

Procès-Verbal de la réunion CSSCT ordinaire Etablissement
Autres Hôtels du 20 Décembre 2024

L : [redacted] (O Secrétaire de la CSSCT Etablissement Autres Hôtels
A : Membres de la CSSCT
CC : Président, Secrétaire et Membres CSE

Membres Légaux		Présent
[redacted]	[redacted]	
[redacted]	[redacted]	
[redacted]	[redacted]	
[redacted]	[redacted]	
[redacted]	[redacted]	

Membres Experts		Présent
[redacted]	[redacted]	
[redacted]	[redacted]	
[redacted]	[redacted]	
[redacted]	[redacted]	
[redacted]	[redacted]	

Membres de Droit		Présent
[redacted]	elle /Nata [redacted] lecin du Travail	
[redacted]	ordinatrice en Prévention des Risques Professionnels	
[redacted]	specteur du Travail	
[redacted]	ent des services de prévention CRAMIF	

Représentants Syndicaux CSSCT		Présent
Titulaires / Suppléants		
[redacted]	[redacted]	
[redacted]	[redacted]	
[redacted]	[redacted] T	
[redacted]	[redacted] -CGC	
[redacted]	[redacted] A	
[redacted]	[redacted] OT	

Invités		Présent
[redacted]	ior Manager Construction	
[redacted]	ojet Dvpt Operating Participant	
[redacted]	anager Business Dvnt & Account Management Operating	
[redacted]	roject Ldr Construction	
[redacted]	Manager Construction	
[redacted]	ordinatrice de Projets Maintien dans l'Empl	

ORDRE DU JOUR

EVA GUTIERREZ introduit les sujets du jour et s'excuse auprès des membres d'un point qui va être traité aujourd'hui concernant le reclassement d'un salarié. Elle précise que le document été bel et bien envoyé en pièce jointe, cependant ce point aurait dû être mentionné dans l'ordre du jour. Elle demande que si les membres sont d'accord nous allons le traiter et le rajouter par la suite sur l'ordre du jour.

1) Approbation du compte-rendu de la réunion ordinaire du 17 septembre 2024

marquer le manque de PV de la réunion CSSCT du 17 septembre 2024 mais après recherche et vérification des envois des mails il s'avère que le fichier a bien été envoyé le 5 décembre 2024 avec tous les documents.

EVA GUTIERREZ passe ensuite au vote sur l'approbation PV du 17 septembre 2024

ur

Pascal Le Cornec – pour

ur

ur

stention

ur

ir

our

Samba Camara - abstention

You: bstention

7 Pour et 3 Abstentions

2) Approbation du compte-rendu de la réunion extraordinaire du 25 octobre 2024

Pascal Le Cornec - pour

r

ur

stention

our

ur

our

Samba Camara - abstention

You: bstention

7 Pour et 3 Abstentions

3) Information des Membres de la CSSCT sur le projet de réhabilitation des Bungalow du Ranch Davy Crockett

roduit le sujet en précisant que le projet a été déjà présenté
ue projets stratégique de l'entreprise en début d'année
Construction, ensuite déroule les slides et donne quelques précisions concernant les tests effectués avec les
Guest invités dans des nouveaux bungalows.

es Guest nous ont fait remarquer le manque de déco thème Disney à l'intérieur des bungalows et le manque de rideaux pour garantir plus d'intimité puis quelques détails sur les consignes d'utilisation des équipements. Le projet touche uniquement les bungalows parmi lesquels 12 sont conçus pour les personnes en situation d'handicap. Les loops seront gardés et on passera de 584 à 595 bungalows. Il y aura des bungalows supplémentaires, le 13 et 15, à l'intérieur il y aura des porte-manteaux et les images Disney (voir photos slides).

: Eva ça veut dire qu'il y aura un abattage d'arbre ? Les clients viennent exprès pour cote nature du ranch avec les arbres et je veux m'assurer qu'il n'y aura pas impact environnemental...

n va couper quelques-uns mais l'ensemble des arbres seront gardés ; on tournera juste les bungalows car on a changé notre façon de fonctionner. On a réduit au strict minimum l'abattage des arbres. La loi aussi nous oblige à replanter des arbres en cas d'abattage.

ci quelques actions menées pour donner suite aux retours de nos Guest : on a réduit les bungalows à 2 catégories standard et premium avec des bungalow adaptés pour les deux catégories. Les bungalows garderont la capacité pour 6 personnes et il y aura de la domotique qui permettra de préserver l'impact écologique, pompe à chaleurs réversible, des bornes wifi à l'extérieur et meilleure isolation thermique (voir slides).

: qu'est-ce qu'a été décidé au niveau de traitement du bois de la terrasse aujourd'hui pour éviter les problématiques du passé ?

a complètement changé la conception du bungalow, on a construit comme si c'était un chalet avec une isolation thermique. Aujourd'hui l'épaisseur du mur dans les bungalows font 7 cm de large, demain l'épaisseur fera 14 Cm. On a travaillé sur les fenêtres qui sont thermiques et acoustiques. Par le passé on a eu des problèmes avec des bungalows affaiblis et on a traité la chose. Voilà pourquoi nous avons intégré la domotique. Les terrasses n'ont jamais eu des fondations et la stabilité de la terrasse est à 100 % aujourd'hui. Toutes les terrasses bougeaient avant.

a les rapports des housekeeping et maintenance avec les plaintes des Guest parmi lesquelles il y avait la présence des fourmis. Aujourd'hui la terrasse aura un plancher en béton pour éviter le contact direct avec la terre et plus de stabilité ; néanmoins il faudra avoir un entretien régulier avec un certain nombre de timing et pas attendre des années avant d'agir.

era bien de mettre un plan de vigilance sur l'entretien

pour compléter, on a sorti toute la partie technique , tableau électrique et le reste : le technicien aura accès dès l'extérieur au ballon, tableau électrique etc...sans déranger le client

st quoi la durée de vie des bungalows ? Est-ce qu'il y aura des extincteurs à l'intérieur ?

durée de chaque bungalow est de 15 ans environ car on est une structure chalet, avant c'était 7 ans. Oui, il y aura des extincteurs.

concernant les prises pour clients et plus particulièrement les Anglais qui n'ont pas des prises classiques, est-ce qu'il y aura des prises usb et des adaptateurs ?

omme pour tous les hôtels pour les adaptateurs il faudra s'adresser à la réception et laisser une caution, et oui il y a des prises USB/USC

s bungalow sont fabriqués où ?

ade in France, en Bretagne.

concernant le local DP ? Ça sera sur le même emplacement et les clés seront changées ?

Normalement je vous avais déjà informés sur les travaux mais oui il sera fait, il gardera le même emplacement mais les serrures resteront les mêmes.

Pourquoi on n'a pas pris un bungalow en test ?

Il a été déjà fait avec les visiteurs comme déjà évoqué. Il y aura également des formations spécifiques prévus pour les techniciens de maintenance.

Pour compléter, on a fait des tests en usine avec la maintenance sur un bungalow témoin.

La domotique permettra d'économiser 25 % d'énergie, on est en conformité réglementaire et il y aura une réelle amélioration du confort de nos visiteurs. A l'entrée du Bungalow, il y a un détecteur de présence qui permet que l'ensemble des installations soient déjà connectés (au lieu d'introduire la clé Medeco comme actuellement). De même en partant, le tout s'éteint.

Est-ce que tu évoques le fait qu'il pleut beaucoup sur Marne-la-Vallée, avons-nous pensé à la récupération des eaux ?

Il y a une étude globale entreprise sur ce sujet pas que sur le Ranch.

On va garder les mêmes effectifs en termes de salariés ? et quid du nombre d'employés de la sous-traitance ?

Oui, les 11 bungalows ne feront pas de différence et concernant les employés de la sous-traitance on fera également un accompagnement, une liste a été créée avec les possibles points d'inquiétudes soulevés par les CM. Il y aura des séances de sensibilisation par des rôles Play pour les CM avec des réponses types à donner à nos Guest. Le prestataire aura un cahier de charge par rapport aux nouvelles prestations qu'on attendra de lui.

Quel est l'impact pour les techniciens de la maintenance ?

La maintenance aussi sera accompagnée, parmi les techniciens il y a certains qui ont de l'expertise et d'autres qui seront accompagnés différemment.

Il faudra également envisager une visibilité large pour housekeeping, maintenance et les autres équipes. Tout est possible car tout peut évoluer et il faudra être réactif pour anticiper d'éventuelles incidences qui pourraient arriver.

On confirme que on ne touchera pas les salariés, les équipes ne seront pas réduites, et tout sera adapté en fonction.

Qu'est-ce qu'on fera avec les anciens bungalows ?

Ils auront une deuxième vie, l'entreprise chargée des travaux gardera les anciens bungalows pour le recycler et le revendre à des campings.

Quelle est l'entreprise concernée ?

Est-ce la même qui fabrique des camping-cars ?

Oui.

Isabelle BARJOLLE : concernant la société qui va récupérer les anciens bungalows, l'entreprise aurait-elle une réduction sur l'offre ?

Oui, pas spécialement une réduction mais lors de la négociation du contrat avec cette entreprise ça a bien été mis sur la table.

4) Information des Membres de la CSSCT sur le projet de réhabilitation des points de vente Starbucks à l'hôtel Cheyenne et Santa Fé

L'équipe introduit le projet et déroulent les slides et précise que les projets visent à donner plus d'offres complémentaires sur les services proposés aux Guest avec un changement d'opérateur pour la gestion de ces deux points de vente.

vous voulez le même opérateur du Disney village. Pourquoi voulez-vous changer le gestionnaire ? est-ce une idée de synergie ou autres problèmes ?

En effet c'est question de synergie mais on a eu quelques soucis avec AUTOGrill, voilà pourquoi on a choisi ALSEA, le reste sera développé après sur les slides.

est-ce qu'on a tenu compte de la projection sur les futurs travaux de réhabilitation de ces deux hôtels ?

Effectivement cela a bien été fait avec les équipes concernées.

Qu'est-ce qui est prévu contre les nuisances sonores et visuelles pour les guest et salarier ?

Vous trouverez la réponse dans le déroulé de la présentation.

Les travaux vont se dérouler en trois phases, la société ALSEA entreprendra ces travaux lors de la troisième. Les travaux bruyants se feront de 10 h à 17 h.

En tout le mois de février pour la deuxième phase ?

Si

Le passage des camions sera au niveau du bâtiment Wyoming ? Sur ce point de passage au niveau de l'arrêt du bus il y a beaucoup de monde qui passe. Je trouve qu'il faut mettre un point de vigilance là-dessus, au niveau de l'arrêt du bus / navette pour la gare.

Alors à Mamadou

Ricardo montre les chemins sur les slides et précise que les endroits sont conçus pour la circulation et la livraison. Et il y aura des équipes qui encadreront la circulation

Est-ce que si les zones sont conçues pour ce passage pendant la journée en effet le passage sera limité.

Les camions vont rentrer et sortir par la même entrée ? Du coup il y a une zone qui est en sens unique ? Il y aura une signalétique ?

Comme évoqué tout à l'heure, il y aura une équipe qui gèrera le flux de la circulation (norme trafic)

Comment seront gérés les malfaçons des travaux ?

Nous avons un cahier de charge avec ces entreprises, c'est à nous d'être vigilant et faire en sorte que cela soit respecté. Nous accompagnons ces travaux pour apporter notre expertise par rapport aux attentes Disney.

Un agent de sécurité sera un agent sécurité BIBLOSS ?

Plutôt une personne de la société des travaux.

Il y aura de la vigilance sur les consignes de sécurité.

Le passage se fait jusqu'au loading dock ? (Elle regarde le plan)

C'est une erreur sur le plan.

Y aura-t-il la même base de vie ? Si ce n'est pas la même, est-ce qu'il y aura suffisamment des places et espace pour installer les 2 opérateurs ?

Il a commencé à réaménager l'espace de vie pas d'impact mais il y aura 5 places de parking qui seront utilisés pour.

donc s'il faut utiliser les 5 places, nous aurons forcément un impact ?

C'était une éventualité pour les 5 places réservées. Si par hasard les salariés auront besoin de se garer, il y aura le parking du SFE.

: est-ce qu'il y a la possibilité de faire une ventilation entre le SFE et le CHY pour les équipes chargées de travaux d'aller manger ailleurs pour limiter l'impact lors de lunch des cms ?

; préfèrent manger dans leur base de vie car ces dernières sont équipées de four à microondes mais en cas d'impact on s'occupera d'encadrer les pauses déjeuner.

est-ce qu'il y aura quelqu'un pour renforcer la sécurité sur l'emplacement de passage camions devant

oui, comme évoqué, il y aura de la signalétique et l'équipe qui va gérer les flux camions.

il faut avoir le même niveau de sécurité dans tous les travaux et livraisons car parfois on a eu l'impression que le niveau de vigilance n'était pas uniforme.

ii.

nd les équipes utiliseront les sanitaires, quel sera le chemin précisément ?

s rentreront du côté loading dock.

es WC sont dans les vestiaires ?

auront les sanitaires pour eux

est-ce que le night manager fait le tour le soir ?

as à l'intérieur du chantier, mais oui, il fait le tour durant la nuit.

y a un check qui sera fait avec la maintenance pour les alarmes et autres et si jamais il y a des alarmes qui se déclenchent la nuit on mettra en un protocole pour gérer.

es salariés du chantier arriveront aux hôtels comment ?

ura un pic à 10 personnes, des covoiturages sont prévus, ils auront

n termes de proposition client c'est quoi l'alternative Starbucks ?

truck wagon et la cantina proposeront de la viennoiserie.

vous donner une visibilité sur les dates des travaux : une première phase de carage avec NOTORITE jusqu'au 17 janvier 2025, deuxième phase (février) Disney effectuera ses travaux sur les deux hôtels et à partir de la première semaine de mars 2025 c'est le nouvel opérateur ALSEA qui fera ses travaux sur trois mois. Réouverture prévue première semaine de juin 2025.

5) Suivi des actions HST

DUERP et Ergonomie poste réception

Je suppose que tu dois être au courant car Mon manager a mis en place un projet sur l'ergonomie du desk. Il y a un menuisier qui fait des tests sur la position des ordinateurs. Est-ce qu'il y a une date limite ? Et qui va suivre ce projet puisqu'elle n'est pas là en ce moment. Eva en l'absence de Jane qui prend le relais ?

Je me renseigne et je reviendrais vers toi. Je savais juste que l'ergonome était passé.

Est-ce que la phase test a été finalisée des chariots bagagerie du SQL ?

Le projet n'est pas encore finalisé car on eut des chariots qu'ont été cassés.

Il n'y aura pas seulement un type de chariot car les salariés ont leurs préférences, les salariés auront les deux à dispositions. On n'imposera pas un choix.

Sur le rapport DUERP il y a une ligne vide dans la partie avancement, c'est mentionné « création de ligne ». Est-ce qu'il y a une erreur ?

Il y a une erreur sur le document car ton Manager actuel a changé de location et ils n'ont pas fait une mise à jour sur cette ligne qui a été supprimée. Lorsque mon nouveau collègue arrivera il va faire le nécessaire pour alimenter cette ligne.

6) Examen des statistiques des accidents de travail du troisième trimestre de l'année civile 2024

Je n'ai pas retrouvé un accident avec le Goupil de la sous-traitance sur le listing qu'on a eu au RDC après le 30 septembre.

Il sera sur le prochain si cela a affecté un cm. Je me réfère également aux portes gilets jaunes. Merci de relancer le port sur le briefing.

Je vous remercie dans tous les cas pour votre réaction et le suivi car après ce malheureux accident des marquages au sol ont bien été fait partout et le port de gilet jaune fortement recommandé auprès de l'ensemble des salariés.

Le rappel a bien été fait aux briefings, allègement sur les bordures des routes pour plus de visibilité.

Eva est-ce tu peux nous donner plus de détails sur la fumée au niveau de la réception du SQL la nuit, il y a 2-3 semaines ?

Les pompiers sont arrivés et les CM ont été évacués sans incidence et pas d'AT, la nuit même la maintenance a changé la pièce défectueuse et tout est revenu à la normale.

7) Point courrier du 18 novembre 2024 de l'Inspection du Travail à la suite du contrôle au sein de Disney Express

J'ai fait lecture de la réponse au courrier du 18 novembre de l'inspection du travail concernant le Disney Express. (voir courrier joint de la direction de Disney au PV pour faire foi).

La réponse à l'inspection du travail est faite en concertation avec le médecin de

la DSPR, en revanche concernant le travail sur l'ergonomie le médecin avait été

Est-ce qu'il y a un catalogue pour choisir les chaises assises debout ? C'est juste pour avoir des alternatives sur le modèle.

Je sais pas, mais on peut poser la question au Médecin du Travail et je vais me renseigner.

modèle proposé a bien été choisi par la DSPR, il n'y a pas de catalogue à ma connaissance. Mais en effet ces chaises ne sont pas stables.

8) Information des membres de la CSSCT sur les salariés déclarés inaptes au sein de l'entreprise

Il y a 17 dossiers de salariés déclarés inaptes. Trois salariés en absences type sécurité sociale, 9 salariés en mission ATMA avec deux projets de reclassement dans les mois à venir, 1 salarié en formation professionnelle, 3 salariés en affectation temporaire avec changement contractuel et 1 salariée en dispense d'activité mais qui bénéficie d'un accompagnement spécifique avec Cap emploi.

Qu'est-ce que ça veut dire changement contractuel ? Est-ce qu'on a de la visibilité sur la situation de ces salariés ?

Il s'agit de affectations temporaires avec avenant (type CDD). Certains sont là depuis un an par exemple.

Par rapport au contexte budgétaire qu'est-ce que tu veux dire ?

C'est le point de vue financier. L'intérêt des managers c'est peut-être de prolonger l'affectation.

Peut-être il y a un surcroît d'activité quand ça dure si longtemps et ceux qui sont déjà dans l'équipe sont prioritaires.

Oui effectivement c'est important de faire en sorte que les personnes qui sont bien intégrées soient prioritaires pour prolonger leur affectation sur le poste en cours. Il faut être bien vigilant là-dessus.

Est-ce que t'as des infos sur le salarié qui est en formation professionnelle car ce n'est pas marqué.

Je vais compléter avec les infos manquantes.

Est-ce aujourd'hui tu as des problématiques spécifiques sur les 17 salariés que tu nous présentes ?

Olivia LECRY : il n'y a pas de gros problèmes pour moi actuellement, juste pour la jeune fille en état d'handicap ça prend plus de temps pour l'accompagnement. Quand j'ai des problèmes j'alerte en tous cas.

9) Présentation aux membres de la CSSCT pour avis motivé d'un projet de reclassement d'une salariée déclarée inapte à son poste

Présentation le dossier de reclassement d'une salariée

Est-ce la salariée a été informée de ce reclassement ?

Non

Vote reclassement :

Non

Pascal Le Cornec - pour

Non

Non

Non

Non

Non

Non

Samba Camara - pour

Non

10) Information des membres de la CSSCT sur le recrutement des salariés en situation de Handicap au sein de l'Etablissement

sur le recrutement des salariés en situation de handicap pas de recrutement en novembre sur notre périmètre nous avons un taux de 7,75%.

Est-ce que sur ces statistiques vous avez compté une salariée récemment embauchée :

on

11) Point d'information sur la prévention des RPS

Housekeeping et Front office Cheyenne → COPIL a eu lieu le 15/6/23

Breakfast COPIL novembre 2024.

Diner/Bar, Cuisine/Plor le 19/06/24

Prévus en 2025 pour le Cheyenne: housekeeping et front office en janvier à intégrer au DUERP.

Santa Fé

Front Office, conciergerie

Planifiés sur 2024 : Cuisine et Merchandise

Planifiés en 2025 breakfast et diner et Rio Grande Bar

Sequoia Lodge :

Breakfast, bagagerie/Conciergerie, boutique, Housekeeping, C fait

Récréation, Bar et Lounge et Front Office en cours

Recréation sé en 2023.

Housekeeping et cuisine en cours

Planifié pour 2025 : Breakfast et Cuisine.

Team Leaders

Le plan d'évaluation des leaders a commencé, CHY et SFE ont été déployés, sur SQL et RDC ont eu une session sur le 12 et 17 en décembre et les entretiens/sessions participatives vont commencer bientôt.

12) Information des membres sur les mesures relatives au travail par temps froid et intempéries

introduit le sujet

présentation est la même que l'année dernière et les préconisations sont les mêmes. J'y ai des questions particulières je suis à l'écoute.

Est-ce que tu en penses du gilet chauffant qui est mis en place dans certains départements ?

Il y a une phase de test et j'attends les résultats des tests.

13) Prochaines visites à déterminer

[redacted] voulais proposer la visite pour les travaux de la plonge cuisine du Cheyenne, voici les dates possibles : 7 février ou 25 après midi 2025 ou 25 mars après midi. 25 février 2025 14h-16h pour faire plonge et Starbucks avec EPI ensemble. Le 25 février a été retenu.

[redacted] je propose la visite pour les Starbucks

[redacted] mais en effet peut-être il vaut mieux la reporter pour plus tard dès que les travaux vont commencer

14. Communication du calendrier prévisionnel des réunions CSSCT pour l'année 2025

Vola partage le calendrier

Mardi 4 mars après midi

Mardi 17 juin après midi

Mardi 16 septembre après midi

Mardi 2 décembre après midi

*Point supplémentaire évoq [redacted] concernant le poste bagagerie porche pour gérer le trafic des véhicules

[redacted] ai déjà répondu en réunion RDP. Je compte le pérenniser car c'est un poste qu'a été toujours existé et ça fait partie d'un travail du bagagiste coefficient 150 et 215, c'est à dire l'accueil des visiteurs à pied ou en voiture, gestions bagages. C'est mentionné dans la job D.

[redacted] le bagagiste ne voit même pas la tête du Guest, c'est de la gestion du trafic mais pas de l'accueil. Il faut qu'on me montre le papier où s'est marqué. On veut le consulter

[redacted] le donnerai car il n'y a rien à cacher, mais j'aimerais un peu de respect et qu'on me fasse confiance. Le manager a le document et il est à disposition pour le montrer à qui le souhaite.

[redacted] puis on verra

Fin de la séance à 17h03



Cheffe d'Etablissement



Secrétaire