

Compte-rendu de la réunion ordinaire des référents de proximité

Etablissement Parcs Opérations

24 août 2023

Liste des référents de proximité :

		X
		X
		X
		X
		X
		X
		X
		X
LY		X
		X
		X
		X

Représentants de la Direction :

Chef d'établissement

Responsable Relations Social

1. Points d'information du Chef d'établissement

➤ Sujets d'actualité

[REDACTED] que l'actualité business avec la fin du 30^{ème} anniversaire, le succès de x produits en Boutiques, le restaurant la Casa de Coco, les nouveaux spectacles ainsi que la réouverture du Disneyland Hôtel.

S'agissant de l'organisation de la division [REDACTED] e le départ de Valéria DOURDET pour le Disneyland Hôtel et l' [REDACTED] nt.

[REDACTED] ique la démarche entreprise [REDACTED] aniser des mouvement de grève de jui [REDACTED] faire parler les salariés sur leurs besoins. Il explique que des sessions vont également avoir lieu pour les Team Leaders et supérieurs.

A propos de la gestion opérationnelle le 14 juillet dern [REDACTED] ie qu'il y a eu un surcroît de salariés qui ont assisté au spectacle [REDACTED] es ce qui a généré un surplus de flux a géré pour les équipes qui n'étaient pas nécessairement staffée pour ce qui a généré du stress. Il explique [REDACTED] et déjà été fait et que les Référents de proximité peuvent s'adres [REDACTED] plus d'explications.

Les Référents de proximité s'étonnent que le dispositif de l'an dernier n'ait pas été remis cette année. Ils espèrent que cela sera mieux gérer pour les prochains feux au cours de l'année.

[REDACTED] que ensuite l'arrivée au 1^{er} octobre des équipes propreté au bâtiment (arrivée des lockers) et précise que jusque-là les modifications de temps de trajet et de cost ne sont pas mises en oeuvre.

S'agissant des Incentive Prog [REDACTED] que que les challenges ont été relancés et sont actuellement e [REDACTED]

Les Référents de proximité aimeraient avoir le détail pour chaque équipe.

[REDACTED] d le point.

Les Référents de proximité indiquent que les cartes en lien avec la semaine des Princesses ne sont pas données en nombre suffisant aux salariés ce qui génère de la frustration pour les visiteurs.

[REDACTED] ue qu'il va passer le message.

S'agissant de la lutte contre les incivilit [REDACTED] ue que depuis le 4 juillet, un accompagnement de 10 actions e [REDACTED] n des équipes Accueil & Services (Parc Operations). Ces actions d'une durée de 5 à 30 minutes, sont animées tout au long de l'année par les Leaders, HRBP et la Formation Métiers. Au programme : des rendez-vous en ligne, des outils rapides et efficaces en libre-service sur MyLearn et du développement personnel pour permettre aux Cast Members de se sentir soutenus et les aider dans leurs interactions avec des visiteurs aux comportements inappropriés.

Il précise que le programme de formation en salle de 7h initial est toujours programmé sur la Division.

[redacted] que ensuite au sujet de la Donald Gate que l'accès des véhicules est lundi au vendredi (hors jours fériés) de 5 h 30 à 20 h 30 ;
L'accès des piétons, vélos, trottinettes et autres engins de déplacement personnel est possible tous les jours de 5 h à 1 h du matin.
À noter qu'une piste cyclable a récemment été aménagée à proximité de la porte Donald, permettant ainsi une arrivée sécurisée sur le site.
Il n'y a pas d'autres changements aux guérites.

Un Référent de proximité évoque des difficultés de passage avec les trottinettes et n'avoir eu aucune réponse depuis 2 ans à son mail envoyé à la Sécurité.

[redacted] pelle ensuite les dispositions relatives à la demi-journée pour la rentrée à savoir que les salariés dont le(s) enfant(s) ont jusqu'à 11 ans révolus (soit jusqu'à la veille de leur 12ème anniversaire) bénéficient d'une demi-journée d'absence. Il confirme que cette journée peut être dans les jours concomitants selon les dates de rentrée de certains établissements et sous réserve de ne pas perturber l'activité.

[redacted] pelle également la possibilité de préinscription jusqu'au 31 août prochain.

A propos des élec [redacted] ue qu'un protocole d'accord préélectoral a été signé et que le [redacted] e électronique, se dérouleront comme suit :
1er tour des élections du CSE : 14, 15 et 16 novembre
Si 2ème tour : 05, 06 et 07 décembre

Un référent de proximité indique que c'est un vote digitalisé.

[redacted] que le calendrier des NAO : Jeudi 31 août 2023 - Jeudi 14 septembre 2023

S'agissant de la cafétéria du DV fréquenté par les salariés du parki [redacted] indique qu'elle rouvrira le 31 août avec de nouveaux horaires 10h45 – du peu de fréquentation au-delà de 21h45, ce qui permettra de réduire considérablement la perte alimentaire de fin de service.

Suite à une remontée des Référents de pro [redacted] des poubelles dans certains lieux de restauration pour les salari [redacted] e qu'un collaborateur est chargé de la régie de salle, le messag [redacted] les soient intensifiés.
Concernant un point sur les boissons fraic [redacted] ue que le prestataire va être attentif concernant la mise en place [redacted] nd elles viennent d'être présentées en vitrine froide et donner accès à l'autre vitrine quand nécessaire. Il précise qu'il n'est pas prévu d'installer des distributeurs de glaçons.

Sui [redacted] nts de proximité sur la non-possibilité de recharger les ID en es [redacted] que que le processus mis en place est le rechargement de l'ID [redacted] que restaurant (et ce depuis 2015), en ligne via The Hub et via l'application So Happy pour smartphone. L'objectif étant de fluidifier les passages en caisse et limiter les temps d'attente pour les salariés. Bien entendu, en cas de dysfonctionnement technique, le rechargement aux caisses est possible.

Suite à un point remonté sur les trains courts du RER A entre 23h50 et 00h10, Frédéric BOULVA indique que la demande va être réitérée et suivie.

S'agissant des [REDACTED] remise, pass en scène, prêt gratuit de poussette et fauteuil roula [REDACTED] e qu'ils sont maintenus

[REDACTED] ue les travaux menés par FAM à Imagination et qui concernent l'étanchéités. Il précise que ceux-ci sont terminés et qu'il ne reste que ceux de la verrière. Ce sont des travaux sous PGC, et les accès aux services et d'évacuations ne sont pas modifiés.

Les Référents de proximité demandent si cela va permettre de faire baisser la température dans les vestiaires des femmes

Renseignement pris, il a en effet été mis en place un produit qui réduira considérablement l'effet de serre par rapport à celui est en place.

Les Référents de proximité s'étonnent que les Chefs d'établissement n'aient pas été mis dans la boucle pour ces travaux. Ils demandent si cela ne pourrait pas se faire grâce à Planilog.

[REDACTED] le point.

Pause de 10h15 à 10h30

➤ Point sur les effectifs :

[REDACTED] t le point sur les effectifs :

A fin juin 2023, sur un effectif de 2 655 salariés :

- 553 étaient en CDD, dont 345 femmes et 208 hommes
- 2 102 étaient en CDI dont 1 132 femmes et 970 hommes

On compte 25 alternants parmi les CDD (17 femmes et 10 hommes NCA)

A la fin juillet 2023, sur un effectif de 2 809 salariés :

- 717 étaient en CDD, dont 458 femmes et 259 hommes
- 2 092 étaient en CDI dont 1 118 femmes et 974 hommes

On compte 24 alternants parmi les CDD (13 femmes NCA et 2 femmes AMN et 9 hommes)

S'agissant de l'inté [REDACTED] e que d epuis la précédente mise à jour à fin mai, la proportion d [REDACTED] début du fiscal year, le % d'interim mensuel était à 10-12%, or là il est de 8% sur juin et 5% sur juillet Toutefois, la proportion d'intérim reste plus élevée que l'an dernier, pouvant être lié en partie à une partie des CDD avec des arrivées plus tardives que le besoin, un besoin de remplacement des fins de PE...

les scopes avec la proportion d'intérim la plus élevée sont :

- le parking avec une augmentation de l'intérim sur Juin-Juillet (14-15% vs +/- 10% sur les 2 mois précédents)
- Disco, avec 15% en cumulé depuis janvier, et +/-9% sur juillet
- Propreté 1 avec 10% d'intérim sur juillet quand Propreté 2 et 3 ont diminué à 2% et 0,6%
- Sur Ticketing, le recours à l'intérim a très fortement diminué, passant de 20-25% depuis le début de FY23 à 15% en juin et 8% sur Juillet

S'agissant de Guest Flow, cela représente 7,4% d'heures interim depuis début janvier. On constate une tendance à la baisse depuis Mars, mais avec un poids supérieur à l'an dernier. Ce recours à l'interim, sur ce scope, s'ajoute aux autres types de contrats : CDD, l'ajout des produits nécessitant des prolongations des Happenings Flash McQueen) et l'ouverture

En termes de conversion CD [redacted] indique qu'il y a 259 opportunités :

- 185 conversions ont été signées au 18 août
- 36 non signées
- 38 refusées

S'agissant des postes à pourvoir sur les mois en cours et à venir :

- 1 poste au Costuming
- 81 hôtes de billetterie dont 16 CDI
- 7 CDD hôtes d'accueil
- 47 hôtes de propreté dont 1 CDI
- 308 OAA dont 70 CDI

Les Référents de proximité indiquent qu'il faudrait peut-être avoir une réflexion sur les POH par rapport aux problèmes de recrutement.

[redacted] indique comment sont déterminées les POH et qu'un travail d'Industrial Relations.

2. Situations pour lesquelles une réponse n'a pas été apportée ou pour lesquelles il existe une réelle difficulté d'interprétation

Emploi :

[redacted] e/promotions

[redacted] e, concernant Start Your Leadership que le point d'entrée pour intégrer l'entreprise, et que ceci répond pleinement à la dynamique du QC telle qu'elle a été présentée. Il explique que ceux-ci ont un outil de détection à leur disposition.

Les Référents de proximité indiquent qu'ils aimeraient que les critères pour passer TL ou Cast expé soient clairs et partagés. Ils indiquent qu'un manager ne peut pas connaître tous ses salariés. Ils évoquent le fait que certains salariés ont du mal à communiquer avec leurs leaders et se trouvent de fait écartés de la promotion alors qu'ils sont compétents.

[redacted] indique que les QC sont un bon moyen de pallier à cela et évoque les

Les Référents de proximité indiquent qu'ils ont obtenu deux fiches de poste différentes pour celui de Cast expé à City Hall.

Renseignement pris, il existe deux fiches de poste pour des coefficients différents (200/215 et 150/187).

Congés/absences :

J5 :

que que dans le paramétrage qui a été mis en place, le nombre de jours n début de période est un nombre de jours prévisionnel sur l'année. Au 1^{er} Janvier, il verra donc 5 jours apparaître. Contrairement à ce qui a été dit par GHRO, le cast member peut prendre ces 5 jours, il n'y a aucun blocage actuellement. Néanmoins, s'il quitte la société en cours de période ou si il sort du dispositif horaires choisis, il pourrait alors avoir une reprise sur paie, des jours trop pris. Il n'y a pas de blocage pour les prendre.

pelle que les règles sont très bien expliquées sur The Hub

Contrat de travail :

ineurs :

lique que la loi n'interdit pas d'embaucher des mineurs sur les attraction et que ceux-ci sont affectés sur les positions en fonction de leur aisance. Ils sont formés et checkés comme les majeurs.

La prochaine réunion aura lieu le vendredi 13 octobre 2023 à 9h. Les référents de proximité ont jusqu'au vendredi 22 septembre 2023 pour envoyer les situations non résolues avec le management et qu'ils souhaitent traiter en réunion
--