

**Procès-Verbal de la réunion CSSCT ordinaire Etablissement
Autres Hôtels du 04 Mars 2025**

O Secrétaire de la CSSCT Etablissement Autres Hôtels

A : Membres de la CSSCT

CC : Président, Secrétaire et Membres CSE

Membres Légaux		Présent (P) Abs

Membres Experts		Présent (P) Abs

Membres de Droit		Présent (P) Abs
	Médecin du Travail	
	Coordinatrice en Prévention des Risques Professionnels	
	Inspecteur du Travail	
	Représentant des services de prévention CRAMIF	

Représentants Syndicaux CSSCT		Présent (P) Abs
	Titulaires / Suppléants	
	T	
	CGC	
	A	
	DT	

Invités		Présent (P) Abs
	Coordinatrice de Projets Maintien dans l'Emploi	

ORDRE DU JOUR

EVA GUTIERREZ introduit les sujets du jour.

1) Approbation du procès-verbal de la réunion ordinaire du 20 décembre 2024

Pascal Le Cornec - absent

Samba Camara - absent

You [redacted] sent

5 pour, 1 abstention, 4 absents

***Point supplémentaire évoqué [redacted] titre informatif :**

Un kick off a été fait il y a trois semaines aux équipes du RDC sur les réhabilitations, on a présenté le projet, nous avons eu WDI, les équipes Produits pour présenter les produits qu'il y aura à l'intérieur, CRC qui gère les résas et les plaintes et l'équipe de formation pour donner les outils nécessaires. Dans l'avenir il y aura également des formations par les biais des rôle-plays (scénarios avec des guests). Très bon retour par l'ensemble des équipes.

2) Information des membres de la CSSCT sur les salariés déclarés inaptes au sein de l'établissement

[redacted] ssiers en cours : 2 salariés absents pour raison de santé, 5 en mission ATMA, 2 salariés en projet de formation, 4 en affectation temporaire type CDD, 4 salariés en dispense d'activité.

[redacted] est-ce qu'il serait possible avoir pour la prochaine fois des documents écrits avec une police plus grande car le document est difficile à lire...c'est pour permettre d'aller plus vite...

[redacted] propose l'impression du document.

[redacted] voir si je peux faire. Je prends le point, en sachant qu'on peut toujours le zoomer ou bien je vous propose de basculer la colonne avec les actions en cours à côté des noms des candidats...

[redacted] rebondir sur le sujet évoqué par Mamadou, on a le droit d'avoir des documents lisibles étant donné l'importance de ces documents pour faciliter la lecture. Si on le zoom on peut facilement se tromper de liane.

[redacted] ut-être Olivia qu'étant donné que tu travailles sur des écrans incurvés tu ne te rends pas compte, sur le pc portable c'est plus difficile...

[redacted] par rapport au candidat B...est-ce qu'il est en poste aménagé et depuis quand ? Sur le document c'est indiqué « inapte au poste ».

ne coquille sur cette ligne, mais oui je te confirme, il est à l'accueil de la piscine mais ivité

3) Présentation aux membres de la CSSCT pour avis motivé d'un projet de reclassement d'une salariée déclarée inapte à son poste

Olivia présente le dossier d'une candidate

ia, la présentation du dossier de Laetitia je la vois transformée en CDD. Tu me sur lequel nous devons nous prononcer ? Car c'est indiqué « nous souhaitons faire une proposition définitive... » donc ce n'est pas encore fait. Je suggère que cela soit bien précisé sur le document de présentation.

une affectation temporaire, mais aujourd'hui je vous présente le dossier pour une

propose de reformuler la phrase pour ensuite marquer « proposition pour affectation temporaire » au PV

<

EVA passe au vote

Pascal Le Cornec - absent

ur

sent

ir

r

ur

ur

Samba Camara - absent

You nt

6 pour modification de la reformulation du reclassement définitif

aut prévoir la visite médicale avant affectation sur le nouveau poste.

Pourquoi on ne planifie pas la visite médicale avant le reclassement ? Car il peut s'avérer qu'après la visite médicale la CM ne soit pas apte pour ce poste.

ce que le process c'est comme ça. Cela est déjà arrivé qu'il ne soit pas validé, dans ce cas on reprend l'accompagnement et on va réorienter la salariée en fonction également de son cv et de la motivation de la candidate.

4) Information des membres de la CSSCT sur le recrutement des salariés en situation de Handicap au sein de l'Etablissement

janvier à mars 2025, 1 recrutement, 1 stagiaire, côté Santa Fé HOUSEKEEPING
coefficient 181.

peut pas considérer comme embauche de salarié.

si Alain c'est tout type de contrat.

5) Examen des statistiques des accidents de travail du troisième trimestre de l'année civile 2024

va j'ai une question pour toi. Est-ce que t'as pu voir avec ma manager sur les différentes modifications en cours sur les postes réception ? C'est sur l'ergonomie du poste front office car c'est compliqué la configuration et atteindre 2031...

Je l'ai vue ce matin mais nous n'avons pas abordé ce point. Je reviendrai vers toi.

est-ce qu'on peut nous faire une petite comparaison de bilan sur le trimestre précédent et ce trimestre les points positifs et négatifs s'il vous plaît ?

ce quatrième beaucoup d'accident mais moins AT, par rapport au taux de fréquence on voit qu'il est plus élevé. Sur 2024 on voit que nous avons moins AT.

6) Suivi des actions HST – DUERP

Lucie nous montre le plan d'action en cours

(Santa Fé)

dossier 1253140-1 sur la première ligne, on parle de chutes et lumière, l'avancement et la criticité, c'est vert mais quand je vois en vert mais on est en deçà et je me pose des questions.

gne a été créé en juin dernier il y a eu des mesures et la cartographie a été établie. regarde, si des choses ont été faites je ne pourrais pas répondre. Je vais voir avec mon collègue.

(le document) : une fois les travaux sont réalisés, on passera en vert, la colonne représente ce qui est un cours.

malgré l'interprétation on est deçà, c'est noté en vert alors le compte n'y est pas. Pour moi on doit rester en B3.

Je souhaite rajouter sur ce point, il y a un problème au bâtiment principal sur la luminosité au passage piétons loading dock, ce dernier n'est pas éclairé et ce point n'est pas inscrit sur le document...Marlène m'a dit qu'elle a pris le point.

vous invite, lorsque vous voyez une anomalie de ce type de faire un OT via le 44444. Je rappelle que nous sommes tous CM et c'est dans l'intérêt de tous et de la safety de coopérer, en appelant la maintenance de l'hôtel. Je note le point en tout cas.

1881755-1 pas d'état d'avancement, case vide

est un problème car on a changé de coordinateur, Romain va reprendre le sujet...

(Autres hôtels)

1882588-1 et 1882558-1 hôtel CHY...

ne ligne qui n'existe plus, plus d'exposition aux risques, les lignes ne devraient pas exister. L'effet c'est réglé à la source. Mais le polissage à la main reste un risque...

Donc le polissage se fait à la main, il faut changer la cotation...Car si le local est supprimé mais le risque TMS reste il faut qu'a soit noté.

On veut le mettre il faut adapter le local. Il y a 3 risques : bruit, porte de charge et il est lié au local de la machine mais la machine n'est plus là.

On est avec le coffrage ligne 1882982-1 ?

J'en ai parlé avec Romain qui vient d'arriver, ça sera bien avoir de la traçabilité par le fait de réinstaller la machine polisseuse et analyser les effets de la suppression. Il y avait un problème d'hygiène et de maintenance. Il faut bien prendre en compte tous ces points avant de réinstaller à nouveau.

Il faut voir même au SFE quand on a eu les mêmes problématiques...

Oui il faut voir, je confirme pour le SFE

Je prends le point.

Qui s'occupe de l'entretien de la machine ?

C'est une entreprise extérieure et il y a des soucis...au SQL elle est en panne depuis des années et cela pose des problèmes aussi en termes de formation...

Le 6 Pole Nature – porte cochère, n'est-il pas possible mettre en place des gilets

J'ai demandé de faire de test : pour les gilets chauffants. A savoir que le CM reste 30 minutes max en extérieur et max 1 heure en totale dans la journée. Je suis intéressée surtout pour les équipes HSK Davy Crockett Ranch, qui restent plus longtemps à l'extérieur. Je suis ouverte pour les tests des gilets chauffants.

C'est en cours

Il y a un problème pour le stockage des batteries des gilets chauffants comme dans les parcs ?

Il y a une batterie dans les gilets et il faut encadrer la chose pour prévenir les risques.

Hôtel CHY, page 6 il manque la couleur du « risque » sur les colonnes des risques. Il faut qu'on sache comme on se projette. Il y a également d'autres colonnes vides où il manque toutes les informations

Oui, il faut que mon collègue reprenne tout cela.

Page 11, là il y a du rouge en termes de criticité.

Je confirme que c'est à faire

Page 17 encore des colonnes vides, on devrait le retrouver dans les actions soldées...

Je vais revoir avec mon collègue pour revoir en totalité

Il faut vraiment revoir la totalité du document, on comprend que le collègue vient d'arriver. Ce n'est pas la première fois que cela arrive.

Je comprends, on va agir. Sur le programme 2025 sur l'ensemble des actions sur lesquelles on s'engage il n'y a pas pour le pôle loisirs mais pour le pôle nature et précisément sur le SQL et RDC. La première action concerne le SQL, la piscine deux sujets donc. L'accueil : la porte par laquelle les Guest entrent et ressortent alors que le cheminement classique n'est pas celui-là. L'idée est de changer la signalétique et d'enlever le poignet. Déjà validé par WDI. Toujours au SQL au niveau de la cheminée on a demandé de mettre une petite marche amovible pour éviter les chutes. Action déjà réalisée.

Mais les CM qui utilisent la cheminée ? Sont-ils formés ?

LUCIE BREART : oui ils sont formés.

Je suis pas d'accord sur le volontariat car les CM doivent être formés. La cheminée fait partie du poste, donc ils sont également équipés. Il y a une fiche de poste qui le prévoit.

Et toujours que j'ai apparemment les EPI ne sont pas utilisés. Et à ce jour pas d'AT ? La base du volontariat peut-être ?

Ouais, ça fait partie de leur travail.

Et s'il y a quelques CM qui craignent le feu ?

Ils auront des restrictions médicales si nécessaire.

Faut-il créer une ligne de risque alors ? Les CM femmes peuvent porter des pantalons ?

Et dans la cheminée du CHY, c'est qui s'en occupe ? De mémoire je n'ai pas vu des CM le faire.

C'est la réception. Et pour donner suite aux accidents dans les parcs, une société extérieure s'occupe du nettoyage sur les combles.

Et c'est aux serveurs d'allumer la cheminée ?

Entre mi-octobre quand on l'allume et jusqu'à avril, le reste de l'année est éteint. Un ramoneur passe deux fois à l'année : Une avant et une après la saison.

Y a-t-il des d'opposition pour le faire donc ? Peur du feu, phobie... ?

Non, jusqu'à présent, et si jamais les médecins sont là pour être consultés.

En revanche s'ils viennent voir le médecin il faut qu'ils viennent avec les documents médicaux que me permettrons de prendre une décision médicale.

La porte battante du portillon du comptoir sera supprimée. Et pour l'aspect de l'entrée, plus particulièrement pour les personnes utilisant les souffleurs, et c'est déjà fait.

Il faut prévoir des échauffements et assez de places pour... Et il ne faut oublier la confidentialité des restrictions médicales...

On sensibilise là-dessus, tous les départements. Après avec la bienveillance c'est au management gérer les différentes situations et à chacun de nous de se préserver. Le Management donne les moyens.

7) Présentation aux membres du rapport annuel 2024 de la CSSCT

Y a-t-il des questions sur les rapports annuels ?

Quel bilan de manière synthétique tu peux nous faire ?

Il y a eu 2 AT, une personne en reclassement interne qui a glissé sur la plaque de la piscine un produit antirouille a été mis en place et aussi pour les Guest. Le deuxième accident c'est au RDC avec un Goupil, heureusement qu'il s'agissait qu'un dommage au véhicule, la Sécurité a fait des formations et sensibilisé là-dessus. Et après point CRAMIF : expo au trichloro aminé, un électrolyseur qui sera installé pour utiliser plus de sel avec moins de production de chlore. Et dans le local technique ils vont installer une ventilation mécanique d'ici peu et des mesures de bruits seront effectuées. Au niveau du DEX, novembre dernier mutations manuelles de charges, tapis hauteur rayon x, test chariot (cages) rayons pour la porte de charges.

Une présentation a été faite lors d'une réunion CSSCT.

Un sujet distinction WC avec signalétique homme et femmes...

Et au niveau de la piscine, est-ce qu'aujourd'hui par rapport au matériel on est dans le délai ?

Ouais, ça sera livré très prochainement.

ose que tout sera mis en place pour cette exposition au chlore. Il faudra être

tistiques AT par cause, je vois une hausse sur l'activité physique entre 2023 et valeurs. J'estime que c'est important, quand on n'est pas en baisse et donc pas en amélioration, il faut donc penser à ce qu'on pourrait faire pour améliorer. On verra pour 2025. Il y a quelques années on avait plein de doubles lignes. Les élus CSSCT de l'époque ont travaillé ensemble avec les conseillers en prévention pour optimiser le travail et voir l'avancement des solutions. Je proposer de travailler tous ensembles sur ces documents pour ensuite évaluer les solutions pour diminuer les problématiques.

l'est-ce ça veut dire impact direct ou indirect ?

e : c'est le montant liée à l'accident du travail en lui-même (jours d'arrêts etc) et is de remplacement, travaux etc...

es chiffres qui m'interpelle : entre 2023 et 2024 augmentations de nombre de soins 19300...

-être parce que les CM n'arrivent pas trouver un médecin traitant ?

e ne pense pas que le passage à l'infirmerie va résoudre leurs problèmes dans ce

2022 et 2024 on a eu une hausse de CM embauchés en entreprise.

s intérimis sont-ils compris ?

indiqué tout salariés confondus. C'est juste le nombre de passage au First Aid. Une re plusieurs passages au First Aid. Nous n'avons pas cette précision. Il s'agit là du nombre de passages.

comprends le nombre de passages indiqué, mais la question est que : est-ce qu'il es, c'est important de le savoir.

ie merci de prendre le point mais là il est bien mentionné CM.

nombre de visites CSSCT, il est marqué zéro, lesquelles sont comptabilisées ?

pense avoir la réponse d'ici peu.

Mohamed nous avons effectué 4 visites, on va faire la correction.

/ a une liste « utilisation temporaire » avec en « cours de test » et l'autre en

nnexe 2, ça veut dire qu'on utilise plus ce produit, il a été remplacé par autre chose anté.

8) Point d'information sur la prévention des RPS

- Pour le CHY

Les équipes évaluées : HSK et FO, le comité de pilotage 15 juin 2023, puis breakfast et merchandise 26 novembre 2024, dîner bar cuisine plonge et économat 19 juin 2024,

- SFE

F/O conciergerie et Housekeeping sont finalisés. Cuisine et merchandise en cours. 2025 : breakfast, Dîner et Rio Grande

- SQL

1 année : breakfast (Copil 18/04/23) , Conciergerie et Boutique (25/08/23), 2ème année : Conciergerie et Boutique (25/08/23) et HSK (23/04/24). 3 ème année : Bar (Copil 31 janvier 25), récréation 5 m

- RDC

Recréation et f/o fait (29/04/24). En cours Housekeeping et Cuisine. Pour 2025 Dîner, BKF et bar et la boutique

Nous avons eu aussi le retour des équipes qui ont été évalués avec la médecine de travail CHY et SFE sur la population TL et TL expérimenté et pareil pour le SQL et RDC et maintenant nous devons formaliser avec la médecine de travail pour le Comité de pilotage.

Puis Eva explique le déroulement des séances RPS à la suite des questionnaires et les remarques sur le fait que les résultats peuvent être faussés car certains volontaires ont une fréquence l'écart entre l'équipe du jour et de nuit.

Les volontaires sont porte-parole de leurs équipes et qu'il s'agit de la prévention. L'objectif est d'être dans le cadre de la prévention et une vision globale, quelle, il y a d'autres dispositifs ainsi que les leurs médecins traitants.

Le Médecin explique que les volontaires sont censés représenter tout l'équipe normalement car c'est un groupe, mais il faut que les volontaires se rapprochent de leurs collègues.

Il propose de revoir les délais.

9) Prochaines visites à déterminer

Prochaines visites : mardi 13 mai, 27 mai 14h, 6 juin vendredi 14h

Fin de la séance à 17h02

Cheffe d'Etablissement



Secrétaire Adjointe

