

Compte-rendu de la Réunion Ordinaire des Référents de Proximité

Etablissement BOUTIQUES

09 février 2023

Début de réunion : 14h00

Fin de réunion : 15h10

Etaient présents : P

Etaient absents : A

Liste des référents de proximité :

arrive 14h15)

Représentants de la Direction :

Chef d'établissement

Responsable Relations Socia



1. Points d'information de la Chef d'établissement

➤ Points d'Actualité

La période des soldes s'est terminée le 07 février 2022 : cela n'a pas été important en termes de ventes car peu de stocks cette année.

Evènement Pin's à TOT (WDS) le 17 mars 2023. Privatisation pour la soirée + attraction ouverte.

Nous avons relevé une importante démarque sur diverses boutiques ces derniers mois; un plan d'action est en cours sur le sujet.

Déploiement en cours des nouvelles caisses au sein des divisions Merchandise et Restauration. De nombreux problèmes relevés mais ceux-ci se résolvent au fur et à mesure.

Lors de la réunion CSSCT du 29 décembre dernier, nous avons porté l'information concernant la remise en conformité de la réserve de la boutique Indiana Jones, ainsi que des travaux de réhabilitation de la boutique + réserve Sir Mickey

Déploiement de la loi AGEF au sein de la division Restauration à compter du 1^{er} janvier 2023 (mise en place de la vaisselle réutilisable)

Les référents de proximité demandent si nous sommes toujours en freeze plan : il est répondu que oui. Quand pourra-t-on réorganiser des Disney Top ? : nous sommes en attente d'un retour sur ce point.

30^{ème} anniversaire Grand Final :

Avengers: Power the Night, nouveau spectacle nocturne de drones dédié à Marvel du 28 janvier au 8 mai 2023

Disney Dreams! à partir du 12 avril 2023

Réouverture de *"it's a small world"* au printemps 2023

We Belong Together, dès l'été 2023 nouveau spectacle à *Studio Theater*

Une Z-CARD® Well-being est désormais disponible regroupant l'ensemble des ressources bien-être proposées par Disneyland Paris réparties en 5 grandes thématiques :

Accompagnement professionnel, Prévention et santé, Formations bien-être et sécurité, Diversité et Inclusion, Qualité de vie et Cast Expérience. Annexée en fin de ce compte-rendu

26 février au 4 mars : Global Recognition Week

Une semaine dédiée à la reconnaissance pour The Walt Disney Company/Disney Parks, Experiences and Products. Au cœur de cette semaine, le 1^{er} mars est la journée internationale du compliment. C'est aussi la date de la Cast Recognition Day, dédiée à la reconnaissance de tous les Cast Members. Au programme : remises de prix, ateliers et ressources autour de la gratitude.

14 mars : International Women's Day

L'égalité entre les femmes et les hommes est un des piliers de l'inclusion à Disneyland Paris. Cet engagement est célébré pendant tout le mois de mars à travers The Walt Disney Company. Une journée de conférences inspirantes et d'ateliers réservés aux Cast Members est organisée au Disney Newport Bay Club sous le thème : Cast Member un jour, Cast Member toujours.

Formation : Appréhender les outils digitaux de Disneyland® Paris

Tous les Cast Members sont concernés par l'utilisation de différents outils digitaux dans leur quotidien. Quels sont ces différents outils ? A quoi servent-ils ? Dès le mois de mars, Disney University met en place pour les Cast Members dans le plan de développement de compétences 2023, une formation en présentiel de 3 heures, permettant de mieux appréhender les fondamentaux de ces différents outils : eLearn, MyLearn, DTools HR, UKG, MyPeopleDoc, etc.

➤ **Point sur les effectifs**

Situation au 31.01.2023

Total 1004 salariés :

960 CDI : 592 femmes et 684 hommes

44 CDD : 27 femmes et 17 hommes, (dont 12 Alternants)

➤ **Points d'actualité sociale**

• **Revalorisation des minimas conventionnels au 1/01/2023**

Pour faire suite à l'augmentation du SMIC au 1^{er} janvier 2023 qui sera portée à 1709,28 euros bruts par mois, la grille des minima conventionnels est intégralement révisée au 1^{er} janvier comme suit, cela représente une augmentation d'environ 2% :

	Minimas conventionnels au 01/08/2022	Minimas conventionnels au 01/01/23
150	1 695,65 €	1 730,00 €
175	1 715,00 €	1 750,00 €
181	1 735,00 €	1 770,00 €
187	1 755,00 €	1 790,00 €
200	1 785,00 €	1 820,00 €
215	1 798,00 €	1 835,00 €
220	1 835,00 €	1 870,00 €
225	1 867,00 €	1 900,00 €
250	2 056,50 €	2 100,00 €
260	2 350,00 €	2 400,00 €
280	2 400,00 €	2 450,00 €
300	2 593,00 €	2 645,00 €
360	2 820,00 €	2 870,00 €
400	2 997,00 €	3 060,00 €
430	3 445,00 €	3 515,00 €
520	4 220,00 €	4 305,00 €

• **Négociation**

Signature du 10^{ème} accord en faveur des salariés en situation de handicap le 21 décembre 2022

L'accord dans sa totalité est disponible sur l'espace HUB/espaces RH

Absences rémunérées et aménagement du temps de travail

- 5 jours au lieu de 4 pour les salariés en situation de handicap. Ce nombre peut être porté à 6 sur préconisation du médecin traitant ou du médecin spécialiste qui suit le salarié ;
- 5 jours au lieu de 3 pour les salariés ayant un conjoint (ou partenaire de PACS) ou un parent (mère ou père) handicapé ;
- Application de ces 5 jours aux salariés grands-parents ayant un petit-enfant en situation de handicap ;
- Aménagement d'horaires pour les salariés aidants étendu aux salariés dans l'attente d'une place en établissement adapté ou spécialisé de leur enfant handicapé sur présentation d'un justificatif.

Aide à l'amélioration de la qualité de vie

- Prise en charge à hauteur de 300 €* des achats de piles et autres petits matériels des prothèses auditives ;
 - Prise en charge à hauteur de 1 000 €* des réparations et petits matériels pour les fauteuils roulants ;
 - Augmentation de la prise en charge du coût d'un fauteuil roulant à 7 000 euros au lieu de 5 000 euros ;
 - Participation à hauteur de 1 000 € au financement d'un permis de conduire adapté si ce dernier est indispensable à l'accès sur site ;
 - Extension de la prise en charge du coût du déménagement du salarié ayant un enfant en situation de handicap dans le cadre d'un rapprochement entre le domicile et l'institution spécialisée fréquentée par l'enfant.
- * Somme maximum sur la durée de l'accord (du 1er janvier 2023 au 31 décembre 2025)

Accompagnement financier renforcé

- Abaissement de la condition d'ancienneté à 10 ans pour bénéficier du maintien des cotisations retraite de base et complémentaire dans la limite du plafond de la sécurité sociale dans le cadre d'un passage à temps partiel ;
- Maintien de la rémunération, en complément du versement de l'Allocation journalière de proche aidant (AJPA), dans le cadre du congé de proches aidants pendant une durée de 60 jours.

• Indemnité forfaitaire Télétravail

L'indemnité forfaitaire destinée à participer aux frais inhérents au télétravail est désormais fixée à 2,60 € par jour télétravaillé dans la limite de 57,20 € par mois. (Gouvernement)
Une communication sur cette revalorisation qui sera rétroactive au 1er janvier 2023 et visible sur la paie du mois de février.

2. Situations pour lesquelles une réponse n'a pas été apportée ou pour lesquelles il existe une réelle difficulté d'interprétation

Aucune réclamation reçue mais des échanges ont porté sur :

Formateur terrain : pourquoi ne leur est-il pas attribué une prime ?

Il est rappelé que le formateur terrain est un Cast Member issu du terrain, coefficient 200 à 220, qui anime parfois des formations en salle et/ou sur le lieu de travail en complément de ses activités principales. Cette mission faisant partie intégrante de l'emploi.

Qu'en est-il du coefficient des Magasiniers boutiques 200/215 qui transfert sur un poste de vendeur boutiques ?

Le cast member magasinier boutiques coef. 200/215 faisant l'objet d'une mobilité sur le métier de vendeur(se) boutiques est alors repositionné au coefficient 181. Il devra, dans l'objectif de récupérer le coef 200/215, intégrer le parcours de développement au métier de vendeur(se) boutiques coef 200/215.

Il est demandé des clarifications concernant la procédure « Shopping Services » : voir mail ci – joint.

Rappel procédure « Lost & Found » notamment pour les articles achetés et oubliés par les guests : voir mail ci – joint.

Suite à questionnement, il est rappelé que les cast members (NCA, Agent de maîtrise et CAD intégrés) avaient jusqu'au 06 janvier 2023 pour choisir de récupérer les jours fériés travaillés ou les heures supplémentaires

Restauration d'Entreprise : est-ce que les Gobelets réutilisables utilisées à la brioche Dorée de Baloo vont être déployés sur les autres points de vente ?

Dans un 1^{er} temps il a été mis en place de la vaisselle réutilisable « en dur » (verres pour les boissons chaudes, assiettes etc) dans les Brioche Dorée disposant d'une salle à manger avec des places assises. Réflexion en cours sur l'opportunité de déployer les gobelets réutilisables comme à Baloo sur d'autres points de vente.

Le Chef d'Etablissement informe les référents de proximité que la prochaine réunion aura lieu le 14 avril 2023 à 14h00, dans la salle de réunion Oscar 2ème étage du bâtiment Disney Channel. Les situations éventuelles devront parvenir au Chef d'établissement au plus tard le 24 mars 2023 à 23h59 (soit 7 jours avant l'envoi de la convocation prévue le 31 mars 2023).

Ressources administratives à votre disposition

- **DTTOOLS HR** : formulaires et processus RH en accès libre 24/7.
- **Centre de Services RH** : GRHCO permanences téléphoniques / prise de rendez-vous en ligne. Appel au 122 (en interne) / 01 60 30 00 10, du lundi au vendredi, de 9h 30 à 17h 30, ou par mail : cds.gro.cds@disney.com. Pour toute demande RH, s'adresser prioritairement à DTtools HR.
- **Workplace** : Groupes d'entraide thématiques : "Le Fil d'Actu RH", "MyID", "Kronos et vous", etc.
- **"GUIDE DES POLITIQUES D'ENTREPRISE"** : règlements, accords et autres dispositions de Disneyland Paris regroupés dans un même document.

Disponible sur DTtools HR

Accompagnement au télétravail

- Prise en charge d'équipements bureautiques (jusqu'à 300 €, sous conditions).
- Rythme flexible : 5 jours de présence sur site par mois minimum.
- Indemnité forfaitaire de 2,5 € par jour télétravaillé (montant maximal : 55 €).
- Enquêtes ad hoc : équipement, bien-être, postures, lien social et isolement.
- Contenus pratiques disponibles sur DLearn : « ergonomie en télétravail », « outils de communication distancielles », « guide du télétravail », etc.

Plus d'infos sur DTtools HR

Gestion de carrière

- Suivi de carrière : Quality Conversations / Ressources Annuelle / Entretien Professionnel / Formulaire Charge de Travail du Cadre Autonome.
- Politique de rémunération globale : Prime d'Intéressement, Épargne salariale (PEE, PERECOL, Compte Épargne Temps C.E.T.), etc.
- Dispositifs de formation : CPF (Compte Personnel de Formation), Plan de Développement des Compétences, CDF (Carnet de Développement Professionnel), Bilan de Compétences, VAE (Validation des Acquis de l'Expérience), Projet de Validation Professionnelle, Appel Conseil Carrière.
- Site "My Disney Career" pour la mobilité interne.

Plus d'infos sur The Hub, Espace RH

Services de santé sur site

- First Aid, Médecine du Travail.
- Permanences de psychologues.
- Campagnes de prévention et de dépistage : cancer du sein, diabète, etc.
- Vaccinations gratuites : COVID-19 et grippe saisonnière.
- Ligne interne COVID-19, 24/7 de 9h à 22h : 4 56 99.

Mutuelle et Prévoyance

- Garanties Mutuelle AG2R incluant les ayants-droits accessibles sur votre espace client AG2R.
- Téléconsultation accessible 24/7 : appel au 01 55 92 14 64 en France et partout dans le monde.
- Packs prévention / médecine douce / assistance hospitalisation.
- Pour toute question, l'interlocuteur est AG2R :
 - sur site au bâtiment Bata, le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 17h ;
 - par téléphone : 4 41 86 (en interne) / 09 63 30 20 00 ;
 - par email : cg.disney@ag2rmutuelle.fr ;
 - sur votre espace client du site AG2R.
- Accompagnement des pathologies lourdes avec ActiVita.

Soutien psychologique

- Paye Stimulus pour les Cast Members : ligne téléphonique 24/7, appels anonymes et gratuits au 0 801 802 213.
- Workplace Options pour les ayants-droit : ligne téléphonique 24/7, appels anonymes et gratuits au 0 800 914 621.
- **Unmind** : application dédiée à la santé mentale et au bien-être.
- **Employee Relations** : service dédié au signalement de comportements inappropriés (harcèlement, agissement sexiste, discrimination, intimidation). Appel au 4 66 88 (interne) du lundi au vendredi de 14h à 17h.

FORMATIONS BIEN-ÊTRE ET SÉCURITÉ

Onboarding

- Journée Tradition et parcours de formation à l'embauche : formations entreprise, spécifique métier et sécurité.

Ressources toutes les ressources sur THE HUB, "Bienvenue à DLP"

Formations réglementaires continues

- Sécurité au poste de travail, code de déontologie ("Standards Of Business Conduct SOBC"), télétravail (présentation des outils musculo-squelettiques, isolement...), Prévention du Harcèlement et de la Discrimination.

Formations bien-être

- Modules & webinaires DLearn.
- Newsletters Good Learning et Management Updates.
- Méditation, gestion du stress / des mails / de l'énergie / de l'alimentation...
- Capsules sur l'application MyLearn sur le bien-être professionnel et personnel (émotions, assertivité...).
- Focus sur le droit à la déconnexion dans le Guide du Télétravail.

Ressources des formations et bien-être sur DLearn et MyLearn

DIVERSITÉ ET INCLUSION

- International Women's Day : conférences et ateliers.
- Série "Women Behind the Magic" sur Workplace.
- Assemblée d'Inclusion.
- E-learning "Prévention du Harcèlement et de la Discrimination".

RESEAUX INTERNES D'EMPLOYES BEXIS (JOURNÉES EMPLOYEE RESOURCES GROUP)

Disney PRIDE

- Guide de sensibilisation sur le vocabulaire LGBTQIA+.
- Personnalisation des pronoms d'usage sur les applications internes.
- Accompagnement de la sensibilité.
- Célébrations : Mois des Fiertés, conférences Pride.

Women@Disneyland Paris

- Journée mondiale de l'égalité masculine.
- Ateliers Flexibilité-Mobilité pour booster l'estime de soi.

Rejoindre ces réseaux sur Workplace

Action Sociale

- Permanences sur site avec des assistantes sociales.
- Aides financières d'urgence.
- Accompagnement pour le logement temporaire (séjours médicaux) / logement social / acquisition.
- Assistance aux personnes dépendantes & aide aux aidants.

Mission Seniors

- Forum Retraite : journée dédiée aux dispositifs de retraite.
- Présence régulière sur site d'Audien, partenaire retraite.
- Sessions d'information retraite animées par la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (CNAV) et Audien.
- Formations collectives (salut de pension, gestion du patrimoine et préparation au changement de vie).
- Accompagnement individuel.
- Aménagement du temps de travail à partir de 57 ans (sous conditions).
- Retraite progressive.
- Pause supplémentaire à partir de 60 ans.
- Guide Retraite.

Parentalité

- Garde régulière, occasionnelle et d'urgence : places en crèche via Les Petits Chaperons Rouges (campagne d'inscription chaque début d'année). Voir sur DTtools HR ActiVita.
- Garde à domicile ou partagée et soutien scolaire : Workplace.
- Salles d'allaitement en coulisses (Bâtiments Minnie Mouse, Greenich, Daisy Duck, CityLife, Wyoming, Disney Channel).
- Programme de bourses d'études "Disney Scholars".

Mission Handicap

- Intégration individuelle et collective facilitée.
- Aménagement du poste ou de l'environnement de travail au handicap.
- Prise en charge financière d'équipements (fauteuil roulant, prothèses auditives, ...).
- Accompagnement individuel du salarié en situation de handicap du salariat aidant.
- Absences rémunérées pour soins médicaux et formalités administratives.
- Aménagements des horaires.
- Fonds Social pour les salariés en situation de handicap ou salariés aidants.
- Missions ATMA (Affection Temporaire Médicalement Adaptée) permettant un maintien dans l'emploi.

QUALITÉ DE VIE

Solutions de mobilité et de restauration

- Navettes internes : appli.
- Vélopartage : vélos électriques disponibles en coulisses.
- Remboursement à 80% de l'abonnement transport en commun.
- Covoiturage en partenariat avec **Klaxit** : trajet gratuit pour le passager et minimum de 1,5 € gagnés pour le conducteur.
- Restauration d'entreprise variée, sur place et à emporter : 14 restaurants d'entreprise, 5 sandwicheries et plus de 230 distributeurs automatiques répartis sur l'ensemble du site.

La conciergerie d'entreprise

- Services du quotidien : aide-ménagère, broiade, livraison de colis, etc.
- Services de bien-être : soins esthétiques, manucure, massage, etc.
- Assistance aux personnes dépendantes et aide aux aidants : dimanches administratifs, retour d'hospitalisation, identification de structures d'accueil.

Conciergerie du lundi au vendredi de 9h à 11h, puis de 11h 30 à 15h à Bata et jusqu'à 16h 30 à Imaginators, ou sur la plateforme Zen et Bien.

Expérience Cast Member valorisante

- **Reductions permanentes et ponctuelles** au sein du groupe Disney et sur notre destination : soirée Noël, soirée Disneyland Paris Pride, etc.
- **Boudoirs Merchandise**, registries internes et boutique Jessica (au bâtiment Imaginators).
- **Offres Partenaires officiels** : Pandora, promoteurs immobiliers, etc.
- **Pass en Scène** / Infos sur DTtools HR **Pass en Scène**.
- **Abonnement Disney+ / Infos sur DTtools HR** **Complimentary Streaming Subscription**.
- **Golden Ears** : programme de reconnaissance pour les retraités. Infos sur DTtools HR **Golden Ears**.

Programmes et outils de Reconnaissance :

- 12 programmes de reconnaissance **Disney TOP**, Service Award, Meilleures Citations, Safety Awards, etc.
- Soirées de gala à partager : Service Award, The Walt Disney Legacy Award.
- Actions bénévoles avec le programme **Disney Volunteer** sur la plateforme d'inscription **Volunteer**.
- Événements à partager : projections de films, test & ajust, Soirées de Noël, etc.
- Événements sportifs et festifs exclusivement réservés aux Cast Members : Fun Run, Yoga Day, Cast Member Party, etc.
- Pratique de sport dans les centres de remise en forme des hôtels Disney : **Cast Fitness Pass**.
- **Cast Recognition Day** : Journée dédiée à la reconnaissance de tous.
- **Night Shift Celebration**.
- Outils digitaux : **Recognize Now** et **Celebrate Now**.