

La CSSCT établissement Boutiques
Procès-verbal de la réunion ordinaire
Du 12 Juin 2026

Membres légaux

[REDACTED] h10)

[REDACTED] h30)

Membres experts

| X SABARIRAJAN(P)

Membres de droit

FRANCOIS JALTEL – Médecin du travail (P)

[REDACTED] ARD-Coordinateur prévention (P)

Représentants syndicaux

[REDACTED] T (V-> 15h10)

[REDACTED] C (V-> 13h00)

[REDACTED] (P)

[REDACTED] SA (V)

Invités

[REDACTED] sponsable relations sociales (P)

[REDACTED] gée Projets Mission Handicap(V)

[REDACTED] nager Support Merchandise Opération (P)

[REDACTED] nior Manager Retail (P)

[REDACTED] nior Manager Opérationnelle Boutiques (P)

Début de réunion : 9 h 30 Fin de réunion : 16 h 15

Approbation du procès-verbal de la réunion ordinaire du 31 mars 2026

Pour : 8

Abstention : 1

Information sur les salariés déclarés inaptes

Présentation assurée [REDACTED]

21 dossiers en cours pour l'établissement Boutiques :

- 7 personnes en mission ATMA
- 5 personnes en CDD
- 5 personnes en dispense d'activité
- 2 personnes en suspension de contrat
- 2 personnes en arrêt maladie

Ludo D. : Quelle est la raison des 2 personnes en suspension de contrat ?

Olivia L. : Une personne est en congé parental et l'autre en congé sabbatique.

Emelle C. : Quelle est la solution pour les personnes en inaptitude ?

Olivia L. : Mise en place d'une procédure de reclassement.

Rachid K. : Merci pour l'accompagnement des équipes. Peux-tu nous donner le nombre de personnes en inaptitude et faire un état des lieux sur le périmètre Merchandise ?

Olivia L. : Je n'ai pas encore une vision globale, seulement les données du trimestre.

Recrutement de salariés en situation de handicap

Présentation [REDACTED]

1 CDD 35h vendeur boutique constellation coef 150 du 11/04/2026 au 06/09/2026

2 stagiaires 35h magasinier boutique Stocks Main Street du 18/05/2026 au 22/05/2026

1 stagiaire 35h vendeur boutique Emporium du 12/05/2026 au 15/05/2026

Rachid K. : Combien de conversion en CDI y-a-t-il eu ?

Dorothée S. : Nous aurons l'occasion de revenir sur ce point dans le cadre du bilan annuel sur la situation des salariés en situation de handicap au sein de l'établissement en septembre, comme habituellement.

INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT POUR AVIS MOTIVE SUR LE PROJET SUN RELATIF A L'ETABLISSEMENT.

Présentatio

Cf. Document joint en annexe de la convocation

Ludo D. : Est-ce qu'il s'agit encore de bornes automatiques sans salariés ?

Jean-Luc P. : J'attends ton retour, mais c'est pratique pour les guests de récupérer leurs photos.

Séverine C. : La digitalisation avance, donc nous progressons également ; le digital apporte des améliorations sur certains sujets.

Pierre P. : Est-ce la même chose que Frozen ?

Jean-Luc P. : C'est différent. Le site Frozen est un projet venu de Hong Kong (copier-coller), tandis que Rio Lion dispose de plus d'espace suite aux retours d'expérience des casts et des guests.

Pierre P. : Pourquoi ne pas impliquer des personnes de chaque point photo pour identifier les difficultés terrain ?

Jean-Luc P. : J'ai demandé aux managers d'aller sur chaque point (ex : Pirate, Flora) pour analyser les difficultés et améliorer le dispositif.

Line S. : Le bureau (Gestionnaire) Frozen est plus petit que la zone de stockage Visual.

Jean-Luc P. : Indique-moi les inconvénients, je verrai avec Christophe pour la suite.

Dr François J. : Peut-on stocker en zone de couloir ?

Jean-Luc P. : Oui, c'est possible.

Pierre P. : Si c'est du 100 % Disney, pourquoi ne pas adapter davantage aux besoins terrain ?

Jean-Luc P. : C'est EDLI qui décide. Nous sommes clients, ils nous écoutent, mais il y a aussi une contrainte budgétaire.

Pierre P. : Comment est organisé le nettoyage ?

Jean-L [REDACTED] a la charge.

Pierre P. : Peut-on obtenir le contrat et les périodes précises de nettoyage par boutique (ex : lustres) ?

Séverine C. : Je prends le point.

Ludo D. : Concernant la musique à Adventureland l'été, le volume est trop élevé et gênant pour les guests. À qui peut-on demander la bouche d'oreilles ?

Séverine C. : Auprès le manager concerné.

Dr François J. : Comme à la boutique Arendelle, il serait intéressant de pouvoir intégrer le dispositif qui permet de moduler le son, plutôt que de prévoir des bouchons d'oreille.

Séverine C. : Je vais demander une étude sur la modulation sonore.

Dr François J. : Y a-t-il un paillason à l'entrée ?

Jean-Luc P. : Oui.

Pierre P. : Les caisses sont-elles modulables ? Les écrans gênent la visibilité et le confort des casts et des guests.

Jean-Luc P. : Si c'est un bureau peut s'adapter, mais la caisse est plus complexe à modifier.

Séverine C. : Personnellement, je ne l'ai jamais vu en extérieur.

Line S. : Concernant la barbe à papa, elle est réalisée sous un arbre, ce qui n'est pas idéal d'un point de vue hygiène. Pourquoi ne pas installer un kiosque ?

Séverine C. : Je vais recueillir les avis des guests et des casts sur place et étudier la suite. Je prends le point barbe à papa.

Ludo D. : Un seul emplacement est prévu pour la table de taggage ?

Jean-Luc P. : Oui, mais si besoin, il y a également un espace disponible à côté de la monnaie room.

Pierre P. : Il y aura un briefing en même temps que la gestion des palettes. Cela ne risque-t-il pas de poser un problème de coactivité ?

Séverine C. : Nous verrons plus tard comment aménager l'espace et organiser cette coactivité.

Philippe P. : les lieux seront-ils sécurisés ?

Jean-Luc P. : oui c'est prévu et en cours d'étude.

La Présidente de la CSSCT a ensuite sollicité les membres afin de connaître leur avis motivé sur ce projet.
Les membres de la CSSCT ont souhaité émettre l'avis suivant :

Sur les 9 membres présents :
Avis favorable : 9

Avis défavorable : 0

Abstention : 0

Sous réserve de la proposition demandée

Séverine : Je vous remercie.

Examen des statistiques et listing des AT du 1er trimestre civil 2026.

Présentation faite

Pour le 1er trimestre de l'année civile 2026, le taux de fréquence à 20,38 en baisse par rapport au 4^e trimestre.

Les causes principales en Merchandise sont :

- Activité physique
- Circulation
- Heurts

Nous avons réalisé une étude sur l'e-learning et constaté une augmentation du nombre d'accidents du travail (AT) après sa mise en place, passant par exemple de 10 à 30 AT. Cette analyse n'est toutefois pas encore finalisée, car nous attendons les résultats de l'autre division. Nous reviendrons vers vous lors d'une prochaine réunion de la CSSCT afin de présenter les conclusions complètes.

Pierre P : Serait-il possible de dispenser la formation une première fois en présentiel, puis de la renouveler tous les quatre ans en e-learning, par exemple ?

Rachid K : Une baisse du nombre d'AT signifie-t-elle une augmentation de la gravité des accidents restants ?

Romuald S : En réalité, il n'y a pas de lien direct entre le nombre d'AT et leur gravité. Nous analysons ces éléments à travers le taux de fréquence et le taux de gravité. Les premières analyses montrent notamment une prépondérance des accidents liés aux douleurs et troubles du dos.

Rachid K : Un manque de visibilité a été signalé sur le trajet permettant de rejoindre le Costuming depuis Frontierland et Adventureland après la fin du shift.

Romuald S : Point noté, je vais l'examiner.

Séverine C : J'ai un point à remonter.

Suivi des actions HST (DUERP).

Présentation faite p

1 actions soldées

94 actions en cours.

Ludo D : Qui est responsable des aménagements et de l'entretien des espaces backstage, par exemple des parasols et des tables ?

Romuald S. : Les aménagements des espaces backstage sont gérés par les directions responsables de chaque secteur concerné.

Présentation des consignes en cas de travail en extérieur et forte chaleur.

Présentation faite par Dr François.

Pas de modification des consignes du service de prévention et santé au travail qui restent les mêmes que l'année précédente pour l'établissement boutique. Carole et moi travaillons ensemble pour améliorer les mesures opérationnelles existantes au sein de l'établissement.

Présentation faite [redacted] ce qui concerne les mesures opérationnelles relatives à l'établissement :

-Volonté d'harmoniser interdivision (Food, Attraction, Merchandise) les conditions de travail des salariés par temps chaud avec la prise de température en HI.

-Prendre en compte les aménagements mis en place sur les Points de vente extérieurs (climatisation Dyson, EPI, Breaksheets...)

-Pas de cha [redacted] uelles pour ce qui concerne les karts extérieurs :

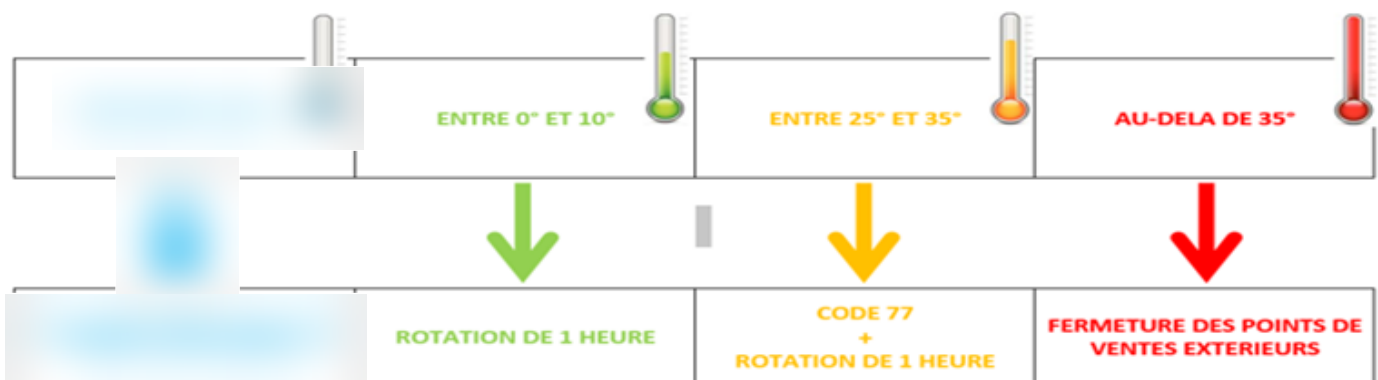
Caisse exté [redacted] e extérieure Chaumière / Cart Gepetto

Cart Bazaa [redacted] ne

Cart Phantom

Cart Promenade

Cart Town Square / Cart Hub / Cart Pins



-Il nous faut définir les points de vente extérieur qui seraient concernés par ces nouvelles mesures :

Caisse Extérieure Thunder Mesa

Caisse Extérieure Girafe / Temple Trader / Caisse Extérieure Indiana Outpost

Petite Maison des Jouets

Portal / Fjord Kiosk

Dès l'activation du code 77, sur chaque location : prendre une mesure de température avec un thermo-Hygromètre (Trotec) donnant l'indice de chaleur en HI et l'inscrire sur la feuille de relevé des températures.

Dès les annonces du code 77+, puis du code 77++, reprendre la température et noter l'indice de chaleur en HI sur la feuille de relevé des températures

Si la mesure prise indique un indice de chaleur se trouvant dans le vert, le jaune, le orange ou le rouge, mettre en place les actions adéquates.

Line S. : Nous ne réagissons pas tous de la même manière au froid ou à la chaleur.

Séverine C. : Je suis tout à fait d'accord avec vous.

Pierre P. : concernant les Dyson, leur entretien est-il prévu ? Une formation est-elle prévue pour son utilisation ? Avant de déployer cette nouvelle procédure, il faut équiper tous les points de ventes extérieurs concernés. Il faudrait une équipe dédiée pour l'entretien de ce produit (changement du filtre etc...)

Carole H. : à ma connaissance il n'y a pas d'entretien spécifique, mais je vérifierai le point.

Séverine C. : À mon avis, les conditions hivernales et les fortes chaleurs sont des sujets importants. Nous travaillons avec les équipes pour identifier des solutions permettant d'améliorer le confort des Cast Members. La réflexion a été portée avec les différents interlocuteurs opérationnels ainsi que le médecin du travail. Il est important de pouvoir définir un process central qui pourra être ajustable en fonction de la situation. En effet, il y a la théorie, mais aussi la pratique et le bon sens donc il pourra y avoir des écarts.

Jonathan D. : Les retours sont-ils analysés globalement ou par localisation ?

Carole : Ils sont analysés par localisation.

Line S. : Où en sommes-nous concernant les costumes de la filière Stock ?

Séverine C. : Je vais faire remonter l'information.

Line S. : Certains costumes existants à l'attraction Autopia pourraient être utilisés.

Séverine C. : Envoyez-moi une photo et je regarderai ce qu'il est possible de faire.

Lucie H. : Nous disposons d'une softshell et d'un manteau pour l'hiver, mais rien n'est prévu pour le printemps ?

Séverine C. : Je prends note de ce point.

Information des membres de la CSSCT relatives au projet de test d'un second point de vente Jessica.

Présentation faite p [REDACTED] pagner [REDACTED]

Cf. Document joint en annexe de la convocation.

Ludo D. : Vous avez choisi de réaliser ce test pendant les vacances d'été. Il y aura donc moins de Cast Members disponibles ?

Christophe C. : Oui, mais les effectifs seront complétés par des CDD.

Ludo D. : Une communication est-elle prévue à ce sujet ?

Christophe C. : Oui, une communication sera publiée aujourd'hui sur Cast Life.

Hassan N. : Une communication sera également faite au niveau de Merchandise ainsi qu'à l'échelle globale de Disney.

Ludo D. : Le truck risque-t-il de bloquer le passage devant Dreams ?

Christophe C. : Non, tout a été validé par les pompiers.

Rachid K. : Est-il possible de fournir une radio de sécurité PTI à la place d'un téléphone ? Par ailleurs, les Cast Members de l'équipe de Jessica peuvent-ils prendre le bus pour se rendre à la Credit Room ?

Hassan N. : Il s'agit d'un test. Rien n'était prévu concernant ces points dans le cadre de cette phase. Si un besoin est confirmé, nous envisagerons les solutions nécessaires.

Rachid K. : Ils ne sont que deux Cast Members. Lorsque l'un part en pause, l'autre se retrouve seul. Nous sommes en réunion CSSCT et devons chercher à améliorer les conditions de travail.

Hassan N. : Je suis d'accord avec toi, mais les Cast Members ne sont pas isolés dans un espace fermé. Je laisse néanmoins Romuald compléter sur ce sujet.

Romuald S. : Le travail isolé correspond à une situation où une personne travaille seule dans un lieu isolé ou fermé. Dans ce cas, de nombreux Cast Members passent régulièrement devant Dreams.

Christophe C. : De plus, le poste est situé juste en face de Dreams, dans une zone très fréquentée.

Hassan N. : Nous essaierons de trouver une radio, mais nous ne pouvons pas nous engager sur ce point aujourd'hui.

Pierre P. : Est-il possible d'ajouter un poste supplémentaire ?

Hassan N. : Comme il s'agit d'un test, nous réaliserons un bilan à son issue avant de prendre une décision.

Philippe P. : Le service Sécurité dispose de nombreuses radios. Il pourrait peut-être en prêter une.

Séverine C. : C'est noté.

Information des membres de la CSSCT relatives au projet d'accroissement de la superficie de l'activité poussettes et fauteuils roulants.

Présentation faite par [redacted] agner [redacted]

Cf. Document joint en annexe de la convocation.

Lucie H. : Avez-vous prévu une armoire sécurisée pour les produits sensibles, sachant que trois boutiques seront regroupées au même endroit ?

Christophe C. : Si le besoin est confirmé, nous mettrons une armoire à disposition.

Pour l'information sur la prévention de RPS.

Présentation faite par Séverine.

Équipes évaluées dans le DUERP :

- Complexe Bloc sud est

- Complexe Stock Backland

Équipes en attente de comité de pilotage :

- Adventureland
- Frontierland
- Fantasyland
- Discoveryland
- Managers.

Équipes en cours d'évaluation :

- Guest Entry
- Animatot Campus

ers/Directeur.

Visite

Visite de la boutique Arendelle

Les membres de la délégation légale ainsi que les membres experts ont visité la boutique Arendelle en présence du Dr François et de Dorothée, accompagnés par Séverine.

La prochaine Réunion aura lieu le jeudi 17 septembre 2026