

Compte-rendu de la réunion ordinaire des référents de proximité

Etablissement Restauration

16 juillet 2024

Début de réunion : 14h00

Fin de réunion : 15h00

Etaient présents : P

Etaient absents : A

Liste des référents de proximité :

[Redacted list of proximity referents]

Représentants de la Direction :

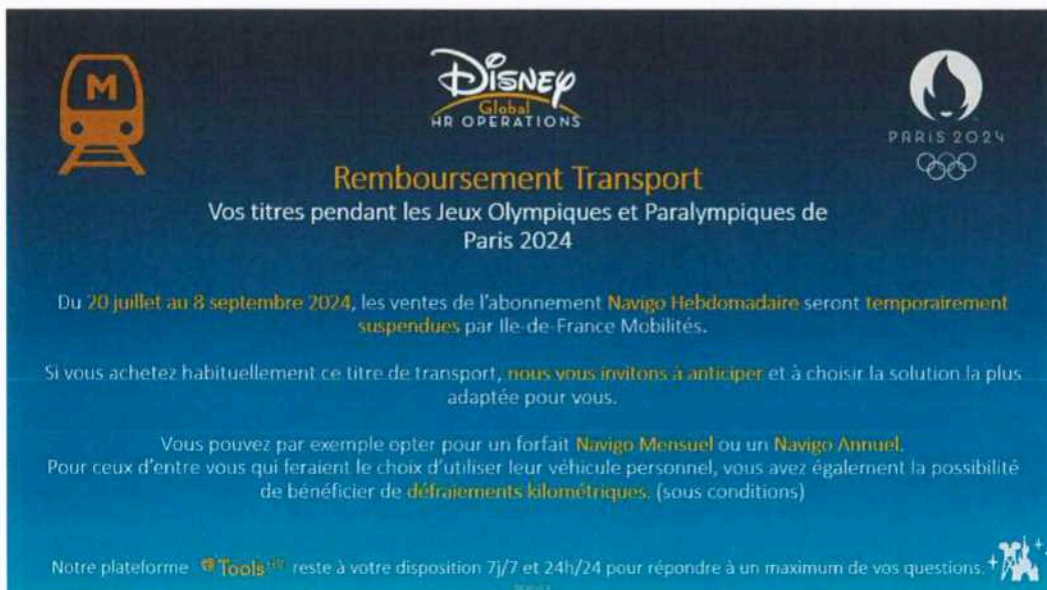
Chef d'établissement [Redacted]

Responsable Relations Socia [Redacted]

1. Points d'information du Chef d'établissement

➤ Points d'Actualité

- 🚩 **Nouvelle offre « asiatique » à Last Chance Café**, ne fonctionne pas très bien. Par ailleurs les ventes boissons et glaces représentent + de 50% du revenu
- 🚩 **Nouvelle offre Colonel Hathi**, offre indienne a du mal à décoller dans les ventes. Nous allons réintégrer une pizza 4 fromages pour diversifier l'offre et ainsi proposer un concept mixte.
- 🚩 **Endrillon**, pas la fréquentation attendue, nous tournons à 50% de capacité par jour. Une des problématiques est que pour les pré-ventes, il n'y a pas de paiement préalable, ce qui nous occasionne entre 25 et 30% de No show par jour.
- 🚩 **Mise en place de l'offre « plat du moment » pour les services à table depuis début juin**, on constate que suivant le guest mix des hôtels le concept fonctionne diversement. Nous poursuivons l'initiative sur l'ensemble des services à table
- 🚩 **Session Start Your Leadership** : identification à venir pour une prochaine SYL qui devrait avoir lieu en fin d'année. A date nous avons environ 200 team leaders sur la restauration des Parcs. Compte tenu du nombre important de Leaders issus de la dernière promotion, nous ne devrions pas avoir beaucoup de besoin.
- 🚩 Information en CSSCT ordinaire de juin :
 - de l'ouverture du bâtiment Dreams à horizon mi janvier 2025. Dans ce cadre les temps de trajet ont été recalculés.
 - sur le projet relatif au réaménagement de la ligne de production du restaurant Bistrot chez Rémy.
 - sur le projet d'implantation d'un triporteur à boissons chaudes
 - Test bornes de commandes à Hypérion : mise en place le 17 juillet 2024.
- 🚩 Titres de transport pendant les JO :



The graphic is a blue rectangular box with white and yellow text. At the top left is a yellow 'M' train icon. In the top center is the Disney Global HR Operations logo. At the top right is the Paris 2024 Olympic logo. The main title is 'Remboursement Transport' in yellow, followed by 'Vos titres pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024' in white. The text states that from July 20 to September 8, 2024, Navigo Hebdomadaire subscriptions will be temporarily suspended. It encourages users to anticipate and choose the most adapted solution, such as Navigo Mensuel or Navigo Annuel. It also mentions that those who use their personal vehicle can benefit from kilometer reimbursements (under conditions). At the bottom, it says the Tools platform is available 7/7 and 24h/24 to answer questions, accompanied by a small Disney+ icon.

Remboursement Transport
Vos titres pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024

Du 20 juillet au 8 septembre 2024, les ventes de l'abonnement **Navigo Hebdomadaire** seront temporairement suspendues par Ile-de-France Mobilités.

Si vous achetez habituellement ce titre de transport, nous vous invitons à anticiper et à choisir la solution la plus adaptée pour vous.

Vous pouvez par exemple opter pour un forfait **Navigo Mensuel** ou un **Navigo Annuel**.
Pour ceux d'entre vous qui feraient le choix d'utiliser leur véhicule personnel, vous avez également la possibilité de bénéficier de **défraiements kilométriques**. (sous conditions)

Notre plateforme **Tools** reste à votre disposition 7j/7 et 24h/24 pour répondre à un maximum de vos questions.

-Communication « Anticipez vos déplacements durant JO » sur The Hub parue et résumant les informations à retenir afin de vous organiser au mieux dans cette période particulière.

- 🚦 Renforcement des contrôles incivilités code de la route, vitesse, stationnement gênant ou non autorisés.

- 🚌 À compter du lundi 1^{er} juillet 2024, nos coulisses seront désormais desservies par une ligne de bus unique.

Pour donner suite à une enquête menée auprès des Cast Members au printemps dernier, notre équipe Transport a entrepris une refonte des lignes (Red, Blue, Express) au profit d'une Ligne unique, plus intuitive.



Une ligne unique circulant dans les deux sens

La ligne a été dessinée pour être plus directe et simplifier la compréhension du parcours. Seul l'arrêt ImagiNations proposera une double destination (Baloo ou Dreams) laquelle sera signalée sur la girouette de chaque bus. Desservant les bâtiments Baloo, ImagiNations et Dreams dans les deux sens et en continu de 6 h à 0 h 45, ce parcours devrait également réduire les temps de trajet grâce à une fréquence plus régulière.

Des arrêts simplifiés

Toujours dans le souci de simplifier le circuit, les arrêts porteront désormais le même nom de part et d'autre : l'arrêt Elliot devient ainsi Merlin devant la centrale d'énergie. Tenant compte de la fonctionnalité des bâtiments desservis et de leur fréquentation actuelle, certains arrêts seront déplacés à l'exemple de Robin Hood et Aladdin qui seront désormais à Pegasus tandis que l'arrêt 101 Dalmatiens sera désormais le même que Merlin.

➤ **Point sur les effectifs** : au 30 juin 2024

2325 Cast members répartis :

1858 CDI : 916 femmes et 942 hommes

467 CDD : 272 femmes et 195 hommes (dont 34 Alternants : 17 femmes et 17 hommes)

On poursuit les campagnes de conversions CDD/CDI

1^{ère} vague : plus de 60 CDD convertis en CDI

Probable que nous ne fassions pas autant de conversions dans les prochaines vagues dans la mesure où il s'agit pour bon nombre d'étudiants.

Nous profitons de ces campagnes pour demander aux CDD qui ne souhaiteraient pas une conversion en CDI s'ils sont intéressés pour revenir en CDD sur nos prochaines saisons et ce dans le but de pouvoir reconstituer notre vivier CDD.

Il manque actuellement 70 postes sur les services à table et un peu moins sur les QSR.

Dès le début des JO, l'attente baisse beaucoup, nous attendons entre 30000 et 35000 guests sur les 2 parcs par jour. Une petite remontée en août. Le dernier trimestre de l'année fiscale ne sera pas à l'attendu donc nous demandons aux managers d'anticiper en terme de besoin labor. A partir de FY25, nous avons de bonnes perspectives d'attente comme nous avons pu l'avoir l'année dernière.

Consignes transmises aux Managers de profiter de cette activité moins intense pour réaliser les formations en retard.

➤ **Points d'actualité sociale**

-Faisant suite à la campagne de préinscription en crèche de mars dernier, Disneyland Paris poursuit son engagement en faveur de la parentalité et vous propose une deuxième période de préinscription : du 1er juillet au 31 août prochain.

-Signature de l'accord Télétravail pour une entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2025.

-Négo NAO à venir sur septembre.

2. Situations pour lesquelles une réponse n'a pas été apportée ou pour lesquelles il existe une réelle difficulté d'interprétation

Aucune réclamation reçue mais des échanges ont porté sur :

-Machine Plonge à Plaza Garden : depuis 2 semaines les cast members vident le tunnel à la main. Apparemment en attente pièce de rechange. Le chef d'établissement indique que dans le cadre de la prochaine réhabilitation, il devrait être procédé au changement de la plonge. Il est également mentionné que la climatisation ne fonctionne pas. Les cast members ouvrent la porte de secours pour ventiler l'espace, mais celle-ci étant prévue pour rester fermée, cela déclenche le système d'alarme. Les points sont pris et seront remontés à la Maintenance. Le Chef d'établissement mentionne que sur cette location du matériel neuf a récemment été mis en place notamment les fours et que la Rôtissoire a été réparée

-NEB : le grand frigo congélateur en panne depuis 2 mois. Ne facilite pas les choses dans le cadre de la vente des glaces. Le point sera remonté à la Maintenance

-Casey's corner : serait-il possible de rappeler aux Team leaders qu'ils doivent se changer à Imaginations et non au sein de la location. Le point est pris et un rappel sera fait auprès de l'encadrement.

-Economat : problème de la tenue en dotation qui n'est plus disponible pour les petites tailles. Il est fait état que certains cast members n'auraient même pas reçu leur dotation annuelle. Nous allons voir le point avec le costuming.

-Parking Rust-eze : il est fait état d'un manque de respect du fléchage indiquant le sens de circulation par les cast members. Circulation parfois rendue difficile de par le stationnement de véhicules à certains endroits (le long du grillage) sur des zones non prévues à cet effet. Le point est noté pour remonter auprès du département sécurité.

-Pourquoi recruter des TL expérimentés à l'extérieur alors qu'il y a de la ressource interne. Dans la mesure du possible nous favorisons la promotion interne, mais il est parfois important d'opérer un mixte interne/externe en terme de recrutement. Dans le cadre de l'extension des WDS, il va y avoir des opportunités avec la création de postes de Management supplémentaires.

-Suite à questionnaire, information sur les changements de manager à venir au sein de la division, un mémo sera fait début septembre pour l'ensemble de la Direction Service à Table – Buffet – Support F&B. Concernant la Direction Restauration Rapide un poste de Manager est actuellement disponible et un recrutement devrait bientôt être lancé

La prochaine réunion aura lieu le 23 septembre 2024 à 14h00, dans la salle de réunion Oscar 2ème étage du bâtiment Disney Channel. Les situations éventuelles devront parvenir au Chef d'établissement au plus tard le 04 septembre 2024 à 23h59 (soit 4 jours avant l'envoi de la convocation prévue le 09 septembre 2024).