

La CSSCT établissement Boutiques
Procès-verbal de la réunion ordinaire
Du 25 juin 2025

Membres légaux

Membres experts

| X SABARIRAJAN(P)

Membres de droit

ecin du travail (A)

ière (V)

ARD-Coordinateur prévention (P)

Représentants syndicaux

T (P)

-CGC (V)

A (P)

C (P)

Invités

sponsable relations sociales (P)

Manager Retail & Produits Merchandise (P)

nior Manager Opérations Boutiques (P)

gée Projets Mission Handicap(V)

Manager Opérations Boutiques (P)

Début de réunion : 9 h 30 Fin de réunion : 17 h 15

APPROBATION DU PROCESS VERBALE DE LA REUNION ORDINAIRE DU 26 MARS 2025.

Pour : 8

APPROBATION DU PROCESS VERBALE DE LA REUNION EXTRA ORDINAIRE DU 27 MARS 2025.

Pour : 8

APPROBATION DU PROCESS VERBALE DE LA REUNION EXTRA ORDINAIRE DU 21 MAI 2025.

Pour : 3

Abstention : 5

nde à ce qu'un ajustement de ces propos soit fait en page 3 concernant le point d'information relatif au projet SUN : Comment allez-vous recruter le manager pour cette nouvelle boutique ? Est-ce 1 manager pour cette boutique ou 1 manager pour plusieurs boutiques ?

INFORMATION DES MEMBERS DE LA CSSCT SUR LES SALARIES DECLARES INAPTES AU SEIN DE L'ETABLISHMENT.

Présentation fait

Nous avons 17 Dossiers en cours de l'établissement boutique.

- 9 Personnes en Mission ATMA
- 3 Personnes en CDD temporaire
- 2 Personnes en absence sécurité sociale
- 1 Personne en suspension de contrat
- 1 Personne en projet de formation
- 1 Personne en dispense d'activité

PRESENTATION AUX MEMBRES DE LA CSSCT POUR AVIS MOTIVE D'UN PROJET DE RECLASSEMENT D'UNE SALARIEE DECLAREE INAPTE A SON POSTE (NATHALIE PLANQUES).

s de la CSSCT pour avis motivé d'un projet relatif au reclassement de Mme arée inapte à son poste.

te le projet relatif au reclassement rée inapte à son poste de vendeur boutique.

Formation et parcours professionnel :

e de 41 ans, partage une expérience professionnelle sur les domaines et sur les postes suivants :

- Hôtellerie Restauration : Serveuse et gérante en restauration de 2002 à 2010
- Education : Aide de vie scolaire et surveillante de 09/2013 au 03/2015
- Commerce : Vendeuse boutique de 2015 à 2021 et Voyagiste en 2012

é embauchée à DLP le 14/04/2015 en CDI sur le poste de vendeuse boutique et bénéficie ainsi d'une ancienneté société de 10 ans.

Constat d'invalidité :

- Invalidité d'origine professionnelle (AT) au poste de vendeuse boutique
- Date de l'avis d'invalidité : 30/06/2021
- Nature des constats, restrictions médicales et préconisations du médecin du travail :

Les restrictions et préconisations médicales sont les suivantes : pas de station debout prolongée (30 minutes max), pas de position statique avec piétinement, pas de position accroupie, pas de manutention de charges surtout avec déplacement. Limiter l'utilisation des escaliers. Activité permettant la station assise régulière. Un reclassement professionnel est envisageable sur un poste sédentaire, par exemple : approvisionneur, technicien support informatique, aide comptable, agent administratif ou sur tout autre poste satisfaisant aux restrictions médicales.

Efforts de reclassement :

(Parcours/formations/mission ATMA/ affectations à durée déterminée ou indéterminée)

Prof. a bénéficié de l'accompagnement de l'équipe Maintien dans l'emploi et de plusieurs actions favorisant son développement, son maintien dans l'emploi et son reclassement :

Accompagnement lié au développement :

- De plusieurs RDV d'accompagnement à compter du 20/07/2021
- Du partage de liens et d'informations concernant les formations en logistique par courriel du 21/07/2021
- De l'accompagnement à la réalisation du TFP agent de prévention et de sécurité en 09/2024
- De la réalisation à la formation SSIAP 1 en 03/2025 Accompagnement lié à son maintien dans l'activité/efforts de reclassement :

Le prof. a participé 16 fois dans le cadre de recherches de nouvelles opportunités professionnelles :

12 Pour lesquelles l'intéressée n'est pas retenue :

- Le 20/07/2021 auprès des équipes TA pour un poste au sein de la CRC. Son profil n'est pas retenu au motif des langues étrangères.
- Le 09/11/2021 auprès des équipes WI planning pour une mission ATMA sur un rôle d'agente administrative.
- Le 23/11/2021 auprès des équipes TA pour le poste d'assistante de projet Food au sein des équipes Produit Food, dans le cadre d'une affectation temporaire type CDD.
- Le 10/12/2021 auprès des équipes Formation L&D dans le cadre d'une mission ATMA sur le rôle d'assistante de formation.
- Le 15/12/2021 auprès des équipes TA pour la qualification, dans le cadre d'une mission ATMA sur un rôle d'agente administrative
- Le 20/12/2021 auprès des équipes TA pour le poste d'agent comptable, dans le cadre d'une affectation temporaire type CDD.
- Le 29/03/2022 auprès des équipes TA pour le poste d'assistante analyse informatique au sein des équipes Supply Chain Optimisation, dans le cadre d'une affectation temporaire type CDD.
- Le 07/09/2022 auprès des équipes TA pour le poste de conseillère clientèle CRC (marché francophone) dans le cadre d'une affectation temporaire type CDD.

- Le 22/06/2022 auprès des équipes TA pour les postes de chargée de développement au sein des équipes Produit Hôtel / Ressort et chargée de projet et planification pour les équipes Ventes Europe, les 2 dans le cadre d'affectations temporaires type CDD.
- Le 07/07/2022 auprès des équipes Coordination Environnemental pour un poste d'agente administrative, dans le cadre d'une affectation temporaire type CDD.
- 24/07/2023 auprès des équipes services techniques dans le cadre d'une mission ATMA sur un rôle d'agente administrative dans le cadre d'une mission ATMA.
- Le 01/02/2024 auprès des équipes TA pour les postes d'acheteuse Food and Beverage et Approvisionneuse Merchandise, dans le cadre d'affectations temporaire type CDD.

4 pour lesquelles l'intéressée est retenue :

- Auprès des équipes hotline IT, le 26/07/2021, dans le cadre d'une mission ATMA sur un rôle agent administratif IT. L'intéressée est retenue et bénéficie d'une mission ATMA du 28/07/2021 au 30/11/2021.
- Auprès des équipes département Planning Catégoriel et Approvisionnement, dans le cadre d'une mission ATMA sur un rôle d'assistante merchandise. L'intéressée est retenue et bénéficie d'une mission ATMA du 24/01/2022 au 31/07/2022.
- Auprès des équipes Garage, dans le cadre d'une mission ATMA sur un rôle d'assistante administrative. L'intéressée est retenue et bénéficie d'une mission ATMA du 24/01/2023 au 31/07/2023.
- Auprès des équipes Opération Support Coordination (Commandes Parc Ops), dans le cadre d'une mission ATMA sur un rôle d'assistante administrative. L'intéressée est retenue et bénéficie d'une mission ATMA du 16/08/2023 au 28/02/2024.

A compter de 02 [REDACTED] nd attache avec la division SP2S (CCO) dans le cadre de découverte métier et mission ATMA sur les différents postes envisageables. Elle est accompagnée dans la réalisation de la formation TFP agent de prévention et de sécurité (via la mobilisation de son CPF, du 18/09/2024 au 23/10/2024, sur son temps de travail. Cette orientation est validée par la médecine du travail le 28/02/2024 (via certificat médical permettant à la réalisation du SSIAP 1).

[REDACTED] éficie d'une mission ATMA au sein du département CCO/SP2S sur le rôle d'opératrice de centre de communication depuis le 06/01/2025.

En complément, la médecine du travail revalide l'aptitude à passer le SSIAP par courriel du 18/03/2025.

C'est sur le poste d'opératrice de centre de communication que nous souhaitons faire une proposition de reclassement définit [REDACTED] oefficient 215, statut non -cadre, et rémunération brute mensuelle associée.

Pierre P : Est-ce qu'elle est toujours en activité ?

Olivia L : Oui, toujours en activité.

Pierre P. Est-ce que la salariée a validé le SSIAP : ce point est confirmé SSIAP 1/2

Pierre P : A-t-elle fait 2 ans de pompiers bénévoles ?

Olivia L : Je savais que SSIAP est obligatoire mais je n'ai pas cette info. Cela n'est pas demandé pour le CCO.

Mohammed E : Est-ce qu'elle a toujours terminé les missions d'ATMA ?

Olivia L : Oui.

La Présidente de la CSSCT a ensuite sollicité les membres afin de connaître leur avis motivé sur ce projet.

Les membres de la CSSCT ont souhaité émettre l'avis suivant :

Sur les 8 membres présents :

Avis favorable : 8
Avis défavorable : 0
Abstention : 0

INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LE RECRUTEMENT DES SALARIES EN SITUATION DE HANDICAP AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT.

Présentation fait [REDACTED]

Les informations concernant les salariés travailleurs handicapés recrutés :

- 1 CDD du 05/04/25 au 04/05/25 - Vendeuse boutiques Disney & Co
- 1 CDD du 04/03/25 au 01/09/25 – Vendeuse Boutiques Constellation
- 1 stagiaire du 19/05/25 au 24/05/25 magasinier boutiques Stock Main Street

BILAN ANNUEL 2024 SUR LA SITUATION DES SALARIES EN SITUATION DE HANDICAP AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT.

Présentation faite [REDACTED]

Nous avons recruté 74 Personnes en 2024 vs 63 Personnes en 2023.

Répartition par sexe : Femme 66.22% et Homme 33.78%

Répartition par contrat : CDI 95.95% et CDD 4.05%

Répartition par coefficient : AMA 2, AMN 3 et NCA 69

Liste des principaux emplois :

Vendeur(euse) boutiques 55

Magasinier(e) boutique 13

Gestionnaire de stock 2

Technicien(ne) de projets 1

Assistant(e) de département confirme(e) 1

Assistant boutique 1

Agente administratif 1

Taux d'emploi pour l'établissement : 6.6% au 31.12.2024 versus 5,1% au 31.12.2023.

Mohammed E : Pourquoi l'origine du handicap n'est pas précisée pour 8 des casts membres ?

Dorothee S : Tous les salariés ne transmettent pas l'origine de leur handicap. Le point a été remonté dans les autres CSSCT et nous transmettrons pour indiquer une mention de type « sans motif déclaré »

EXAMEN DES STATISQUES DES AT DU 1^{ER} TRIMESTRE CIVIL 2025.

Présentation faite [REDACTED]

Pour le 1^{er} trimestre de l'année civile 2025, nous avons un taux de fréquence à 33.41%, baisse par rapport au 4^{eme} trimestre 2024.

Les causes majeures en Merchandise sont :

- Activité physique
- Circulation
- Heurt

Line S : Le-demande à ce que les cast membres soient accueillis plus convenablement par le personnel de First aid car ils se plaignent de la non-amabilité des personnes. Ceci n'est pas normal.

Romuald S. : Mentionne qu'un rappel a déjà été fait auprès des équipes de First Aid sur différents points dont celui-ci.

Séverine C : c'est noté, on va repasser le message à l'équipe First aid.

Ludovic D : Est-ce que le cast member doit être accompagné de son responsable pour se rendre au first aid ?

Romuald S : Le management doit être courant et il peut le déléguer à un cast member pour l'accompagner.

Pierre P. : indique que pour les AT si nécessité d'emmener le salarié à l'hôpital, préciser s'il a été emmené par l'Entreprise ou si le salarié a souhaité partir par ses propres moyens.

Houria B : Ferez-vous un rappel sur les procédures, par exemple : « Hauteur de stockage et carton lourd »,

Séverine C : nous avons régulièrement des formations pour rappel des procédures.

Romuald S : C'est pour cela que nous avons des hauteurs à respecter pour le stockage de carton. Nous travaillons beaucoup avec l'ergonome.

Mamadou S : l'échelle qu'on utilise maintenant est inutile, c'est compliqué de faire l'aller-retour dans le stock et en plus, cela prend énormément de place.

Romuald S : Ok, je vais me renseigner.

Séverine C : Je prends le point.

Pierre P : Au niveau de la boutique Candy palace, les casts se plaignent du poids de la trémie, ils disent que c'est lourd.

Séverine C : je prends le point et vois avec les équipes Produits, Est-ce que pour les trémies M&M's, on peut ajuster leur poids.

Line S : Y a-t-il deux types de trémie ?

Romuald S : Non, une seule trémie (5kg)

Ludo D : Sur le listing d'AT, un cast s'est coupé le doigt avec les ciseaux en ouvrant le carton pour le client ? Est-ce que l'on peut refuser de découper l'étiquette ou ouvrir le carton pour les Guests ?

Pierre P. : on indique au Guest que l'on peut retirer l'étiquette prix mais pas l'étiquette où figurent les données relatives au produit.

Séverine C : Avant de couper l'étiquette, les casts doivent préciser qu'il est conseillé de garder l'étiquette car elle contient des modalités pratiques. Je vais refaire un point auprès des équipes sur ce point.

Mohammed E : Est-ce que tu reçois (Séverine) l'AT de pool déploiement ?

Séverine C : Non, car le pool déploiement est dans l'établissement siège.

SUIVI DES ACTIONS HST (DUERP).

Présentation faite

11 actions soldés

102 actions en cours.

- On fait pas mal de visite dernière temps, par ex : Frontier land et adventureland, on avance petit à petit.
- Nous avons avancé aussi photos sur la boutique Pirates.
- La semaine dernière, Nous avons fait la visite sur le complexe Fanta .il y a des choses qu'on peut faire rapidement On fait le point avec les seniors managers une fois par mois.

Pierre P : Quid de l'éclairage dans la boutique Harrington depuis 2019 ?

Romuald S : Ils ont été alertés mais il y a des gros travaux à faire, donc toujours en cours.

PRESENTATION DES CONSIGNES EN CAS DE TRAVAIL EN EXTERIEUR ET PAR FORTE CHALEUR.

Les consignes suivantes sont applicables à tout cast member travaillant en extérieur par temps de forte chaleur.

- Rappeler aux CM's les symptômes annonciateurs de malaises liés à la chaleur.
- Mettre à disposition des CM's en dotation individuelle, des crèmes solaires et des brumisateurs.
- Augmenter la distribution d'eau.
- Sensibiliser les CM's à la nécessité d'une hydratation régulière tout au long de la journée de travail et les autoriser à boire on stage.
- Organiser le travail à l'ombre. S'assurer qu'un abri est à disposition pour chaque position fixe extérieur.
- Faire porter le costume le plus légère possible, de préférence de couleur claire et à manches courtes.
- Réduire, autant que possible, les efforts physiques inhérents au travail
- Favoriser pour les postes concernés, les rotations régulières avec des positions non exposés aux fortes chaleurs. S'assurer que les pauses possibles dans le lieu frais.
- Eviter d'affecter les CM's en position isolée. Favoriser le travail en binôme pour assurer une surveillance mutuelle, Pour les CM's en position isolée, s'assurer qu'ils reçoivent régulièrement des visites.
- Ne pas affecter les femmes enceintes sur les positions exposés à la chaleur pendant toute la durée de leur grossesse.

Les symptômes suivants peuvent être en relation avec un coup de chaleur :

- Grande faiblesse, grande fatigue, maux de tête, nausées, étourdissements, vertiges.
- Propos incohérents, perte d'équilibre, perte de connaissance.

Il faut alors rapidement :

- Composer le 112 d'un poste fixe et donner l'alerte.
- Transporter la personne à l'ombre ou dans un endroit frais.
- Faire le plus de ventilation possible.

Pierre P : j'apprécie l'équipe clim pour leur travail et la clim fonctionne très bien globalement dans le parc.

Emelle C : A partir du 1^{er} juillet, de nouvelles obligations seront applicables suite à un décret sorti fin mai 2025.

Est-ce que les équipes marchandises ont concernées ?

Romuald S : Oui, ce n'était pas sorti quand on a fait le memorandum, mais nous avons le temps de le mettre en place (date limite 30 août). Du coup, on travaille sur le nouveau process et des changements seront à apporter sur le memo ; des choses ont déjà été faites.

Séverine C : Je vais parler de ce sujet dans la réunion directeurs.

PRESENTATION AUX MEMBERS DE LA CSSCT DU PROJET D'IMPLEMENTATION DU KIOSQUE 210 ET 211

Présentation faite [REDACTED] mpagnée par Hassan et Laura
2 kiosques sont identiques

Récapitulatif surfaces et composantes :

- Surface de vente 23m²
- Un poste de caisse.
- Un linéaire de muraux.
- Un réfrigérateur à proximité immédiate du bloc de caisse.
- Un mobilier wesco.
- Un local de stockage avec accès depuis la surface de vente 3.5m².
- Une zone technique avec accès extérieur 3.5m²
- Une surface de vente extérieure disposant de 2 supports pour ballons.
- Marquises de protection fixes.
- Revêtement de sol intérieur type R10.
- 300 lux répartis sur la surface de vente.
- 500 lux pour le poste de travail.
- Climatisation.

Dimensions caisse de façade et de côté :

- Siege assis debout en arrière-caisse.
- Enrouleur type Q line coté accès surface de vente.
- L'extérieur est positionné dans un petit placard sous plan de travail en arrière-caisse.
- Tapis anti-fatigue encastré dans le sol.

Pierre P : Y a-t-il un rideau chaleur/froid de prévu pour la porte automatique ?

Non, 3 points de clim au niveau du faux plafond du kiosque et les casts membres ont un bouton pour actionner la porte au niveau du bloc caisse. Pas de soufflant au niveau de la porte car clim réversible dans la boutique.

Pierre P : Y aura-t-il des réajustements à faire plus tard pour la clim ?

Oui, nous avons fait l'étude avec l'ingénieur d'EDLI tenant compte des enjeux climatiques ; Point de vigilance à avoir à l'usage.

Line S : Fait on la barbe à papa dans ce kiosque ?

Non.

Houria B : Comment amène-t-on les palettes jusqu'au kiosque ?

Hassan N : Nous avons RDV avec l'entrepôt la semaine prochaine pour discuter de la possibilité d'avoir la livraison au kiosque avant ouverture du parc.

Salah E : Y aura-t-il une caisse PMR pour le cast ?

Non, pas du tout.

Ludo D : Pourriez-vous faire un rappel d'EPI pour le ballon ?

Sevrine C : Oui, C'est noté.

Pierre p. : Est-ce que l'on aura un algéco pour les produits ?

Hassan : Non. Kuzco répondra à nos besoins actuels et futurs.

Pierre P : Au niveau de la caisse, pourquoi on ne continue pas le point PMR jusqu'au mur ?

Non, on prends le point pour vérification

Ludo D : Pas de portes battantes pour l'accès à la caisse ?

Non, il y aura un enrouleur.

Pierre P : Est-ce qu'il y a un bouton anti-agression ?

Oui, en dessous de la caisse.

PRESENTATION AUX MEMBERS DE LA CSSCT DU PROJET D'IMPLEMENTATION DU KIOSQUE TOT

Présentation faite [redacted] mpagnée par Hassan et Laura

Récapitulatif surfaces et composantes :

- Surface de vente 27m2
- Un poste de caisse.
- Un linéaire de muraux.
- Un réfrigérateur à proximité immédiate du bloc de caisse.
- Un mobilier wesco.
- Un local de stockage avec accès depuis la surface de vente 4m2.
- Un labo nettoyage BBP 2.5m2.
- Une surface de vente extérieure disposant de 2 supports pour ballons

Dimensions caisse de façade et de côté :

- Siege assis debout en arrière-caisse.
- Portillons coté accès surface de vente.
- L'extérieur est positionné dans un petit placard sous plan de travail en arrière-caisse.
- Tapis anti-fatigue encastré dans le sol.

Concept général de la réserve :

- Surface de réserve 6.5m2
- Une zone de stockage.
- Un laboratoire de nettoyage.

Houria B : En ce qui concerne la porte d'entrée, les casts membres se plaignent parfois de leur lourdeur ?

Hassan N : C'est pour cela qu'à chaque réhabilitation, on réajuste au fur à mesure pendant les travaux.

Pierre P : Avec les boissons et barbe à papa, une seule caisse suffit-elle ? Est-ce qu'il y aura du wifi ?

[redacted] note le point mais juste à côté, il y aura un kiosque de Food. Qui fait aussi les boissons.

Pierre P. : prévoir une tablette/TPE mobile en cas de rush.

Hassan N : Nous avons exprimé notre besoin pour le wifi afin de faire l'inventaire sur place.

Salah E : Pour la démarque inconnue, est-ce normal d'avoir le wesco devant la porte ?

[redacted] r le plan a été positionné à cet endroit mais on peut le positionner ailleurs.

Line S : Est-ce qu'on vend des ballons ?

[redacted] ui, ils sont sur les 2 supports devant la porte.

Ludo D : Y aura-t-il une fontaine à eau pour les casts ?

[redacted] n, cela n'a pas été prévu.

Laura C : Pour cela que nous avons prévu 2 positions.

Guillaume D : Combien de point de vente de barbe à papa au studio ?

[redacted] e dans ce kiosque.

Guillaume D : Les 3 kiosques sont rattachés avec quelle boutique et qui est le manager ?

Séverine : Les kiosques 210 et 211 sont avec le complexe C [redacted] iosque Tôt est avec la bou [redacted]

INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT, SUR LA FERMETURE TEMPORAIRE DE LA BOUTIQUE CONSTELLATION LIEE AUX TRAVAUX DE REHABILITATION.

Présentation faite par Hassan

Sommaire

- Situation du Projet.
- Descriptif du projet.
- Incidences sociales.

Situation de projet :

- Du 01 au 21 septembre 2025 inclus, la boutique constellation sera fermée pour divers travaux de réhabilitation.

Descriptif du projet :

- Mise en conformité des portes de la boutique suite point DUERP.
- Réhabilitation de mobilier flottant selon les besoins et priorités.
- Remplacement partiel et à l'identique d'une partie du sol de la surface de la vente.
- Réhabilitation des centrales de traitements d'air de la boutique.

Incidences sociales :

- Pendant la fermeture de constellations : transfert temporaire des vendeur (ses) boutique sur d'autres locations merchandise.
- Nombre de salariés concernés 43 vendeurs (ses)
- Aucun impact pour l'équipe filière stock Backland.
- 3 vendeurs(ses) de constellation resteront les 01 et 02/09 pour retirer de la marchandise de la vente avec l'aide de la filière stock.
- Date de transferts se fera le 01 et 03 septembre.
- Retour en boutique pour remplir la surface de vente : 5 vendeurs(ses) réintégreront la boutique le 19/09 pour remplir avec l'aide de la filière stock.

À la suite du CSSCT du 25 juin 2025, rencontre des salariés de constellations pour :

- Information sur la mobilité temporaire.
- Recueil des 3 choix
- Affectations des salariés en fonction des besoins et des préférences.
- Informer les salariés sur les mouvements vers d'autre boutique avant le 14/07/25.
- Transmission des procédures administratives à GHRO/WFI pour l'enregistrement des salariés dans les systèmes le 14/07/25.
- Planification des salariés dans les boutiques d'attraction pour la première semaine de septembre.

Line S : Pourquoi vous ne changez pas le sol entièrement dans une autre couleur ?

Hassan N : Non, On ne pourra pas changer de couleur car il y a concept à respecter et chaque boutique a son propre thème.

Line : va-t-on trouver un meilleur lino ?

Hassan : WDI est très exigeant, point en cours de validation avec WDI

Line S : Pendant les travaux, la boutique star est-elle ouverte ?

Hassan N : Oui, Star est ouvert.

Houria B : Est-ce que les restrictions des casts membres ont été respectées ?

Hassan N : Oui, Bien sûr. C'est pour cela qu'ils ont 3 choix.

INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LA MISE EN PLACE D'UN AUTOMATE DE GESTION DES ESPECES – MONEY ROOM BLOC SUD EST.

Présentation faite par Hassan.

Depuis 2014, Business opérations développe la mise en place d'automates de gestion des espèces. Les automates sont adaptés aux locations qui ont un volume de pièces important, tant pour la distribution des fonds de caisse que pour le change de monnaie et le dépôt des encaissements en espèces.

17 automates sont déjà installés à Disneyland paris.

Responsabilités :

Des opérations de remplissage et de vidage de l'automate devront être réalisées par les équipes opérations marchandise.

- Remplissage : rechargement en monnaie de l'automate par la location selon ses besoins et son activité.
- Vidage : retrait quotidien des billets des différents dépôts effectués dans l'automate.

Pour accéder aux contenus de l'automate, deux clés sont nécessaires et seront remises à la location laquelle devra.

- Assurer leur sécurisation dans une armoire traka afin de garantir Une traçabilité des clés.
- Gérer les droits d'accès à leur utilisation.

La procédure de dépôt cash avec automate sera adaptée aux besoins aux d'utilisation des nouvelle locations concernées.

Pierre P : Est-ce qu'il y aura une formation par exemple : Comment débloquer le billet resté coincé dans l'automate ?

Hassan N : Oui c'est prévu (Cast member et encadrement)

INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT RELATIVE A LA NOUVELLE IMPLANTATION DES MODULAIRES 0270 GROOT ET 0161 POP CORN CONSECUTIVE A LA RETOCESSION DE LA RESERVE KIARA.

Présentation faite par Hassan.

En réponse à une demande importante des activités spectacles, la division boutiques a accepté de restituer la réserve Kiara, cette décision s'appuie sur l'amélioration du taux d'occupation du modulaire Groot liée à la réduction de l'activité de la boutique Avengers campus.

Descriptif du projet :

- Nous procéderons au déménagement permanent de l'activité logistique du modulaire 0161PP CORN vers le modulaire 0270 GROOT. Le modulaire était consacré à l'entreposage du point de v
- Nous prévoyons d'aménager le modulaire 0161 POP CORN pour y inclure le stock Kiara et les opérations des points des vente CARTS WDS.

Cartographie du Projet :

- Le modulaire 0270 GROOT sera dédié pour le stockage complémentaire de la boutique Mission Equipement et pour le stockage du kiosque Portal.
- Ce modulaire sera conforme et aux normes des règles de stockage en vigueur.
- Le modulaire 0161 POP CORN sera dédié au stockage des points de vente CARTS WDS.
- Ce modulaire sera équipée de rayonnage conforme aux règles de stockage et aux normes HST en vigueur.
- Il sera équipé d'un poste de travail et comporte deux fenêtres.

Incidences sociales :

- Pas d'incidences sociales pour les salariés filière vente.
- Pas d'incidences sociales pour les salariés filière stock.

Lucie H : Est-ce que le forestier devant le Kiara va rester sur place ?

Hassan N : Oui, cela ne bougera pas, car il est compliqué de trouver une autre prise d'électricité ailleurs

Line S : Possibilité de faire une livraison de boisson sur place ?

Hassan N : Oui, la palette de boisson a été livrée sur place.

Line S : où stocke t'on le chariot de Bubble ?

Hassan N : C'est un bon point et on verra plus tard.

INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT SUR LE PROJET DE REHABILITATION DES SANITAIRES D'HYPERION.

Situation Actuelle :

Les installations actuelles dans ces sanitaires datent de l'ouverture du parc, Elles sont devenues obsolètes et difficilement maintenables, tant en termes de maintenance que d'image. Ces sanitaires présentent de nombreuses fuites en sous-sol, avec des éclairages trop faibles et des peintures et faïences dépassées.

Objectifs du projet :

L'objectif du projet est de remettre à niveau les sanitaires, conformément à nos standards, en remplaçant les accessoires sanitaires, en modernisant les éclairages, et en reprenant les alimentations, les évacuations et la ventilation des sanitaires.

Incidences sur les conditions de travail :

- Une partie de la salle de repos ainsi que les sanitaires ne seront pas utilisables pendant une période d'environ 2 mois et demi.
- Évidemment, Nous allons challenger la société afin qu'il n'y ait pas de temps mort et optimiser au maximum le planning.
- Les sanitaires disponibles à proximité seront, toilettes satellite vide polis.

Calendrier prévisionnel :

En attente des chiffrages pour fixer la date de démarrage, les travaux doivent obligatoirement être finalisées pour mi-septembre.

Ludo D : Est-ce qu'il y aura un crochet ou une tablette pour ranger/accrocher les affaires ?

Séverine C : A voir.

INFORMATION DES MEMBRES DE LA CSSCT RELATIF AU PROJET FIREFLY DE L'ETABLISSEMENT.

Présentation faite par Laura :

- Disneyland Paris s'est engagé depuis plusieurs années sur des niveaux d'investissements conséquents visant à renforcer son attractivité lui permettant ainsi de renouveler plus de 90% de son offre d'origine et de doubler quasiment sa superficie au terme de son projet d'expansion. Au titre de ces projets, l'Entreprise s'est mobilisée dans une véritable stratégie de rénovation de sa zone hôtelière, de transformation du Disney Village et d'ambition pour que le second parc devienne une véritable destination.

- Ainsi, le second parc, qui sera renommé **Disney Adventure World** à l'ouverture du nouveau land World of Frozen en 2026, connaît actuellement une expansion majeure doublée d'un repositionnement créatif dont la prochaine étape, World Première, la porte d'entrée des monde immersifs existants et futurs du parc, ouvrira ses portes le 15 mai 2025. Cette dynamique se poursuivra avec la future zone thématique inspirée du Roi Lion.
- Les équipes Ressources Humaines de Disneyland Paris sont pleinement mobilisées et engagées pour participer à la réussite de cette aventure.

Un projet d'envergure qui concerne de nombreuses divisions : Restauration, Parcs Opérations, Merchandise, Spectacle...

Pour l'établissement Merchandise, création de nouveaux points de ventes

1 boutique et un kiosk associé
3 kiosks.

Qui va également nécessiter le renforcement de l'équipe stocks et kiosks des Walt Disney Studios

Hypothèses de prévisions en termes d'effectifs associés :

Horaires d'ouverture du parc Adventure World alignés sur ceux du Disneyland Parc

Recherches de locations existantes avec un mode de fonctionnement similaire pour faciliter la projection

EX : Mission Equipement

Co-construction des Labor standards avec les directions opérationnelles concernées

Besoins prévisionnels en recrutement :

Boutique et kiosks :

Manager : 1

TL xpé : Entre 1 et 5

TL : Entre 5 et 8

Vendeur bout xpé : 10

Vendeur boutique : 66

Stocks:

TL xpé : 1

TL : 1

Gestionnaire stock: 2

Magasinier bout xpé : 5

Magasinier boutique : 13

Planning prévisionnel de recrutement :

Juin 2025 : Lancement de recrutement interne CDI

Septembre 2025 : Lancement recrutement externe CDI et CDD saison.

Novembre 2025 : Finalisation recrutement CDI Externe.

Janvier 2026 : Finalisation recrutement CDD saison.

Mohammed E : Quand on postule pour le Frozen, ce n'est pas garanti que le poste est pour le Frozen, il peut concerner d'autres lieux ? est-ce vrai ?

Séverine C : Pas du tout, c'est une fausse rumeur.

Mamadou S : Est-ce que le CDD longue durée peut postuler ?

Séverine C : Non, il faut passer par un CDI pour postuler.

POINT D'INFORMATIONS SUR LA PREVENTION DE RPS.

Présentation faite par Séverine.

Equipes évaluées en suivi plan actions dans le DUERP

- Complexe Bloc sud est
- Complexe plaza
- Complexe stock WDS
- Complexe main street est
- Complexe stock backlands.
-

Equipes évaluées en cours d'attente du comité de pilotage

- Complexe Fantasyland
- Complexe Discoveryland.
- Complexe Frontierland .
- Complexe Adventurland.
- TL/TL xpé

Equipes en cours d'évaluation.

Complexe animatot campus

- Stock
- Managers

Equipes planifiées sur 2025

- Mickeys of Hollywood boutique
- Senior manager.

LA VISITE. (LA BOUTIQUE FROZEN)

Les points soulevés par les membres pendant la visite.

- Système d'accroche au niveau du mobilier mural (sous étagères) idem qu'à Disney & Co car compliqué
- Pas de clim, ni chauffage dans le Kiosque à proximité de la boutique Frozen.
- A vérifier la distance entre le mur et la caisse PMR dans la boutique Frozen (quid circulation et rotation avec un fauteuil roulant)

LA PROCHAINE REUNION ORDINAIRE POUR LA ETABLISSEMENT BOUTIQUE SERA 30 SEPTEMBRE 2025