

**Procès-verbal de la réunion CSSCT extraordinaire
Etablissement Autres Hôtels du 06 Octobre 2025**

Procès-verbal de la CSSCT Etablissement Autres Hôtels

Objet : Procès CSSCT

Membres Légaux

Membres Experts

Membres de Droit

Département du Travail

Prévention des Risques Professionnels

Inspecteur du Travail

Centre des services de prévention CRAMIF

Représentants Syndicaux CSSCT

Titulaires / Suppléants

GC

Invités

Senior Manager Construction

ORDRE DU JOUR

1) Information des membres CSSCT de l'établissement Autres Hôtels sur le projet de réhabilitation de l'hôtel Sequoia Lodge

Eva introduit le sujet et déroule les slides (rappel du contexte historique et vision global du projet future avec construction dans cette première phase du pôle Energie au niveau du parking lodge et réhabilitation total des 5 lodges début des travaux janvier 2026).

En rapport à la configuration des chambres, au niveau de la penderie quand je regarde le document je trouve qu'il est plus petit.

Mais, tout reste le même on déplace juste la penderie côté chambre afin de répondre aux souhaits des guests. La porte du placard s'ouvre du côté de la chambre, le m2 restent le même au sol. Le mobilier est plus adapté pour respecter les standards et la télé sera au mur. La table est arrondie et les chaises peuvent être réglées en hauteur. Côté élévation : à côté des lits il y aura les prises en hauteur selon les consignes de TMS. On a également revu la hauteur des matelas.

Est-ce que vous avez pris en compte la taille des personnes pour les tables et concernant les éclairages sont-ils fixés au mur ?

On a intégré les éclairages au mur, à côté des lits il y a également des liseuses et à côté on va installer un thermostat. Nous avons pris compte des tables qui normes.

Et concernant le meuble télé ?

La prise sera allée et vient ?

On s'est assuré d'avoir suffisamment de prises à côté des lits

Vous verrez dans les slides suivants et je pense que cela répondra à la question.

Avez-vous pris en considération les demandes des clients anglais concernant les prises ?

Les prises seront standards mais les clients auront toujours la possibilité de louer des adaptateurs à la réception.

Concernant le meuble télé et les autres mobiliers à gauche, est-ce qu'ils ont été conçus pour être bougés et effectuer le nettoyage facilement ? Et aussi : avez-vous réfléchi au poids ?

Mais, tout à fait tout le mobilier surélevé pour faciliter justement le nettoyage, on s'est assuré que tout soit aux normes et on va fabriquer des échantillons dans les chambres témoins. Les lits seront sur des roulettes pour les bouger plus facilement.

On aura 70 % des chambres équipées avec douche et 30 % avec baignoire, cette dernière est plus pratique pour les enfants.

Cette répartition va se faire comment sur le lodge ?

C'est global à l'hôtel.

Le meuble sous le lavabo disparaît ?

us le lavabo il y aura des étagères.

WC seront suspendus ça c'est bien pour le nettoyage ? et est-ce qu'il y aura des portes en hauteur ? La consigne est justement de tout mettre en suspension afin de faciliter le travail des femmes des chambres.

pour le moment, bonne question et je vais vérifier. Mais pour le moment on est partis sur pas de croc pour des raisons hygiènes. Votre commentaire c'est lequel s'il devait y avoir ?

auteur et fixé au mûr.

le sèche-cheveux est fixé au mur ?

sera sur l'étagère à disposition des clients et après le ranger dans le meuble.

faudra donc être vigilant, on n'est pas à l'abri des vols.

Qu'est que pouvez-vous nous dire sur les chambres adaptées ?

i, il y aura des chambres adaptées. En ce qui concerne le meuble TV pour toutes les chambres il y aura deux portes en hauteur selon les recommandations pour les clients et les employés qui nettoient. Et on gardera les 3 étoiles.

Quid sur les demandes spécifiques des clients comme l'installation des lits médicalisés ?

les chambres resteront les mêmes et on restera sur les mêmes procédures qu'aujourd'hui.

on ne peut pas les bouger les mobiliers du coup ?

en termes d'hygiènes et gestes aujourd'hui je trouve que soit important le fait de mettre des roulettes pour les lits. J'ai déjà travaillé en housekeeping et vécu les difficultés lors du nettoyage.

les femmes devront s'adapter à nouvelle façon de travailler, il faudra les accompagner.

si elles seront accompagnées

quelle entreprise sera embauchée en sous-traitance ? Challancin ?

aujourd'hui nous avons LCS et nous sommes très satisfaits. Il y a une formation accrue, des superviseurs et sur les méthodes de travail, les moyens et les produits utilisés. La maintenance nous a énormément aidé aussi. Les chambres PMR tiennent compte de toute la normative pour la circulation en fauteuil, ce qui change c'est la partie mobilière.

Concernant le carrelage au mur pour le nettoyage ? Les employés ont du mal pour le nettoyage. Au niveau des joints par exemple...

il n'y aura pas de carrelage mais un revêtement pas encore testé sur les murs et sol de salle de bain aura un carrelage imitant l'aspect parquet.

il y a souvent de l'odeur de l'égout dans les chambres PMR, est-ce que cela a été pris en compte ?

cette anomalie a pour origine du syphon. On a prévu un syphon au sol pour cela et pour éviter la moisissure, pareil au niveau de l'évacuation de la salle de bain.

la structure sera plus technique, moderne et donc il y aura moins d'humidité qui évitera ces problèmes.

est-ce qu'il est prévu en évacuation en cas d'inondation ?

le béton sera coulé et conçu en hauteur pour faciliter l'écoulement d'eau dans la salle bain.

chambres test serviront d'exemple pour voir si cette technique est bonne ou pas ?

ns les douches à l'italienne il y aura un nouveau système. Dans les chambres il y aura du parquet et tapis en déco. Pas de moquette prévue et le nettoyage des couloirs se fait avec un petit robot aspirateur. En termes d'hygiène il y aura également moins d'acariens.

tapis sera sous les lits et le reste sera du parquet, les cercles sur les plans nous donnent une idée de l'espace pour la circulation, la penderie sera en haut à droite, à côté du meuble télé.

ncernant la porte communicante, la largeur est mise au standard sans barre de seuil pour faciliter la circulation et les couloirs extérieurs sont presque pareils à ceux actuels au 4^{ème} étage, devant chaque porte il y a du parquet.

ur les lodges, au niveau de l'espace lingerie, c'est quoi le revêtement ? Est-ce qu'on a retenu par rapport à cela, ça sera intéressant avoir la même configuration du bâtiment principal.

it carrelage, soit béton, il y a une configuration prévue mais pas de moquette.

n prend le point on reviendra vers vous avec plus de détails.

ce que les chariots pour les bagages seront changés ?

n'a pas eu de l'unanimité sur les préférences entre les bagagistes, une partie se trouve plus à l'aise avec les chariots sans moteur et d'autres avec ceux à moteur.

c c'est que les anciens chariots sans bagages sont très bruyants et il n'y a pas de maintenance qui s'en occupe.

sera nouveau y compris les chariots, et ça sera de la maintenance interne (fournisseur) qui s'en occupera. A la fin des travaux.

qui est bien est le fait que le sol sera changé et cela évitera le bruit produit par les roues des chariots.

sol sera lisse. On n'en parlera dans l'avenir.

rnant côté lodge, est-ce que le couloir près du parking extérieur sera changé ?

absolument. On vous le montrera sur les prochaines slides. Tout sera refait.

que j'ai compris au niveau des couloirs il y aura du parquet devant les chambres ?

il est posé sur le tapis avec un anti-dérapant. Le bord du tapis brodé.

ra être vigilant avec les tapis, quand le revêtement est souple il faut de la roue dure et il faut qu'elle soit grande afin d'éviter tout accident. Mais ne pas mettre du souple avec du souple. Le diamètre des roues aura leur importance également.

oquette est collée sur le béton et il n'y aura pas de mouvement

uve qu'on aura une idée sur la sécurité du sol sur au moins un an voire deux pour tester la moquette et son remplacement, il faudra être très vigilant.

pour rappel, ce la même configuration de l'hôtel New York qui est similaire et actuellement ça se passe bien, l'hôtel étant réouvert depuis juin 21.

Il faut revoir la légende avec les étoiles sur la slide concernant les fontaines à eau et les personnes qui n'y ont rien indiqué au niveau du rez-de-chaussée.

Enfin, on prend le point et voir avec l'équipe produits. Sur les chambres les tests seront menés et validés avant le lancement effectif sur l'ensemble des chambres. C'est une première à Disneyland Paris et les tests seront effectués sur 3 mois.

Concernant les chambres test, est-ce qu'on aura des Guests pour faire ce test sur trois mois ? En effet sur 3 mois ça serait intéressant faire des tests à fond et privilégier ces chambres pour la location, pour faire travailler la sous-traitance, maintenance et ainsi de suite.

Tous avons un rétroplanning et on le respectera. Les chambres seront en out of order avec des tests solides sur la technicité car on n'a pas besoin de dormir dans la chambre. On va tester la manière dont s'est fait et on va voir s'il est réalisable. Ça sera en interne.

On pourrait faire des tests avec des CMs logés sur place et on va voir les remontées. Comme cela avait été dès l'ouverture au Disneyland Hôtel.

Amadou, il y aura la maintenance qui testera et on va nettoyer via le prestataire. On ne peut pas planifier trois mois de nettoyage. Un autre retour clients c'est que les rideaux ne sont pas occultants. Une partie a été déjà testée en interne et par des Guests au 4er étage. Tout le long du rétroplanning on pourra faire tester les premières avant de les mettre en vente, ça sera des CMs de tout département qui vont vérifier et s'il y a des dysfonctionnements sur ces chambres elles ne seront pas mises en vente tant que les anomalies ne seront pas résolues. On ne signera pas et on ne prendra pas les clés tant que tout soit réglé, en plus de trois mois évoqués.

Combien de chambres en test au lodge ?

Deux.

Les venues Schumann seront toujours accessibles pour les CMs. Le côté jaune sur le plan est l'accès chantiers pour le matériel, pour la Marina on attend encore un peu car c'est encore en cours. On a prévu des navettes pour amener les ouvriers de la base de vie au chantier.

Petite précision : on avait dit que les travaux piscine ne rentrait pas dans la réhabilitation, néanmoins il y a des recommandations faites donc des travaux dans l'avenir, mais pas dans la phase 1 car la fermeture annuelle classique ne sera pas suffisante.

Concrètement ces quoi les travaux recommandés par nous ? Comme d'habitude on fait des choses avec des investissements mais encore une fois on refait les mêmes erreurs.

Comme j'avais dit, je ne rentre pas dans le passé, est-ce que c'était quelque chose qui avait été recommandée par le passé ? je ne sais pas. Mais il y aura des choses qu'on a intégré à ce projet. Et c'est une bonne chose d'avoir et les moyens de le faire. On anticipe tout ce qui est possible.

De la même manière comme toi Eva tu t'es battue aujourd'hui pour avoir les moyens et possibilités d'effectuer ces travaux de la piscine. Je te demande en qualité de cheffe d'établissement d'être très vigilante sur ce qui va être fait comme travaux sur cette piscine. C'est gagnant pour tous et avec moins de budget à dépenser.

Pour compléter, on va connecter la piscine au même pôle d'énergie.

Est-ce qu'en phase de travaux les responsables de permanence seront en charge des zones chantiers ?

Non, ils seront autonomes sur le chantier et pas pris en charge par nos RDP.

-ce qu'il y aura des coffres dans les chambres ?

oui, tout est nouveau

ce qu'il y aura de la perte des places de parking ? Est-ce que ces derniers seront numérotés ?

comme on avait déjà vu ensemble. Il y aura plutôt de la signalétique au sol, des passages piétons.

aura également des bornes électriques supplémentaires pour les voitures.

-ce que vous avez de service voiturier ? Dans ce cas, il faut avoir un trottoir de circulation pour rejoindre les voitures.

la pas, sauf demande particulier pour les bagagistes (cette tâche étant intégrée dans la job). Concernant la circulation ce n'est pas évident car le parking pour les voitures des fois il est carré. Des fois il est plus large en partie arrière et plus étroit devant, ce n'est pas évident

avoir justement dans la mesure du possible une chaussée entre le deux pour faciliter la circulation, afin de mieux protéger les salariés.

pourrait être un passage piéton avec de la signalétique sans forcément avoir du trottoir, car on n'a pas suffisamment de la place. La signalétique au sol est ce qui a été prévue dans le projet.

un pôle énergie existant. Le bâtiment lui-même est de la taille d'un lodge. On va créer un mur sonore, on a aussi placé le pôle énergie le plus loin possible des lodges.

profite également pour faire lodge et piscine.

nous permettra de faire des coupures en fonction du secteur (piscine, lodges) ...

Accompagnement des salariés

stmembers seront accompagnés par des formations pour gérer les incivilités.

qui ont reçu cette formation vont la refaire ?

alement non, mais j'ai mis une priorité pour les salariés du Sequoia Lodge dès qu'il y aura les salariés. On a fait une séance avec RH, nous avons préparé des outils avec des rôles plays mais on laissera également la parole aux CMs, d'une part pour les informer et d'autres pour leur demander leurs besoins afin d'ajouter/modifier si nécessaire les outils. Il y aura un retro-planning avec des sessions d'information pour les employés en fonction des phases de travaux.

va donner la compensation ? Les Guests n'apprécient pas quand il y a trop d'incivilités.

de situation tendue avec des Guest, il y aura des éventuelles compensations type le Guest. Cela permettra également à nos CMs de gagner en autonomie et de l'empowerment.

qu'il y aura des zones tampons entre les chambres en chantier et les chambres logées.

i, plus les zone matériaux et autres.

concernant le pôle énergie, il s'agit des gros travaux. Est-ce que c'est la même équipe pour ces travaux et dans la phase travaux des lodges ? Et concernant le lodge 4, quid de la grosse fissure dans le mur au niveau du rez-de-chaussée ?

oui c'est la même avec des compétences différentes. Il s'agit bien d'un chantier avec les 5 lodges. Pour le lodge 4, la fissure sur le mur est prise en compte.

est-ce qu'il y aura des caméras extérieures pour le pôle énergie ? il est très éloigné...

je prends le point pour voir s'il est pris en compte.

: Je réitère la question : en termes d'incidences sociales, est-ce que les salariés seront impactés sur cette première phase et les phases avenir ?

une manière générale, comme évoque dans les présentations précédentes, sur la phase 1, pas d'incidence sociale même si on perd une partie des chambres, la base CDI reste la même. Le Labor Standard fera son travail en suivant l'occupation et les drivers existants, comme aujourd'hui

concernant le scooter médical, avez-vous anticipé le stationnement ?

il y a une partie qui reste toujours côté nord grâce à l'amélioration de la prise étanche extérieure et une deuxième à l'intérieur de la bagagerie qui sera créée pendant la réhabilitation conforme à la réglementation, validé avec services pompiers (BPI) ainsi que Risk Management et nos assureurs, et la DSPR.

Fin de la séance à 16h25

Date prévisionnelle de la prochaine réunion extraordinaire CSSCT Autres Hôtel : 21/11/25

Cheffe d'Etablissement



Secrétaire



