

La CSSCT établissement Boutiques
Procès-verbal de la réunion ordinaire
Du 03 Décembre 2025

Membres légaux

Membres experts

X SABARIRAJAN(P)

Membres de droit

FRANCOIS JALTEL – Médecin du travail (P)

ière (V)

ARD-Coordinateur prévention (P)

Représentants syndicaux

T (V)

-CGC (V)

C (V)

SA(P)

Invités

sponsable relations sociales (P)

gée Projets Mission Handicap(A)

Début de réunion : 9 h 30 Fin de réunion : 13 h 00

Préambule

Guillaume D. évoque l'agression d'un cast member à la gare de Torcy, près d'un tabac et demande comment va-t-il ?

Séverine C. : Un cast a effectivement été agressé par quatre individus à la gare de Torcy alors qu'il se rendait au travail. Une jeune fille, également cast member a été témoin de la scène et a déclaré un accident pour choc psychologique. Les quatre personnes sont connues de la police. Le cast a été pris en charge à son arrivée et a été accompagné par son manager et son senior manager.

Un autre cast travaillant à Main Street comme magasinier a également été agressé hier.

Séverine C. : profite également de ce point pour informer de la situation d'un cast member résidant aux pléiades. Cast member qui a fait part d'envie suicidaire. Il a été pris en charge par nos services internes et a été emmené à l'hôpital de Jossigny. Situation survenue dans la nuit du 02 au 03 décembre 2025.

[redacted] demande à la Présidente de faire un point d'information sur la nouvelle organisation Opérations le 1^{er} novembre 2025.

[redacted] nommé Vice-Président de la nouvelle ligne de business « Food & Beverage », regroupant F&B, et les équipes Opérationnelles Restauration des Parcs Disney et de Disney Village.

[redacted] e Produit Food & Beverage
[redacted] teur Restauration Rapide
[redacted] stauration Service à Table & Buffet [redacted] té promu Vice-Président Attractions, Accueil et Services, et Disney Village
Les équipes [redacted] duct Integration (POPI), dirigé [redacted] que le pôle Stratégie et Innovation [redacted] inuent de lui reporter.

[redacted] promu Vice-Président de la nouvelle ligne de business « Merchandise », regroupant les équipes Merchandise, et les équipes opérationnelles Merchandise des parcs et de Disney Village. En ma qualité de Directrice Opérations Merchandise je lui reporte et un poste de Directeur/trice Merchandise Produit est ouvert.

[redacted] l'équipe Produit Hotels & Resorts rejoint le pôle Hôtels [redacted] rice Produit Hôtels, prend la responsabilité [redacted] l'équipe Hôtels Opérationnelles (HOPI). Elle reportera [redacted] directe [redacted] résidente Hôtels et Centres de Convention.

[redacted] nommé Vice-Président Attractions, Accueil et Services, et Disney Village. Lui

[redacted] eur Attractions,
[redacted] ctrice Accueil et Services
[redacted] r Disney Village.

APPROBATION DU PROCES VERBAL DE LA REUNION ORDINAIRE DU 30 SEPTEMBRE 2025.

Pierre P. : Nous avons reçu le PV un peu tard la dernière fois. J'aimerais qu'il soit transmis dans les délais afin que les membres puissent faire leurs retours.

Guillaume D. : mentionne que le PV doit être transmis dans les 15 jours suivants la réunion CSSCT.

Saba S. : Oui, nous étions en vacances. La prochaine fois, nous vous l'enverrons dans les délais.

Pour : 6

INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LES SALARIES DECLARES INADTES AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT.

Présentation faite [redacted] lacem [redacted]

18 DOSSIERS EN COURS

9 personnes en mission ATMA 9

3 personnes en affectation temporaire type CDD (avec changement contractuel)

1 personne en absence type Sécurité Sociale (Maladie, AT ...)

2 personnes en dispense d'activité

2 personnes en suspension de contrat

1 personne sur un projet de formation (via un projet de transition professionnelle)

[redacted] 'est toujours des CDD ? Pourquoi ne pas créer un poste ?

Dorothée S. : On ne peut pas créer un poste aussi simplement. Cela doit répondre à un besoin avec un budget associé. Les CDD répondent à un besoin soit dans le cadre d'un remplacement d'un salarié absent sur une période soit pour surcroît d'activité.

Mohamed : Pourtant un CDD passait facilement en CDI auparavant ?

Dorothée S. : l'opportunité d'un CDI, est conditionnée par un besoin. Nous essayons de trouver des solutions, et lorsque cela est possible nous formalisons

Guillaume D. : Prénoms le c [redacted] le est actuellement en CDD au sein des équipes Hardlines produit M [redacted] 2/2025, et ensuite ?

Dorothée S. : Le dossier est suivi par les RH et le senior manager avec un maintien exceptionnel de ce CDD au-delà du 31/12/2025. L'objectif étant d'œuvrer vers une opportunité de transformation.

PRESENTATION AUX MEMBRES DE LA CSSCT POUR AVIS MOT RECLASSEMENT D'UNE SALARIEE DECLAREE INAPTE A SON [redacted]

Présentation faite [redacted] lacem [redacted]

Cf. Document joint en annexe de la convocation.

Pierre P. : Elle a un diplôme et un bon niveau. Pourquoi ne pas trouver un poste ?

Dorothée S. : Elle ne peut pas se déplacer. Nous ne trouvons pas de poste 100 % en télétravail.

Line S. : Peut-on chercher davantage ?

Dorothée S. : Malgré son diplôme et un peu d'expérience, aucune solution n'a été trouvée.

Line S. : Pourtant, Disney a 500 métiers ?

Dorothée S. : Pas de solution à ce jour.

Mohammed : Impossible de trouver du 100 % télétravail ?

Dorothée S. : Selon le Dr François, elle doit travailler exclusivement à distance. Et si un poste est trouvé, elle devra être accompagnée pour la prise de fonction.

Pierre P. : Nous avons de la formation via D-Learning désormais.

Dorothée S. : Nous cherchons toujours, mais n'avons aucune opportunité de reclassement.

Line S. : Peut-on prolonger la dispense d'activité ?

Dorothée S. : Pas indéfiniment.

Mohammed : Avez-vous tenté au CRO ?

Dorothée S. : oui et cela nécessite 12 semaines de formation sur site.

Guillaume D. : Trois mois seulement depuis l'avis du médecin ?

Dorothée S. : Pour vous cela semble court, mais nous travaillons sur ce dossier depuis 2023.

François J. : Elle est inapte depuis juillet 2023. Son état de santé s'est dégradé, ce qui a conduit à la mise en temps partiel puis en télétravail.

Mohammed : Peut-elle conduire ?

François J. : Elle doit rester chez elle.

Mohammed : Un poste 100 % télétravail existe-t-il à Merchandise ?

Séverine C. : À ma connaissance, non.

Les élus demandent que le dossier soit reporté à la prochaine réunion CSSCT ordinaire au indiquant ne pas avoir l'ensemble des informations notamment celles qu'auraient pu trans au regard de ses échanges avec la salariée et qui ne figure pas dans la fiche transmise.

Séverine C. : Le dossier est reporté pour prochain réunion CSSCT ordinaire.

INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT, SUR LE RECRUTEMENT DES SALARIES EN SITUATION DE HANDICAP AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT.

Présentation faite

1 CDI 35h depuis le 01.10.2025 Magasinier Boutiques Stocks Main Street

1 CDD 35h du 20.12.25 au 04.01.26 Magasinier Boutiques Stocks Backland

1 CDI 35h depuis le 18.11.2025 Magasinier Boutiques Stocks Backland

1 CDD 35h vendeuse boutiques du 25.11.25 au 04.01.26 Complexe Fantasy land

1 CDD 35h magasinière boutiques du 02.10.25 au 04.01.26 Stocks Backland

1 CDD 35 vendeuse boutiques du 18.10.25 au 02.11.25 Boutiques Studio Store

Taux d'emploi TH au 31.10.25 pour l'établissement : 6,26%

INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT, SUR LES RESULTATS DES MESURES DE VLEP (VALEURS LIMITEES D'EXPOSITION PROFESSIONNELLE) DES PRODUITS CHIMIQUES AU SEIN DES LOCATIONS RIBBONS – STROLLERS – STORY BOOK.

Présentation faite

Cf. Document joint en annexe de la convocation

Pierre P. : Quand seront effectuées les mesures de l'an prochain ?

Sébastien D. : Comme cette année en août, ce sera en août 2026.

EXAMEN DES STATISTIQUES ET LISTING DES AT DU 3EME TRIMESTRE CIVILE 2025.

Présentation faite

Pour le 3^{ème} trimestre 2025, le taux de fréquence est plus élevé qu'en 2024.
25 % des AT concernant des CDD.

Causes principales à Merchandise:

- Activité physique
- Circulation
- Heurt / choc

Pierre P. : Pourquoi une augmentation des AT ?

Romuald S. : Principalement dû à l'activité physique. Nous faisons régulièrement des visites en boutique.

Pierre P. : En Street, surtout en filière stock. Manque de staff ?

Romuald S. : Je ne pense pas que ce soit lié à un manque de personnel.

Saba S. : Il y a eu beaucoup d'arrêts, mais aussi des intérimaires et du renfort de Studio et Backland.

Pierre P. : Où en est-on des cutters en céramique ?

Romuald S. : Toujours en attente. Nous devons trouver un fournisseur, cela prend du temps.

SUIVI DES ACTIONS HST (DUERP).

Présentation faite

25 actions soldées.

Beaucoup de points restent à traiter progressivement.

Pierre P. : Pourquoi la colonne "coût réel" est-elle vide ?

Romuald S. : Le calcul est complexe. Par exemple, certains travaux sont réalisés en interne par la maintenance Disney.

Pierre P. : boutique du château : risque effondrement, électrique. On met en danger nos cast members et guests.

Romuald D. Mensuellement il y a une vérification structurelle. L'intitulé du risque « effondrement » n'est pas bon car il s'agit du risque lié à la possible chute de carton stocké en hauteur : il n'y a pas de danger en tant que tel. S'agissant des fuites, des travaux vont être engagés.

Ludovic D. : A Adventureland, des OTs ont été faits mais une caisse extérieure reste dans le noir. Problème de luminosité.

Romuald S. : Nous avons fait un tour en juin et demandé l'ajout de lumières. Un relamping va être engagé. Le point a été remonté à WDI pour une augmentation de la lumière.

Ludovic D. : Le son BGM est très fort également.

Romuald S. : Aucun signalement concernant Fanta et Adventure. Des mesures spectacles sont faites régulièrement pour recalibrer le son tenant compte des gênes alentours qui pourraient être occasionnées.

Séverine C. : on peut regarder ce point

Catherine L. : À Backland, vers 6h du matin, certains endroits sont mal éclairés. Même avec un gilet jaune, on ne voit presque rien.

Séverine C. : Je prends la note.

INFORMATION DES MEMBRES SUR LES MEASURES RELATIVES AU TRAVAIL PAR TEMPS FROID ET INTEMPERIES.

ù en est le chauffage dans les boutiques ?

Séverine C. : Je prends le point.

xiste-t-il une règle pour les boissons chaudes ?

Séverine C. : Les dispositions existantes à ce sujet : Le Plan Grand Froid, activation de la gratuité des boissons chaudes sur les distributeurs automatiques Lyovel est déclenché lorsque les températures sont inférieures à 0°C pendant une période d'au moins 24H afin d'améliorer les conditions de travail de nos Cast Members opérationnels les plus exposés aux conditions météorologiques.

es sous-pulls et collants sont-ils en dotation ?

Séverine C. : Oui, les managers passent commande.

Saba S. : Nous n'en avons pas eu ces trois dernières années.

Séverine C. : Je remonterai l'information.

Séverine C. : Pour les gilets chauffants, je suis en réflexion sur ce sujet et j'attends le retour notamment de Parcs Ops car test/déploiement sur certaines équipes identifiées.

Guillaume D. : Il faut prévoir un emplacement pour les charger en toute sécurité, pour éviter les risques d'incendie.

Séverine C. : À étudier.

POINT D'INFORMATION SUR LA PREVENTION DE RPS .

Présentation faite par Séverine.

Équipes évaluées dans le DUERP :

- Complexe Plaza

- Complexe Stock Backland

Équipes en attente de comité de pilotage :

- Adventureland
- Frontierland
- Fantasyland
- Discoveryland

Équipes en cours d'évaluation :

- Guest Entry
- Animatot Campus

Équipes planifiées pour 2025:

- Senior managers

VISITE A DETERMINER

La visite aura lieu à l'Algeco le 06/01/2026 (Base Vie – équipe Boutique Adventure).

CALENDRIER PREVISIONNEL DES REUNIONS CSSCT EN 2026

- Mardi 31 mars
- Jeudi 11 juin
- Jeudi 17 septembre
- Jeudi 10 décembre

PROCHAIN REUNION ORDINAIRE 31 MARS 2026