

COMPTE RENDU REUNION EXTRAORDINAIRE DE LA CSSCT DE L'ETABLISSEMENT DISNEY VILLAGE DU 11 MARS 2025

De : Secrétaire de la CSSCT établissement Disney Village
A : Membres de la CSSCT
Cc : Président, secrétaire et membres du CSE
Date : 11 MARS 2025

Membres légaux	Présent (P) Absent (A)
	A
	A
Secrétaire adjoint	A
	A
	P
Membres experts	Présent (P) Absent (A)
	P
Secrétaire	P
	P
Représentants syndicaux CSSCT	Présent (P) Absent (A)
T	P
	A
	A
	P
A	P
	A
	P
C	A
	A
A	A
Membres de droit	Présent (P) Absent (A)
Secrétaire du Travail	A
Coordinateur prévention	P
Inspectrice du Travail	A
Directeur de la CRAMIF	A
Invité	Présent (P) Absent (A)
Coordinateur prévention	P
Manager Construction	
Senior Manager Développement Infrastructure	
Manager Food & Beverage	P
Senior Manager Merchandise	P
Ldr Construction	P
Ad-Construction	P
Construction	P
Senior Manager Retail	P
	Présent (P) Absent (A)
Responsable Relations Sociales	P

COMPTE RENDU REUNION EXTRAORDINAIRE DE LA CSSCT DE L'ETA VILLAGE

Début de réunion :
Suspension de séance
Pause : XXHXX –
Fin de réunion : 16h

ORDRE DU JOUR

REUNION EXTRAORDINAIRE D'ETABLISSEMENT BLISSEMENT DISNEY VILLAGE

ORDRE DU JOUR

Le président a ouvert la séance en présentant l'ordre du jour et les sujets à traiter.

Transformation du Disney Store :

Le Disney Store va faire l'objet d'une transformation complète, dans la continuité des évolutions déjà menées.

Le projet a été présenté en CSE le matin-même.

L'objectif est d'anticiper au maximum les impacts RH : communication individuelle et collective, recueil des souhaits de mobilité, accompagnement personnalisé
La transformation intègre les enseignements positifs des précédents projets, notamment en matière d'expérience client, conditions de travail et attractivité des nouveaux concepts.

Rénovation d'Annette's Diner

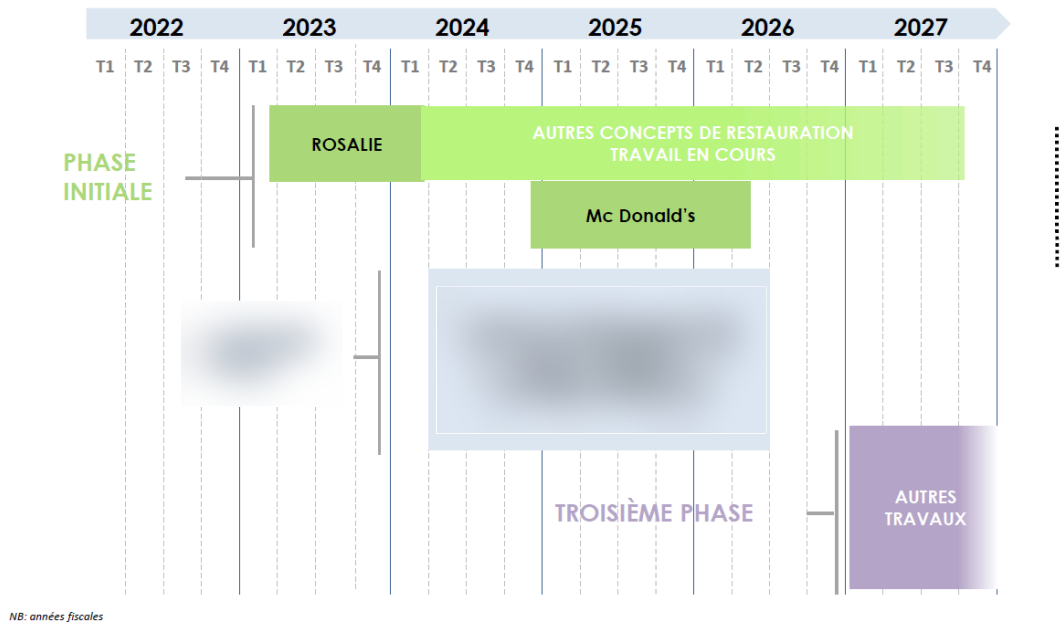
Annette's Diner fera l'objet de travaux de rénovation lourde. Bien que le concept, le nom et la thématique du restaurant soient conservés, l'établissement nécessitera une fermeture de 14 mois.

L'objectif est de moderniser l'infrastructure tout en préservant l'identité forte de ce lieu emblématique.

- 1. Présentation aux membres de la CSSCT Disney Village de l'accompagnement des salariés dans le cadre de la réhabilitation de la boutique Disney Store en lien avec la transformation Disney Village***

Le président a été venu sur l'ouverture réussie des nouvelles boutiques, malgré souligne un excellent retour sur la qualité produit, l'expérience

client et l'impact sur les réseaux sociaux. L'ouverture du Sport Bar est prévue mi-octobre Q1, avec une volonté de coordination des travaux. Jean-Luc insiste sur l'importance de répondre aux besoins des visiteurs en cohérence avec les codes du retail.



evenu sur les enjeux liés aux palissades du chantier, rappelant era clos et interdit au public, comme cela sera le cas également d's.

nsuite pris la parole pour faire un point sur l'avancement du

La coque du nouveau McDo progresse bien, avec la mise en place d'un pôle de base vie commune pour organiser les équipes et faciliter la coordination.

Le projet se déroule en deux grandes phases :

Phase 1 : ouverture d'une nouvelle boutique LEGO, intégrant une zone photo, un point de vente et un triptyque surprise conçu pour renforcer l'attractivité de l'entrée.

Phase 2 : aménagement du bloc nord, avec le retour du Sport Bar, un Lounge et le nouveau concept Disney Store, baptisé Disney Wonder.

senté les orientations du nouveau Disney Store : une moderne, tournée vers la complémentarité des univers Disney, incluant les franchises Pixar, Marvel, Star Wars, mais aussi un positionnement lifestyle (mode, déco, objets du quotidien). L'architecture extérieure se veut lumineuse et épurée, tandis que l'intérieur est repensé pour mettre en valeur les produits (mannequins, écrans lumineux), avec une approche plus transversale et esthétique, créant une ambiance positive pour les visiteurs comme pour les Cast Members.

écisé les éléments de calendrier :

Fin des travaux prévue en avril 2026

Ouverture en mai 2026

Dernier jour d'exploitation de la configuration actuelle : 30 septembre 2025

[redacted] posé la question du nombre de caisses (16 prévues) et a insisté sur le fait de ne pas perdre des exclusivités produites autour des grandes licences et des nouveautés cinéma.

Concernant l'animation du village, [redacted] a demandé que l'approche restait souple et adaptable selon l'été. Des animations ponctuelles sont envisagées, mais l'idée est d'éviter d'encombrer la rue en travaux. Des discussions sont en cours avec des sociétés extérieures spécialisées en entertainment pour proposer des expériences courtes, immersives, d'environ 45 minutes. Le Dôme est aussi envisagé pour des expositions temporaires, sportives ou interactives.



- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

Wilson interroge sur la fermeture de la First Aid. Bruno revient sur le protocole mis en place avec la présence d'un pompier sur site.

Bruno suggère que l'on enchaîne avec les impacts sociaux.

Intervient [redacted]

Invite à consulter la slide 2, qui présente une revue générale de la situation. À la réouverture, les Cast Members pourront postuler sur les postes ouverts, mais sans bénéficier de priorité automatique.

Une démarche d'accompagnement individualisée est mise en place pour rassurer chacun. Un point sera réalisé avec tous les Cast afin de recueillir leurs souhaits, qui seront pris en compte autant que possible.

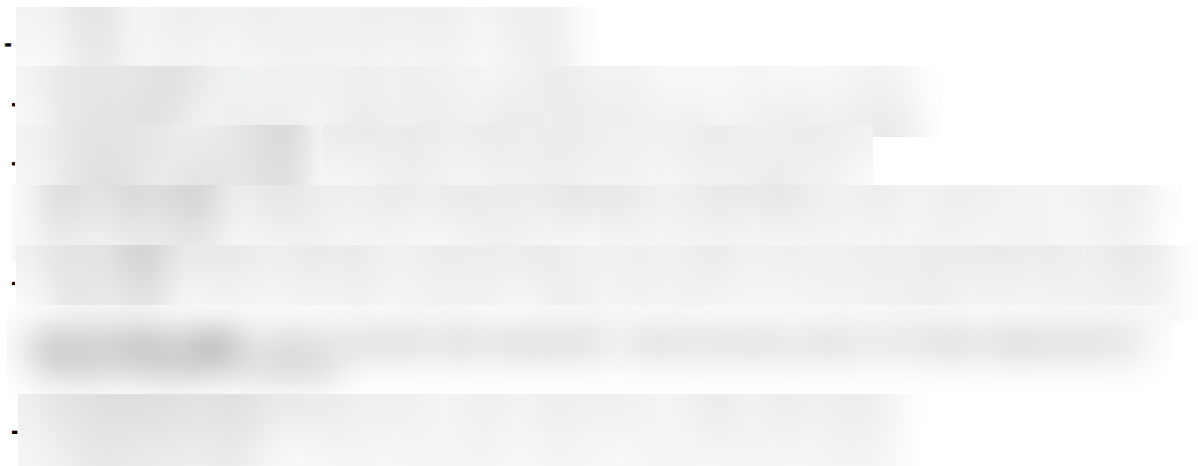
[redacted] oge Olivier : concernant les vœux 1-2-3, comment sont-ils pris en compte ? Sont-ils s'être précisés tels quels, ou y a-t-il une autre manière d'exprimer les préférences ?

[redacted] e que les vœux sont exprimés par ordre de priorité : par exemple, 1 pour Disney Village, et 3 pour les Hôtels. Ensuite, dans le champ commentaire (le petit encadré prévu à cet effet), le Cast Member peut affiner ses souhaits, notamment s'il souhaite impérativement une boutique spécifique ou un environnement particulier. Bien entendu, aucune garantie ne peut être donnée à ce stade, mais ces précisions seront prises en considération.

Mohamed questionne le devenir du manager pendant la fermeture. Olivier répond que la manager, restera et pourra être intégré à d'autres missions pendant la fermeture. Olivier précise qu'aucune suppression de poste n'est prévue à la réouverture et il pourrait même y avoir des opportunités supplémentaires.

[redacted] t inquiété de savoir si certains CMs sont en mission ATMA, Olivier répond par la négative. Les membres de l'instance ont également été rassurés sur le fait qu'aucune suppression de poste n'aura lieu à la réouverture, et qu'il pourrait même y avoir un effet contraire.

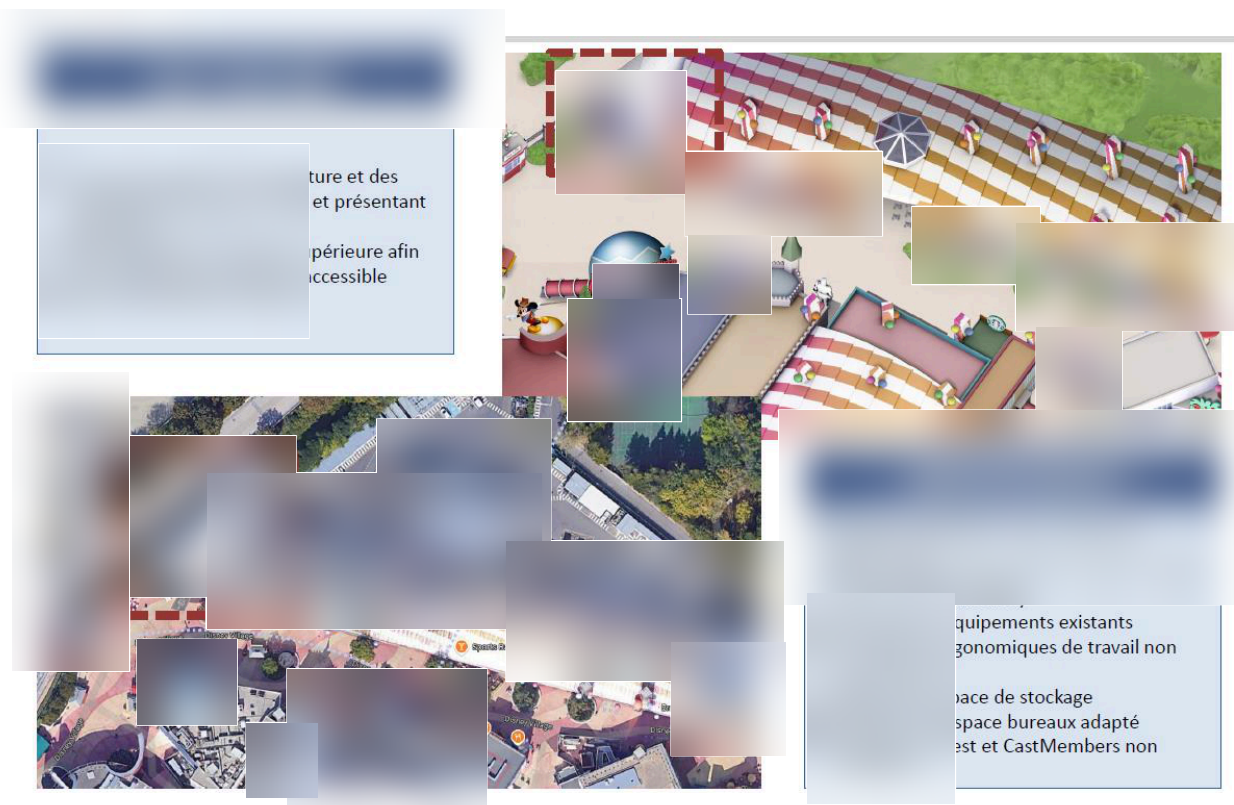
Enfin, Olivier présente le calendrier



Wilson demande si les RCI seront autorisés.

Bruno répond que chaque demande sera étudiée au cas par cas. En cas de sollicitation, Olivier reviendra vers lui avec Isabelle RH pour examiner la situation.

2. Information des membres de la CSSCT Disney Village sur les travaux de réhabilitation du restaurant Annette's Diner*



GLOBAL : CLOS / COUVERT	FRONT OF HOUSE	BACK OF HOUSE
❑ Reprise complète de la toiture ❑ Démolition des modulaires ❑ Reprise des menuiseries extérieures côté gare ❑ Construction d'une extension (bureaux, espaces de stockage, CF, toilettes Cast...)	❑ Réhabilitation des sanitaires Guest ❑ Mise en conformité des espaces de circulation ❑ Suppression du Diner ❑ Reprise du sol du RDC ❑ Remplacement du mobilier au RDC ❑ Reprise du sol de la mezzanine	❑ Revue des espaces extérieures (zone de tri, zone de livraison, déplacement Air liquide...) ❑ Couverture de la zone de livraison ❑ Récupération du bureau de change ❑ Nouvelle sectorisation du BOH ❑ Ouverture de la zone Bar sur la salle de restaurant ❑ Nouvelle disposition de ligne d'envoi (Impact WDI) ❑ Remplacement de l'intégralité des équipements ❑ Construction d'une extension (bureaux, espaces de stockage)

lique que les chantiers front et back stage sont bien
rtaines équipes techniques seront communes, la maîtrise
d'œuvre sera différente.

Concernant l'accès Cast, utilisation de la porte côté Glamour. Dès mi-octobre, l'accès se fera directement.

La fin des travaux est estimée à novembre, après 14 mois de chantier.



Le projet prévoit l'inversion du bar et de la zone plonge, avec une présentation actualisée de l'aménagement.

Alain souligne que la nouvelle configuration offrira une surface plus importante et des circulations mieux dimensionnées, notamment grâce à une plonge agrandie. Il précise également l'intégration d'une chambre froide équipée d'une porte coulissante.

3. Présentation aux membres de la CSSCT Disney Village de l'accompagnement des salariés dans le restaurant Annette's Diner*



34 ans

Âge moyen

7 ans

Ancienneté moyenne

31 ans

Ancienneté maximale

Plage Horaires journalière

7h00 - 1h30

Femmes

Alain rappelle que la feuille de mobilité qui sera soumise est la même que celle utilisée par Merchandise. Il en profite pour présenter le calendrier associé.

- **11 mars 2025** : CSSCT extraordinaire Disney Village
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted] avec les équipes WFI des souh[redacted]
- **13 juin 2025** : CSSC [redacted] avec [redacted]
- [redacted] t communication de la nouvelle [redacted]
- [redacted] affectations [redacted]

Bruno souligne qu'il a pris contact avec les équipes de restauration parc, afin de travailler avec eux et identifier les meilleures opportunités selon les profils.

Concern [redacted] se que chaque situation sera étudiée au cas par cas, en répon [redacted] ickael, qui reconnaît la complexité du sujet, mais insiste sur l'importance de rester ouverts lorsqu'il y a un vrai projet derrière.

Sur la question d'une éventuelle collaboration avec des prestataires, Bruno rappelle qu'en cas de démission de Disney, il n'existe pas de passerelle possible. Alain exprime des réserves sur la réelle volonté de certains Cast à quitter l'entreprise.

Mickael insiste sur le fait que de nombreux Cast sont attachés au Disney Village.

Mohamed relativise en précisant qu'il ne s'agit pas d'une première et que les équipes disposent désormais d'une vraie expertise pour améliorer le processus.

Bruno clôt le point en indiquant : Vous savez où est mon bureau, si un projet mérite d'être étudié pour un Cast, nous le ferons.

Alain précise que ce n'est pas notre première fermeture : nous avons désormais du recul, un historique solide, et nous savons sur quels points nous devons nous améliorer.

[redacted] ligné les changements positifs globaux, qui sont un renouveau aussi erme de condition de travail.

Bruno clôture la réunion en remerciant l'ensemble des participants. Il rappelle que ces deux fermetures d'envergure qui sont en cours, impact un nombre significatif de salariés.

Il souligne que cette phase est importante et s'inscrit dans la durée. L'avantage, précise-t-il, est que les équipes ont désormais l'expérience pour gérer ce type de

transition. Néanmoins, chaque situation devra être traitée individuellement, salarié par salarié.

Une grande campagne de communication débute dès demain, pour une durée d'un mois. Un premier point d'étape sera réalisé à partir de mi-juin, notamment pour traiter les éventuels cas particuliers, comme les demandes de rupture.

Fin de réunion 16H00