

Procès-Verbal
Réunion Extraordinaire de l
Parc Opérations, présidé
Vendredi 7 no
Bâtiment Disney Channel, salle Oscar

Membres légaux :

	Absent
	Présent
	Présent
	Présente
	Absent

Membres experts :

	Présent
	Présente
	Présent
	Présent
	Présent
	Absent
	Présente
	Absent
RIT	Présente
	Absent
	Présent
	Présent
	Présente (visio)

Représentants syndicaux CSSCT :

	Absent
	Présent (visio)
	Absente
	Absent
	Présent
	Absent
	Absent
	Absente
	Absent
	Absent

Membres de droit :

	Médecin du travail	Présent (visio)
	Infirmière	Présente (visio)
	Coordinatrice prévention	Présente
	Contrôleur CRAMIF	Absent
	Inspectrice du Travail	Absent

Invités :

	Responsable Relations Sociales	Présente
	Coordinatrice prévention	Présente (visio)
	Coordinateur Prévention	Présent
	Chef de projet Operations Development	Présent
	Senior Mananger Operations Development	Présent
	Coordinateur Prévention	Présent
	Senior Manager Guest Entry	Présent
	ueil et	Présent

Début et fin de réunion : 9h / 11h30

**Procès-Verbal rédigé
secrétaire**

ORDRES DU JOUR

Contenu des échanges

_____ t un point sur l'organisation des ressources humaines :

- Evelyne Larcher : Accueil & Services, Disney Village Opérations, Propreté et Duty Manager / Parcs Opérations & Product Intégration (POPI)
- Mégane Villefeu : Attractions.

_____ demande s'il est normal d'avoir une instabilité fréquente dans cette se que Maryne Champenois a quitté l'entreprise. Malek B. trouve que cela chamboule l'organisation et la façon de chacun de travailler. Sylvain C. dit que Maryne Champenois avait deux établissements et là le découpage est différent.

Sylvain C. indique que les salariés de Pony Farm et les Duty Managers auront la possibilité de commander des gilets chauffants.

Sylvain C. précise que la CSSCT ordinaire est décalée au vendredi 19 décembre 2025. Les membres souhaitent changer la date car elle est trop proche des vacances scolaires. Sylvain C. propose le jeudi 4 décembre 2025, validée par l'ensemble des membres.

Malek B. annonce aux membres que des mesures ont été prise après le départ des équipes au 2^{ème} étage du bâtiment Disney Channel en vue d'une nouvelle organisation. Malek B. a alerté via un mail la direction car le nombre de postes de travail n'est plus adapté aux locaux. Il précise que l'établissement Parc Opérations est prioritaire. Il donne l'exemple des RH qui dispose de 50m² de bureau pour la présence de deux salariés quelques
B. souhaite une réponse et s'il ne l'obtient pas, il fera le nécessaire aupr _____
Sylvain C. ig _____ été prises la veille et il co
salariés près _____
sont de plus _____
répondre au mai _____

Point 1 : Information des membres de la CSSCT sur les résultats des mesures de VLEP (Valeurs Limites Exposition Professionnelle) de l'attraction * : Autopia

ente le document projeté concernant la VLEP d'Autopia.

Une valeur haute apparait car les salariés portant le dispositif de mesure n'ont fait que les mêmes position c'est-à-dire le liner (embarquement et débarquement des visiteurs sur la voie 1 et 2).

Sylvain C. précise que l'année prochaine devait être une année blanche (c'est-à-dire sans voiture Next Gen déployée) mais la 3ème voie sera bien mise en place l'année prochaine (2026).

nde d'extraire les mesures VLEP au moment des remplissages des . le présentera en prochaine réunion CSSCT ordinaire de décembre.

Point 2 : Point de suivi relatif au projet Firefly : retour sur les questions posées lors des visites sur chantier Frozen zone 500 et 600 du 24 juillet 2025 et 21 août 2025*

Malek B. demande d'effectuer un exercice réel en déversant une citerne d'eau sur le pont. Il demande un expert indépendant car le chef d'établissement refuse ce test. Renald G. dit qu'une demande a été formulé par les membres lors de ces visites.

présente le document projeté.

Lors de la visite du 24 juillet, deux questions ont été posées par les membres :

- la marche de la console Unload de l'attraction Frozen restera car le salarié sera devant cette console lors de l'exploitation sauf lors d'un changement d'opérateur,
- le point de vérifications des pompes est en train d'être discuté avec la maintenance et Safety, le guide des opérations est dans ce sens.

Lors de la visite du 21 août, plusieurs questions ont été posées :

- les équipes Guest Flow doivent relever les bollards et non les techniciens du show comme l'indique le CR. Une présentation et une démonstration seront faites sur place avec les membres. Malek B. de [redacted] ve existe en cas de dysfonctionnement. Tom B. dit [redacted] nde si le guide des opérations est en cours de trava [redacted] ipes Guest Flow. Il demande que les membres participent à l'écriture du guide des opérations. Sylvain C. refuse car les membres ne sont pas habilités à participer à l'écriture. Clément B. dit que le chef d'établissement avait accepté cette demande lors de la visite de 21 août 2025. Sylvain C. dit qu'il s'agit d'une erreur de transcription.
- Tom B. poursuit par les évacuations des eaux pluviales sur le pont. Le constructeur a calculé le débit et la disposition est bonne. Teddy K. demande le débit, Tom B. répond 60 litres par seconde. Renald G. demande une vidéo de ce test pour confirmer les dires de l'ing [redacted] déverser une citerne pour tester les avancées du construc [redacted] ouve cette demande. Tom B. dit que le fait de déverser [redacted] représentative d' [redacted] . précise que le tuyau ne mesure pas le débit de l'eau [redacted] e l'eau de pluie ne stagne pas sur le bas du pont lors des [redacted] k B. dit que cette affirmation n'indique pas la mesure de précipitations. Malek B. précise qu'il ne veut pas que les salariés passent des heures à racler les flaques d'eau comme ils le font depuis des années. Il poursuit que : « là nous avons une extension de parc, autant faire le test pour s'assurer que les salariés ne font pas faire cette tache encore et encore ». Malek B. précise que la garantie après travaux est compliquée à appliquer car la plupart des entreprises effectuant les travaux ferment. Tom B. dit qu'il passe ses journées sur le chantier et que lors des jours de pluie, il n'observe pas de flaques de plus de 2cm, il a déposé des réserves auprès de EDLI pour des observations réalisées. Sylvain C. n'est pas certain que le test de la citerne soit représentatif. Sylvain C. prend

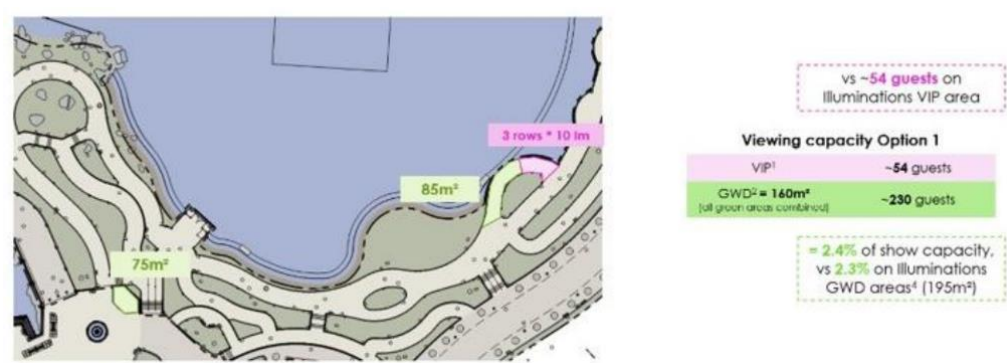
le point et revient vers les membres. Malek B. demande à mettre ce point lors de la prochaine CSSCT ordinaire.

oursuit la présentation sur la manipulation des portillons du pont. se fera pas lors des check list d'ouverture. Le test de force a été réalisé :

Portail 514	Fermeture		Ouverture	
	1er segment	2nd segment	1er segment	2nd segment
F max	7 kgF	6,5 kgF	3 kgF	7,5 kgF
F maintient	2 - 4 kgF	3 - 5 kgF	uniquement retenue	6 kgF

Les chiffres sont acceptabl nde si une seule personne suffit pour la manipulation B. demande s'il y a une roulette au bout du portillon pour favoriser l'ouverture. Kévin B. répond que non. Stephan B. précise que certain portillon comme à Casey Junior sont difficilement modulable. Clément B. demande combien de fois il ser une fois par jour avant le show par les équipes de Guest Fl e que de nombreux salariés ont des restrictions médicales. Clé esure a été effectué entre le bas du portillon et le sol. Tom B. répond que non mais la mesure sera faite sur place lors d'une visite.

- Tom B. reprend la présentation avec la question sur le rapport de glissance sur les pavés blancs. Selon les process utilisés pour mesurer la glissance et les résultats, la conclusion est qu'il y a un potentiel de glissance faible en l'état. Renald G. précise que lors de l'ouverture de l'attraction Parachutes, les personnes glissent à tour de bras malgré la présentation satisfaisante de la qualité du sol en réunion HSCT. Dominique H. dit que des erreu st différent. Adeline I. demande des précisions sur le A du C ue des préconisations Safety ont été faites et WDI va suivre de un calendrier des prochaines mesures pour des glissances pour les vérifier à chaque saison.
- Tom B. continue la présentation sur la question de la capacité d'accueil PMR :



Teddy K. dit que les chiffres comparés avec l'emplacement PMR du château lors du spectacle nocturne sont faux. Tom B. précise que la zone est modulable. Sylvain C.

répond que le fait d'avoir deux shows en même temps va dégorger la zone PMR du parc 1.

- La question sur les boutons anti-agression est un sujet SP2S (Sécurité – Opérations de secours). Adeline I. précise que l'établissement SP2S bloque le sujet, aucune présentation en CSSCT n'a été faite sur ce déploiement comme l'emplacement connu et la formation reçue.

Le [REDACTED] précise que la réglementation et la vie réelle est différente com [REDACTED] rner. La manipulation est très fréquente par les équipes de Custodial. Le médecin avait prescrit un poids de chaise réduit et une poignée pour aider la manipulation, demandes qui n'ont pas été respectées. Tom B. prend ce point. Guillaume DRIEU demande à ajouter ce point à l'ordre du jour lors de la prochaine CSSCT.

Point 3 : Information des membres de la CSSCT relatif au projet Firefly de l'établissement* : - organisation des équipes Guest Flow – organisation des équipes Propreté

présente le document projeté et les différents shows sur Frozen, le pe Guest Flow (GF) est détaillé de cette façon :

- Gazebo – 4 positions GF,
- Marching Band – 6 positions GF,
- Meet & Greet Mickey – 2 positions GF,
- Cavalcade (été 2026): 22 positions GF,
- Spectacle Frozen Lagoon – 5 positions GF,
- Rencontre Royale – 4 positions GF,
- Rencontre Royale – 4 positions GF.

ande la capacité de spectateurs au Gazebo. Christophe R. répond qu'il isiteurs.

Christophe R. précise que la parade ne sera pas déployée lors de l'ouverture, elle fera un demi-tour sur le « rond-point » et des stop shows. Yazid B. trouve que la parade sera très petite. Christophe R. dit que les discussions sont encore en cours et qu'il y aurait certainement 4 chars. Teddy K. précise qu'il y aura surement très peu de danseurs. Il demande où sera la zone PMR le long de la parade. Christophe R. répond qu'elle sera au milieu près du lac mais les discussions sont aussi en cours.

Sur le Meet&Greet (rencontre avec les personnages il y aura de Greeter (position à l'entrée de la locatio demande la capacité du lobby. Christophe R. répond 200 visiteurs.

ande combien il y aura de secteurs de propreté. Christophe R. répond 10. si les chariots de vente de nourriture seront gérés par une entreprise sous-traitante. Sylvain C. dit qu'il y a de la sous-traitance (chalets Fournier) et des chariots gourmands de Disneyl t qu'il y aura 5 chalets le longs de la voirie sur le chemin de la pa ande s'il y aura les chalets l'été car c'est l'emplacement de la pa que les discussions sont en cours et qu'il est possible que les chariots aient une file d'attente définie pour ne pas empiéter sur la voirie. Teddy K. dit cette gestion spécifique devra mobiliser un salarié. Christophe R. répond que c'est possible et que les discussions sont en cours.

Teddy K. demande le nombre de distributions de créneaux pour la rencontre des personnages. Christophe R. répond qu'il ne les a pas mais que Entertainment veut être présent de l'ouverture du parc à la fermeture.

Christophe R. dit qu'une zone grillagée va être déployée derrière la zone de stockage existante pour la gestion stock de l'équipe Custodial (environ 20 à 25m² d'espace en plus).

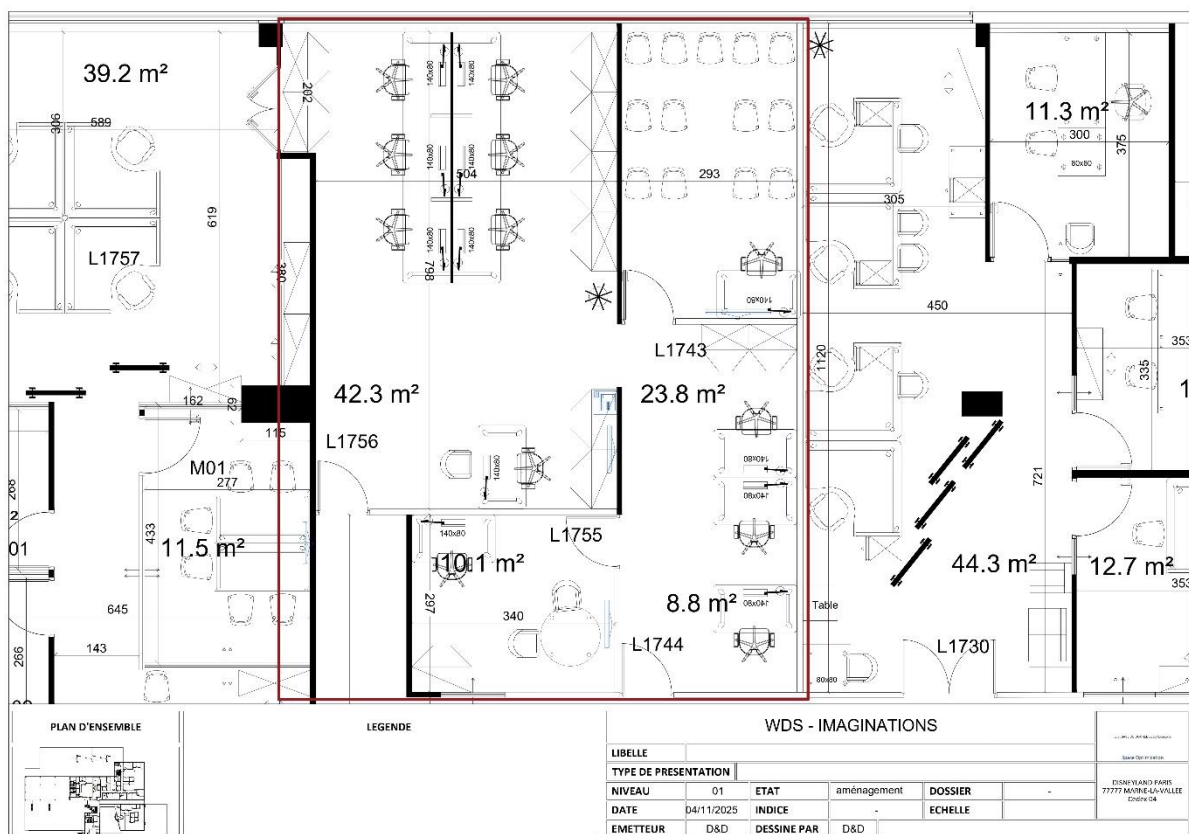
[REDACTED] ande où sera la position des visiteurs lors de la parade. Christophe dit qu'il ge visuel car il n'y a pas de trottoirs. Il précise qu'il y aura la présence de la sécurité sous-traitante lors des parades.

Malek B. demande si les commandes de matériels pour les équipes Custodial ont été faites. Christophe R. répond que oui. Malek B. dit qu'il faut prévoir des raclettes.

Christophe R. présente le projet.

Yazid B. demande s'ils auront toujours accès à l'imprimante proche de son bureau. Christophe R. répond que le passage sera bloqué et qu'ils auront une imprimante dans leur bureau.

Christophe R. répond que le choix d'Imaginations répond plus à l'activité à la suite de l'extension du deuxième parc. L'augmentation des m² est un gain en plus aussi. Christophe R. dit que les anciens locaux à City Hall servira d'opportunité d'agrandissements qui sera présentée prochainement aux membres.



Adeline I. demande combien de salariés peuvent travailler en même temps car une sortie de secours a été condamnée. Christophe R. répond 10. Adeline I. demande si les pompiers ont validé les plans. Sylvain C. répond que oui.

ande si la ventilation va être revue car il y a beaucoup de problématique.
le point.

Sylvain C. demande à connaître la date du déménagement.

Point 5 : Point de suivi concernant le test relatif à l'implantation de poubelles connectées sur les parcs*

_____ sente le point de suivi. Le test se poursuit en hiver pour suivre les avec les températures négatives (jusqu'à début janvier).

Teddy K. demande pourquoi la poubelle 6 a été déplacé car la zone VIP n'en a pas. Vincent R. prend le point.

Vincent R. dit qu'une nouvelle répartition est possible après l'hiver.

Clément B. demande s'il y a eu des accidents salariés et visiteurs. Vincent R. répond 0, 0 AT bénin.

Mickaël D. demande si les visiteurs respectent bien les déchets dans la poubelle de tri. Vincent R. répond que oui, c'est encourageant.