée, n'étant pas alerté de son ouverture, le cast member peut passer à côté de celle-ci. Serait-il possible d'avoir des alertes pour les Cms concernés par les axes de formation identifiés.
- Concernant l'interrogation quant au déploiement des bornes électriques sur le site. Le Chef d'établissement explique que nous sommes aujourd'hui au maximum de notre capacité électrique ce qui fait que nous ne pouvons plus ajouter de bornes électriques. Un upgrade de notre capacité électrique est prévu dans les prochaines années.

Question concernant la prestation de restauration de nuit au bâtiment Imagination avec notamment des remontées des utilisateurs sur le manque de choix sur la fin de shift, le niveau de qualité des aliments mis à disposition ...

Suite échange avec les équipes en charge de la restauration d'entreprise voici la réponse aux différentes remontées : « Contractuellement l'offre complète doit être présente jusqu'à 30 minutes avant la fin du service.

Le service se terminant à 03h15, il est possible que certains plats soient en rupture à 03h et pas forcément remplacés afin d'éviter le gaspillage alimentaire. Néanmoins nous allons regarder avec Sodexo le sujet remonté à propos de la cuisson.

Concernant Challancin, la vocation première de notre restauration d'entreprise est de restaurer nos Cast Members. Nous n'avons jamais eu ce type de remontée. Si l'on peut aider davantage certains prestataires, qu'ils n'hésitent pas à revenir vers nous avec leurs besoins.

Au sujet de la fréquentation de nuit, je te confirme qu'elle est au contraire en hausse importante ces derniers mois.

Nous menons actuellement des points réguliers de nuit avec les équipes et la direction de Sodexo afin de monitorer cette prestation spécifiquement et améliorer ce qui peut l'être. »

Pour info voici également les offres alternatives disponibles dans ce même bâtiment :

- Dans le restaurant d'entreprise (distributeur Seazon)
- Dans le couloir face au Costuming (1 distributeur Picard)
- Sous l'escalier menant à Identification (1 nouveau distributeur Lyovel) avec une offre de produits Healthy et de plats micro-ondables (5 variétés).

La prochaine réunion aura lieu le vendredi 27 septembre 2024 à 09h00, dans la salle de réunion Steam Roller 1er étage du bâtiment Mickey Mouse. Les situations éventuelles devront parvenir au Chef d'établissement au plus tard le vendredi 13 septembre 2024 à 23h59 (soit 4 jours avant l'envoi de la convocation prévue le dimanche 08 septembre 2024).