

Procès-verbal de la
Réunion Ordinaire CSCCT DE L'ETABLISSEMENT ENTREPOTS

Visioconférence & présentiel
Début de la réunion : 9h30

Président de la CS: [redacted]

Membres & Représentants syndicaux présents :

[redacted]	
[redacted]	
LE GRAS	
EL KADDOURI	
[redacted]	
[redacted]	X
[redacted]	
[redacted]	X
[redacted]	
EL HOUA	X
[redacted]	
[redacted]	X
EL HALLA	
[redacted]	X

Médecin du travail prés [redacted]
Coordinatrice Prévent [redacted]

Invités :

[redacted] responsable Relations sociales
[redacted] Senior Manager IT
[redacted] Senior Manager
[redacted] Senior Manager Entrepôts
[redacted] chargée de Projets Maintien dans l'Emploi

7. Présentation aux membres de la CSSCT, pour orientation du CSE, du projet d'implémentation de WMS dans le cadre de la transformation de la chaîne d'approvisionnement
Prései [redacted] manager [redacted] manager

semble de la Supply chain a vocation, à être changé tous les cinq ans en terme d'outillage. C'est un élément stratégique pour l'entreprise, avez-vous des questions ?

veut dire qu'on va changer dans les cinq prochaines années ?

déjà commencé il y a deux ans, la supply chain évolue tout le temps, les outils mis en place ont vocation à nous accompagner pendant 10 ans / 20 ans, on va pouvoir évoluer régulièrement. Ce sera une amélioration continue.

is avons plusieurs Supplies Chain dans l'entreprise : merchandise, pièces détachées, produits alimentaires, costumes ... etc. Les cycles de vie sont tous différents. Tout cela est porté par des systèmes informatiques différents. Ces changements sont complexes mais nécessaires.

e comprends bien le nouveau système est en place aux États-Unis ?

a être mis en place en avril /mi-avril au Us, on a co- construit avec eux. Ils sont en avance de phase et constitue donc un banc d'essai. Pour autant il-y-a de la personnalisation pour Disneyland Paris : Nous avons des configurations physiques d'entrepôt différentes, des process différents, une réglementation différente, douanière par exemple.

à quelle langue sera l'outil ?

français, on ne peut pas avoir de l'anglais à l'entrepôt.

n ce qui concerne les mises à jour, est ce que ce sera la responsabilité de l'éditeur ou Disney ?

éditeur va faire les mises à jour, on va tester, on va s'assurer que tout marche, avant de le mettre en production. Ça ne veut pas dire qu'on va l'utiliser, cependant toutes les bonnes pratiques dans le monde seront à notre disposition. On va en bénéficier, ce sera un outil beaucoup plus stable dans le temps.

parle de l'entrepôt mais concernant SAP ?

semble des 5 lignes de business opérées dans l'entrepôt (Merchandise, Costuming, Pièces détachées, General supplies, Food & Beverage) seront toutes à terme gérées dans nos entrepôts sur l'outils WMS. Celles qui sont gérées aujourd'hui sous SAP basculeront théoriquement en 2025.

ne va pas toucher que 2000 personnes ?

00 personnes, c'est en effet uniquement l'effectif global de Disneyland paris concerné par les changements de système pour merchandise, on ne parle pas des autres lignes de business. L'ERP change, en même temps et ce sont les équipes merchandise produits et merchandise opérations qui sont les plus concernées ;

Sur Hercule, le Wi-Fi n'existe pas. On est encore au stylo, papier.

Le WMS a vocation à être sur Mégara et Hercule, le Wi-Fi est installé désormais, Hercule tout a été sécurisé.

Wi-Fi est-il bien couvert dans les allées ?

Il y a eu un audit préalable sur le nombre de zones, sur le nombre d'antennes et leur positionnement. On va refaire un audit afin de vérifier que la couverture est en phase par rapport à notre demande

Le temps de réponse doit être d'1 à 2 secondes sur un entrepôt, lorsqu'on mettra les outils. On va s'assurer que ce temps soit respecté. C'est valable sur Hercule et Mégara. Ce n'est pas la même configuration car l'entrepôt est différent.

Il y aura moins « d'excellence ». Tu as parlé de la visibilité, la filière stock aura-t-elle une visibilité sur les stocks et les dispos ?

Sur l'ERP, ils auront la visibilité sur le stock, la disponibilité entrepôt et le stock proche. Aujourd'hui nous ont une visibilité à J -1 demain H+1.

Les boutiques auront le même programme ?

Nous aurons 2 outils, les cinq métiers ont chacun leur outil, afin d'être indépendants. Avec l'ERP, ils ne pourront regarder les stocks des autres boutiques et de l'entrepôt. Cela permet d'avoir une agilité et une bonne visibilité.

Quoi le ERP n'a pas été soumis aux votes auprès des équipes, SCE, l'équipe a ses propres modalités.

Les impacts sur les équipes concernées sont mineurs. Les conditions de travail ne sont pas modifiées et désormais vous avez toutes les informations.

Il a parlé avec toutes les équipes, il pensait que les 40 postes allaient disparaître, l'équipe est dans le rouge, une présentation de l'ERP était importante.

La question est légitime l'équipe SCE est dépendante de l'ERP, mais très peu d'impact. Ce n'est pas leur métier.

Ils pensaient intégrer ce logiciel et continuer leur travail.

Les emplois ne seront pas touchés. L'équipe n'est en rien impactée dans sa volumétrie.

Toutes les personnes vont-elles rester ?

Je redis, il n'y a aucune volonté de réduire les équipes.

Plusieurs personnes des équipes ont été intégrées à l'équipe projet. Donc je suis surprise que l'ensemble de l'équipe se sente dans le flou.

Les équipes de Catherine H n'ont pas vocation à effectuer des transactions sur les ERPs, elles utilisent des données provenant des ERPs ou du WMS ce qui n'est pas tout à fait la même chose. A l'inverse les équipes Merchandise /Produit et opérations changent de système et vont effectuer leurs transactions sur de nouveaux outils.

Qui va mettre le code barre le fournisseur ou l'entrepôt ?

Les démarches sont faites auprès des fournisseurs. La réception sera amenée à le faire dans une moindre mesure

Les codes-barres seront collés sur les cartons ?

L'objectif est que tous les codes-barres pré-étiquetés soient là. Au démarrage, il y aura sûrement des ajustements à faire

C'est déjà la réalité.

Un gros travail a été fait depuis 10 mois avec les fournisseurs mais il y aura toujours des anomalies.

Aura-t-il des QR codes ?
On n'a pas plus d'infos sur un QR code.

Mais les fournisseurs ne sont pas toujours en capacité de le faire

C'est important, c'est d'avoir un code-barre qui est unique et qui soit unique. L'organisme qui fait force de loi au niveau international et garantit l'unicité d'un code barre est GS1 (autrefois appelé Gencode). Leur standard est aujourd'hui le code barre. Si demain, GS1 encourage les fournisseurs dans le monde entier à passer sur du QRcode, nos systèmes pourront le faire, on n'est pas décisionnaire.

Est-ce que toutes les équipes dans l'entrepôt vont utiliser l'outil ?

Globalement, dès que tu iras à l'entrepôt pour une opération physique, l'utilisation d'une scanette sera nécessaire.

En quelle langue ?

Français.

Toutes les équipes vont être formées ?

Il y aura des formations sur le terrain

aura-t-il des formations adaptées aux personnes qui ne maîtrisent pas les nouvelles technologies (ex marking) ?

Concernant les Scanettes, les Runners, les chauffeurs sont-ils concernés ?

Service Marking est très peu impacté. Une opération de reconditionnement ou de ré-étiquetage ne suppose pas de transaction informatique.

Concernant les runners et les chauffeurs, leur activité n'est pas impactée au-delà de ce qui se passe dans l'entrepôt. Un WMS ne couvre pas ce qui se passe après. Par contre, le scannage par les chauffeurs de ce qui rentre dans les camions permettra de progresser dans notre conformité réglementaire : nous aurons le contenu d'un camion et le poids de la marchandise transportée.

Concernant les scanettes, dans le cas de la préparation d'une boutique, est-ce que les boutiques vont être données de façon aléatoire en fonction des scanettes.

L'outil suit une séquence logique prenant en compte plusieurs critères → les boutiques prioritaires, l'ordre logique d'un déplacement dans l'entrepôt, le type d'engins de manutention requis et l'aptitude à la conduite de l'engin.

Est-ce que Amazon a la même façon de traiter les préparations ?

On ne peut pas nous comparer à Amazon. On a sélectionné Blue Yonder, des trois plus gros vivants du marché (avec Manhattan et SAP). On est dans une logique d'amélioration continue de l'outil, on a besoin de connaître notre stock réel, avoir une visibilité et une traçabilité. Amazon utilise et a développé son propre logiciel adapté spécifiquement à son activité d'Ecommerce (avec un focus rentabilité mais aussi avec ses dérives). Nous nous avons une logique qui est tout autre : utiliser un produit standard et donc évolutif dans le temps.

Quelle est la productivité par CM ? quelle sera la productivité future ?

Une mesure n'est suivie par CM aujourd'hui, on est capable d'avoir une moyenne de l'équipe.

On a une moyenne d'environ 100 /120 lignes par jour par CM. Nous suivons la qualité de cette préparation et on s'assure du moins d'erreur possible. On s'assure de livrer un service de qualité, au maximum.

Quel est l'objectif ?

On considère qu'il ne faut pas se tromper de combat. 100 ou 120 lignes n'ont pas de sens en soi car la ligne est le reflet de l'effort de déplacement. Mais ce ratio est impacté par d'autres paramètres : le nombre de colis par ligne, le nombre de références produits, leur volume... La motivation première est l'obsolescence : notre système actuel n'a plus d'avenir et n'offre plus la sécurité, la qualité et la traçabilité nécessaire à notre activité. Nous sommes dans une logique d'investissement pour l'avenir et non de recherche de productivité pour la productivité. Le combat c'est l'obsolescence. La vision c'est la modernité et c'est aussi ne l'oublions pas l'attractivité pour les nouveaux et l'employabilité pour nos CDI's actuels. Je me permets d'ailleurs de rappeler qu'alors que

nous avons aujourd'hui des stocks extérieurs sous-traités, nous avons fait le choix d'investir dans un nouvel entrepôt, Megara et non de sous-traiter. Il-y-a une logique d'ensemble.

va former les formateurs ?

ipe formation.

formation va s'étaler 2 mois ?

1 mois

aura plusieurs sessions de formation, mais rien n'est figé. Les personnes qui auront besoin de temps de formation auront ce temps, on est sur un ratio 1 formateur pour 10 CMs , soit 8 à 9 formateurs. On a beaucoup investi avec le pôle formation depuis plus d'un an pour l'intégration des formations CDDs et intérimaires et ce modèle doit durer dans le temps.

un modèle avec plusieurs capsules.

revenir sur les formations WMS, on a un mix de 8 à 9 formateurs, composé de formateurs déjà existants, de Teamleaders et de nouveaux formateurs.

/ a-t-il eu un recrutement ?

a fait appel au volontariat interne. Parmi les candidats, des Cast members n'étaient ni formateurs, ni leaders et là encore nous faisons appel au Pôle formation pour évaluer leurs qualités pédagogiques. C'est leur expertise. Ensuite, nous veillons à l'équilibre entre le nombre de formateur et la taille des équipes à former. Par exemple il faut plus de formateurs sur le picking que sur le marking.

es codes utilisés sur l'outil sont-ils personnels ?

Luc : oui, pas de code générique.

Fabrice : comment les intérimaires vont se connecter ?

Luc : tout doit être anticipé, on va apprendre en marchant, on n'aura pas d'identifiant générique.

Avis d'orientation :

Sur les 6 membres votants présents :

2 Abstentions

4 Pour

L'avis sera transmis au CSE.

1. Point sur le courrier de la CRAMIF du 16 OCTOBRE 2023 et réponses apportées

...e les membres de la visite de la CRAMIF, à la suite de la visite de Monsieur ... sur le site HERCULE. Il indique que le courrier sera annexé au PV avec les recommandations de la CRAMIF.

- Pas de picking au sol. Pour la préparation au niveau 5 elle sera à 2 m. Cela exige d'augmenter les lisses à Hercule

...ue qu'on n'aura pas ce problème au niveau de Mégara. Les choses ont été anticipées.

Concernant Hercule, les modifications seront apportées après le déménagement à Megara.

- Aménager/ le quai MRO pour éviter d'exposer les CMs au risque de chutes en hauteur de manière provisoire, il y a une chaîne qui a été installée pour alerter en attendant la fin de l'emménagement d'un portillon.
- ...it un risque de chute sur l'utilisation des engins à poste élévable, au-delà d'un dépassement d'1 m.
...que : pour action il y a eu limitation de la plate-forme d'élévation à 95 cm.

...la nécessité de rappeler à l'ordre concernant le process de l'usage du tri directionnel dans une allée. Certains préparateurs rentrent malgré tout dans l'allée et c'est un danger.

...que qu'il y a un manquement dans ce cas précis, il va re-passer le message auprès des équipes.

- Les déchargements de containers.
...ue qu'on va introduire des tire-palettes à levée ergonomique, permettant aux personnes palettisant de travailler à hauteur constante.

8. Information des membres de la CSSCT sur les salariés déclarés inaptes au sein de l'Etablissement

Point présent

...une question concernant une salariée soulignant que cela fait un moment qu'elle est en « interim » quand va-t-elle être titularisée ?

...d : nous sommes en échange fréquent avec elle et le sujet est en cours de résolution.

...ent et ajoute que cette salariée a beaucoup de chance car elle a toute une équipe derrière elle. Elle met en avant ses connaissances en tant qu'agent administratif, ses connaissances de secrétariat ... Elle est en développement continu .

2. Suivi des actions HST

Point présent

Pas de question des membres.

3. Examen des statistiques des accidents du travail du 4^{ème} trimestre 2023

Point présent

aura des embauches de chauffeurs à Mégara,
na : oui, 3 embauches sont prévues.

mande la procédure lorsqu'on constate un CM en état d'ivresse et si un manager peut faire faire un test sur à un CM quand il a un doute sur son état d'ivresse.

ngue 2 sujets : le contrôle en cas de doute et par lequel une procédure existe et le contrôle périodique et de manière aléatoire en démarche de prévention. Il précise que la mise en place de ces contrôles est un axe majeur de prévention des risques pour l'année à venir et qu'avec la DSPR, 2 procédures seront travaillées et partagées avec les CSSCT lorsqu'elles seront abouties : une sur le dépistage de l'alcoolémie et une sur le dépistage des stupéfiants.

mande si ce focus a été décidé à la suite d'une hausse du taux d'accidentologie ?

que qu'il n'y a pas de lien établi avec le taux d'accidentologie. Cependant aujourd'hui on a un vrai constat qu'il y a des gens qui viennent au travail et qui ne sont pas dans des conditions appropriées.

9. Information des membres de la CSSCT sur le recrutement des salariés en situation de handicap au sein de l'Etablissement

Je qu'il n'y a pas eu d'embauche de salariés en situation de handicap ce dernier trimestre.

10. Point d'information sur la prévention des RPS

n point sur les équipes en cours d'évaluation et celles qui le seront en 2024 et 2025.

4. Présentation aux membres de la CSSCT du rapport annuel CSSCT 2023 de l'Etablissement Entrepôts

ne les points significatifs du rapport.

5. Présentation aux membres de la CSSCT du programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail 2024 de l'Etablissement Entrepôts

ente les axes principaux du programme.

6. Point sur les travaux à Hercules

un point complet sur les travaux en cours à Hercules et explique les recherches et analyses qui ont été faites autour de la présence d'amiante. Aucune exposition problématique des salariés n'a été révélée. Le Médecin du travail a été associé.

11. Visite de Mégara :

_Visite du n [REDACTED] rière en Brie 13.30h



Eric LECOUTURIER
Président de la CSSCT
de l'Etablissement ENTREPOTS



Secrétaire de la CSSCT
de l'Etablissement ENTREPOTS