

La CSSCT établissement Boutiques
Procès-verbal de la réunion ordinaire
Du 30 Septembre 2025

Membres légaux

Membres experts

X SABARIRAJAN (P)
partir de 9h50)
h10)

Membres de droit

FRANCOIS JALTEL – Médecin du travail (P)
ARD-Coordinateur prévention (P)

Représentants syndicaux

-CGC (->12h10)
(V->12h10)

Invités

sponsable relations sociales (P)
gée Projets Mission Handicap(V)
ordinateur formation et développement (P)
nager Stocks (P)
ager Boutique Backland (P)
ière (V)

Début de réunion : 9 h 30 Fin de réunion : 12 h 10 puis visite jusqu'à 13h30

APPROBATION DU PROCESS VERBALE DE LA REUNION ORDINAIRE DU 26 JUIN 2025.

Pour : 7

INFORMATION DES MEMBERS DE LA CSSCT SUR LES SALARIES DECLARES INAPTES AU SEIN DE L'ETABLISHMENT.

Présentation fait [REDACTED]

Nous avons 17 Dossiers en cours de l'établissement boutique.

17 Dossiers en cours d'inaptitude

- 8 dossiers en mission ATMA ;
- 4 dossiers affectations temporaires de type CDD ;
- 2 dossiers suspension contrat ;
- 1 dossiers en dispense d'activité ;
- 1 dossier en absence maladie ;
- 1 dossier en formation ;

Line S : As-tu des nouvelles de Deborah Badela ?

Olivia L : Elle est prolongée en arrêt maladie

Line S : Où nous en sommes [REDACTED]

Olivia L : Elle est en toujours en temps partiel.

Line S : As-tu des nouvelles de Maureen ?

Olivia L : Elle est toujours en Mission ATMA au sein de l'équipe Food Pro [REDACTED] changé de direction et l'objectif est de la conserver dans l'équipe.

Houria B : A quel moment, Travaillez-vous avec le salarié sur son projet professionnel futur ?

Olivia L : Cela dépend du dossier, et de la volonté du cast member.

Houria B : As-tu des nouvelle [REDACTED]

Olivia L : Même situation que le dossier précédent, son manager est en cours de constitution du dossier pour la garder dans son équipe.

Houria B : Nous sommes dans une grande entreprise, pourquoi est-ce compliqué de trouver une place ?

Olivia L : Nous avons un seul dossier en dispense d'activité dans l'établissement Boutiques. La salariée dont il est question ne peut pas venir sur site, c'est pour cela qu'elle est en télétravail.

Séverine C : Cette personne est-elle en TT à 100% ?

Olivia L : Oui, avec accord de médecin du travail.

Guillaume D : selon l'accord de l'entreprise, le manager peut valider le télétravail.

Line S : Il y a beaucoup moins de cast member en dispense d'activité. Bon accompagnement des cast membres par Olivia pour leur trouver une mission.

INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LE RECRUTEMENT DES SALARIES EN SITUATION DE HANDICAP AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT.

Présentation fait 

Les informations concernant les salariés travailleurs handicapés recrutés :

1 CDD vendeuse boutique 35h du 06.06.25 au 29.09.25 – Coffre du capitaine

1 Stagiaire vendeur boutique 35h du 23.6.25 au 27.06.25 – Chez Marianne.

1 CDD Magasinier Boutiques 35h du 06.07.25 au 02.11.25 – Stocks Main Street.

1 CDI Magasinière Boutiques 35h à compter du 22.09.25 – Stock Main street.

EXAMEN DES STATISTIQUES DES AT DU 2eme TRIMESTRE CIVIL 2025.

Présentation faite 

Pour le 2eme trimestre de l'année civile 2025, nous avons un taux de fréquence, en baisse par rapport au 1^{er} trimestre 2025.

Les causes majeures en Merchandise sont :

- Activité physique
- Circulation
- Heurt

Houria B : Mon impression est que nous avons plus d'AT que le dernier trimestre ?

Romuald S : Non pas du tout.

Houria B : J'ai vu que les 2 accidents d'affilé sont dus au sol mouillé. Est-ce que vous faites le rappel régulièrement ?

Séverine C : Nous avons fait régulièrement des rappels des procédures.

Ludo D : Les CDD n'ont pas de chaussures de sécurité ?

Romuald S. : les cast membres en filière stock ont systématiquement des chaussures de sécurité mais pas en boutiques.

Séverine C : Il faut remonter à son manager tout de suite et on peut faire un rappel.

Mamadou S : La formation « geste posture » était en présentielle avant et mainten

Séverine C : Je prends le point.

Pierre P : Un travail est en cours afin de remettre en place une formation « Eveil musculaire » pour les cast membres en boutique et en stock. Est-ce obligatoire de faire « geste posture » tous les matins ?

Séverine C : C'est fortement conseillé.

Pierre P : Concernent la boutique Constellation, suite à la réfection du sol en stock (peinture) celui-ci est glissant.

Romuald S. : c'est normal il faut attendre que la couche vernis se casse à l'usure

Pierre P. : il n'y a pas assez de lumière. Pas de retouche côté luminosité et meubles ?

Séverine C : Nous avons profité d'effectuer quelques travaux pendant la fermeture de l'attraction Buzz mais il y aura une réhabilitation plus complète pour la boutique l'année prochaine.

Pierre P : Ok, en attendant, peuvent-ils changer quelques lumières ?

Romuald S : Oui, l'équipe maintenance est prévue pour le spot.

François J : Concernant l'éclairage, une caisse est bien éclairée et pas les autres ? Pourquoi n'arrive-t-on pas à éclairer toutes les caisses de la même façon ? il y a une différence d'éclairage suivant qu'il soit pour éclairer les produits ou les poste de travail. C'est un sujet ancien et il y a des obligations réglementaires.

Romuald S. : Une demande de relamping a été demandée et il y aura une autre mesure de l'éclairement qui sera réalisée pour voir si tout est correct.

Séverine C : Il faut poser la question et demander à l'équipe maintenance de passer régulièrement pour voir l'éclairage dans chaque caisse.

Line S : Est-ce que vous faites une vérification après chaque fin de travaux ?

Séverine C : Oui, l'équipe en charge le fera.

Romuald S : Nouveau modèle de cutter qui est en test au DV et à l'entrepôt. Le cutter est en céramique qui coupe le carton / papier mais pas la peau.

Guillaume D : Est-ce la personne qui n'utilise pas bien le cutter ou est-ce lié au cutter en lui-même ?

Romuald S : Les coupures sont liées à l'utilisation qui en est faite. C'est pour cela qu'on fait des rappels réguliers aux équipes sur l'utilisation du cutter avec les photos (étape par étape).

Séverine C : Faire une communication globale de l'utilisation du cutter céramique. Il y aura moins d'AT avec ce cutter céramique.

Guillaume D. : C'est un cutter avec lame rétractable qui est utilisé actuellement. Dans le cadre de mon expérience professionnelle extérieure, les stockers avaient à disposition une table permettant au salarié d'avoir une posture de travail à hauteur et qui limitait les risques de coupures.

Romuald S : Je vais regarder ce qui existe et échanger avec les stockeurs sur ce dont ils auraient besoin afin de trouver la meilleure solution.

Houria B : Pourquoi il y a plus d'accident des Cast members qui poussent les chariots ?

Romuald S : On fait des rappels mais c'est à la suite de la mauvaise manipulation.

Pierre P : Quand le management fait un OT pour un sujet, personne ne passe mais quand les élus le font, ils passent toute de suite.

Sévérine C : On va passer l'info.

SUIVI DES ACTIONS HST (DUERP).

Présentation faite

15 actions soldés

102 actions en cours.

On fait pas mal de visites ces derniers temps et de plus en plus de collaboration avec le terrain, le technicien de projet et safety.

Le plan d'action évolue au fur et à mesure.

INFORMATION DES MEMBERS DE LA CSSCT RELATIF AU PROJET FIREFLY DE L'ETABLISSEMENT. (PARCOURS DE FORMATION)

Présentation faite

cf. document joint en annexe de la convocation

INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LE PROJET D'AMENAGEMENT D'UNE BASE VIE POUR LES EQUIPES VENTES MERCHANDISE DU COMPLEXE ADVENTURELAND.

Présentation faite

Contexte :

Le management du complexe adventureland souhaite améliorer les conditions de travail, d'accueil et de réalisation des briefings journaliers pour les salariés(es).

Sollicitation et synergie avec parcs opérations permettant l'acquisition de modulaires de 30m2 dans les coulisses Mama oodie pour y accueillir nos salariés(es).

Situation Actuelle :

Actuellement, nos briefings se font dans un espace réduit et peu accueillant, pour nos équipes, dans la réserve de la Girafe curieuse.

- Costuming actuel pour les casts member : Dreams.
- Temps de trajet actuel : Aller 20 min et retour 20 mins.
- Lieu de badgeage quotidien est à réserve de la Girafe Curieuse.

Situation Future : Descriptif du Projet :

Réhabilitation des modulaires :

- Etanchéité de la toiture
- Changement des cloisons extérieures
- Installation d'un nouveau plancher
- Changements des fenêtres
- Installation d'une climatisation réversible
- Peinture
- Sprinklers déjà présents.

Installation de matériel :

- 1 bureau
- 1 ordinateur
- 1 écran réunion préparatoire
- 3 bancs
- 1 fontaine à eau
- Lockers (Déplacement des locker actuel)

Situation future Localisation :

Les modulaires seront situés en backstage Mama oodie, point central pour l'ensemble des points des ventes du complexe adventureland. L'arrêt de bus Pegasus. Le badgeage se trouve dans le bâtiment Mama oodie. Le temps de trajet est identique à celui d'aujourd'hui.

Les lockers : Déplacement des lockers actuellement stockés sur la Girafe curieuse au sein de nouveaux modulaires

Incidences sociales : Aucune incidence pour les filières ventes.

Calendrier prévisionnel :

- Remise en conformité et aux normes des modulaires de 06 au 20 octobre 25.
- Installation des équipements à compter du 21 octobre 2025.
- Modulaires opérationnelle à compter de 01 novembre 2025.

Pierre P : Du coup l'électricité est à faire ?

Christophe C : Oui, en fait on va tout refaire.

Mamadou S : il n'y aura qu'un seul ordinateur pour faire le E-Learning ?

Christophe C : Oui, Cet emplacement est uniquement pour faire la réunion préparatoire.

Pierre P : Est-ce qu'ils vont nettoyer en dessous du modulaire ?

Christophe C : Je prends le point et je vois avec le prestataire.

Pierre P : Y a-t-il une marche ?

Christophe C : Je vais voir avec Romuald.

Ludo D : Que se passe-t-il si les cast membres doivent attendre quand le train passe ?

Christophe C : Il y aura une tolérance pour la badgeuse.

Ludo D : Où est située la badgeuse ?

Christelle C : Elle est au RDC.

Pierre P : Est-ce qu'il y a une rampe pour les personnes en fauteuil roulant ?

Christophe C : Je vais voir avec Romuald, mais pas de poste à mobilité réduite sur le land.

Ludo D : Merci pour ce bon projet

Line S : J'ai une question pour ma directrice ? Ce sera quand la base vie pour la filière stock studio ?

Christophe C : Le projet est en cours, on doit trouver un emplacement ou un l'Algeco en coulisses.

Séverine C : On doit trouver une solution avant cette année.

Guillaume D : Y a-t-il toujours 20 minutes aller et 20 minutes retour pour le temps de trajet ?

Séverine C : Oui, bien sûr.

POINT D'INFORMATION SUR PA PREVENTION DE RPS.

Présentation faite par Séverine.

Equipes évaluées en cours d'attente du comité de pilotage.

Complexé animatot campus

- Carts et Kiosks
- Filière stock WDS
- Complexe Adventureland
- Complexe Frontierland

Equipes planifiées sur 2025

- MOH (Programmer en FY26 à la réouverture de mai 2025)
- Senior Manager.

VISIT TERRAIN (BATIMENT KUZCO)

Les points à retenir pendant la visite.

- La clim est trop basse dans le stock.
- Quel parking pour les casts members ?

LA PROCHAINE REUNION ORDINAIRE SERA LE 03 DECEMBRE 2025.