

# **Compte-rendu de la réunion ordinaire des référents de proximité**

## **Etablissement BOUTIQUES**

**04 août 2023**

**Début de réunion : 14h00**

**Fin de réunion : 15h30**

Etaient présents : P

Etaient absents : A

Liste des référents de proximité :

[Redacted list of proximity referents]

### **Représentants de la Direction :**

Cheffe d'établissement [Redacted]

Responsable Relations Social [Redacted]

## **1. Points d'information de la Cheffe d'établissement**

### **➤ Points d'Actualité**

Célébration du 1<sup>er</sup> anniversaire d'Avengers Campus, le 20 juillet dernier qui s'est bien déroulée. Toute une organisation avait été mise en place par les différentes divisions parcs tout au long de la journée pour remercier les cast members. Un land avec de très bons revenus et pour lequel nous avons de très bons retours des guests ainsi que des cast members.

Les festivités du 30<sup>ème</sup> anniversaire se poursuivent jusqu'au 30 septembre prochain. Nous fêterons le 16 octobre prochain le 100<sup>ème</sup> anniversaire de la TWDC.

La campagne de recrutement en prévision de la réouverture du Disneyland Hôtel se poursuit (en interne et externe). Il reste à ce jour 200 postes à pourvoir (tout métier confondu).

Extension des horaires d'exploitation de la Donald Gate :

**L'accès des véhicules** est possible du **lundi au vendredi** (hors jours fériés) **de 5 h 30 à 20 h 30** ;

**L'accès des piétons**, vélos, trottinettes et autres engins de déplacement personnel est possible **tous les jours de 5 h à 1 h du matin**.

À noter qu'une piste cyclable a récemment été aménagée à proximité de la porte Donald, permettant ainsi une arrivée sécurisée sur le site.

Du mercredi 9 au vendredi 18 août inclus, les trains de la ligne du RER A ne circuleront pas entre les gares de Nation et Val de Fontenay.

Des perturbations sont également à prévoir le samedi 19 et dimanche 20 août pour une reprise progressive du trafic.

En conséquence, les Cast Members empruntant cette ligne sont invités à anticiper leurs déplacements domicile-travail via les moyens de substitution proposés par la RATP ou via covoiturage.

Rentrée scolaire : les cast members dont le(s) enfant(s) ont jusqu'à 11 ans révolus (soit jusqu'à la veille du 12<sup>ème</sup> anniversaire) bénéficient d'une demi-journée d'absence rémunérée.

### **➤ Point sur les effectifs**

Situation au 27.07.2023

Total 1139 salariés (Filière vente et stocks) :

832 CDI : 767 plein temps et 65 temps partiel

307 CDD temps plein (dont 11 Alternants)

Volume d'intérim dernièrement :

2 % d'intérim sur la filière vente ainsi que sur la filière stock en juin

5% d'intérim sur la filière vente et aucun intérim en filière stocks sur juillet

Etat des conversions :

Filière vente : 32 reqqs pourvues sur un total de 60 à pourvoir

Filière Stocks : 5 reqqs pourvues sur un total de 21 à pourvoir

### **➤ Points d'actualité sociale**

Suite à la campagne de préinscription en crèche en mars dernier, Disneyland Paris poursuit son engagement en faveur de la parentalité en proposant une nouvelle période de préinscription du 3 juillet au 31 août prochain. Cf communication HUB du 03/07/23

Signature du protocole d'accord préélectoral

1<sup>er</sup> tour des élections du CSE : 14, 15 et 16 novembre

Si 2<sup>ème</sup> tour : 05, 06 et 07 décembre

Vote électronique

Revalorisation de 4% des primes au 1<sup>er</sup> juillet et ceci en application de nos dispositions conventionnelles (tableau récapitulatif transmis aux Organisations Syndicales en date du 06 juillet dernier).

Calendrier Négo NAO :

Jeudi 31 août 2023 - Jeudi 14 septembre 2023 - Jeudi 28 septembre 2023

## **2. Situations pour lesquelles une réponse n'a pas été apportée ou pour lesquelles il existe une réelle difficulté d'interprétation**

- Avec la Fermeture de Legend's les casts de la filière vente sont invités à faire un choix de mobilité avec 3 souhaits.

Est-ce que ce choix de mobilité concernera également la filière stock ?

*Ce sujet fera l'objet d'une présentation en CSSCT en temps voulu et il est indiqué que dans le cadre de toute fermeture de boutique les salariés affectés à celle-ci (filiale vente/stocks) sont réaffectés sur d'autres locations.*

- Nouveau parcours de formation des team leaders "Start your Leadership" :

Si un cast décide de se lancer dans le nouveau parcours de formation T.L., à l'issue de cette formation est-ce que le cast restera dans sa division d'origine ou il est amené à changer de division ? Dans ce dernier cas de figure, peut-il émettre ses choix de mobilité au début de la détection avec ses leaders ?

*Lors de l'entretien de positionnement est complété avec le Mgr et ou le TL exp avec le candidat l'outil d'aide à la détection. Il y est notamment recueilli les souhaits d'affectation du candidat à l'issue du programme si celui-ci est validé.*

*Affectation dans la location d'origine ou dans une nouvelle location selon dans la mesure du possible les souhaits du candidat.*

- Remontées à titre informatif :

-De nombreux casts rencontrent des difficultés pour se connecter au site de Disneyland Paris Carrière :

*Il est vrai que le site peut ne pas s'avérer le plus simple dans sa structuration. Au besoin, les cast members peuvent solliciter leur encadrement.*

-Le refus systématique dans la pose de jours de congés/jours de récupération sur Kronos :

*Si l'on analyse par mois depuis janvier 2023, le nombre de demandes acceptées est au global plus important que le nb de refus. Néanmoins sur les mois allant d'avril à septembre il y a une propension notable des demandes refusées. Dans une grande majorité des cas les refus sont dus aux demandes qui sont mal posées dans l'application. Il est alors demandé au Cast members de refaire sa demande. S'en suit des demandes validées différentes de leurs demandes initiales (soit parce que celle-ci était mal posée, soit parce que les dates validées sont différentes des dates de la demande initiale. Au final, il en ressort que le % de Casts qui n'a eu aucune demande validée pour un départ sur un mois donné est quand même relativement faible.*

*Concernant les délais de traitement des demandes formulées qui peuvent être longs. Dans l'ensemble, en dehors des demandes hors période de recueil de celles formulées pendant la période de recueil, dont le traitement est forcément plus long, les moyennes semblent raisonnables.*

*Néanmoins, WFI va porter une analyse sur les demandes faites très longtemps à l'avance et qui ont des délais de traitement les plus longs.*

*-Acte de vandalisme sur véhicule Cast member au Parking venturi : après vérification et comme indiqué lors de la réunion RDP du mois d'avril dernier, nous invitons les cast members à signaler au plus vite tout incident sur ce parking pour transmission aux équipes sécurité.*

**La Cheffe d'Etablissement informe les référents de proximité que la prochaine réunion aura lieu le 12 octobre 2023 à 14h00, dans la salle de réunion Oscar 2ème étage du bâtiment Disney Channel. Les situations éventuelles devront parvenir au Chef d'établissement au plus tard le 21 septembre 2023 à 23h59 (soit 7 jours avant l'envoi de la convocation prévue le 28 septembre 2023).**

tiques