

Compte-rendu de la réunion des référents de proximité
Etablissement Services Techniques-Ateliers Centraux-Horticulture
23 mai 2024

Début de réunion : 9h

Référents de Proximité :

		P
		P
	MY KHANH	P
		P
		P
		P
		P
		A
		P
		A
		A
		A
		A
		P
		P
		P
LA BONTE		A
		A
		A
		A
		P
		A

1. Points d'information du Chef d'établissement

- **Sujets d'actualité**

- Safety lors des 101

Les Référents de proximité remontent le fait que lors des 101, il leur est demandé de rendre les attractions rapidement, au détriment de la sécurité.

répond que la sécurité est la première clé et qu'elle passe avant le s Référents de proximité ont identifié des situations particulières t que si tel est le cas, ils peuvent aussi en parler aux managers et à la Direction de la prévention des risques.

Les Référents de proximité expliquent qu'à chaque 101, ils ressentent de la pression et ont l'impression que ce qui prime est de rouvrir l'attraction. Ils ajoutent que lors d'un 101, il n'y a pas de véritable process et que chacun part dans son coin voir ce qui ne va pas.

fait en sécurité. Il précise que Yannick RAVIDAT passe le message régulièrement en disant

- DLearn pour la formation
- MyDisneyCareers pour la mobilité interne
- DTools HR pour les thématiques globales RH
- Chronos et vous : pour les sujets de planification

Les Référents de proximité expliquent que cette démarche a été appréciée des équipes, même s'il y avait un certain manque de confidentialité.

u vu des remontées, répond qu'il va voir si cette démarche pourra n temps.

- Limites de prestation de la sous-traitance

xplique que le contrat multi tech a été dénoncé sur les hôtels attendant il y a un mode transitoire :

- Les techniciens « métiers » (3 personnes) : Plombier, cuisiniste, électricien doivent reprendre en charge certaines PM.
- Les TCI (8 personnes) doivent intervenir plus souvent en cas de panne.
- Les TL (3 personnes) doivent organiser/gérer les interventions qui étaient faites par Idex.

Cependant, il est précisé qu'ont été lancés :

- Une consultation via les achats de deux entreprises pour remise en place d'un contrat multi tech.
- un suivi mensuel de la réalisation des tâches afin de pouvoir agir si on s'aperçoit que les équipes n'arrivent pas à suivre.

Une nouvelle communication détaillée sera refaite aux Teams Leaders et aux équipes. Le management des hôtels doit à cet effet préciser le rôle de chacun.

- Bons de sortie de matériel

Les Référents de proximité veulent savoir si les bons de sortis de matériel sont toujours d'actualité.

lique que la procédure de bons de sortie de matériel est en cours de écisé que certains utilisent encore le formulaire, mais les agents de sécurité en sortie de site peuvent faire un double contrôle en contactant le signataire ou le N+1 du CM. Ainsi, le bon est toujours accepté, mais la procédure n'est plus à jour.

Les Référents de proximité aimeraient connaître les règles quant à ceux qui sortiraient du matériel qui était destiné à être jeté.

répond qu'il va clarifier les règles à ce sujet.

• **Point sur les effectifs**

ique qu'au 30 avril 2024, l'établissement comptait 1 922 salariés :
ont 288 femmes et 1 533 hommes

- 101 CDD, dont 16 femmes et 85 hommes

72 apprentis et 2 contrats de professionnalisation.

- Freeze Plan

Les Référents de proximité demandent si les réajustements de salaire vont avoir lieu avec le freeze plan, notamment les réajustements liés à l'égalité.

[REDACTED] pond que l'évaluation des réajustements va être lancée comme date d'application n'est pas encore connue.

Les Référents de proximité expliquent que beaucoup de Cast members sont mal à l'aise quant au freeze plan et qu'ils souhaiteraient connaître la date de fin.

[REDACTED] rappelle que l'entreprise Disney investit toujours autant dans ses cast members. Le Groupe n'a jamais connu autant de projets, tant technologiques et digitaux, que dans la construction et l'expansion, que dans la réhabilitation ou rénovation des backstage, ou encore dans la création de nouveaux produits à destination des guests.

De plus, le niveau d'effectif est en constante croissance depuis 2 ans : 17 489 CMs en 2022, 19 501 en 2023, 19 939 au 31 mars 2024.

La part des CDI est à 90%, ce qui est un record. C'est près de 8 300 recrutements réalisés en FY24..

Cependant, il est ajouté qu'avec le mois de mai et les JO avec des réservations un peu en dessous des prévisions, DLP fait un peu attention aux dépenses en trop.

[REDACTED] ajoute qu'il a été demandé à chaque Direction, d'identifier les postes à recruter.

- Recrutement process

Les Référents de proximité remontent un point, concernant une annonce qui avait été clôturée puis ensuite avait été notée « poste à pourvoir ». Quel est le process ? Il s'agit d'un poste de chef de projet en atelier 8.

[REDACTED] répond que le point sera fait sur le process.

2. Echanges sur les réclamations remontées

- Restauration

Les Référents de proximité remontent des problèmes rencontrés sur le restaurant d'entreprise, notamment des débits multiples pour le même repas.

[REDACTED] explique qu'il ne faut pas hésiter à signaler les dysfonctionnements du restaurant d'entreprise. Si une erreur est faite, elle sera corrigée et l'ID sera recredité.

Les Référents de proximité constatent une augmentation des prix de repas, sans qu'il n'y ait eu de communication dessus.

Les Référents de proximité voulaient un retour quant à l'audit qui a été fait sur la restauration de nuit et les solutions apportées.

épond qu'ont été mis une série d'actions :

- lien spécifique au service de nuit (type street food très plébiscité)
- des commandes d'équipements (1/2 bacs de service) permettant une meilleure présentation alliée à une meilleure gestion des quantités mises en place
- un renfort des contrôles ainsi qu'une réorganisation de la part de la direction du prestataire
- un renfort des contrôles de l'équipe interne de restauration d'entreprise qui prend en compte tout élément factuel signalé afin de travailler à son amélioration.

ts de proximité que le Président de la t qu'il est donc possible de lui remonter les points directement.

- Durée du travail : Télétravail pendant les JO 2024

plique que dans la mesure où l'Entreprise prendrait des actions en lien mmuniquera auprès de ces employés en temps voulu. A date, aucune information relative à un maintien du télétravail à 100% durant cette période.

Les Référents de proximité remontent l'inquiétude des salariés qui habitent loin du Parc.

ppelle que les négociations sur le télétravail vont débuter le 04 juin

- Congés

Les Référents de proximité aimeraient avoir l'accord concernant la pose de CX pour les salariés en 31/39H.

lique que pour les congés des cast members sur une semaine de 31h , n ajoute une journée Non Travaillée rémunérée, décomptée comme un CZ (congé généré). Puisque les deux semaines font une moyenne de 35h, comme des cast members classiques.

Les Référents de proximité remontent le fait qu'il n'est pas normal selon eux que la règle ne soit pas la même pour les 31/39h et les Cast members en 2/8 ou shift décalé.

ande à ce qu'on lui remonte les cas concrets et qu'elle reviendra ensuite proximité.

- Divers

- Bornes de rechargement véhicules électriques : Parking Rust-eze

Les Référents de proximité remontent un sujet quant à au Parking Rust-eze. Certains salariés se garent sur les places de rechargement électrique au parking Rust-eze alors que ce ne sont

pas des véhicules électriques, d'autre salariés se garent avec des voitures électriques sans les recharger.

Le Chef d'Etablissement répond que les règles concernant l'utilisation des bornes de rechargement des véhicules électriques du Parking Rust-eze vont être rappelées.

Il va être rappelé que :

- Pour les emplacements pour véhicules électriques sur le parking Rust-Eze : ces places sont réservées strictement aux véhicules en cours de recharge. Il est donc indispensable que tout véhicule stationné dans ces emplacements soit connecté à une borne de recharge pendant toute la durée de stationnement.
- Pour les bornes de recharge électrique : Les bornes sur le parking Rust-Eze sont réservées aux cast members. Les bornes en coulisse sont dédiées aux véhicules de services et de fonction, tandis que celles sur les parkings des hôtels et le parking principal sont réservées à nos guests.

Tout manquement constaté aux règles de stationnement ou au Code de la route pourra faire l'objet de mesures disciplinaires, en application de notre règlement intérieur. Les contrevenants pourront le cas échéant voir leur accès limité au seul parking Rafiki.

- Signature électronique des Plans de prévention

explique qu'a été mis en place l'outil Docusign il y a quelques mois partout se fait de manière progressive.

Il précise qu'à la Direction des ateliers centraux, Docusign n'est pas encore utilisé, car les managers doivent être formés. L'utilisation se fera à compter du 1^{er} juillet 2024.

ajoute que lorsque le Directeur est absent ou en congés, il a la responsabilités à l'un ou l'une de ses collègues. Cela signifie que le CIEE doit indiquer dans le plan de prévention les coordonnées du Directeur back up. Le plan de prévention peut ensuite être envoyé en signature soit de façon électronique via Docusign, soit en version papier comme avant.

- Remontées RDP réunion de mars 2024 :

Les référents de proximité lors de la réunion de mars 2024, avaient abordé la question des règles en matière de cumul des abonnement Navigo et des défraiements kilométriques, notamment pour les Cast members devant être décalés de nuit.

plique que depuis le 1er janvier 2024, le dispositif de « défraiement é et se trouve en test jusqu'au 31 décembre 2024.

Il est possible de cumuler le remboursement d'un titre de transport et le défraiement kilométrique sous certaines conditions.

Il est rappelé que le cumul est possible sur une même période mais pas au cours du même trajet.

En cas d'abonnement annuel ou mensuel à un titre de transport, le défraiement kilométrique n'est pas possible. Cependant, en cas d'abonnement hebdomadaire, il est possible chaque mois de décider du remboursement du Pass Navigo ou le défraiement des trajets réellement effectués en voiture.

ise qu'un Cast member disposant d'un abonnement hebdomadaire ou onctuel, est éligible au défraiement kilométrique.

Il est possible d'effectuer une demande de défraiement kilométrique pour les trajets réellement effectués et pour lesquels le cast member ne demandera pas le remboursement à 80 % de son titre de transport.

Les Référents de proximité avaient questionné le Chef d'établissement lors de la réunion de mars 2024, sur la possibilité d'avoir des places de parking backstage au niveau de Phantom Manor.

répond qu'il n'est pas possible de créer de place sur cette s sont souvent disponible à côté du « Prêt à manger ».

nforme les Référents de proximité que la réouverture des 31 mai 2024.

Prochaine réunion le **jeudi 11 juillet à 9h.**

Services Techniques-Ateliers Centraux-Horticulture