

Procès-Verbal de la réunion CSSCT Extraordinaire
Etablissement Autres Hôtels du 07 Avril 2025

ou Secrétaire de la CSSCT Etablissement Autres Hôtels

A: Membres de la CSSCT

CC : *Président, Secrétaire et Membres CSE*

Date : le 07 avril 2025 à 14H00

W

[illegible]

Membres Experts		

Membres de Droit	
	édecin du Travail
	coordinatrice en Prévention des Risques Professionnels
	specteur du Travail
	des services de prévention CRAMIF

[illegible]

Invités	
	Manager Construction Design & Delivery Direction

ORDRE DU JOUR

EVA GUTIERREZ introduit les sujets du jour.

1) Pré-information des membres de la CSSCT de l'établissement Autres Hôtels sur le projet de réhabilitation du Séquoia Lodge

EVA GUTIERREZ déroule les slides

Avant de commencer Eva, tu me confirme qu'il s'agit bien d'une pré-information et qu'il y aura d'autres réunions ?

Oui, au fur et à mesure il y aura des informations étape par étape, le calendrier étant encore provisoire à ce stade. Mais les grandes lignes sont là.

Elle continue la présentation par la lecture des documents que nous avons reçu au préalable sur la situation actuelle de l'hôtel et la situation projetée. Elle précise que l'hôtel n'ayant pas eu de réhabilitation majeure à ce jour, grâce à celle-ci des points d'insatisfaction et suggestions de nos Guest peuvent être traités mais également améliorer les conditions de nos casts members grâce à des solutions techniques, entre autres mobilier vétuste et une nouvelle réorganisation des espaces bagagerie et conciergerie.

Nous projetons une réhabilitation d'envergure. Nous souhaitons garder ce côté nature chic avec plus de modernité. Plus de touche Disney dans les chambres et les espaces et des références des histoires avec les animaux de la forêt Disney. Le thème en lui-même reste les parcs nationaux d'Amérique.

Est-ce la liste exhaustive dans le DUERP que vous mentionnez là dans cette présentation ou juste quelques éléments majeurs ? Je cite par exemple les fuites au niveau du couloir et dans les escaliers mais je rappelle que ce n'est pas que ça. Est-ce qu'on va faire quelques choses ? Tu te rappelles la problématique du Lodge 4 ? Il y aura un gros chantier dans certains endroits comme le Costuming. Il faut qu'on soit vigilants sur les travaux et j'aimerais bien que tu sois vigilante en tant que Cheffe d'Etablissement. Par le passé le projet Costuming, avait été validé parce que le projet était intéressant, mais dans la pratique ce n'était pas le cas. Est-ce que tu pourras avoir ce point de vigilance pour éviter de tomber dans les mêmes travers ? Il faudrait vraiment un point de vigilance et autour de cette table. On sera très exigeants.

Aujourd'hui cette pré-information est faite pour vous donner une vision de la direction des travaux qui vont être réalisés, il s'agit des exemples majeurs et d'autres qui seront traités aussi sur le DUERP, il y également par exemple les ascenseurs aussi. La liste n'est pas exhaustive. Oui, on est tous dans les mêmes intentions.

Je reprendre le point de Mamadou, je voulais surtout comprendre les travaux en phase et pas en fermeture totale. On a eu le cas du NPBC avec les problématiques pour une fermeture partielle et c'était catastrophiques. Pourquoi ?

Il y a eu différents scénarios qu'ont été étudiés. Effectivement aujourd'hui nous avons une expérience qu'on n'avait pas au préalable sur les travaux aussi importants. Et on s'est aperçu qu'avec les nouvelles technologies que nous pouvons nous permettre de travailler par phases. Côté finance il était important de procéder par phase afin de répondre à la demande de nos guests, à la volonté de l'entreprise de donner un service d'Excellence et amélioration continue ainsi que cela puisse être rentable. N'oublions pas qu'il s'agit d'une réhabilitation totale qui demande un énorme financement.

Je suis inquieté car depuis 34 ans d'ancienneté j'ai vu toujours les mêmes choses concernant les travaux. J'insiste vraiment sur le fait que nous sommes des clients et les entreprises qui travaillent pour notre compte doivent respecter leurs engagements dans le cahier de charge élaboré. Disney doit s'assurer avant livraison que le produit fini soit top afin d'éviter tous les problèmes évoqués. C'est ce que nous demandons chaque jour aux salariés auprès de nos Guest. Si l'engagement n'est pas respecté Disney doit agir sur la finance.

Avec la nouvelle équipe de D&D et introduisant une Entreprise générale (maître d'orchestre du respect du cahier de charges) cela nous permettra à la fin d'une phase de faire un point avant de remettre les lieux aux opérateurs, et si besoin corriger les choses à refaire. C'est dans l'intérêt de tout le monde. La période sera beaucoup plus longue que par le passé pour justement s'assurer que tout soit bien fait. Il y a les cahiers de charge de l'entreprise générale qui prévoient la livraison étapes par étapes. Toutes les équipes acteurs travailleront en synergie avant livraison pour la mise en vente. On aura pour la première fois une entreprise générale qui sera le chef d'orchestre durant toute la durée des travaux comme ils le font déjà nos collègues aux USA.

J'espère que les sociétés extérieures seront des entreprises sérieuses. Il faut également faire attention avec les sous-traitances, et aussi la langue parlée.

Oui, comme Eva le disait, nous aurons une entreprise générale avec laquelle on sera tout le temps en contact et c'est elle qui sera en contact avec les sous-traitants fiables qui ont l'habitude de gros chantier.

On veut avoir un résultat à la hauteur de nos investissements.

Justement avec cette entreprise générale est-ce que nous aurons toujours les chefs de projet comme ça a été le cas sur les chantiers précédents ?

Oui, toujours en coopération avec DND, nos interlocuteurs seront autant garants et parleront avec l'entreprise générale.

C'est très bien, ça veut dire qu'on a pris en compte les erreurs du passé. Ça serait bien sur ce chantier d'intégrer vraiment les RP dans l'aboutissement de ce projet. Je ne suis pas convaincu qu'atteindre tous les 3 ou 6 mois pour les réunions CSSCT sera suffisant. Je propose de travailler sur une nouvelle dynamique qui nous permettra de travailler tous ensemble.

Il y a un calendrier prévu à cet effet, pour s'investir tous ensemble.

Dans le passé on a eu des dégâts avec les ouvriers qui n'ont pas respectés les plans sur le chantier. Il faut s'assurer que ces derniers suivent les consignes, n'oublions pas les inondations au NPBC, NYH et DLH. On demande de la vigilance.

Prend les slides (voir le document envoyé aux élus)

Sur toute cette présentation, concernant les déchets, il y a des évolutions. Le problème est l'encombrement des quais de livraison. Est-ce qu'il y aura plus de containers ? Et concernant les bio-compostables, est-ce que vous avez pensé aux souris avec ces déchets organiques ?

Aujourd'hui il y a une réflexion large sur la réorganisation de nos loading dock qui est en cours et également des dispositions du traitement des déchets avec une expertise.

Sur rapport au loading dock, est-ce qu'il y aura un peu plus de place ? Le loading dock ne sera pas touché ?

Il y a des études en cours menées par la DSPR, D&D, Maintenance et Opérations, dès qu'on aura plus de détails on reviendra vers vous.

Eva reprend les slides

concernant le Grab & Go intégré à la boutique ? l'espace de la boutique sera donc réduit alors qu'elle n'est pas si grande ?

l'espace sera agencé de manière à avoir sur le même espace la partie merchandise et une partie Grab and Go.

Et donc les salariés seront formés Food ?

Les cms merchandise seront formés sur l'ensemble de produits. La partie food (à définir), si besoin, les cms positionnées auront une formation hygiène en rapport au produit proposé. Mais je reviendrais vers vous avec plus de précision lors de la présentation de ces étapes.

Concernant les WC lobby, il y a de plus en plus d'hommes sur les WC femmes qui viennent changer les enfants. Qu'est-ce c'est prévu ?

Je reviendrai sur ce point au moment venu.

Le pôle énergie, ce nouveau bâtiment, sera où exactement ?

Il y aura quoi dans ce bâtiment ?

On reviendra avec plus de détails au moment venu.

Est-ce qu'il y aura des espaces supplémentaires dans les vestiaires ? Car avec la sous-traitance l'espace est déjà réduit pour plus de confort. Et concernant les escaliers à la sortie avez-vous prévu plus d'espace pour un agrandissement entrée et sortie ?

Les espaces sont déjà dimensionnés dans les vestiaires incluant les prestataires. Je note le point sur les escaliers mais à la base ce n'est pas prévu dans le projet. Dans les propositions de l'étude en cours y aurait une autre forme de circulation. Il ne faut pas oublier les arbres à préserver.

En complément de ce que Mounia a exposé, ça serait bien avoir des WC extérieurs aux vestiaires pour les entreprises extérieures.

Il y aura des WC en haut en complément comme déjà évoqué à la réception. On vous montrera tout dans les détails dans l'avenir.

Concernant les douches dans les vestiaires, il y a de l'eau qui reste après utilisation...

Je prends le point, je vais voir avec la maintenance.

Concernant les chambres, est-ce qu'on a réfléchi un peu sur la literie ? Qu'est-ce qu'on a trouvé pour faciliter le travail des femmes de chambres et de nos cms pour éviter les problèmes de dos ?

Sur la partie literie, des retours positifs de la part des Guest, une solution sur les lits ces sont des roues et il y a d'autres possibilités à l'étude et quand ça sera finalisé on reviendra vers vous. La DSPR étudie des propositions faites par la CRAMIF.

Concernant la hauteur de lits ? S'il y a un changement d'hauteur de combien de centimètres ? il faut penser à la posture.

Je n'ai pas en ce moment le détail de centimètres, je reviendrai avec le détail.

Quelles chambres auront la douche et lesquelles la baignoire ? Et la Conciergerie située où ? Vous allez renouveler la verrière également et la bagagerie sera re aménagée ?

Sur les chambres, on n'a pas encore les numéros de chambres dans les détails et sur la conciergerie nous vous présenterons les aménagements dans la phase concernée. Concernant la verrière elle sera refaite et la bagagerie réaménagée.

: Qu'est-ce que tu peux nous dire sur la Rangers Cabine ?

Aujourd'hui nous accueillons les groupes et conventions à la Rangers cabine. Cet espace est prévue pour l'accueil des clients Golden avec un petit espace bagagerie.

Donc Rangers Cabine pour bagagerie

Une partie, qui se libère et permet de manière globale avoir plus d'espace pour stocker les bagages.

Concernant les douches italiennes vous comptez le même pourcentage pour les Guest handicapés ?

, nos chambres PRM sont conformes à la réglementation et nous les maintenons.

Concernant les phasages des travaux, l'hôtel restera ouvert pendant les travaux. Pour la phase 1 comme au Ranch Davy Crockett pas d'incidences niveaux salariés, on garde les mêmes effectifs ou ça changera en fonction ?

Pour la première phase pas d'incidence, les salariés sont planifiés selon le niveau d'activité. nous aborderons le sujet sur les autres phases au fur et à mesure. Aujourd'hui pas de réponse sur les incidences majeures au niveau salariés pour la phase 1.

Est quoi le phasage du bâtiment central ? Pour le code couleurs n'est pas lisible.

Les bâtiment en rouge et marron claire en phase 2 et marron foncé et gris dans la phase 3.

petite précision...quand vous attaquerez la phase travaux côté réception est-ce que la réception va être délocalisée dans les chambres ?

chaque fois qu'il aura des travaux dans un département, il n'y aura pas de CMs.

Donc les dates sont prévisionnelles. Pour les phases qui sont à cheval de quelques mois afin de réduire les incidences sur les salariés ne serait-il pas possible de finir une phase entièrement ?

je reviendrai vers vous pour les traiter les incidences phase par phase.

Sur le petit parking extérieur est-ce qu'il y a plus places handicapés prévues ?

Sur le parking Vip nous gardons le même nombre de places, incluant deux PMR, car à ce jour, la repartition répond aux normes.

Concernant les horaires des travaux ?

Les horaires sont pas avant 8h et pas après 18h. Nous vous partagerons un calendrier social prévu avec toutes les réunions prévues, plus tard dans la présentation.

Concernant la visite le 6 avril 2025 pour les chantiers à cette date le Starbucks sera déjà ouvert ?

On va voir avec les équipes, idéalement la veille avant-première, et il est possible changer la date, je vais voir avec Ricardo.

l'hôtel est en rénovation intérieur et extérieure aussi ?

Le parking est inclus. Les façades ont été réhabilités avant réouverture (post covid)

Oui, parking et toiture

Y a eu une réflexion comme pour le parking Visiteurs, mais pour le SQL c'est différent et compliqué, mais c'est à l'étude.

Est-ce qu'il y a une réflexion sur le chauffage pour la gestion de la température ?

Oui, bien sûr.

Fin de la séance à 15h32

Cheffe d'Etablissement

Secrétaire Adjointe



