

**Proces-Verbal de la réunion CSSCT ordinaire Etablissement
Autres Hôtels du 16 Septembre 2025**

Le Secrétaire de la CSSCT Etablissement Autres Hôtels

Membres de la CSSCT

Président, Secrétaire et Membres CSSCT

Membres Légaux

Membres Experts

Membres de Droit

Secrétaire du Travail

Prévention des Risques Professionnels

Inspecteur du Travail

Centre des services de prévention CRAMIF

Représentants Syndicaux CSSCT

Titulaires / Suppléants

CGC

SA

IT

Invités

Directrice de Projets Maintien dans l'Emploi

Unité Manager Hôtel Cheyenne

Assort & Hotel Renabilitation et D&D

Manager Hôtel Maintenance

ORDRE DU JOUR

Point rajouté par Guillaume : il précise que son nom de famille est DRIEU et demande correction su les PV

1) Approbation du procès-verbal de la réunion ordinaire de la CSSCT du 17 Juin 2025

Pascal Le Cornec - pour

5 pour, 5 absents

2) Approbation du procès-verbal de la réunion extraordinaire de la CSSCT du 21 Juillet 2025

Pascal Le Cornec - pour

5 pour, 5 absents

3) Information des membres de la CSSCT sur le recrutement des salariés en situation de Handicap au sein de l'Etablissement

le juillet à septembre 1 recrutement salarié en situation de handicap en cdd de 4 mois.

/ez-vous nous communiquer si c'est un mois, deux ou plus ?

oui 4 mois.

4) Information aux membres de la CSSCT sur le projet des travaux au sein de la piscine de l'hôtel Davy Crockett Ranch

roduit le proje ard la parole et déroule les slides.

aura un projet en novembre et un autre en janvier. Le premier est la piscine, pour la reprise des toboggans et la résine. Fermeture de 12 semaines pour la piscine. Ce projet s'inscrit dans le cadre de la réhabilitation de cet hôtel.

Par rapport aux travaux de réhabilitation de la piscine par le passé, le toboggan

Oui et non car effectivement des retouches avaient été faites sur la résine mais pas de manière structurelle. Mais on va le refaire complètement car il y a des problèmes structurels et qui causent des problèmes pour les guests et en parallèle pour ce qui concerne la résine du toboggan elle avait été partiellement reprise en 2017-2018.

Je me questionne sur la dépense de l'argent pour reprendre les travaux : est-ce qu'il s'agit de la même société ? Pourquoi remettre à nouveau de l'argent sur quelque chose qui aurait dû être faite ou a été déjà fait ? J'espère aussi qu'on ne viendra pas nous dire dans deux ans que ce n'est pas aux normes.

Peut-être avant ce n'était pas le bon moment, et nous allons mettre à jour réglementairement aux normes, concernant la résine elle sera entièrement reprise par les entreprises choisies parmi un éventail d'entreprise aux profils différents. Ce n'est pas la même entreprise, tout cela est conduit par les Achats selon un appel d'offre. Puis une entreprise sera choisie en fonction du profil qui nous correspond le plus. Pour finir il faut savoir que la résine s'entretient.

Avez-vous réfléchi par rapport à quelques choses de durable sur le long terme et d'homologuée aux normes ? Je dirais aussi facile d'entretien sur du long terme ?

Oui sûr.

Reprend la présentation du projet) : le toboggan sera repris en totalité et la résine de la piscine sera toute neuve. Concernant les impacts : sur le toboggan il y aura une petite phase de plombage et le résinage de la piscine prévoit une utilisation des produits chimiques. Les opérations prévues n'engendreront aucun impact lié à la présence éventuelle de plomb. En effet, le démontage des éléments concernés sera réalisé exclusivement par déboulonnage, et le traitement sera effectué conformément aux normes et réglementations en vigueur. Le chantier sera complètement clos donc pas de soucis de pollution et nous mettrons en place toutes les mesures de sécurité sur la zone concernée. Deuxième impact : les lockers des maîtres-nageurs situés sous le toboggan actuellement seront supprimés. Dans le nouveau projet il y aura des lockers qui se situeront désormais au niveau des vestiaires. Incidence : pendant les travaux : 12 semaines de fermeture puis peut être quelques semaines en plus et coactivité entre boulangerie et chantiers. Base vie totalement indépendante pour les ouvriers du chantier afin de ne pas avoir d'incidence sur la restauration par exemple des CMs.

Concernant l'impact sociale et la mobilité : on prendra en compte les souhaits de castmembers pour travailler dans d'autres piscines. Et faire en sorte que cela corresponde au besoin opérationnel.

Est-ce que nos guests seront redirigés vers les piscines des autres hôtels ?

Oui et il y aura la communication sur la fermeture pour travaux sur nos sites officiels et des call-backs seront fait par CRC.

Concernant les horaires ? Je rappelle que sur le créneau 9 h-10h il y a toujours des livraisons parfois tardives en backstage. Comment va-t-on va gérer la coactivité ?

Je rappelle que le chantier sera clos et pour la zone de coactivité nous allons réserver le matin pour les livraisons du restaurant et l'après-midi pour les livraisons du chantier afin de réduire au maximum cette coactivité. En résumé pas de coactivité.

Sur l'économat on va prévoir un max de livraison avant 9 h et grand max 12 h pour libérer les chantiers l'après-midi.

Est-ce que vous avez pris en compte les travaux déjà en cours au RDC pour les Guests ? N'oublions pas que des camions viennent pour les reprises des anciens et livraison des nouveaux bungalows sans compter les voitures des Guest.

est également nous qui sommes garant de la gestion de l'ensemble des chantiers. Nous restons donc l'interlocuteur entre ces différents acteurs pour garantir la sécurité.

Pour rappel, on a déjà eu un souci au niveau du trafic pour les sorties des bungalows. Sans oublier que à ce moment il n'y pas d'autres chantiers en cours et c'est David ici présent qui a dû intervenir lui-même. Soyez vigilants sur ce point.

OK Nous prenons le point.

On prévoit de démarrer les travaux le 5 janvier 2026 avec fin prévisionnelle prévue pour mars 2026.

Il n'y a pas de communication sur le site officiel pour les Guests ?

Il faut d'abord passer par la réunion CSSCT puis on pourra faire la communication officielle.

Est-ce qu'il y aura une communication pour les Guests sur la fermeture afin qu'ils savent sur quelle piscine ils pourraient se rediriger ?

Sur le village le point d'informations c'est la réception.

Il faut s'assurer que les Guest aient la bonne information en amont car comme vous le saviez il y a un questionnaire sur la qualité. Si le guest n'a pas eu la bonne information cela pourrait jouer très fortement sur satisfaction Guest.

Mais il y aura une communication en amont sur le site et sur place.

RC a l'habitude de contacter les clients en amont quand nous réalisons les fermetures annuelles sur les piscines de nos hôtels.

12 semaines c'est la durée maximale prévue ? On sait que quand on débute les travaux, parfois il y a des surprises, surtout pour les Guests. Avez-vous pensé à cette éventualité ?

: pour la piscine ça devrait aller, pour le toboggan c'est plus complexe.

Il y aura toujours la possibilité d'intégrer la phrase pour nos visiteurs sur le site « sous réserve... »

: D'accord, merci d'avoir ce point de vigilance.

5) Information aux membres de la CSSCT sur le projet des travaux au sein du local « boulangerie » du restaurant Crockett's Tavern de l'hôtel Davy Crockett Ranch

Je montre les slides.

En parallèle de la piscine il y aura l'extension du local boulangerie. Vous voyez l'implantation de ce local à côté du bâtiment de la piscine. Récemment le process viennoiserie a été modifié afin de faire la cuisson sur place. Aujourd'hui on doit passer par l'extérieur pour rejoindre le local qui a une température très élevée à cause du four. Le projet prévoit de créer l'extension de 40 m2 et avec un système d'extracteur d'air pour avoir une température confortable pour les employés travaillant dans le local. Elle sera répartie en trois parties : un sas pour le côté hygiène de zone, un espace pour stocker les échelles de cuisson pour les viennoiseries avec ouverture porte automatique et troisième zone de préparation. Avant même de commencer les travaux nous allons désamianter le sol pendant une semaine sans risque aucune pour les salariés car chantier totalement clos. La boulangerie sera fermée mais le restaurant reste ouvert. L'accès aux livraisons sera maintenu ouvert. Base vie totalement indépendant. Les viennoiseries seront livrées sur site. La porte d'aces des CM sera fermée et nous allons recréer une porte côté parking.

: est-ce que l'entrée castmember sera impactée ? Car sur la slide je vois le passage que j'utilise pour chercher la viennoiserie fermée. Les livraisons seront faites comment ?

qui il sera fermé et nouvel accès côté parking mais les livraisons seront toujours assurées.
une livraison le matin et une l'après-midi pour la livraison du pain le soir pour le restaurant.

: c'est la société qui récupère la viennoiserie ?

Après échange avec la société, ces sont nos équipes qui vont récupérer la viennoiserie à l'hôtel New York. Tout sera préparé en amont.

: Pauline, soyez très vigilants dans les cahiers de charge car il y aura de la coactivité pendant quelques mois. Respecter les règles de sécurité car le resto sera ouvert et merci de s'assurer que les pauses soient respectées car il y aura deux opérateurs différents, dès le départ.

début des travaux mi-novembre et fin prévu fin avril.

6) Information aux membres de la CSSCT sur le projet de travaux au sein des vestiaires de l'hôtel Cheyenne

Jeremy introduit le projet et déroule les slides.

Jeremy : les travaux vont durer 8 jours (du 22 septembre au 29 septembre 2025). Au niveau de la circulation des vestiaires, les douches se trouvent côté gauche avec une seule entrée dans les vestiaires. Actuellement il y a de la moisissure des joints. On va remplacer la faïence murale, les vasques seront rejointées la robinetterie changée. Plus de carrelage avec peinture au mur.

On a précisé que les douches ne seront pas disponibles pendant une semaine, pas de problèmes pour les femmes de chambres (qui les utilisent le plus).

Concernant les travaux 2017/2018, les lavabos avaient été changés et par rapport aux joints ils avaient été dits que c'étaient des joints qu'on pouvait entretenir sur plusieurs années. Ce qui avait été dit lors de la présentation. Je ne comprends pas : si je regarde l'état aujourd'hui des vestiaires femmes il est dans un état pas possible. Je compte vraiment sur vous sur le choix de l'entreprise et soyons vigilant sur la qualité des matériaux. Deuxième chose, il faudrait faire rappel auprès de chaque service sur l'entretien de nos vestiaires. Car nos vestiaires sont très souvent, pareil, dans un état pas possible. Qu'est-ce que vous pouvez nous dire sur les produits ?

Huit ans après, il y a eu beaucoup de passage.

On fait régulièrement des rappels sur les briefings qu'il s'agit d'un « bien commun » après à chacun de prendre ses responsabilités. Mayte et ses équipes font les contrôles mensuels pour voir si tout est ok. Le prestataire se doit d'utiliser que les produits qui sont agréés.

C'est comme chez nous à la maison concernant les joints. C'est important d'avoir des professionnels qui soit compétents en matière des joints et carrelage.

Il faut bien s'assurer qu'il y aura du matériel hypoxique, le même que dans les cuisines.

Jeremy : rendu de travaux prévu le 29 soir.

7) Présentation aux membres de la CSSCT pour avis motivé d'un projet de reclassement d'une salariée déclarée inapte à son poste

Olivia présente le dossier de la salariée

le reclassement définitif sera à partir de quelle date ?

ait la prolongation pour le passage en instance et après je lui fais la proposition définitive.

se passe à quel coefficient ?

EVA passe au vote

ur

Pascal Le Cornec - pour

sente

sent

sente

sente

6 pour, 4 absents

8) Présentation aux membres de la CSSCT pour avis motivé d'un projet de reclassement d'une salariée déclarée inapte à son poste

Olivia présente le dossier de la deuxième salariée

EVA passe au vote

ur

Pascal Le Cornec - pour

sente

ent

nte

6 pour, 4 absents

Situation actuelle :

22 dossiers déclaré inaptés donc de plus par rapport aux trimestres précédent.

6 salariés ATMA

4 salariés projets formation

5 en dispenses activité

5 Affectation temporaire type CDD

2 salariés en absence type sécurité sociale

: pour les 5 en dispenses d'activité c'est pour quelle raison ? Il y a de plus anciens...

motif principal c'est que à date je n'ai pas encore trouvé d'opportunité et un ancien en attente de voir si l'état de santé permet de reprendre l'activité tout court.

9) Courrier CRAMIF en date 4 juillet 2025 relatif au projet de réhabilitation de l'hôtel Sequoia Lodge

roduit le sujet et reprend les réponses données

je vous ai fait parvenir le courrier et la réponse en pièce jointe. Pour la zone de contrôle j'ai fait intervenir D&D, il propose de modifier juste après le rayon X pour une meilleur circulation. Donc cette modification pourra se faire. Concernant la réfection des lits, on prévoit une hauteur de 40 cm avec D&D et Design. Au niveau des prises une demande de prise en hauteur pour brancher les câbles des aspirateurs sera faite, on pourra avoir les prises à la hauteur interrupteur. Pour l'Hunter's autour des buffets, il y a des chauffe-plats, et l'idée est de faire en sorte que les CM arrivent, déposent et repartent. Remplacement d'huile de friture de cuisine : nous avons déjà un mécanisme chez nous et une analyse est en cours. Polissage des couverts : une polisseuse à couvert est prévue dans un local fermé au niveau de la plonge.

concernant le Santa Fé : Nous avons déjà eu des problèmes de polisseuse qui sont ancienne. Avez-vous eu une amélioration ?

C'est qui est prévu et un local spécifique défini afin que les castmembers n'aient pas d'incident.

Aujourd'hui on a une conformité par rapport à celles dans les parcs ?

équipe projet a proposé des polisseuses avec des protections en gomme et il y aura également des protections auditives.

si ça répond aux nouvelles technologies et aux normes.

10) Examen des statistiques des AT du 2^{ème} trimestre civile de l'année 2025

c'est possible avoir un comparatif ?

n est stable et en fort diminution sur l'année civile par rapport à l'année précédente.

oui je confirme qu'on est en diminution.

11) Suivi des actions HST – DUERP

remplacer Lucie durant son absence. Un gros travail de mise à jour a été fait, grâce à Romain et Sandro. Le DUERP est un document qui doit vivre.

: oui merci on a remarqué. Il est important d'avoir un responsable pour faire un suivi régulier. Si ce travail est fait en amont c'est sûr et certain qu'on va évoluer sur certains sujets et c'est évident que certains travaux ont besoin de plus de temps.

pour mes Hôtels, je fais des points réguliers avec mes Ops mensuelle et trimestrielle.

si ça n'avance pas, on voit la cheffe d'établissement.

je souhaite évoquer le point de Nouzdine à son absence, par rapport à l'accident survenu dans le loading dock du SQL. Malgré ce que tu as mis en place sur le respect du stationnement sur cette partie il constate toujours que les livreurs font toujours comme ils veulent...

... est un salarié landscape. C'était un salarié qui était en train de prendre un café et le livreur a oublié de mettre le frein à main. Un des CM a eu les réflexes d'intervenir afin d'éviter le pire rapidement pour retirer la barrière et un autre qui est monté dans la camionnette pour la stopper. L'affaire a été réglé entre la police et la société de livraison.

... a des problèmes avec les camions de livraison Elis qui n'ont pas tous le Système pour bloquer les chariots avec le ruban comme nos camions du DEX.

Wilson, je te confirme ces points ont bien été évoqués avec la société.

... comment a évolué l'incident de sécurité du 17 août au niveau de la bagagerie ?

... effet, il s'agissait de quelqu'un qui avait travaillé chez nous et qui souhaitez être embauché à nouveau, du coup il a décidé de rentrer par la bagagerie de façon abusive pour tester notre niveau de sécurité. L'affaire a été pris en charge par la sécurité et réglé, la police est intervenue aussi.

12) Point d'information sur la prévention des RPS

DIVISION- DIRECTION	Équipes évaluées en 2023 plus actions dans le DEXRP	Équipes évaluées en cours d'attente du comité de pilottage	Équipes en cours d'évaluation (questionnaires et/ou sessions participatives)	Équipes planifiées sur 2025
	Breakfast Hunter's & Beaver / Golden Forest: 18/04/23 Boutiques/bagagerie 25/08/23 ----- Housekeeping Cuisine Diner Front: 23/04/24 ----- Bar: 31/01/25 Recreation: 05/03/25 --- RECEPTION: prévue le 3/6/25		Managers	senior managers
Sequoia Lodge		12/11/2025		
	Recreation Front Office: 29/04/24 ----- 12/05/25		Boutique Managers	Breakfast / Diner / Bar senior managers
Ranch Davy Crockett				

DIVISION: DIRECTION	Équipes évaluées en suivi plan actions dans le DUERP	Équipes évaluées en cours d'attente du comité de pilote	Équipes en cours d'évaluation (questionnaires et/ou sessions participatives)	Équipes planifiées sur 2025
Cheyen	Housekeeping Front Office: 15/06/23 ----- Diner / Bar & Economat 19/06/24 ----- Breakfast Merchandise 26/11/24		Managers	senior managers
Santa Fe	Front Office / Conciergerie Housekeeping Merchandise		Cuisine Breakfast La Cantina Diner & Rio Grande Bar Managers	senior managers

Eva, nous n'avons toujours pas eu de retour pour les TL ?

Les plans d'actions ont été établis suite aux participations participatives, je suis en attente von ceux qui étaient présents avec le psychologue afin de les inviter et prévoir une date pour le Comité de pilotage.

13) Visites à déterminer

Mardi 21 octobre, 14h pour : 6 et backstage piscine et boulangerie.

Prochaine CSSCT ordinaire le 2 décembre 2025

Fin de la séance à 16h03

Cheffe d'Etablissement

Secrétaire Adjointe

