

Procès-verbal de la Réunion ordinaire de la CSSCT de l'établissement Entrepôts du 9 septembre 2024

Début de la réunion : 9h30

Président de la CSSC

Membres et représentants syndicaux présents :

LE GRAS		
EL KADDOURI		
		X
EL HOUA		X
		X
EL HALLA		
		X

Coordinatrice préventive

Invités :

sponsable Relations Sociales
rgee de projets Mission Handicap
irmière
ior Manager Logistics

1. Approbation du procès-verbal de la réunion ordinaire du 10 juin 2024

2 abstentions

3 favorables

2. Approbation du procès-verbal de la réunion extraordinaire du 08 juillet 2024

2 abstentions

3 favorables

Laura Le Peron demande aux membres qui se sont abstenus, s'ils le souhaitent, d'expliquer pourquoi ils s'abstiennent.

_____ qu'il s'était abstenu car les retranscriptions ne sont pas fidèles selon

_____ te qu'il est difficile de retranscrire les dires de chacun.

_____ se d'organiser une réunion avant la prochaine réunion Ordinaire afin

_____ les membres pour leur échange constructif et précise que cela va

3. Suivi des actions HST

_____ une modification, action soldée qui concerne delivery : ça consistait à une étude ergon. prout, les SG avaient le projet. Il y a des sécurisations qui ont été mises en place.

On a une zone plus propre et moins à risque et en plus delivery a une place pour le chargement et déchargement de son matériel.

_____ est-on sur le projet de procédure de dépistage ?

_____ a un point sur le sujet.

_____ vanni avait alerté quant à la température au niveau des vestiaires femmes du 3^e étage à Ima.

_____ se qu'il a passé beaucoup de temps cet été à obtenir des clarifications et actions sur ce sujet. La situation à date est la suivante : la ventilation dans le bâtiment Ima est mal équilibrée et donc quand la maintenance touche à un coté elle en déséquilibre un autre.

Eric rappelle que l'année dernière et pour déjà « attaquer » ce problème de température, toute la verrière a été changée pour passer à une paroi qui d'après les notices techniques a gagné 15% au niveau des températures.

Suite aux échanges de cet été, 2 actions sont maintenant en cours : avant fin septembre le renforcement de compartimentage pour un meilleur contrôle des températures. Et en complément, FAM va lancer une étude sur Q1 pour voir s'il y a une possibilité de mettre une bâche en toiture qui viendrait limiter le soleil direct sur le toit.

_____ rquoi il n'y a pas eu de mise en place de ventilation comme l'an passé ?

Il n'y a pas eu de ventilation annexe l'an passé, sauf en « sauvage ». Une demande a été faite mais non approuvée par Maintenance Elec car il n'y avait pas la puissance électrique et l'infrastructure pour se reprendre en sécurité.

Parle de réhabilitation d'Ima, est ce que ça englobe cela ?

ça ne concerne que la cafeteria

DLH, le quai de livraison, on programme quelque chose sur 2025 ?

est programmée sur 2025 et une réalisation sur 2026.

Il faut attendre 2025, pour la sécurité des salariés ?

La zone qu'il faudrait entièrement réaménager.

Il a été suggéré que le parking d'Ima devienne une zone de rétention. C'est un sujet qui n'est pas simple. Je vais relancer la sécurité sur ce sujet. La solution idéale serait de pouvoir tout parquer comme au DV sur le parking d'IMA. Mais tout le monde voit bien les effets derrière... Le parking d'IMA est déjà saturé.

Il bloque ce sont les petites camionnettes qui se mettent en double file, il faut qu'elles puissent plus passer ou se mettre à quai. A prendre en compte les bennes à l'extérieur qui occupent beaucoup de place à cet endroit. Et indique que peut être que les bennes à papier pourraient être disposés autrement pour gagner de la place

Eric demande à Laurie de regarder avec son homologue du DLH.

Fabrice remonte le point concernant le pont roulant dans Hercules et demande si les salariés devront porter un casque en tant qu'EPI ?

Laurie confirme que le sujet est en cours d'étude et que le sujet n'est pas clos.

Eric indique qu'à titre d'exemple et uniquement à ce titre, que dans certains pays d'Europe (particulièrement la Scandinavie), le casque est constamment porté en entrepôt.

Jean indique de son côté qu'à l'opposé, aux USA, il n'y a pas d'EPI malgré les grosses affiches « safety first »

Fabrice demande pourquoi les formations ADR (habilitation à transporter des produits chimiques) n'est pas terminée, il reste 4 CM sur 15 à former (et ce depuis février 24)

Laurie répond que le fichier n'est pas à jour et que toute la population concernée sera formée à fin décembre. J

Jaouad souligne qu'il y a des remontées d'égouts (évacuation d'eau ?) au niveau du couloir d'accès au Frais

Eric répond qu'à sa connaissance il n'y a pas de remontées d'égouts. Il y a eu des épisodes de fuites d'eau qui ont générés des flaques et ont fait l'objet d'OT par les managers.

Nota : après vérification, il n'y a effectivement pas de remontées mais un mauvais écoulement. OT effectué pour un curage.

4. Examen des statistiques des accidents du travail du 2ème trimestre civil 2024 (*)

sur avril mai juin : 6 AT déclarés.

Sur les 6 déclarés : 4 AT bénin sans arrêt et 2 avec arrêt.

Sur les 6 premiers mois de l'année 14 AT

, on parle que des CDDs et CDIs ?

sont des cast members

oge sur le nombre de jours conséquents d'AT (un avec 31 jours)

le cas particulier de cet arrêt de longue durée lié à une « casquette
dont les verres hydrauliques étaient défectueux (partie supérieure de jonction avec le hayon),
il a été demandé au fournisseur de ne plus faire travailler ce transporteur.

Eric précise qu'il n'existe pas de formation type sur le marché, mais on pourrait investir sur
comment former les techniciens logistiques à bien rentrer dans un camion (quels sont les
points de contrôle, bons réflexes à avoir ?). C'est sans aucun doute un point de contrôle et il
de rapprocher du pôle formation.

a un AT concernant le filmage des palettes à la main au service froid
posant. Cela revient souvent Est qu'il y a une solution pour éviter cela

lariés sont formés en gestes et postures, donc ils doivent pouvoir

emande à Laurie de prendre le point sous l'angle historique, c'est-à-
une course qui y a eu récurrent ou pas ? Factuellement on n'a pas de filmeuse au frais et si
nécessaire il faut adresser le sujet. La problématique de la filmeuse est l'endroit où la
positionner avec la prise en compte du cheminement piéton aller/retour.
Fabrice indique qu'il y a eu une filmeuse à cet endroit il y a un certain temps, mais elle a été
enlevée par manque de place

Catherine Le Gras : est ce qu'il y a un échauffement ?

un échauffement avec toute la difficulté toujours de l'adhésion. Et du
suivi double d'une particularité pour les personnes travaillant au froid artificiel : il est contre-
indiqué (confirmé par l'infirmière du travail) de s'échauffer et d'aller travailler au froid (sudation
liée à l'échauffement vs rester sec pour aller en atmosphère de froid artificiel).

5. Point sur le courrier de réponse à la Cramif

redonner du contexte : l'entreprise a sollicité la Cramif pour faire une
visite de megara, avant que ça soit mis en opération. Suite à cette visite, M
verbalisé dans son courrier ce qu'il avait exprimé pendant la visite. Le 8 aout 2024, nous avons
eu une réunion av présence sur lui soumettre notre projet

de réponse et recueillir ses réactions. A l'issue de cet échange, nous avons formalisé la réponse écrite transmise aux membres.

[redacted] nge avec [redacted] t fait un peu tard, car correction sur [redacted]

[redacted] savions pas initialement que notre interlocuteur de référence, M. [redacted] donc aujourd'hui en complén [redacted] Fe [redacted] ons de [redacted] distorsion entre eux mais des [redacted] spe [redacted] de [redacted] Les échanges sont intéressants et ont permis d'introduire les évolutions partagées dans le courrier adressé à la CRAMIF.

Akram demande s'il ne serait pas judicieux de profiter des recommandation [redacted] mettre en place ces recommandations sur Hercules ?

Eric répond que c'est effectivement tout l'intérêt. Tout n'est pas duplicable mais il faut par simplification essayer de faire converger les pratiques entre les 2 sites.

6. Information des membres de la CSSCT sur les salariés déclarés inaptes au sein de l'établissement (*)

[redacted] hier [redacted] l'admiral a candidaté à plusieurs emplois internes, a été reçue mais malheureusement non retenue, donc on continue à partager son profil.

Pour Omar l'accompagnement a été mis en place courant du mois de juillet et on a mis en place d'accompagnement avec un CEP, pour qu'il puisse voir pour un projet de reconversion.

[redacted] avait le projet pour suivre une formation maquilleur cosméto/perruquier : [redacted] il a eu un refus de financement et il est en recours.

[redacted] l'accompagne là-dessus ?

[redacted] une personne spécifique qui s'occupe de la transition.

Fabrice indique qu'il a connaissance d'un poste vacant à pièce détaché, pour le reclassement d'Omar.

Olivia répond qu'elle va se renseigner, mais alerte sur le niveau de restrictions

[redacted] mande si mission handicap ne peut pas financer cette formation ?

[redacted] d qu'elle va se rapprocher de mission handicap pour connaître la sélection de financement des projets.

7. Information des membres de la CSSCT sur le recrutement des salariés en situation de handicap au sein de l'Etablissement

Sur le trimestre (juin à septembre) : pas d'embauche de travailleurs en situation de handicap (pareil pour le trimestre dernier).

	CDI	CDI	
	Féminin	Masculin	TOTAL
		1	2
			3
AMN	2		2
NCA	15	8	23
TOTAL	18	10	28

8. Point d'information sur la prévention des RPS

évaluation a eu lieu pour les TL, TL Expe...et nous attendons les résultats et le retour courant septembre 2024.

Sur la partie Cast members, on a aujourd'hui une enquête qui a passé le cap de l'échange avec le comité de pilotage et donc on va le déverser dans le DUERP.

On a une autre enquête qui doit faire l'objet du partage avec les leaders, c'est l'enquête qui porte sur la population SCE (supply chain excellence), on doit planifier courant septembre la restitution aux leaders et aux référents RPS de l'établissement.

Enfin il reste 3 populations : entrepôt Merch, entrepôt Food et distributions costuming.

Eric pense qu'il faut attendre le déménagement sur Megara pour déployer le questionnaire auprès des équipes Merchandise de l'entrepôt, donc pas avant avril 2025. De la même manière Eric propose d'attendre pour les équipes entrepôts Food, que les équipes entrepôt Merchandise ait déménagé sur Megara avant de lancer l'enquête. L'idée est que l'enquête reflète une situation et pas qu'elle soit rendue caduque par des conditions de travail modifiées 2 mois après.

Eric propose donc de prioriser les équipes Costuming Ima/DV (qui plus est car peu de candidatures pour Dreams émanent des équipes d'Ima).

Les Membres de la CSSCT sont d'accord avec l'approche.

ce qu'il y aura assez de recul pour Megara ?

si on démarre la démarche au mois d'avril, il y aura quasi 6 mois de recul avant que ça ne démarre réellement.

il rappelle sur les RPS ce n'est pas que lié au lieu de travail. Il y a aussi l'environnement dans lequel il évolue avec ses collègues et son manager.

ement en accord avec Guillaume. Le lieu n'est pas le critère en soi là, le changement de lieu s'accompagne de systèmes différents, de process qui ont évolué, autant de facteurs contribuant à un environnement de travail et de relations différentes.

Est-ce qu'on pourrait avoir plus de renseignement sur les premières analyses faites ?

deux groupes on a 3 facteurs qui sont les mêmes qui ressortent de manière significative.

- Charge mentale (le plus fort)
- Charge de travail
- Rythme de travail

Les caractéristiques communes, ce sont des équipes qui utilisent l'informatique. Et donc on retrouve l'hyper sollicitation et le fait d'être interrompus.

vice Traffic n'a pas eu le premier questionnaire ?

l'ont eu.

e qu'il serait possible d'avoir un retour du questionnaire primaire plus

thodologie doit garantir que personne ne puisse être stigmatisée ou isolée. Mais seul dans une démarche de prévention est insuffisant en nombre. Mais leur voix est portée quand même durant les sessions participatives.

te au report de l'enquête : il y aurait une partie au mois d'avril, est ce qu'il y aura un ajustement sur le questionnaire : car la situation va changer, est ce qu'il y aura une prise en compte de l'éloignement...

questionnaire est un questionnaire développé par des professionnels... je peux aller le service pour voir si le questionnaire sera suffisamment adapté dans cette situation.

9. Point d'avancement sur le projet Supply Chain

ommes toujours sur une hypothèse de début de déménagement physique des équipes en janvier, avec une fin de déménagement du stock et des équipes fin mars.

Nous sommes sur une hypothèse de démarrage des systèmes informatiques entre le 15 et 20 novembre. Nous avons en ce moment ce qui s'appelle les UAT (unit acceptance test) : période pendant laquelle nous simulons dans les systèmes tous les cas de figure susceptibles d'être rencontrés. Ça se passe très bien là sur WMS. Mais nous restons dépendants de la partie ERP qui est complexe.

La période de formation des utilisateurs est du 26 septembre au 1^{er} novembre.

Les formateurs vont achever leur parcours avec de vraies mises en situation de formation auprès des Key users.

Nous avons dit lors des précédents CSSCT que nous transférerions sans doute 1000 à 2000 palettes avant la fin de l'été vers Megara et tous les jours nous avons une ~~vingtaine~~ trentaine de palettes qui partent sur Megara avec environ 6 personnes qui y vont pendant 2h (6 y compris les chauffeurs). C'est du test et uniquement du test des équipements, on se met en situation progressivement. Ce sont nos « test & adjust » à nous pour reprendre ce qui se fait pour l'ouverture d'une attraction !

serait bien de parler avec les équipes qui pensent qu'ils vont faire un test sur l'an et que si jamais ils n'aiment pas ils pourront revenir.

epasserons le message s'il y a des ambiguïtés. Elles m'étonnent car nous avons un discours inchangé. Merchandise déménagement et toutes les équipes qui y participent dans l'entrepôt également.

ri : est ce qu'il y a eu des salariés au Merchandise qui ont pu changer ?

se est oui. Nous nous appliquons depuis des mois à communiquer chaque fois qu'il y a une opportunité sur entrepôt Hercule pour que les personnes qui sont les plus réticentes à aller à Megara puissent postuler, sous réserve de satisfaire au pré-requis notamment horaires. L'inverse sera vrai également demain de Megara vers Hercules s'il existe des opportunités.

Il avait également été dit que nous porterions un regard attentif aux candidatures de l'entrepôt s'il y en avait pour le futur costuming du Hub Nord, Dreams. Nous avons reçu 130 candidatures internes Disney, mais aucune de l'entrepôt.

ain, nous avons des postes complémentaires à pourvoir sur Megara et si nous ne sommes pas parvenus en interne, ils seront ouverts à l'externe.

le transport ?

avons dit que nous mettrions en place une navette entre la gare et l'entrepôt Megara. Parmi les points à trancher, c'est le besoin ou pas que la navette sur certaines heures passe par la gare RER de Bussy Saint Georges. Tout cela se calera à l'ouverture du site.

Brahim : Est-ce que ça couvre tous les horaires de travail ?

Eric : on a prévu de couvrir tous les shifts

10. Information sur les travaux de retrait d'Algeco d'Hercule

ant Chef de Projet est invité à présenter les travaux de retrait des modulaires situés dans Hercules.

struction des modulaires et réaménagement du bureau Delivery.
retrait des modulaires existants et rendre aux locaux leur usage initial.

Cela répond à 3 objectifs majeurs : réduire les risques piétons, retirer des équipements vétustes, rendre aux locaux leur usage initial (les bureaux dans des bureaux, le stockage dans du stockage).

elle durée des travaux ?

ours.

ce qu'il y a eu des diagnostics amiante ?

– Résultats négatifs.

pareil pour réchauffer les vêtements des gens qui sont en congélation va

eurs options sont possibles.

travaux s'effectueront la nuit, cela ne va pas impacter et gêner l'équipe
de nuit, notamment avec la poussière ?

car il n'y a pas de gros engins. Pour les gravats ils réunissent tout :
ils vont évacuer à la fin de la nuit ou la nuit suivante.

On va voir pour mettre le plus de palettes possibles loin de l'Algeco la nuit où c'est prévu.

ention au bruit.

un petit projet, soyons en conscients. Mas retirer des bureaux de quai
provenant de plus de 20 ans est une belle avancée qui va permettre de remettre quelques
positions de travail (~8) dans de meilleures conditions de travail et de récupérer de la
transversalité.

11. Bilan annuel 2023 sur la situation des salariés en situation de handicap au sein de l'établissement (*)

Laura Le Peron: Sur 2023 : nombre de salariés reconnus TH au nombre de 25. Vs 2022 : 16
58% de femmes et 32% hommes vs 2022 : 44% femmes et 56% hommes

Sur 2023 :3 cadres reconnus qu'il n'y avait pas en 2022.

12. Visite

Visite costuming Ima : présentation de la machine de tri ULTRON, sa finalité et du
programme de remise en route avec l'intervenant (S) et Valérie
CARLIER (Manager Costuming Distribution).

Fin de réunion 12h45

Horaire visite : 12 :45 à 13 :40

Prochaine Visite Quai de livraison DLH

Président de la CSSCT
de l'Etablissement ENTREPOTS

Secrétaire de la CSSCT
de l'Etablissement ENTREPOTS

(*) document envoyé