

La CSSCT établissement Boutiques
Procès-verbal de la réunion extraordinaire
Du 06 Aout 2026

Membres légaux

Membres experts

X SABARIRAJAN(P)

Membres de droit

avril (P)
ARD-Coordinateur prévention (A)
specteur de Travail (A)
nt Cramif (A)

Représentants syndicaux

CGC (V)
(P)

Invités

sponsable relations sociales (P)
ning (P)
ject Leader (P)
hnicien Prévention (V)
rmière (V)

Début de réunion : 15h00 fin de réunion : 16h45

INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LE PROJET DE REHABILITATION DES SALLES DE REPOS BATIMENT TIMON, STAR TOURS ET MEET MICKEY.

La présentation est réalisée p [REDACTED] pag [REDACTED]

Cf. Document joint en annexe de la convocation.

Catherine L. : Les travaux dans les *breakroom*, cela veut dire qu'ils concernent aussi bien l'intérieur que l'extérieur ?

Arianna M. : Nous sommes attentifs à l'extérieur, mais ici la priorité a été donnée à la rénovation de l'état intérieur de ces *breakroom*.

Catherine L. : Est-ce que vous effectuez régulièrement des visites dans les *breakroom* ?

Arianna M. : Oui. Mes équipes sont sur le terrain tous les vendredis et échantent avec les *Cast Members*.

Line S. : Est-ce vous qui êtes en charge de *Castmemberland* ?

Arianna M. : Non, je suis uniquement en charge du projet concernant les coulisses.

Line S. : Pourquoi les *breakroom* des spectacles sont-elles interdites d'accès ?

Arianna M. : Seule la *Green Room* est interdite aux *Cast Members*, car nous souhaitons leur réserver un petit espace.

Line S. : Pourquoi n'avons-nous pas un espace pour nous reposer dans chaque land ?

Arianna M. : Il est compliqué de trouver des espaces disponibles en coulisses. C'est pour cela que nous avons aménagé un espace intérieur à Dreams « salle Zen ».

Ludo D. : Est-ce que les panneaux syndicaux vont rester en place ?

Dorothée S. : Je vais envoyer un mail d'information à toutes les OS concernant le retrait temporaire et la remise en place des panneaux pour les *breakroom* concernées.

Lucie H. : Est-ce que les toilettes situées dans le couloir seront également concernées par les travaux ?

Arianna M. : Non, uniquement la *Breakroom*.

Pierre P. : Qui est chargé du nettoyage des accessoires dans la *Breakroom* ?

Arianna M. : C'est l'équipe ONET.

Catherine L : Comment déterminez-vous les priorités concernant les travaux et la rénovation des différentes zones ?

Avez-vous établi un rétroplanning ou une feuille de route pour les travaux à venir, avec les zones prioritaires et les échéances prévues ?

Certaines break rooms et certains sanitaires n'ont pourtant pas été rénovés depuis 1992. Quels sont les critères pris en compte pour décider de leur rénovation et, le cas échéant, à quelle échéance est-elle prévue ?

Prenons également l'exemple de Thunder à Frontierland : il n'y a qu'un seul sanitaire avec WC assis pour les hommes, alors que la population de cette zone a pratiquement doublé.

Aujourd'hui, les équipes doivent se rendre jusqu'à Adventureland pour accéder à d'autres sanitaires, ce qui n'est pas vraiment adapté à leurs besoins.

Arianna M : Nous n'avons pas de rétro planning. Nous suivons les priorités données par les directions opérationnelles. Mais, je reste à l'écoute de toute remontée terrain.

Pierre P. : Serait-il possible d'afficher un planning de nettoyage ?

Arianna M. : Oui, c'est noté.

Ludo D. : Est-ce que les chaises seront fixées au sol ?

Arianna M. : Non, elles ne seront pas fixées au sol.

Lucie H. : Concernant les *Cast Members* qui badgent dans cet espace, avez-vous trouvé un autre endroit où ils pourront badger ?

Arianna M. : Pas encore, je suis en train de regarder.

Catherine L. : À Fanta, les toilettes vont être condamnées. Quelle solution est prévue ?

Arianna M. : Nous vous proposerons un modulaire sanitaire extérieur pendant la durée des travaux.

Ludo D. : Du coup, nous n'aurons pas de canapé ni de télévision ?

Arianna M. : Afin de gagner un peu d'espace, le canapé ne sera pas installé. Concernant la télévision, nous la placerons à l'endroit prévu à cet effet.

Rachid K : Comme le souligne Catherine, certaines salles de pause, notamment celle de Pirate/Coffre, sont aujourd'hui dans un état qui n'est plus acceptable pour les équipes : planches très abîmées, équipements vieillissants, micro-ondes, sanitaires, etc.

Au-delà de l'aspect esthétique, il s'agit de véritables espaces de vie et de repos pour les collaborateurs. Leur état devrait donc être pris en compte dans les priorités de rénovation, au même titre que les autres infrastructures.

Arianna M. : Comme je l'avais indiqué, les priorités sont définies par la Direction. Il serait donc intéressant de savoir sur quels critères elles sont établies et comment les besoins réels du terrain sont pris en compte dans ces décisions.

Dr François J. : Comme nous allons accueillir davantage de personnes, un traitement acoustique est-il prévu ?

Arianna M. : Pendant les travaux, nous allons remplacer le sol par une nouvelle génération de revêtement. Concernant l'acoustique, toutes les dalles de faux plafond seront remplacées mais je vais regarder ce qui peut être prévu.

Cédric : Normalement, le mobilier devrait permettre d'atténuer le bruit.

Rachid K. : Il faut profiter des travaux pour améliorer l'espace. Par exemple, vous pourriez installer une télévision.

Arianna M. : Concernant la télévision, nous la remettons à l'emplacement où elle était précédemment installée.

Rachid K. : Il est indiqué qu'il y a une fontaine à eau dans la *Breakroom*, mais il n'y a pas de gobelets à disposition.

Arianna M. : Je prends note de la demande.

Dr François J. : Avez-vous étudié le revêtement du sol afin de vérifier son comportement lorsqu'il est mouillé ?

Arianna M. : Oui, cela a été étudié.

Dr François J. : Avez-vous également étudié les systèmes de chauffage et de climatisation ?

Arianna M. : À Fanta, la climatisation est réversible. Pour Star et Timon, nous allons nettoyer le système de filtration de l'air. Concernant le chauffage, il est intégré au bâtiment de Timon.

Rachid K. : Comme vous allez installer le modulaire sanitaire à l'extérieur, le temps de pause restera-t-il suffisant ?

Arianna M. : Oui, le modulaire sera situé juste à côté, donc il ne sera pas très éloigné de la *Breakroom*.

Dr François J. : Est-ce que les *Cast Members* ont demandé des tabourets ? Est-ce vraiment pratique par rapport à des chaises avec dossier ?

Arianna M. : Non, cela n'a pas été demandé. Pour le moment, nous resterons sur cette configuration.

Rachid K. : Avez-vous prévu un rideau ou un store pour limiter la lumière et la chaleur qui entrent dans la *Breakroom* ?

Arianna M. : Je vais regarder ce qui peut être proposé.

Dr François J. : Avez-vous prévu une solution pour limiter le froid ou la chaleur qui entrent dans le couloir de Star Tours ?

Arianna M. : Non, rien n'est prévu pour le moment.

Arianna M. : Nous allons également préparer une affiche d'information destinée aux *Cast Members*, avec les dates et les informations concernant les travaux.

LA PROCHAINE REUNION AURA LIEU LE 15 SEPTEMBRE 2026

