

Compte-rendu de la réunion ordinaire des référents de proximité

Etablissement Restauration

01 août 2023

Début de réunion : 15h00

Fin de réunion : 16h40

Etaient présents : P

Etaient absents : A

Liste des référents de proximité :

[Redacted list of proximity referents]

Représentants de la Direction :

Chef d'établissement

Responsable Relations Social

1. Points d'information du Chef d'établissement

➤ Points d'Actualité

- ✚ Célébration 1^{er} anniversaire d'Avengers Campus, le 20 juillet dernier. Tout s'est bien passé et un land qui fonctionne bien auprès des guests. Côté restauration, bon retour seul bémol le Super Dinner pour lequel nous travaillons sur la proposition d'une nouvelle offre : shawarma et salade César à compter du 22 août 2023.
Nous avons voulu à cette occasion remercier les cast members de la restauration en offrant un PDJ ou un goûter aux Cast members avec la remise d'un mug collector.
- ✚ La campagne de recrutement en prévision de la réouverture du Disneyland Hôtel se poursuit (en interne et externe). Une réouverture qui devrait intervenir Q2 2024, la date n'étant pas encore confirmée. Il reste à ce jour 200 postes à pourvoir.
- ✚ 3^{ème} et dernière campagne de conversion en CDI au 10 août prochain. Nous proposons les postes aux salariés CDD avec confirmation ultérieure du lieu d'affectation. Suite à questionnement il est confirmé que nous avons ouvert quelques contrats 16h Week-end.

✚ Europe et France entre le 10 octobre 2023 et le 13 mars 2024 :
✚
✚
✚
✚ 8 Novembre
✚

Ré ouverture du casting au Batiment Bellini le 23 aout, tous les mercredis

- ✚ Polof : jusqu'au 30 septembre 2023
Studios : ouverture jusqu'à 22h et pour le DLP jusqu'à 23h
Lucky Nuggets : ouverture de 11h à 17h
Silver Spur réouverture après travaux prévue au 14 se
Transformation de feu Fuente del Oro Restaurante, [redacted] staurant qui préserve le concept de cantina mexicaine, avec une t [redacted] PMR et une révision des files d'attente. Une réouverture le 29 juillet dernier qui a remporté un grand succès auprès des guests.
- ✚ Festivités 30^{ème} anniversaire se poursuivent jusqu'au 30 septembre prochain.
Show Together : 4 shows /jour. Dans sa globalité se passe très bien à l'exception de quelques problèmes techniques.
- ✚ Livraison du nouveau parking Nord pour les Cast members à horizon octobre/novembre 2023. Y-aura-t-il des emplacements pour les voitures électriques : oui, il sera doté de bornes électriques de recharge.
- ✚ Futur Costuming Hub Nord : Comment cela va-t-il se passer pour les cast members doté d'un costume qui seront planifiés sur les derniers shifts et qui devront repasser par le Costuming pour revêtir leurs vêtements civils ? Auront-ils le temps nécessaire, tenant compte de l'éloignement géographique de la gare RER du Hub nord pour prendre le dernier train ? Après vérification, ce point a été identifié mais pas d'information à date.
- ✚ Extension des horaires d'exploitation de la Donald Gate :

L'accès des véhicules est possible du **lundi au vendredi** (hors jours fériés) **de 5 h 30 à 20 h 30** ;

L'accès des piétons, vélos, trottinettes et autres engins de déplacement personnel est possible **tous les jours de 5 h à 1 h du matin**.

À noter qu'une piste cyclable a récemment été aménagée à proximité de la porte Donald, permettant ainsi une arrivée sécurisée sur le site.

- ✚ Du mercredi 9 au vendredi 18 août inclus, les trains de la ligne du RER A ne circuleront pas entre les gares de Nation et Val de Fontenay.
Des perturbations sont également à prévoir le samedi 19 et dimanche 20 août pour une reprise progressive du trafic.
En conséquence, les Cast Members empruntant cette ligne sont invités à anticiper leurs déplacements domicile-travail via les moyens de substitution proposés par la RATP ou via covoiturage.

➤ **Point sur les effectifs : au 23 juillet 2023:**

2383 Cast members répartis :

CDI Temps partiel 16h : 138

CDI Temps plein : 1526

CDD : 714

Stagiaires : 5

Pour ce qui concerne les heures supplémentaires inclus 6^{ème} jours, il a été réalisé :

3% soit 8100 heures par les NCA et 12% soit 2900 heures par les Team leaders en juin 2023

Volume d'intérim :

18% des heures total en juin 2023 soit 54000 heures (17% réalisées en Front et 21% en back)

Emploi de salariés mineurs : ont-ils le droit de faire de la caisse : il n'y a pas d'incompatibilité d'un point de vue légal, les salariés mineurs peuvent travailler en caisse

➤ **Points d'actualité sociale**

- Suite à la campagne de préinscription en crèche en mars dernier, Disneyland Paris poursuit son engagement en faveur de la parentalité en proposant une nouvelle période de préinscription du 3 juillet au 31 août prochain. Cf communication HUB du 03/07/23
- Signature du protocole d'accord préélectoral
1^{er} tour des élections du CSE : 14, 15 et 16 novembre
Si 2^{ème} tour : 05, 06 et 07 décembre
Vote électronique
- Revalorisation de 4% des primes au 1^{er} juillet et ceci en application de nos dispositions conventionnelles (tableau récapitulatif transmis aux Organisations Syndicales en date du 06 juillet dernier).
- Calendrier NégO NAO :
Jeudi 31 août 2023 - Jeudi 14 septembre 2023 - Jeudi 28 septembre 2023

2. Situations pour lesquelles une réponse n'a pas été apportée ou pour lesquelles il existe une réelle difficulté d'interprétation

Aucune réclamation reçue mais des échanges ont porté sur :

LOI AGECE : il est indiqué que nous avons signé un contrat pour 5 ans avec la société Option Solutions en charge du lavage de la vaisselle réutilisable. D'ici là nous nous réservons le choix de nouvelles options qui pourraient nous être proposées avec des pistes de réflexion sur des contenants compostables ou qui pourraient se manger.

Le test BIOMOST : on est en train d'analyser le test en cours afin de déterminer l'opportunité ou pas de poursuivre le déploiement.

Il est indiqué que la capacité d'accueil de la breakroom du restaurant Stark n'est pas suffisante. C'est un point qui a été soulevé lors de la présentation du projet Avengers de l'établissement en CSSCT, mais nous n'avons pas pu agrandir la surface en raison d'un espace normé, juxtaposant la breakroom et prévu pour un salarié PMR.

Est-il possible de prévoir un deuxième micro-onde : oui le point est pris pour action.

Le Chef d'Etablissement informe les référents de proximité que la prochaine réunion aura lieu le mardi 10 octobre 2023 à 15h00, (le lieu de la réunion sera précisé dans la convocation). Les situations éventuelles devront parvenir au Chef d'établissement au plus tard le 19 septembre 2023 à 23h59 (soit 7 jours avant l'envoi de la convocation prévue le 26 septembre 2023).