

**Compte-rendu de la réunion d'installation des référents de proximité
Etablissement Disneyland Hôtel
28 Février 2024**

Début de réunion : 14 h 00

Fin de réunion : 14 h 50

Liste des référents de proximité :

Représentants de la Direction :

Chef d'établissement

Responsable Rel

1. Point sur les modalités de fonctionnement (rôle et missions)

Le Chef d'Etablissement a rappelé l'ensemble des mission et rôle des référents de proximité, ce qui n'a amené aucune question particulière.

Les référents de proximité ont demandé la possibilité de mettre un film pour la confidentialité de rencontre avec les CM dans le local commun RDP/CSSCT. La Cheffe d'Etablissement a accepté cette demande.

2. Election éventuelle d'un(e) coordinateur(trice) parmi les référents de proximité

Les membres n'ont pas souhaité désigner de coordinateur.

3. du calendrier prévisionnel des réunions bimestrielles pour

La Cheffe d'Etablissement a indiqué les dates des prochaines séances avec les référents de proximité :

- Mercredi 20 mars 2024 à 14h
- Jeudi 23 mai 2024 à 14h
- Mercredi 24 juillet 2024 à 14h
- Mercredi 18 septembre 2024 à 14h
- Mercredi 20 novembre 2024 à 14h

La Cheffe d'Etablissement a réalisé une synthèse des évènements et/ou travaux en cours au sein du Disneyland Hôtel :

- ✓ Breakroom : les travaux démarrent la semaine prochaine pour 4 semaines afin d'obtenir une breakroom d'environ 26/27 m².
- ✓ Nous sommes en train de voir pour réaliser un petit point café coté Est, sans déranger les bagagistes, car cela fait un long chemin pour aller boire un café. Juste une machine avec des goodies et des chaises.
- ✓ On travaille beaucoup sur le service bagagiste car il y a pas mal de choses à voir : on va installer quelques assises et le bureau va être re travailler pour faire un vrai
- ✓ On a regardé les tapis des bagagistes car c'est compliqué et dange voir avec la maintenance et a pris le point pour trouver une soluti monte-charge va être déplacée également.

- ✓ La Cheffe d'Etablissement a appris qu'il n'y avait pas eu de formation geste et posture possible pour les bagagistes donc elle veut voir cela. Les référents de proximité ont apprécié ce point et évoqué le fait que les salariés manquent de formation.

Les référents de proximité ont indiqué que certaines toilettes en backstage ne sont pas fonctionnelles notamment celle du room service. La Cheffe d'Etablissement a fait le tour de toutes les toilettes pour vérifier, mais elle va aller voir.

Les référents de proximité ont également souligné qu'à la réception il y a un problème avec une barre qui gêne car on ne voit pas l'écran. Ce point a été pris en compte et les barres enlevées.

Les référents de proximité voulaient savoir ce qu'il en était des parkings. La Cheffe d'Etablissement a précisé que normalement le 15 mars cela va être réglé.

La prochaine réunion des référents de proximité aura lieu
Le mercredi 20 Mars 2024 à 14 h 00,
Les éventuelles réclamations devront parvenir au Chef d'établissement
au plus tard le 1^{er} mars 2024.

Fin 14h50



Majbritt IACONIS
Cheffe d'Etablissement
Disneyland Hôtel