

Procès-Verbal de la réunion extraordinaire des membres, salle S

Membres légaux :

	Absent
	Présent
	Présent
	Présente
	Absent

Membres experts :

	Absent
	Absente
	Présent
	Présent
	Présent
	Absent
	Absente
	Absent
RIT	Présente
	Présent (visio)
	Présent
	Présent
	Présente (visio)

Représentants syndicaux CSSCT :

	Absent
	Présent (visio)
	Absent
	Absent
	Présent
	Absent
	Absent
	Présent (présentiel et visio)
	Absente
	Présent
	Absent

Membres de droit :

		édecin du travail	Présent (visio)
		édecin du travail	Absent
		édecin du travail	Absente
		Coordinatrice prévention	Présente
		Contrôleur CRAMIF	Absent
Ma		Inspectrice du travail	Absent

Invités :

		Responsable Relations Sociales	Présente
		Manager Prévention des risques	Présent
		Chef de projet Operation Development	Présent
		Chef de projet Operation Development	Présent
		Chef de projet Operation Development	Présent
		Senior Manager Parc Opérations	Présent
		Senior Manager Hospitality & Service Activities	Présent

Début et fin de réunion : 9h / 14h10

**Procès-Verbal rédigé
secrétaire**

Ordres du jour

- 1. Information des membres de la CSSCT, en vue d'un avis motivé ultérieur, sur le projet « AIR » relatif à l'établissement***
- 2. Information des membres de la CSSCT, en vue d'un avis motivé ultérieur, sur le projet « SUN » relatif à l'établissement***
- 3. Information des membres de la CSSCT du projet Starport***
- 4. Visite : bâtiment 507.2 « NOKK »**

***document envoyé**

Contenu des échanges

Point ODJ numéro 1 :

Information des membres de la CSSCT, en vue d'un avis motivé ultérieur, sur le projet « AIR » relatif à l'établissement*

_____ s présente le projet AIR grâce aux documents reçus.

La construction commencera en 2025.

_____ demande comment la capacité a été calculé. Simon E. répond que le calcul a été fait avec les USA en comptant un lancement par attraction. Teddy K. trouve que c'est un calcul optimiste. _____ ou Orbitr _____ demande des précisions sur le nombre d'accompagnateurs. _____ d'au moins 12 _____ l'accompagnateur devra être dans le même cycle.

Sylvain C. précise que le plateau sera indexé.

_____ demande si deux grands parasols couvrent le parking poussettes de 20m². Simon E. répond que c'est une demande pour une attraction familiale. Teddy K. demande des précisions sur la présence de bancs. Simon E. répond qu'il y en aura face à l'attraction avec trois bancs avec parasols. Teddy K. demande pourquoi le parking poussette n'est pas face à l'attraction. Simon E. répond que la demande a été formulé mais ça n'a pas été accepté. La demande était que le parking poussettes soient entre l'entrée et la sortie.

Simon E. annonce qu'il n'y aura pas de Disney Premier Access pour cette attraction.

Teddy K. demande si le modèle papillon sera mis en place dans la file d'attente pour moduler le flux des visiteurs. Simon E. répond que c'est comme dans l'attraction WEB, ils sont modernes et les salariés ne doivent pas le lever, le roulement est au milieu.

Mickael D. demande si une file d'attente extérieur sera montée. Simon E. dit que ce n'est pas prévu, si la file d'attente de 45 minutes couvertes débordent, elle débordera.

Teddy K. demande la distance entre l'attraction et les salles de pauses. Simon E. répond que c'est environ 200 mètres.

_____ demande si l'attraction sera en double rotation avec Tangled. Sylvain C. répond que non.

_____ demande des précisions sur les consoles secondaires. Simon E. répond qu'elle n'en a pas.

_____ demande la taille de la guérite de l'entrée. Simon E. répond que la surface est de 4m² donc c'est assez pour être 4 (2 salariés en formation + 2 salariés formateurs).

Mickael D. demande si un grouper sera utile pour grouper, Simon E. répond que oui. Stephan BOUBET demande des précisions sur le système des portillons. Simon E. dit que le système prévu est déjà déployé sur d'autres attractions et il sera sur pivot sans manipulations physiques mais à distance depuis la console. Stephan B. demande si cette technologie peut être déployé ailleurs. Julie S. dit que la demande est en cours.

emande s'il y a des vitres dans la guérite de l'entrée. Simon E. répond on à petit hauteur.

ande à quoi servira les prises de courant. Simon E. dit qu'elles serviront pour

Clément B. demande si l'alarme agression sera déployée avant ou après l'ouverture. Simon E. dit qu'il sera mis en place pendant la construction donc opérationnel avant l'ouverture.

emande la puissance des radiateurs car les plaques ne chauffent pas que ce sera le même modèle présent actuellement sur les parcs mais contrairement à d'autres attractions, l'endroit est couvert. Malek B. demande la puissance de chaque radiateur sur l'ensemble de l'attraction. Simon E. prend le point et reviendra vers nous. Teddy K. demande comment est couvert l'attraction. Simon E. répond que le toit ira jusqu'à l'ouverture des portillons et la limite du plateau.

Mickael D. demande s'il y aura une climatisation ou un ventilateur. Simon E. répond que la prise de courant à disposition sera pour installer un ventilateur.

demande en quelle matière est faite le toit des guérites et de a vers nous.

Teddy K. demande s'il y aura un siège dans la guérite de la console principale. Simon E. dit qu'il y aura un siège assis debout. chaises en vol. Simon E. et Sylvain C. reviendront vers n nde la distance entre la console et la hauteur des chaises e .

Simon E. annonce 16 chaises de deux places et 32 chaises individuelles avec des trous dans les chaises pour évacuer l'eau. Stephan B. demande quelles seront les mauvaises conditions climatiques pour évacuer et fermer l'attraction. Simon E. répond que le fournisseur a donné des limites et que Disneyland Paris en donnera d'autres qui iront dans le sens du fournisseur. Elles seront données plus tard. Alexandre T. demande comment est sécurisé les visiteurs sur les chaises. Simon E. répond qu'il y aura un mousqueton. Et les chaises seront maintenues à l'attraction pour 4 câbles sur chaque coin de la chaise. Alexandre T. demande comment est le mousqueton. Simon E. répond que c'est un mousqueton simple comme dans les files d'attente actuelles. Sylvain C. dit que le visiteur peut se détacher à n'importe quel moment sans que les opérationnels le voient numériquement.

Rukunudeen B. demande la vitesse de rotation. Simon E. reviendra vers nous.

Clément B. demande la réaction à avoir si les visiteurs s'accrochent entre eux durant le vol. Sylvain C. dit que les règles seront écrites et données. Simon E. reviendra vers nous avec la distance entre chaque chaise. Teddy K. demande quelles personnes en situation de handicap pourront accéder à l'attraction. Alexandre T. demande comment faire avec un visiteur

corpulent. Simon E. nous dit qu'il y aura des règles. Clément B. demande si les chaises tandem pourront accueillir un visiteur corpulent. Simon E. dit que non car il y a un séparateur au milieu. Alexandre T. demande quel est le poids maximum. Simon E. reviendra vers nous. Teddy K. demande le plan de l'attraction. Simon E. répond que les tandems seront à l'intérieur et les chaises seules à l'extérieur sur 3 rangées en tout. Stephan B. demande un modèle vu que l'attraction est achetée clé en main. Simon E. dit que le projet est encore trop jeune. Aurore W. demande si un siège type devant l'attraction est possible. Simon E. dit que ce n'est pas prévu. Alexandre T. approuve cette idée pour éviter toutes situation de conflit avec les visiteurs corpulents. Sylvain C. dit que les demandes sont faites et que la question va être officiellement posé.

[redacted] demande si durant les périodes de neige le salarié devra retirer la neige in C. dit que le sel gris sera mis sur le sol et la neige sera à balayer à la main car une bâche sera difficilement déployée. Sylvain [redacted] e font rares et que les attractions n'ouvrent pas en cas de neige [redacted] ise un tour à vide pour retirer la neige si le fournisseur nous aut

[redacted] que depuis 2015, il y a eu 15 décès sur le type d'attraction. Quelles en andre T. dit que les personnes ont été éjectés ou les chaises se sont décrochées. Julie S. répond que l'analyse du dernier accident en France en 2022 au parc le Pal a permis une nouvelle procédure qui a été déployé en 2023. Un visiteur était rentré après la vérification des ceintures et montée pendant le vol. Simon E. dit qu'une ceinture supplémentaire a été demandé. Clément B. demande la procédure si un visiteur se détache. Sylvain C. dit que le salarié fera un rappel et un arrêt d'urgence. Simon E. dit qu'un fin de cycle sera fait plutôt. Mickaël D. dit que certains accidents sont dû au rafale de vent, du coup quelles sont les préconisations. Simon E. dit que le fournisseur donnera ses recommandations et Disneyland Paris en rajoutera certainement.

Teddy K. demande si un apprenti pour un formateur. Sylvain C. dit que oui et 30% des effectifs sont des formateurs pour chaque équipe.

Mickaël D. dit que les commentaires sur les réseaux sociaux sont très négatifs à l'annonce de cette attraction.

Point ODJ numéro 2 :

Information des membres de la CSSCT, en vue d'un avis motivé ultérieur, sur le projet « SUN » relatif à l'établissement*

us présente le projet SUN sur le thème du Roi Lion.

Teddy K. demande si on peut avoir une échelle sur le plan. Edouard R. répond que la voirie fera 6 mètres de large. Doha M. dit qu'il faudra être vigilant à la végétation proche du coin fumeur pour éviter les départs du feu. Clément B. demande la superficie du land. Edouard R. répond que c'est aussi grand que Frozen.

L'attraction est sur 4 niveaux de +16 mètres à -2 mètres. Cette attraction sera un gros porteur. Le système de lancement se fera grâce à un électro aimant comme sur Flight Force et Pirates des Caraïbes à Shangai.

L'entrée de l'attraction sera comparable à l'entrée de Flight Force avec une grande file d'attente couverte à l'extérieur avec un accès à une mezzanine (escaliers) pour accéder à la gare. Les PMR auront un accès sans escaliers à une gare dédiée.

Teddy K. reprend les termes R3 et R4 et demande si l'évacuation se fera sur 4 niveaux. Edouard R. répond que oui.

Une photo capture sera faite sur le lift B avec la chute à l'extérieur. Malek B. demande une vue en 3D pour les prochaines CSSCT.

Un test est en cours sous les tentes en coulisses à l'échelle 1, l'idée est affinée les différents réglages. Teddy K. demande si la maquette sera conservée pour former les opérateurs. Edouard R. répond que la réalité virtuelle sera mise en place pour les formations. Edouard R. dit que si une console est construite, il fera la demande pour la conserver. Stephan B. dit que la pratique d'une console est importante.

Sylvain C. dit que chaque bateau sera numéroté et localisable. Edouard R. dit qu'une intelligence vidéo sera déployée pour aider les salariés. 40 caméras seront installées mais que 16 écrans seront utilisés car c'est une règle. Edouard R. dit qu'il y aura entre 60 et 70 caméras dans l'attraction pour les opérationnels et à la maintenance. Ce système de caméra intelligente est déjà en action aux USA.

Clément B. demande des précisions sur l'intervalle d'envoi de 16 secondes. Edouard R. dit qu'une paire de bateaux sera lancée toutes les 16 secondes.

Alexandre T. demande la profondeur du circuit. Edouard R. reviendra vers nous mais il dit que c'est peu profond grâce aux électro aimant, il n'y pas de pompes.

Aurore W. demande si on peut exploiter l'attraction à une gare. Edouard R. répond que cela serait possible mais avec un salarié pour envoyer les bateaux vides depuis la gare non utilisée, cette manœuvre sera obligatoire. On ne peut pas sortir 22 bateaux hors du circuit. Sylvain C. dit que le sujet est à l'étude pour ne pas « double valider ».

Il y aura une couverture caméra dans la file d'attente avec un retour vidéo pour le salarié à l'entrée de l'attraction. Teddy K. demande des précisions sur l'overflow. Edouard R. dit qu'il sera après l'entrée et qu'il soit dans la file d'attente et non à l'extérieur.

Le mixer se plaçait avant la mezzanine. Aurore W. demande des précisions pour l'accès des PMR car à Star Tour un double check des cartes PMR est fait. Edouard R. dit que le visiteur devra se manifester pour passer ou non par les escaliers. 4 visiteurs PMR orange et bleu seront possibles. Edouard R. précise que si un visiteur PMR violet ne montre pas la carte au mixer et monte les escaliers, en soit il est capable d'évacuer l'attraction sans assistance des pompiers. Teddy K. dit que la responsabilité des salariés doit être précisé dans le cas où les visiteurs ne présentent pas leur carte PMR. Clément B. nous partage son expérience à Ratatouille et dit qu'ils précisaient aux visiteurs de remonter au prochain salarié. Edouard R. dit que le sujet sera à préciser lors des prochaines réunions avec une nouvelle présentation avant septembre et il prend le point.

La zone pour vérifier les laps barre est similaire à Frozen avec une vérification à hauteur d'yeux à environ 1M20 / 1M30. Edouard R. reviendra vers vous avec la donnée exacte.

Teddy K. demande si les visiteurs qui ne souhaitant pas faire l'attraction devront traverser le bateau. Edouard R. répond que non, ils passeront par un accès spécial (accès salarié) appelé Chicken Run.

Les visiteurs non transférables ne pourront pas embarquer avec leur fauteuil comme dans l'attraction It's a small world.

Dans le bâtiment de l'attraction, il y aura des locaux backstages avec :

- deux salles de formation : 12m² et 9m²,
- deux bureaux (leader et manager) : de 19 et 20m²,
- une salle de briefing : 56m²,
- et d'autres.

12 ou 13 positions pour couvrir l'attraction seront certainement déployées, c'est à confirmer et 17 positions avec l'optionnel.

Renald G. demande si la tour sera accessible avec une marche. Edouard R. répond que non.

Vers la sortie, 5 bornes photos sont disposées avant la boutique.

Teddy K. demande la distance entre la break room et le greeter. Edouard R. reviendra vers nous. Adeline I. demande les côtes pour les prochaines réunions.

Daha M. demande qu'une zone de stockage pour les poubelles soient définies. Edouard R. dit que la zone serait dans les backstages ouest avec une grille de stockages comme à Avengers. Nicolas C. dit qu'il faut y penser pour ne pas empiéter sur les passages piéton par exemple.

Adeline I. demande si le land aura un seul management. Sylvain C. répond que les attractions Frozen, Tangled, Air et Sun seront pour un seul et même management. Adeline I. précise que les salariés de ce land auraient la gestion de 4 attractions avec 3 costumes différents.

Renald G. demande pourquoi l'avis motivé est en septembre alors que les travaux n'ont pas débuté et que les membre n'ont rien visité. Sylvain C. dit que les échanges sont importants avant le début des travaux car pour le projet Avengers, les membres ont été informé trop tard. Malek B. demande un planning prévisionnel sur les travaux et non un planning sur les échanges sociales. Malek B. dit que les membres de l'établissement EDLI n'ont pas encore été informé, il s'étonne de cette décision et cette présentation lors d'une réunion extraordinaire. Edouard R. dit que le projet présenté est à majorité acté et il y aura peu de modification majeure.

Point ODJ numéro 3 :

Information des membres de la CSSCT du projet Starport*

[REDACTED] us présente le projet.

La zone du projet est sur la gare de Discoveryland sur un endroit non exploité sauf lors des DJ party.

Un espace de détente sera proposé avec des cocktails sans alcool déjà mixé, ils seront juste vendus sans transformation devant le visiteur.

Un salarié opérationnel sera présent sur le quai pour anticiper les évacuations du train si besoin et pendant les réassorts du bar.

Ni la guérite ni la plateforme ne seront déplacées. Un escalier d'évacuation sera mis en place en bout du quai car le sens d'évacuations a été modifié. Teddy K. demande des précisions sur l'escalier. Sylvain C. répond qu'il sera entre la photo location du Mandalorian et l'entrée de Discoveryland Theatre et plus précisément dans la file d'attente.

[REDACTED] rsuit la présentation. 56 visiteurs pourront accéder sur le quai. Seuls les [REDACTED] éderont auront une plac [REDACTED]. demande si les salariés de restauration seront formés pour évacuer l [REDACTED] d que oui. Sylvain C. dit que l'activité du bar est indépendante à l'activ [REDACTED] demande des précisions pour l [REDACTED] incendie (code 2925) et comment les salariés de restauration seront f [REDACTED] que Food 10 devra être vigilant à la radio pour prévenir les salariés du [REDACTED] e les salariés du bar n'auront pas l'information directe du 2925, trois interlocuteurs seront nécessaires. Alexandre T. dit que cet échange est important et il faut modifier l'information. Sylvain C. prend le point et doit alerter le chef d'établissement restauration.

Clément B. demande si le salarié de la gare peut être assis. Sylvain C. dit que c'est possible avec une chaise car le salarié opérationnel n'aura pas interaction avec les visiteurs.

Teddy K. demande si un ajout de poids est bon. Nicolas C. répond que la question a été soulevé et que l'ajout du poids du bar est bon selon le chef de projet présenté en CSSCT de l'établissement restauration.

Point ODJ numéro 4 :
Visite : bâtiment 507.2 « NOKK »

Sylvain C. nous informe qu'avant la visite l'équipe Guest Flow sera présente à la place de Custodial dans le bâtiment 507.

[REDACTED] nous présente le bâtiment 507 qui accueillera majoritairement la

Le bâtiment est 100% accessible pour les personnes à mobilité réduites.

Les salles de briefing des équipes Guest Flow et de Parc Opérations fermeront à clé tous les soirs.

Nous entrons dans la première salle de briefing de 30m² pour les équipes de Guest Flow. Teddy K. est inquiet de la petite taille de la salle face à l'équipe de Guest Flow. Sylvain C. précise que à l'heure actuelle on ne connaît pas le travail de cette équipe (en termes de parade, de spectacle et de rencontre avec les personnages). Teddy K. dit que si l'équipe de Guest Flow doit gérer une parade, la salle de briefing est trop petite.

La deuxième salle de briefing a la même taille mais elle est forme de L, elle sera utilisée par les équipes de Parc Opérations (Frozen et Tangled).

A l'extérieur, il y a 2 stocks room dont une de bien plus grande que la deuxième. Dans la plus grande, il y a des étagères et un espace pour mettre une machine à laver séchante pour laver les torchons blancs. Cette stock room sera partagée entre Custodial et Guest Flow. La petite stock room servira pour l'équipe de Guest Flow.

Des cales de portes sont actuellement montés à l'envers, ils seront installés différemment avant l'ouverture.

Stephan B. fait remarquer qu'une marche de 3 cm et dit que l'accès PMR ne sera pas évidente.

Daha M. demande si les évacuations d'eau sont prévues à l'extérieur car c'est problématique sur l'ensemble des parcs actuellement. Sylvain C. dit que le sol est incurvé vers les bouches d'égouts et grilles d'évacuations pour les eaux de pluies.

A l'étage, il y a une salle de détente de 86m² avec une cuisine, un réfrigérateur, un micro-onde et des machines de friandises et de café. Cette salle de détente est pour tous ceux qui opèrent dans ce bâtiment.

Des casiers pour y mettre les effets personnels seront disponibles à l'extérieur le long d'une façade avec un auvent.

Toujours à l'étage, il y a un bureau pour le management de Parc Opérations, Guest Flow et Merchandise (4 salariés du management pour chaque équipe seront présents sur ces bureaux). Il y a également une salle de RDV tout comme plusieurs dans le bâtiment. Tom B. précise que les managers n'ont plus de bureaux individuels.